

MEMO PEMBEBANAN BU HESTI DAN ANNISA

1. SYARAT TRANSFER

ALUR :

- Setelah semua proses inputan dan investigasi selesai, arsip berkas pembebanan dicomail kirimkan atas nama Hesti Nisa CS Cargo (Karena, ops belum familier dengan cx)
- Setelah itu dikirim by email dirangrup dan dijelaskan dibadan email (ditulis no comail di subyek) untuk kerincian fisik comail tersebut akan dipergunakan untuk pengecekan, dan disesuaikan urutan arsip yg dicomail dengan excel nya , jangan beracak acakan.
- Untuk pengisian subjek diketik no comail , nama client dan awb nya , guna untuk jika ingin mencari arsipan dari awb tersebut
- Jika isi email nya terlalu banyak dapat dipecah emailnya ditanggal yang sama , dan diinformasikan juga no comail nya serta urutan arsip ditambahkan catatan "LANJUTAN 2, DST" dari comail tersebut
- Email cc ke atasan terkait serta hesti dan nisa

CONTOH

From: khusnul khotimah <sub.csclaim2@sap-express.com> Sent: Sen 01/07/2024 16:00
To: 'hesti'; sub.online@sap-express.com
Cc: sub.adminsales@sap-express.com; sub.admin1@sap-express.com; sub.cs@sap-express.com; sub.cs2@sap-express.com; sub.csclaim@sap-express.com; jkt.cs@sap-express.com; indra.choirul@sap-express.com; dias@sap-express.com; asprila.dwi@sap-express.com; bonar@sap-express.com
Subject: Pembebanan Client Mengantar Karya Bangsa PT AWB MGT00163559010 MGT00165474822 MGT00154823147

Message

CamScanner 01-07-2024 11:36.pdf (1 MB)
MGT00154823147 BTH TERLAMPIR.xlsx (11 KB)
MGT00158650532 GR5.xlsx (12 KB)
MGT00163559010 KNO.xlsx (11 KB)
MGT00153550195 CGK.xlsx (12 KB)
MGT00149029915 DPS.xlsx (11 KB)
MGT00165474822 ENE.xlsx (11 KB)
MGT00163590624 TTE.xlsx (11 KB)
REKAP PEMBEBANAN CLAIM FULL 1 JULI TERLAMPIR.xlsx (16 KB)

Dear Bu Hesti,
Mohon dibantu proses pembebanan client berikut, data pembebanan telah kami proses ke ticket complain

NO	NO AWB	NILAI PEMBEBANAN
1	MGT00163559010	Rp 255.000
2	MGT00165474822	Rp 187.000
3	MGT00154823147	Rp 180.000
4	MGT00153550195	Rp 565.000
5	MGT00163590624	Rp 232.000
6	MGT00158650532	Rp 181.000
7	MGT00149029915	Rp 230.000

Data pembebanan kami lampirkan pada attch.

Hardfile kami kirimkan dengan nomer comail SUB1400170430932

Note : Pergantian melalui credite note Mengantar

Terima Kasih ,
Warm Regards,
Khusnul
Customer Service

- SYARAT KELENGKAPAN PEMBERKASAN
 - a. Form pembebanan
 - b. Tambahkan BAP dan Foto untuk barang rusak, damage yang dibebankan ke SAP
 - c. Nama yang dibebankan (untuk satu orang) harus disesuaikan dengan coresys, jika tidak sesuai ditambahkan BAP untuk pengajuan approval pak budi
 - d. Cicilan mohon dilampirkan persetujuan permohonan yang sudah di ttd oleh kacab, nos, manager nos, dan pak budi (khusus untuk cicilan pembebanan)

- e. Untuk awb yang diclaim diberikan catatan history terakhir di coresys, yaitu shipment lost, damage, shipment return client, atau pod delivered. Dan dijelaskan client tersebut COD atau NON COD
- f. Jika COD keterangan status POD delivered , diberikan catatan “POD DELIVERED COD” guna nya untuk diserahkan ke team COD
- g. **Jika NONCOD keterangan status POD delivered , berikan tambahan BAP**

2. Potong Invoice

- Setelah semua proses inputan dan investigasi selesai, cx upload pembebanan(tanggal upload di system) untuk potong invoice di Gsheet :

https://drive.google.com/drive/folders/1S5Trz_ycsHPE_SsOodsaTqHUhGuGH-78

- Di file CX INVESTIGATION pilih Tempalte terbaru potong invoice
Diisi sesuai dengan jenis nya

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_5LCrErKhWgC00z3J5aa1Epy6WFzMKGM5gJ02IVxgQs/edit 80%

TEMPLATE POTONG INVOICE CX TERBARU ☆ @

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

100% Rp % 123 Calibri 11 B I A

A1	TANGGAL UPLOAD	AWB	Nama	Nik	Jabatan	BAGIAN	STATUS KEPEGAWAIA	UNDER PT	Nominal	CICILAN	NOS	BANK	REK	PENERIMA
2	09-07-2024	KOMSHIP00157678273	Tri Hariyanto	1221.1143	Kurir	KURIR	KONTRAL	PNS	Rp172.000	1x	NISA	POTONG INVOICE	POTONG INVOICE	POTONG INVO
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														

TOKOPEDIA PERBANKAN SOSCOM KARTU KREDIT CARGO CITY CORIER CONTOH

10:37

NOTE : MOHON DIISI BERIKAN SPACE JARAK UNTUK UPLOAD PERHARI NYA

(Nisa dan bu hesti akan mengecek berdasar daily dan akan diberikan keterangan DONE (jika sudah dicek) di bagian Checking By Nisa dan Hesti) dan tidsk perlu dikirim by email.