СХВАЛЕНО
Педагогічною радою
Дзвиняцького ліцею
(протокол № 2
від 30.11.2023 р.)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ліцею:

_____ Наталія СЕМКІВ
30.11.2023 р.

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) У ДЗВИНЯЦЬКОМУ ЛІЦЕЇ

1. Загальні положення

Дане положення регулює питання порядку розгляду випадків булінгу (цькування) у Дзвиняцькому ліцеї і розроблене на підставі Законів України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» (№2657-VIII), Статуту центру, Правил внутрішнього трудового розпорядку інших нормативно-правових та інструктивних документів.

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному та фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

−систематичність (повторюваність) діяння;

−наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

−дії або бездіяльність кривдника, наслідком якої є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження директора Дзвиняцького ліцею та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню).

Директор ліцею:

−здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

−розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

−сприяє створенню безпечного освітнього середовища в закладі освіти та вживає заходів для надання соціальних та психологічно-педагогічних послуг здобувачами освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;

−з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

−розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;

−забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

−повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти».

Заступник директора з навчально-виховної роботи:

−забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

−здійснює реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників освітнього процесу шляхом організації тематичних бесід, заходів, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії;

−прозорість та інформаційну відкритість шляхом формування та оприлюднення на веб-сайті розміщення в інформаційних куточках для батьків здобувачів освіти інформацію та нормативно – правові акти з питань щодо протидії булінгу;

−плани заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

−порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;

- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

Психологічна служба (соціальний педагог зокрема):

−забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого – педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування), веде облік випадків та оформлення документації, згідно цього Положення;

−реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників освітнього процесу шляхом організації тематичних заходів, бесід, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії.

Педагогічні працівники:

−забезпечують здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров’ю;

−повідомляють директора Дзвиняцького ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або які отримали достовірну інформацію від інших осіб;

−сприяють директору у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування);

−виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) у Дзвиняцькому ліцеї.

3. Діяльність комісії з розгляду випадків булінгу (цькування):

Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) Дзвиняцького ліцею (далі – Комісія) утворюється наказом директора та скликається для прийняття рішення за результатами про факти булінгу (цькування).

−В своїй діяльності Комісія керується Кодексом України про адміністративні правопорушення, Законом України «Про освіту», Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування), цим Положенням та іншими нормативно – правовими актами з питань щодо протидії булінгу (цькуванню).

−До складу комісії входять: директор, заступники директора, педагогічні працівники (у тому числі практичний психолог), батьки постраждалого та булера, інші зацікавлені особи. Дзвиняцький ліцей має право залучати зовнішніх експертів та юристів до розгляду справи на умовах закону «Про захист персональних даних».

−Комісія діє відповідно до Порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в Дзвиняцькому ліцеї, Порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

−Засідання Комісії скликається директором для розгляду та неупередженого з’ясування обставин випадків булінгу (цькування) відповідно до заяв, що надійшли з цього приводу.

−У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), через об’єктивні причини (діагноз здобувача освіти), зумовлені психологічним станом зокрема, а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що директор має повідомити постраждалого.

−Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

−Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служб у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

4. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування)

−Учасники освітнього процесу подають заяву директору Дзвиняцького ліцею про випадок булінгу (цькування) по відношенню до дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу;

−Директор розглядає заяву в день її подання та видає рішення про проведення розслідування;

−Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб, від яких отримано інформацію;

−Директор для прийняття рішення за результатами розслідування наказом створює комісію з розгляду випадку булінгу (цькування) та складає засідання для прийняття рішення за результатами та виконання відповідних заходів реагування;

−Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії;

−Потерпілий чи його/її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей.

5. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в центрі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування):

−У разі підтвердження факту вчинення булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії, директором повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Служби у справах дітей про випадки вчинення булінгу (цькування);

−виконується рішення та рекомендації Комісії;

−надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу;

−директор або уповноважені ним особи відповідно до чинного законодавства та в межах повноважень здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування).

6. Права та обов'язки учасників освітнього процесу:

Здобувачі освіти:

Мають право на:

−Повагу людської гідності;

−захист під час освітнього процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти;

−отримання соціальних та психолого-педагогічних послуг як особа, яка постраждала від булінгу (цькування), стала свідком або вчинила булінг (цькування).

Зобов'язані:

−Поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм;

−відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточуючих, довкілля.

Працівники, які залучаються до освітнього процесу:

Мають право на:

−Захист професійної честі і гідності;

−захист під час освітнього процесу від будь – яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь – якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.

Зобов'язані:

−дотримуватись педагогічної етики;

−поважати гідність, права, свободи і законні інтереси всіх учасників освітнього процесу;

−настановленням і особистим прикладом утверджувати повагу до суспільної моралі та суспільних цінностей, зокрема правди, справедливості, патріотизму, гуманізму, толерантності, працелюбства;

−формувати у здобувачів освіти усвідомлення необхідності додержуватися Конституції та законів України, захищати суверенітет і територіальну цілісність України;

−виховувати у здобувачів освіти повагу до державної мови та державних символів України, національних, історичних, культурних цінностей, дбайливе ставлення до історико-культурного надбання України та навколишнього природного середовища;

−формувати у здобувачів освіти прагнення до взаєморозуміння, миру, згоди між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами;

−захищати здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти, запобігати вживанню ними та іншими особами на території закладів освіти алкогольних напоїв, наркотичних засобів, іншим шкідливим звичкам;

−додержуватися установчих документів та правил внутрішнього розпорядку закладу освіти, виконувати свої посадові обов'язки;

−повідомляти директора про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вжити невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

Батьки здобувачів освіти:

Мають право:

− отримувати інформацію про діяльність центру, у тому числі – щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування), будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти;

− отримання соціальних та психолого-педагогічних послуг як особа, яка постраждала від булінгу (цькування);

− особисту або через своїх законних представників участь у громадському самоврядуванні та управлінні центром;

− інші необхідні умови для здобуття освіти, у тому числі для осіб з особливими освітніми потребами та із соціально незахищених верств населення.

Зобов'язані:

− Поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм;

− відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточуючих, довкілля;

− дотримуватися установчих документів, правил внутрішнього розпорядку центру;

− повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

7. Прикінцеві положення

− Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) в Дзвиняцькому ліцеї (далі – Положення) затверджується наказом директора і є обов'язковими до виконання усіма учасниками освітнього процесу.

− Зміни та доповнення до Положення вносяться наказом директора.