

EXERCICES

- **A partir des dialogues ci-dessous, dégagez sous forme de schéma de communication ; l'émetteur, le récepteur, le message, le canal, le moyen et le feed-back.**

Dialogue1

Farida : Excuse-moi, est ce que je peux te demander un conseil ?

Nadia : oui bien sûr, que veux-tu savoir ?

Farida : Voilà, le chef m'a remis une facture reçue de la part du client Benali. Tu sais celui qui n'a pas payé ses deux dernières factures. Je dois lui adresser un courrier. Je suis nouvelle ici, je ne sais pas quel genre de texte vous rédigez dans ces situations.

Nadia : C'est simple, ne t'en fais pas. Je vais te donner une lettre type du rappel de règlement que tu lui adresseras. Cette lettre que nous utilisons habituellement pour régler ce genre de problème. Tiens, la voici.

Farida : Merci beaucoup.

Nadia : De rien, à tout à l'heure.

Dialogue2 : conversation téléphonique

Responsable : société Karimi, bonjour.

Secrétaire : bonjour monsieur, c'est Mlle Nadia, secrétaire de la société Majd

Responsable : puis-je vous être utile ?

Secrétaire : nous avons entrepris la construction d'un immeuble de 10 logements F4 et nous aimerions avoir recours à vos travaux de peinture.

Responsable : pourriez-vous m'envoyer la plan d'un étage pour établir le devis ?

Secrétaire : oui bien sûr, je vais vous l'envoyer par mail, merci beaucoup.

Responsable : à bientôt.

- **Dans les extraits suivants, identifiez, sous forme d'un tableau, l'émetteur, le récepteur, le message, le canal et l'outil de communication.**

1- « la gare s'il vous plaît ? » demande un jeune homme à un passant dans le centre-ville.

2- Lettre de commande à un libraire

M. Ahmed Alami avenue des FAR, Tanger

A librairie la 3^{ème} génération

Je viens vous demander de me faire parvenir si possible le livre de Français de M. X et Y en vue de préparer le DELF

3- L'arbitre siffle la fin du match.

4- Vitesse excessive et pneus lisses semblent être à l'origine du terrible accident qui a fait deux victimes hier soir sur la N2

Journal le matin