

1. Identiteit van de onderneming

SVD BV Merchtemsesteenweg 158 1861 Meise – België E-mail: info@svdbv.be BTW BE 0414394985---

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, leveringen en diensten van SVD BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen of een offerte te aanvaarden, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.---

3. Offertes en prijzen

Alle offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen worden vermeld in euro en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. SVD BV behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij wijzigingen in grondstof- of transportkosten.---

4. Bestellingen en levering

Bestellingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door SVD BV.

Leveringstermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.

Het risico op verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant bij levering of afhaling.

Goederen worden geleverd tot aan de ingang van het leveringsadres, tenzij anders overeengekomen.---

5. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 8% per jaar verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag (met een minimum van € 40).

De geleverde goederen blijven eigendom van SVD BV tot volledige betaling van de factuur.---

6. Klachten en retour

Klachten moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.

Enkel ongebruikte en onbeschadigde producten kunnen, na goedkeuring, worden teruggenomen.

In geen geval mag de klant goederen terugsturen zonder voorafgaande toestemming van SVD BV.---

7. Garantie en aansprakelijkheid

De wettelijke garantie is van toepassing op consumentenverkoop.

De aansprakelijkheid van SVD BV is beperkt tot het bedrag van de betreffende levering en de directe schade; gevolg- of bedrijfsschade wordt uitgesloten.

De klant is verantwoordelijk voor correct gebruik en opslag van de geleverde producten.---

8. Herroepingsrecht (voor consumenten)

Indien de klant een consument is en de aankoop op afstand heeft plaatsgevonden (bijv. via e-mail of online formulier), geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na levering, conform de Belgische wetgeving. Het product moet ongeopend en in originele staat worden teruggestuurd op kosten van de klant.---

#### 9. Overmacht

SVD BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar wil, zoals brand, staking, overmacht, leveringsproblemen of technische storingen.---

#### 10. Tankstationdiensten

Voor diensten aan het tankstation (brandstofverkoop, betalingen via pompautomaat, enz.) gelden de daar vermelde prijzen en voorwaarden op het moment van de transactie. SVD BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van pompen, producten of betaalterminals.---

#### 11. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.---

#### 12. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kan je terecht bij:  
info@svdbv.be Merchtemsesteenweg 158, 1861 Meise

## **Privacybeleid**

### **Algemene bepalingen**

SVD BV, gevestigd aan Merchtemsesteenweg 158, 1861 Meise (België), is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

Contact: [info@svdbv.be](mailto:info@svdbv.be)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

SVD BV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt via een contactformulier of e-mail.

Wij kunnen de volgende gegevens verstrekken:

- Naam en voornaam

- Bedrijfsnaam ( indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- eventuele informatie die je zelf invult in een contactformulier
- IP-adres en gegevens over je surfgedrag (via cookies en google analytics indien in gebruik)

### **Doel van de gegevensverwerking**

1. De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor de volgende doeleinden: om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag, bestelling of offerte.
2. om onze dienstverlening te verbeteren
3. om de werking en prestaties van de website te analyseren ( google analytics)
4. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verzamelen geen gevoelige of niet-noodzakelijke gegevens

### **Duur van de opslag van persoonsgegevens**

1. De Verwerkingsverantwoordelijke slaat persoonsgegevens op voor de periode die nodig is voor de nakoming van rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Klant en voor de duur van 3 jaar na het einde van de contractuele relatie;
2. De Verwerkingsverantwoordelijke moet alle persoonsgegevens verwijderen na het verstrijken van de periode die nodig is voor de opslag van persoonsgegevens.

### **Ontvangers en verwerkers van persoonsgegevens**

SVD BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Gegevens die via contact worden gedeeld, bewaren wij maximaal 1 jaar.

### **Rechten van de Klant**

In overeenstemming met de Verordening heeft de Klant recht op:

1. het recht op toegang tot persoonsgegevens;
2. het recht op rectificatie van persoonsgegevens;
3. het recht op wissing van persoonsgegevens;

4. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
5. het recht op dataportabiliteit;
6. het recht om de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken, schriftelijk of via e-mail op: [...];
7. het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in geval van vermoedelijke schending van de Verordening.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

1. De Verwerkingsverantwoordelijke verklaart alle technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de bescherming van persoonsgegevens;
2. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft technische voorzorgsmaatregelen getroffen om de opslagruimtes voor gegevens te beveiligen, met name het beveiligen van de toegang tot de computer met een wachtwoord, het gebruik van antivirussoftware en het uitvoeren van regelmatig onderhoud aan de computers.

### **Slotbepalingen**

1. Door een elektronische bestelling te plaatsen op de website , bevestigt de Klant op de hoogte te zijn van alle voorwaarden voor de bescherming van persoonsgegevens en aanvaardt deze volledig;
2. De Klant aanvaardt deze regels door het vakje in het aankoopformulier voor bestellingen aan te vinken;
3. De Verwerkingsverantwoordelijke kan deze Regels op elk moment bijwerken. De nieuwe, bijgewerkte versie moet op zijn website worden gepubliceerd.

Deze Regels treden in effect op [5/11/2025]