

Договор публичной оферты об оказании услуг

Редакция от 28.10.2025 г

г. Пятигорск

Индивидуальный предприниматель Сметанка Мария Андреевна (далее — Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических лиц (далее — Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1 Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя <https://bysmetanka.com>

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается **частичная или полная оплата услуг, оказываемых Исполнителем**, а также подтверждение, что **Заказчик** согласен на обработку персональных данных.

1.4. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на сайте <https://bysmetanka.com>

1.5. Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.6. Исполнитель — **Индивидуальный предприниматель Сметанка Мария Андреевна**.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора Оферты и текущими Тарифами, опубликованными на сайте <https://bysmetanka.com>.

2.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.

2.3. Если Заказчик оставляет отзыв о приобретенных услугах в соцсетях Исполнителя или на его сайте, он дает согласие на размещение персональных данных в отзывах: имени, фамилии и возраста.

2.4. Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты, а также Согласие на обработку персональных данных и Политику конфиденциальности, опубликованные на сайте <https://bysmetanka.com>.

2.5. В случае оказания Исполнителем услуг по проведению и организации туров, ретритов, а также в случае оказания услуг юридическим лицам, между Сторонами заключается Договор на оказание услуг, в котором прописана вся информация и обозначен предмет Договора. В случае заключения Сторонами Договора на оказание услуг, данная Оферта теряет свою актуальность.

2.6. В случае оказания Исполнителем психологических услуг между Сторонами дополнительно к данной Оферте заключается Терапевтический контракт путем отправки его на электронную почту Заказчика или посредством мессенджеров.

3. Срок действия Договора

3.1. Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://bysmetanka.com>.

4.2. Оплата производится в рублях (или в валюте Заказчика по курсу ЦБ РФ + 10%) перечислением на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого Исполнитель отправляет Заказчику посредством мессенджера или на электронную почту.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

5.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

5.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

5.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6. Основания и порядок расторжения Договора

6.1 После согласования даты оказания услуг и оплаты Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат денег, но только в течение заранее оговоренных Сторонами сроков, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты bymarchenkova@gmail.com или посредством мессенджера.

6.2 После согласования даты оказания услуг и оплаты Исполнитель имеет права отказаться от предоставления услуг Заказчику и вернуть Заказчику оплаченные средства.

7. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

6.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Реквизиты

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Сметанка Мария Андреевна

ИНН 602511058000

ОГРНИП 324470400003426

Юридический адрес: Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ж/р Капельница
(точный адрес указывается при официальных запросах).

Адрес электронной почты: bymarchenkova@gmail.com

Тел.: +7 993 614 66 73