Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с
одним из её положений, Вы не можете быть Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

возмездного оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва **2025 год**

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является предложением Мардешич Александры Викторовны (ИНН 772583715502), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, достигшим возраста, установленного законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, обладающим соответствующими полномочиями и именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Абонемент на занятия с репетитором английского языка» — пакет, состоящий из выбранного Заказчиком количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Он даёт право Заказчику получить соответствующие услуги в объёме, указанном в настоящем соглашении, и в срок, предусмотренный этим соглашением. Оказание услуг осуществляется путём проведения онлайн- или офлайн-уроков Исполнителем, а также предоставления заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой), направленных на получение знаний и навыков, а также иной информационной поддержки в процессе обучения.

1.2. Курс / практикум / марафон / консультация / сессия — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику на возмездной основе. Оказание услуг осуществляется при личной встрече и/или путём размещения материалов (текстовой информации, аудио-, видеозаписей, вебинаров в режиме реального времени или в записи, мастермайндов) через платформу Telegram в сети Интернет, а также заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем. Это также включает письменные и устные ответы на вопросы Заказчика (если предусмотрено программой), а также иную информационную поддержку. Все такие мероприятия в дальнейшем именуются «курс», «вебинар», «групповой урок». Подробное описание услуг, включённых в курс, программа, цены, сроки проведения и иная необходимая информация размещены на сайте Исполнителя.

1.3. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, литературных произведений (текстов), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступ к информации в сети Интернет по адресу: https://whynotenglish.ru/, включая все поддомены, разделы, страницы, файловую структуру и другие структурные элементы.

1.4. Программа — заранее сформированный и отработанный план работы Исполнителя с Заказчиком по основным направлениям деятельности, определяющий содержание, объём и порядок самостоятельного, ускоренного освоения Заказчиком навыков, предусмотренных программой.

1.5. Информационные материалы — дополнительная информация, входящая в перечень оказываемых услуг, передаваемая в виде текста, видео, изображений, предназначенная для получения Заказчиком дополнительных знаний и навыков в процессе оказания услуг.

1.6. Исполнитель — Мардешич Александра Викторовна, ИНН 772583715502, эл. почта: mardesicalexandra@gmail.com. Является самозанятым лицом и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.7. Заказчик — физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящего соглашения.

1.8. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения одного или нескольких действий: оформления Заказчиком заявки и полной или частичной оплаты (в том числе задатком, в рассрочку или иным способом, согласованным с Исполнителем) стоимости услуг в соответствии с выбранным тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с условиями Оферты и полностью с ними согласен.

1.9. Мессенджер — информационная система и/или программа (мобильное приложение, веб-сервис и т.п.), предназначенная для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например: Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и др.).

1.10. Доступ — составная часть услуги, предоставляющая Заказчику право, в соответствии с выбранным тарифом и программой, получить услугу онлайн с использованием современных средств связи (Zoom, WhatsApp, Telegram и др. мессенджеров и программ).

1.11. Обратная связь — информационно-консультационная услуга (если она предусмотрена Курсом/тарифом) в форме ответов на вопросы по темам Программы, предоставляемая через сеть Интернет.

1.12. Канал Исполнителя — инструмент в мессенджере Telegram, содержащий совокупность информации, текстов, графики, изображений, литературных произведений, аудиовизуальных материалов и других объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, размещённых в информационной системе, доступ к которой осуществляется через платформу Telegram.

1.13. Занятие / урок — часть программы (лекция, мастер-класс, семинар и т.д.) с прилагаемыми дополнительными материалами, проводимая с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:

- онлайн-трансляция — занятие в формате вебинара/прямого эфира с возможностью интерактивного участия Заказчика;
- запись — одно или несколько ранее записанных занятий по определённой теме, доступных в личном кабинете Заказчика на онлайн-платформе Исполнителя и/или в Телеграм-канале. Такие занятия можно просматривать в любое время в течение срока оказания услуг. Интерактивное участие в этом случае не предусмотрено.

1.14. «Результаты интеллектуальной деятельности» или «Контент» — охраняемые законом произведения: видеозаписи занятий, лекции, информационные текстовые материалы, созданные Исполнителем.

1.15. Платформа Продамус — ООО «Продамус» (ОГРН 1111215003460, ИНН 1215156909), разработчик системы онлайн-продаж «Продамус» (Prodamus) — комплекса программных сервисов для продажи товаров и/или услуг через Интернет в режиме реального времени с использованием сайтов, приложений и иных источников (включая соцсети, сайты-партнёров и др.).

1.16. Электронная оплата — это способ безналичного расчёта за услуги с использованием электронных средств, таких как банковские карты, электронные кошельки, онлайн-банкинг, платёжные системы и другие цифровые инструменты, обеспечивающие перевод денежных средств через интернет или другие цифровые каналы.

2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее — Стороны) в рамках настоящего Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, а также иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. При регистрации на курс посредством акцепта Оферты к персональным данным Заказчика применяются положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно только в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее — «Договор») считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком. Договор между Сторонами в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств обеими Сторонами.

3.2. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт на иных условиях, чем предусмотрено Офертой, не допускаются.

3.3. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путём акцепта Оферты Заказчиком. Заполненная на Сайте заявка Заказчика является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объёме.

3.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Заказчика. Изменённые условия вступают в силу с момента их публикации на сайте. Новая редакция применяется ко всем Заказчикам, акцептовавшим Оферту после её публикации.

3.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями указанной политики.

3.6. Заказчик заверяет Исполнителя в следующем:

a) он предоставил достоверные и актуальные сведения, необходимые для заключения, исполнения и прекращения Договора, включая данные о правоспособности и дееспособности лица, заключающего Договор, а также о его полномочиях действовать от собственного имени;

b) он соответствует условиям, указанным в настоящей Оферте;

c) он не находится в существенном заблуждении относительно условий заключаемого Договора;

d) у него имеется необходимое техническое оснащение для прохождения курса, а именно: персональный компьютер или смартфон с доступом к сети Интернет;

e) он ознакомлен и согласен с правилами использования мессенджера Telegram и других онлайн-сервисов, применяемых Исполнителем при оказании услуг по Договору;

f) он не страдает психическими заболеваниями или расстройствами, находится в стабильном психологическом и физическом состоянии, а также не имеет противопоказаний к применению информации, получаемой в рамках оказания услуг.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ и ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения Услуг Исполнителя на основании Договора Заказчик должен акцептовать настоящую Оферту путём подачи Заявки на Сайте — путём заполнения формы, размещённой в соответствующем разделе Сайта (далее — «Заявка»), либо после оплаты выбранного курса.

4.2. Заказчик выбирает на Сайте Курс с учётом специального предложения, размещённого на Сайте, вводит в соответствующих полях свои имя, адрес электронной почты и номер телефона, а также производит оплату Услуг Исполнителя через систему электронных платежей (если такая возможность предусмотрена Сайтом) либо направляет Заявку Исполнителю иным способом.

4.3. Заказчик несёт полную ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку обмен информацией между Сторонами осуществляется по этим данным. В случае предоставления недостоверной информации Договор не считается заключённым.

4.4. В случае указания Заказчиком недостоверных либо неполных данных Исполнитель не несёт ответственности за предоставление информации по ошибочно указанным данным третьим лицам, даже если в этих данных содержатся элементы персональной информации Заказчика.

4.5. При условии полной оплаты стоимости Услуг Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту (либо через мессенджеры) ссылку для авторизации на платформе, через которую будет осуществляться оказание Услуг в соответствии с выбранным курсом (в том числе в Телеграм, на Сайте и т.п.), а также предоставляет доступ к чату курса

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги по программе, указанной на Сайте (в соответствии с выбранным Курсом) (далее — «Услуги» и «Программа» соответственно). Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Все доступные к выбору Курсы (тарифы) размещаются Исполнителем на Сайте.

5.3. Отношения Сторон в рамках оказания Услуг регулируются настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. По истечении срока оказания Услуг Исполнитель вправе, но не обязан, сохранить за Заказчиком право доступа к информационным материалам (на условиях п. 1 ст. 1236 ГК РФ). Доступ предоставляется без взимания дополнительной платы на срок, указанный на Сайте.

5.5. Услуги оказываются Исполнителем по Программе, реализуемой с применением дистанционных технологий в форме предоставления доступа на платформу, к каналу и чату в мессенджере Telegram, а также в форме онлайн-трансляций в режиме реального времени или личных встреч (если таковые предусмотрены Программой).

5.6. Услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

- 5.6.1. доступ в Телеграм-канал (или иные мессенджеры/соцсети) по ссылке, направленной на e-mail или в мессенджер Заказчика;
- 5.6.2. доступ к модулям Программы (в соответствии с оплаченной программой участия);
- 5.6.3. доступ к онлайн-вебинарам (ZOOM, YouTube, Telegram и др.) по ссылке, направляемой в чат или на e-mail Заказчика;
- 5.6.4. методические материалы в текстовом, аудио- или видеоформате;
- 5.6.5. видеозаписи вебинаров, эфиров, тренингов, мастер-классов, инструкции и задания;
- 5.6.6. сопровождение (обратная связь и консультации), если это предусмотрено программой;
- 5.6.7. индивидуальные консультации, если предусмотрено программой;
- 5.6.8. офлайн-занятия по предварительной договорённости, согласуемые индивидуально.

5.7. Состав услуг указывается на Сайте и может включать одну или несколько форм.

5.8. Доступ к материалам может предоставляться по расписанию, которое направляется в e-mail или публикуется в чате.

5.9. Условия оказания Услуг могут изменяться. Уведомления направляются по контактным данным Заказчика. Заказчик обязан своевременно их отслеживать.

5.10. Обратная связь может предоставляться в чате Telegram и на платформе.

5.11. Курс может включать один или несколько вебинаров/групповых занятий. Расписание доводится до Заказчика (если предусмотрено программой).

5.12. Исполнитель определяет дату, время и платформу проведения вебинара и информирует Заказчика через e-mail, чат или Telegram. Дополнительное уведомление не требуется.

5.13. Исполнитель может по своему усмотрению записывать вебинары и предоставлять доступ к ним. Срок устанавливается Исполнителем, если иное не предусмотрено программой.

5.14. Услуга по проведению вебинара считается оказанной в момент его завершения и принятой Заказчиком при отсутствии возражений в момент оказания.

5.15. Неучастие Заказчика в вебинаре не влияет на признание услуги оказанной.

5.16. Срок оказания Услуг указывается на Сайте.

5.17. Дата начала курса указывается на Сайте. Она может быть изменена с предварительным уведомлением Заказчика. Точные даты и время проведения курса согласовываются сторонами отдельно.

5.18. Заказчик должен проходить курс лично, без участия третьих лиц. За пропуски по его вине возврат средств не производится.

5.19. Курсы являются групповыми, если иное не предусмотрено программой.

5.20. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию Услуг.

5.21. Заказчик вправе публиковать отзывы, вопросы, фотографии и тексты на платформе Telegram.

5.22. Размещая контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на его использование без ограничения срока и территории, без вознаграждения.

5.23. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов. Применяется автоматическое принятие:

- 5.23.1. при предоставлении видеоуроков — в момент публикации (поэтапно или все сразу);
- 5.23.2. при онлайн-трансляции — в момент её завершения (вне зависимости от присутствия Заказчика);
- 5.23.3. при предоставлении доступа к платформе/каналу — в момент предоставления;
- 5.23.4. при завершении личной встречи.

5.24. Если по тарифу предоставляются только записи, услугой считается момент предоставления доступа к ним.

5.25. Согласованное время офлайн-занятий подлежит подтверждению. В случае неявки без предупреждения менее чем за 12 часов услуга считается оказанной в полном объёме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы (если предусмотрено Сайтом);

6.1.2. принять Заказчика, заключившего Договор и выполнившего установленные условия приема на курс;

6.1.3. организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг;

6.1.4. обеспечить Заказчику предусмотренные программой условия для освоения курса;

6.1.5. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечивать уважение человеческого достоинства Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

6.2.2. самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках Договора;

6.2.3. давать Заказчику разъяснения по вопросам порядка и правил заполнения регистрационной формы на Сайте, содержанию оказываемых услуг, стоимости услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

6.2.4. принимать оплату за услуги в соответствии с условиями Договора.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг;

6.3.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и достоверную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой (если предусмотрено Сайтом);

6.3.3. вносить плату за предоставляемые услуги в порядке и в сроки, установленные Договором;

6.3.4. не проявлять грубость (неуважительное обращение, употребление ненормативной лексики, уничижительные слова и т.п.) в отношении Исполнителя (его представителей), а также других участников;

6.3.5. не публиковать на Сайте, на платформе, канале Исполнителя, в чате курса на платформе Telegram сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

6.3.6. воздерживаться от действий, связанных с операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых у Заказчика отсутствуют соответствующие полномочия; конфиденциальную информацию; а также не допускать действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и чата курса;

6.3.7. не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

6.3.8. не размещать коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

6.3.9. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Telegram-каналу и/или WhatsApp (иным мессенджерам и/или социальным сетям), а также к электронной почте и специальному программному обеспечению, используемому Исполнителем для организации оказания услуг по настоящему Договору. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении или предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в регистрационной форме;

6.3.10. выполнять домашние задания и присылать результаты работ (через Telegram) до 12:00 МСК дня, предшествующего дню проведения занятия (если предусмотрено Курсом).

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, включая вопросы организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, путем направления сообщений по адресу электронной почты Исполнителя или в чат курса;

6.4.2. ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте и в чате курса, содержащей сведения о порядке предоставления услуг;

6.4.3. отказаться от участия в курсе (от исполнения Договора) в любое время без указания причин. При этом размер подлежащей возврату суммы, уплаченной за услуги, рассчитывается пропорционально оказанным услугам с учетом компенсации фактически понесенных Исполнителем затрат на оказание услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется исходя из выбранного тарифа на сайте.

7.2. Количество занятий рассчитывается по числу занятий в календарном месяце. Оплата производится до первого занятия месяца.

7.3. Информация о наличии новых тарифов публикуется Исполнителем на сайте и/или на платформе Продамус либо путем размещения изменений в настоящую Оферту.

7.4. В состав услуг Исполнителя входят:

- разработка программы обучения;
- организация видеоуроков, онлайн-трансляций, запись материалов;
- предоставление доступа к записям видеоуроков (при их наличии);
- предоставление доступа к онлайн-консультациям;
- проведение личных встреч.

7.5. В процессе оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к онлайн-консультациям;
- доступ к записям консультаций (при их наличии);
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- бонусные материалы для самостоятельного изучения (при их наличии).

7.6. В ходе получения доступа к услугам Заказчику предоставляется право размещать на канале Исполнителя отзывы, вопросы, фотографии, тексты.

7.7. Размещая тексты, фотографии, отзывы и иной контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на использование такого контента, включая публичный показ, переработку, воспроизведение и доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Заказчику.

7.8. Срок действия абонемента составляет 30 дней с момента оплаты выбранного тарифа.

7.9. Отсутствие Заказчика на уроке по любым причинам не влияет на приемку оказанных услуг по проведению урока.

7.10. Оплата услуг производится Заказчиком в размере 100% единым платежом.

7.11. Исполнитель вправе самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. В частности, Исполнитель может предложить Заказчику рассрочку оплаты путем внесения предоплаты (задатка) до начала оказания услуг и последующей оплаты оставшейся суммы в процессе или после получения услуг. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты оставшейся суммы в соответствии с графиком Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полной оплаты. Индивидуальные графики рассрочки оформляются отдельным соглашением.

7.12. В случае нарушения условий индивидуальной рассрочки Исполнитель направляет Заказчику уведомление на электронный адрес, указанный при оплате услуг, и вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушений.

7.13. Если услуги не оплачены до даты проведения ближайшего неоплаченного занятия, Заказчик не допускается к занятиям. Недопуск не освобождает Заказчика от оплаты пропущенного занятия. Оказание услуг возобновляется после полной оплаты.

7.14. Если Заказчик не устранил нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, Договор считается исполненным в объеме оплаченных услуг и расторгнутым по инициативе Заказчика.

7.15. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на тарифы, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, подтверждая акцепт оплатой по специальной цене. Информация о скидках и специальных предложениях размещается Исполнителем на канале, сайте и/или платформе Продамус.

7.16. Все расчеты производятся в российских рублях.

7.17. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.18. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7.19. В соответствии с ч. 2 ст. 781 и ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ возврат оплаты за услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от услуг после их начала, не предусмотрен.

7.20. Принятием настоящего договора Заказчик подтверждает передачу Исполнителю исключительных прав на использование фото- и видеосъемки процесса оказания услуг, а также на использование, повторное использование, публикацию и переработку фото- и видеоматериалов, на которых изображен Заказчик, сделанных Исполнителем, полностью или частично, в составе составного изображения или в изменённом виде, без ограничений по изменениям.

7.21. Заказчик подтверждает, что передача исключительных прав на фото- и видеоизображения является окончательной и предоставляется на неограниченный срок.

7.22. Заказчик не имеет права на дополнительное вознаграждение и обязуется не предъявлять никаких требований к Исполнителю по этим основаниям.

7.23. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки в момент предоставления последнего видеоурока или проведения последней онлайн-консультации в рамках курса, в зависимости от того, что наступит позже.

7.24. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Заказчик соглашается на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости услуг.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте Исполнителя и/или в настоящем договоре, путем отправки сообщения. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, подписывается, после чего сканируется и отправляется по указанному адресу электронной почты.

8.2. Обязательными реквизитами заявления на возврат денежных средств являются:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, телефон, адрес электронной почты, ИНН);
- сумма оплаченных услуг;
- полные банковские реквизиты для возврата денежных средств;
- приложения (документ, подтверждающий оплату), дата, подпись и расшифровка подписи.

8.3. К заявлению обязательно прилагается копия или скан платежного документа, подтверждающего оплату.

8.4. Возврат уплаченной суммы осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления (уведомления) Заказчика об отказе от Договора.

8.5. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

8.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возврат оплаты за услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрен.

8.7. В случае отказа Заказчика от оказания услуг возврат оплаченной суммы производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации пропорционально объему неоказанных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.8. Сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления и определяется следующим образом:

- Если на дату заявления не было проведено ни одной сессии/занятия, не выслано никаких информационных материалов и не предоставлен доступ к чатам или иным информационным объектам, составляющим программу курса, Исполнитель возвращает полную стоимость оплаченных услуг за вычетом расходов, указанных в п. 8.9 настоящей Оферты.

- Если на дату заявления Заказчик получил часть услуг, сумма возврата рассчитывается по формуле:

X=A−B−C

где:

X — сумма к возврату;

A — сумма, фактически оплаченная Заказчиком с учетом предоставленных скидок;

B — стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанная пропорционально объему оказанных услуг (общая стоимость услуг делится на количество занятий в тарифе, затем суммируется стоимость фактически предоставленных занятий согласно перечню на сайте);

C — сумма удерживаемых комиссий и процентов банков и платежных систем, согласно п. 8.9 настоящей Оферты.

8.9. При возврате средств из суммы подлежащей возврату удерживается комиссия банков за транзакцию, а также проценты и комиссии кредитных организаций и платежных систем, связанные с возвратом денежных средств и/или предоставлением кредита Заказчику.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.4. Расторжение Договора происходит на основании получения уведомления о расторжении. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его расторжения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключённым.

10.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых услуг ожиданиям Заказчика и не несёт ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, поскольку это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств.

10.4.1. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком, приведёт к достижению конкретных результатов — в тех

случаях, когда достижение результата обусловлено личностными качествами, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь, здоровье, самочувствие Заказчика, его моральное и психологическое состояние, а также за результаты деятельности либо бездействия Заказчика.

10.6. При оказании услуг с применением дистанционных технологий действуют следующие условия:

10.6.1. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершённые им после подключения к индивидуальному или групповому чату для оказания услуг.

10.6.2. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, неисправностью оборудования Заказчика; произведённая оплата в данном случае не возвращается и не переносится на другие услуги.

10.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

10.8. Исполнитель не несёт ответственности за действия банков, электронных платёжных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств. Также Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, таким как нарушение работы интернета, оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбои в работе служб e-mail рассылки, в том числе попадание писем Исполнителя в папку «Спам». В таких случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат полной оплате.

10.9. При возникновении проблем с качеством каналов связи, линий коммуникаций или неисправностью оборудования Исполнителя, занятие переносится на согласованную с Заказчиком дату и время.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) дней с момента её первого получения.

11.2. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-трансляций как составных произведений.

11.4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать или публично цитировать указанные материалы.

11.5. Контент, размещённый на сайте и в платформе Telegram, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом — полностью или частично — без письменного разрешения Исполнителя. Использование материалов без письменного согласия является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Заказчик обязуется воздерживаться от записи, трансляции аудио- и видеоматериалов, предоставляемых Исполнителем, а также от распространения текстовых и иных информационных материалов (в том числе размещения в сети Интернет, платного или бесплатного, для передачи в коллективную или долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров/семинаров лицам, не заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг. В случае нарушения пунктов 5.18, 6.3.9, 11.3, 11.4, 11.5 и 11.6 Исполнитель имеет право приостановить доступ

Заказчика к сайту/платформе без возврата денежных средств. Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за нарушение авторских и смежных прав в течение 5 (пяти) дней с момента получения претензии. Виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

11.7. Отношения сторон по настоящей Оферте (Договору) регулируются статьями 779–783 Гражданского кодекса Российской Федерации. По всем вопросам, не предусмотренным настоящей Офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие на получение информации на электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех мероприятиях, проводимых Исполнителем, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. Заказчик вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив соответствующее уведомление по электронной почте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Мардешич Александра Викторовна,
ИНН 772583715502
Телефон: 89032782432
e-mail: mardesicalexandra@gmail.com