

## Politique de confidentialité de l'application mobile de La Ruche Health

La présente Politique de confidentialité décrit comment La Ruche Health collecte, utilise et partage les informations personnelles des utilisateurs de l'application mobile de La Ruche Health (l'"Application"). En utilisant l'Application, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

La vérification de l'âge est utilisée pour garantir que les utilisateurs ont 16 ans ou plus. En signant ce formulaire, vous confirmez avoir au moins 16 ans.

### 1. Collecte des informations

Nous collectons les informations suivantes auprès des utilisateurs de l'Application:

- Adresse e-mail
- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, code postal, ville
- Données d'utilisation

Nous collectons ces informations lorsque vous utilisez l'Application ou que vous vous inscrivez à un compte La Ruche Health. Nous pouvons également collecter des informations à partir de sources tierces.

### 2. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations collectées auprès des utilisateurs de l'Application pour les fins suivantes:

- Fournir des services de soins de santé à domicile et des calculateurs de corps
- Stocker les dossiers médicaux des utilisateurs de l'Application
- Analyser et améliorer l'expérience utilisateur de l'Application
- Personnaliser le contenu et les publicités affichés dans l'Application
- Communiquer avec les utilisateurs de l'Application
- Se conformer aux exigences légales

### 3. Partage des informations

Nous ne partageons pas les informations personnelles des utilisateurs de l'Application avec des tiers, sauf dans les cas suivants:

- Avec des fournisseurs de services tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que l'hébergement de l'Application, le traitement des paiements et la prestation de services à soins.

- En réponse à une demande légale, y compris une citation à comparaître ou une ordonnance judiciaire
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de La Ruche Health, des utilisateurs de l'Application ou du grand public

#### 4. Sécurité des informations

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles des utilisateurs de l'Application contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé. Cependant, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises par Internet.

#### 5. Modification de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement important apporté à cette Politique de confidentialité en affichant un avis sur notre site Web ou en vous envoyant un e-mail. Veuillez consulter cette Politique de confidentialité régulièrement pour connaître les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

#### 6. Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de confidentialité ou la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante: [partners@laruche.health](mailto:partners@laruche.health).

#### **Suppression de compte**

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de compte en remplissant le formulaire de demande de suppression de compte ou en nous contactant.