

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НОГТЕВОГО СЕРВИСА

Настоящая публичная оферта (далее по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Полкуновым Максимом Алексеевичем, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://flamynails.ru/> включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.2. **Исполнитель** – сторона настоящего Договора, Индивидуальный предприниматель Полкунов Максим Алексеевич (ИНН 772775843071)
г. Москва, ул. Маленковская, д. 12, кв. 35
Контактный телефон для связи - 89032494017

1.1.3. **Заказчик** - сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.
В настоящем Договоре под термином «Заказчик» подразумевается, как совершеннолетнее физическое лицо, так и совершеннолетнее физическое лицо, выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, а также несовершеннолетнее лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг по настоящему Договору.

1.1.4. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг ногтевого сервиса: маникюр, педикюр, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.5. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: flamynails.ru

1.1.6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями п. 1.2. Оферты.

1.1.8. **Услуга** – объект соглашения Сторон, перечень наименований, представленный на Сайте Исполнителя.

1.1.9. **Заявка (или Запись)** – оформленный путём заполнения всех предложенных реквизитов в чекбоксе запрос Заказчика на получение Услуг, выбранных через сервис Yclients, либо путем сообщений в мессенджерах и по телефону.

1.1.10. **Салон** – сеть салонов маникюра “Flamy nails”, расположенные по адресам: Краснопрудная ул., 7-9, бульвар Маршалла Рокоссовского 31, Вешняковская 14 к.2.

1.2. Принятием (Акцептом) Заказчиком условий настоящей Оферты (Договора) является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

1.2.1. Оформление Заказчиком Заявки на получение Услуг Исполнителя. Оформление Заявки осуществляется путем совершения активных действий Заказчика - нажатием на Сайте кнопки «Записаться» что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя;

1.2. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.3. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель рекомендует отказаться от каких-либо действий, необходимых для совершения Акцепта.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги согласно прейскуранту услуг, действующему в сети салонов маникюра Flamy nails, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены на Сайте Исполнителя <https://flamynails.ru/>

2.3. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Заявкой (Записью) Заказчика. Отправкой Заявки на получение Услуг, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуги.

2.4. Оформление Заказчиком Заявки на Услуги производится путем совершения действий по заполнению и отправке данных на Сайте Исполнителя, в частности заполнения формы обратной связи.

2.5. Заполняя Заявку на получение Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://flamynails.ru/>

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику Услуги надлежащего качества и объёма в соответствии с его Заявкой, при условии получения от Заказчика оплаты Услуг.

3.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц по собственному усмотрению.

3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающимся и нарушающим правила Салона; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Салона и других гостей; лицам, причинившим имущественный ущерб Салону; лицам, находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

3.4. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте, либо путём отправки личного сообщения Заказчику в устной, письменной форме, а также посредством электронной коммуникации (мессенджеры, электронная почта и т.п.).

3.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания Услуг.

3.6. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнаружение и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах. Согласие предоставляется письменно либо выражается устно - при начале фотосъёмки и(или) видеосъёмки непосредственно в Салоне.

3.7. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: flamynails@gmail.com

3.8. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права исказить или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика.

3.9. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания Услуг, так и по их окончанию.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте Исполнителя <https://flamynails.ru/>. Расчёт стоимости производится исходя из действующего на момент Акцепта Оферты прейскуранта услуг. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.

4.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в рублях в размере 100%, единым платежом наличными в кассу, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается.

5. Особые условия

5.1 До оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры)

5.2 До оказания Услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу

5.3 Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента отзыва Оферты любой из Сторон.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в

судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Полкунов Максим Алексеевич
ИНН 772775843071, ОГРНИП 317774600024246
г. Москва, ул. Маленковская, д. 12, кв. 35
8 903 2494017