

Dúvidas sobre integração API?

Nós te respondemos!

Este artigo é um material complementar a [documentação API](#), logo recomendamos a leitura completa de todos os métodos API oferecidos pela integração para sanar as dúvidas

Business API FAQ:

Quais as modalidades de entregas via API?	1
É possível calcular o preço do pedido para mostrar ao meu comprador antes de enviar a solicitação?	2
Como acessar o token e enviar pedidos para o ambiente de teste?	2
Como acessar o token e enviar pedidos para o ambiente de produção?	3
Em quanto tempo de entrega os pedidos enviados pela API são feitos?	3
Como adicionar seguro ao pedido?	4
Peso e volumetria influenciam no preço do pedido?	4
Vocês oferecem link de rastreamento da entrega?	4
Vocês oferecem status de pedidos?	5
Qual o fluxo de entrega ao enviar pedidos via API?	5
Quais os meios de recebimento de status do pedido na API disponíveis para o integrador?	6
Durante a homologação, é possível mapear todos os status de um pedido teste?	7
Preciso de token de produção para cada nova loja que for utilizar a Borzo?	8
Eu consigo vincular o meu número de pedido da minha empresa na requisição de pedido da API da Borzo?	9
Consigo ter acesso via API às informações do recebedor da encomenda?	9
Qual o limite de requisições que eu consigo enviar via integração?	9

1. Quais as modalidades de entregas via API?

A API oferece os seguintes tipos de entregas disponíveis:

- Standard

Este tipo de entrega é o equivalente ao tipo de entrega “**Agendada**” presente no formulário de entregas. Onde é necessário informar alguns parâmetros obrigatórios como:

- Lista de pontos (“points” e “address”)
- Conteúdo da encomenda (“matter”)
- Contato da pessoa no ponto (“contact_person”)

Nota: No parâmetro lista de pontos, o primeiro endereço inserido será sempre o ponto de coleta, e os seguintes os pontos de entregas.

Nota²: Na lista de parâmetro de “points”, o intervalo de entrega para cada ponto “required_start_datetime” e “required_finish_datetime” é obrigatório se você desejar uma entrega “**Agendada**”. Caso deseje o modo de entrega “**O mais rápido possível**” basta não informar nada nesses campos de tempo e o pedido será enviado para alocação de entregadores em poucos segundos após o envio da requisição via API.

- Sameday

Tipo de entrega com intervalo de entregas mais longo de 4 horas. No campo de endereço, só é permitido informar 2 pontos (coleta e entrega), todos os pedidos enviados serão roteirizados e otimizados para entrega no mesmo dia. Este tipo de entrega tem precificação e condições diferentes. **AINDA NÃO DISPONÍVEL**

2. É possível calcular o preço do pedido para mostrar ao meu comprador antes de enviar a solicitação?

Sim, a nossa API disponibiliza o método **Order price calculation** para que você consiga calcular o preço sem que haja envio de pedido para Borzo, você pode optar por fazer isso em nosso ambiente de testes ou produção.

Test: <https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/calculate-order>

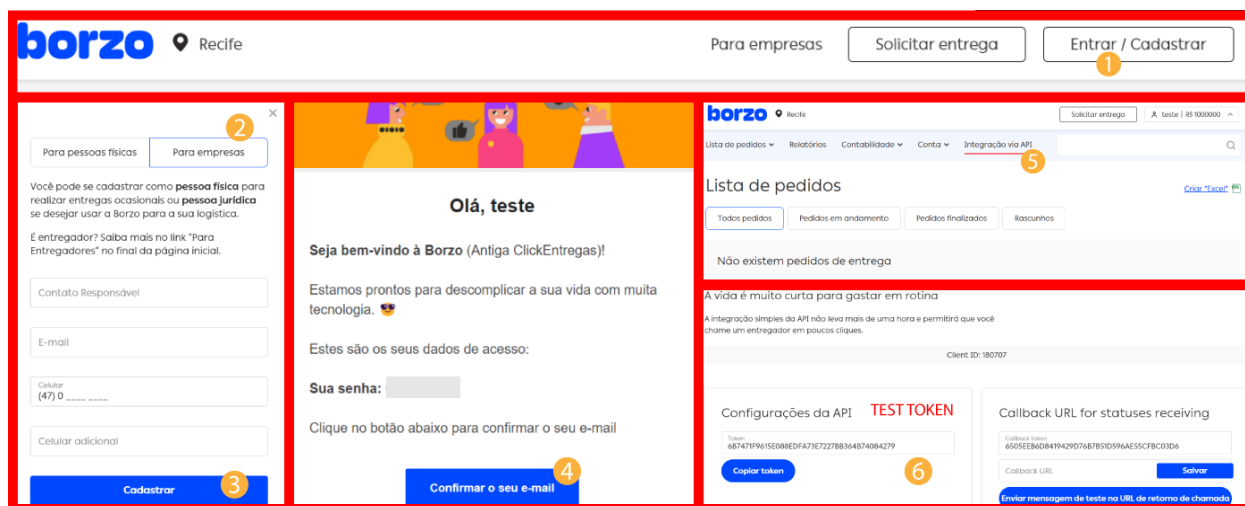
Produção: <https://robot-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/calculate-order>

Nota: Com esse valor da cotação localizado no “payment_amount”, você tem a liberdade do seu lado de escolher como vai mostrar essa informação ao seu usuário no seu site, se você vai querer mostrar o valor integral ou adicionar ou reduzir o valor como preferir.

Nota²: Não é necessário informar o endereço completo de coleta e entrega na requisição, é possível informar apenas o CEP dos pontos para ter acesso a cotação.

3. Como acessar o token e enviar pedidos para o ambiente de teste?

Você pode acessar o nosso ambiente de teste através deste [site](#) basta criar uma conta “Para empresas” com o mesmo e-mail e celular informado na sua conta de produção (borzodelivery.com) e seguir as instruções na imagem abaixo:



Na aba “Integração via API” você terá acesso ao token de teste que você pode usar para fazer requisições e enviar pedidos para a sua conta criada nesse ambiente.

Nota: Lembre-se de usar a URL para requisições testes:

<https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1>, ela é diferente da usada para acessar os métodos de produção. Evite a confusão de usar token de teste em URL de produção e vice e versa.

4. Como acessar o token e enviar pedidos para o ambiente de produção?

Basta seguir a mesma etapa da imagem acima, mas usando a sua conta criada no nosso site de produção (<https://borzodelivery.com/br>). Entretanto, o token de produção **não** está disponível prontamente, será necessário solicitar o token via e-mail api.br@borzodelivery.com. O tempo de resposta é de até 24 horas.

5. Em quanto tempo de entrega os pedidos enviados pela API são feitos?

Tudo depende do tipo de entrega escolhida (standard ou sameday) e de qual intervalo de entrega será informado por você na requisição.

No caso do standard, se o intervalo de entrega não for informado nos pontos, o pedido será enviado para alocação de entregadores e começará logo após a aceitação do entregador.

Se o intervalo de entrega for informado, exemplo: coleta das 13:00 até 14:00 e entrega das 14:00 até 15:00, o pedido só será liberado para alocação 45 minutos antes do início do intervalo, logo às 12:15 o pedido estaria disponível para entregadores.

Como Sameday ainda não está ativo no Brasil, não o mencionaremos aqui.

Nota: Se você deseja enviar pedidos com intervalos de entrega personalizados, é possível criar uma lógica do seu lado para definir o intervalo de entrega a partir de 1 minuto do horário da criação do pedido, por exemplo “now()+1min”.

6. Como adicionar seguro ao pedido?

Basta informar o valor declarado da encomenda no parâmetro “insurance_amount”, após isso será adicionado no preço do pedido a taxa de garantia de entrega que será 1.5% do valor declarado, salvo posterior alteração de taxa ou negociação de cliente.

Nota: Para checar rapidamente a % da taxa de seguro, basta abrir o formulário de pedido e verificar a taxa e limite máximo de seguro atual.

7. Peso e volumetria influenciam no preço do pedido?

Sim, mas apenas o peso do item informado influencia. Não trabalhamos com parâmetros de volume da encomenda. Se você quiser informar o peso basta informá-lo no “total_weight_kg”.

Dependendo desse valor o nosso sistema pode alterar automaticamente o tipo de veículo para evitar peso incompatível com veículo informado na API. **Por exemplo:** Se for enviada uma requisição para API para motobike (cód. 8) com peso 25kg, o sistema irá alterar o carro (cód. 7), já que o limite de peso do motobike é de até 20kg.

Nota: Para carro após 30 kg, será cobrado um valor por KG excedente que poderá ser visto em “weight_fee_amount”.

Você pode checar o limite dos veículos e valores nas nossas páginas de [tarifa](#).

8. Vocês oferecem link de rastreamento da entrega?

Sim, esse link é disponibilizado na resposta a consulta dos nossos métodos API, é possível encontrar o link no campo “tracking_url”, lá será fornecido o link para que você possa compartilhar com o seu cliente.

Nota: Na resposta da requisição API, é disponibilizado para cada ponto do pedido, coleta e entrega o link de rastreamento (tracking_url) que informará o progresso do pedido até a conclusão daquele ponto.

Portanto, se você quiser ter acesso ao tracking URL para compartilhar com seu cliente final, você precisa pegar a tracking URL do ponto de entrega do destinatário para que ele consiga visualizar quando o entregador estiver em rota para entrega.

9. Vocês oferecem status de pedidos?

Sim, oferecemos 2 tipos de status: **order status** e **delivery status**. Sendo o order status mais abrangente e o delivery status mais detalhado sobre cada etapa de uma determinada entrega.

Nota: Vale ressaltar que um pedido pode ter mais de 1 ponto de entrega, logo é recomendado consumir o delivery status como método de tracking de pedido.

10. Qual o fluxo de entrega ao enviar pedidos via API?

Após o envio do pedido via API, dependendo do intervalo de entrega o pedido é enviado para alocação no aplicativo dos entregadores e quando algum deles aceita realizar o pedido o fluxo **normal** de pedido uma pedido A-B (coleta e entrega) acontece na ordem de cima para baixo:

Estágio atual do pedido - Detalhado	Order status	Delivery status
Aguardando alocação de entregador	available	planned
Entregador alocado	active	courier_assigned
Entregador iniciou o pedido de entrega	active	courier_departed
Entregador coletou a encomenda no ponto A	active	parcel_picked_up
Entregador está a caminho do próximo ponto de entrega B	active	active
Entregador chegou ao ponto B	active	courier_arrived
Entrega do ponto B finalizada	completed	finished

Nota: O order status será "Active" se não for o ponto final do pedido. Caso seja o último ponto, o status do pedido será "Completed".

Em caso de cancelamento de pedido por cliente ou dispatcher, o order status e delivery status ficam assim:

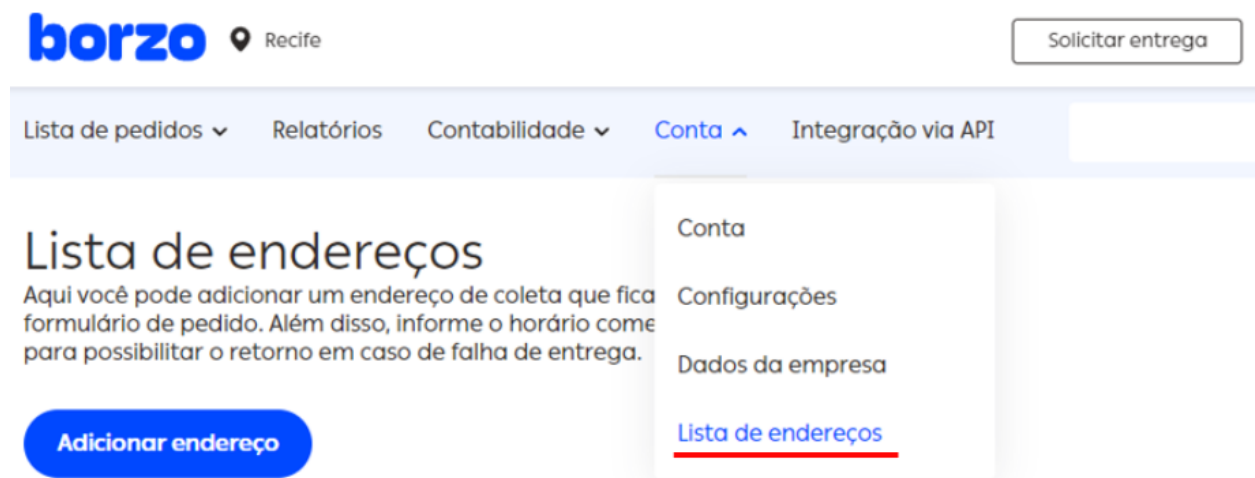
Estágio atual do pedido - Detalhado	Order status	Delivery status
Pedido cancelado	canceled	canceled

Nota: Existem duas situações onde o status do pedido pode ser “canceled”: através do cliente e suporte da Borzo. **Por exemplo:** quando o próprio cliente cancela pela plataforma, via método API de cancelamento ou quando o suporte da Borzo verifica algum problema no pedido e cancela no sistema.

Em caso de falha na entrega, um novo ponto de retorno é adicionado para o entregador retornar o pacote, esse caso gera os seguintes status:

Estágio atual do pedido - Detalhado	Order status	Delivery status
Entregador está devolvendo o pacote	active	return_active
Entregador devolveu o pacote com sucesso	active	return_finished

Nota: Em caso de falha de entrega, é recomendável que você registre todos os pontos de coleta que serão utilizados para que o sistema possa criar automaticamente o ponto de retorno para o endereço correto do pedido. Você pode salvar os endereços de coleta na conta em que o token de produção está ativado. Acesse na aba “Lista de endereços”, conforme imagem:



11. Quais os meios de recebimento de status do pedido na API disponíveis para o integrador?

O cliente pode solicitar via API qual o status atual do order ou delivery status, existem 2 métodos:

1. Consulta regular ao nosso método API para buscar qual o status atual do pedido.
[https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/deliveries?delivery_ids\[0\]=](https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/deliveries?delivery_ids[0]=)

Nota: Para saber o status de um ponto, basta enviar um GET informando o “delivery_id” desejado (entrega ou coleta) na URL, exemplo:

“[https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/deliveries?delivery_ids\[0\]=7923](https://robotapitest-br.borzodelivery.com/api/business/1.1/deliveries?delivery_ids[0]=7923)” e busca pela tag “status” para achar o status atual daquele ponto.

```
10 | | | "address": "R. Maria Cândida, - Carandiru, São Paulo - SP, 02071-010, Brasil",  
11 | | | "status": "planned",  
12 | | | "status_datetime": "2022-02-10T18:16:12-03:00",
```

2. Utilização do nosso webhook para recebimento automático de atualizações de status dos pedidos. A feature está localizada no ambiente de produção, basta salvar a sua URL criada para receber eventos em tempo real. Confira na imagem abaixo:

Lista de pedidos ▾ Relatórios Contabilidade ▾ Conta ▾ Integração via API 🔍

A vida é muito curta para gastar em rotina

A integração simples da API não leva mais de uma hora e permitirá que você chame um entregador em poucos cliques.

Client ID: 572561

Configurações da API

Token
03BA

Copiar token

Callback URL for statuses receiving

Callback token
957

Callback URL **Salvar**

Enviar mensagem de teste na URL de retorno de chamada

12. Durante a homologação, é possível mapear todos os status de um pedido teste?

Sim, temos uma funcionalidade de simulação de status de pedido, onde você pode navegar manualmente pelas diferentes etapas do pedido para simular o processo de entrega. Os status correspondentes do pedido e da entrega serão mostrados para cada etapa.

Você pode encontrá-la dentro da sua conta teste na aba “Integração via API”, a feature se ativa automaticamente quando você realiza um pedido teste.

Testing API integration

Manually navigate through different order stages to simulate the delivery process. Corresponding order and delivery statuses will be shown for each stage.



Documentação e suporte

Para ativá-la, você pode criar um pedido manualmente no [formulário de pedidos](#) do ambiente de testes ou através do envio de uma requisição de pedido via API utilizando o token de teste da sua conta do api.test. Após isso o seu pedido ficará disponível para simulação.

Testing API integration

Manually navigate through different order stages to simulate the delivery process. Corresponding order and delivery statuses will be shown for each stage.

Order ID	Order status	Delivery status	Current order stage	Next status >	More actions ^
# 5482	Available	Planned	Waiting for assignment		Cancel order Duplicate order

< 1 >

Após isso, você tem visibilidade do pedido criado e pode visualizar como o order e delivery status se comportam para cada etapa do pedido. Basta avançar no botão “Next status” para progredir com a próxima etapa e consumir nossos métodos para confirmar o novo status simulado.

Se você desejar mais ações, clique no botão à direita para cancelar o pedido e ver como o status muda, ou avançar com o “Next status” até que o botão de falha da entrega esteja disponível para testar o fluxo de devolução também.

Nota: Quando você avança o pedido até que ele esteja completo **não** é possível simular mais, você pode testar novamente clicando em “Duplicate order” isso irá criar um novo pedido no sistema para que você possa recomeçar a simulação.

13. É possível cancelar, editar pedidos e obter informações do entregador alocado?

Sim, todas as opções estão disponíveis com seus respectivos métodos na documentação.

14. Preciso de token de produção para cada nova loja que for utilizar a Borzo?

Depende da sua forma de atuação. Se você preferir utilizar apenas uma conta em produção, você pode utilizar o token dela para fazer todos os pedidos de suas lojas, informando apenas os endereços das lojas na requisição do pedido. Entretanto, a cobrança e emissão de nota fiscal será feita apenas para o CNPJ registrado nesta conta.

Caso você deseje criar uma conta em produção para cada loja que irá utilizar os serviços Borzo, será necessário desbloquear os tokens de produção para cada conta de loja e você terá que do seu lado vincular o token daquela loja ao id de loja dentro do seu sistema.

Exemplo: Se a conta A vinculada a loja A precisa enviar uma requisição de pedido, o token informado na requisição deve ser da loja A.

15. Eu consigo vincular o meu número de pedido da minha empresa na requisição de pedido da API da Borzo?

Sim, temos um parâmetro opcional "client_order_id" onde é possível registrar o seu id do pedido na sua plataforma.

16. Consigo ter acesso via API às informações do recebedor da encomenda?

Sim, é possível obter por ponto (coleta e entrega) o **nome**, **função** e URL com **foto** ou **assinatura** do recebedor através dos parâmetros: "place_photo_url", "sign_photo_url", "recipient_full_name" and "recipient_position".

Nota: No site da Borzo, também é possível encontrar essas informações dentro da tela do pedido selecionado.

17. Qual o limite de requisições que eu consigo enviar via integração?

Por padrão é possível enviar até **100 requisições por minuto** para a nossa API, entretanto se o seu volume de entregas necessitar de um limite maior de requisições, podemos aumentar este limite sob consulta.

