

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://1lombard.kz/> (далее – Сайт) и мобильному приложению 1lombard (далее — Приложение) ТОО “Birinshi Lombard” (Бірінші Ломбард) БИН 190540020930 (далее — Ломбард) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя которую Ломбард и/или его аффилированные лица получают и/или могут получить о Пользователе во время скачивания, регистрации и пользования Пользователем Сайтом/Приложением, а также использования или попытки использования им услуг Ломбарда.

1. Сбор и использование информации

1.1. В соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства Республики Казахстан Ломбард собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные и биометрические данные согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите»: фамилия, имя, отчество; ИИН; дата и место рождения; гражданство; сведения документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и проживания; номера телефонов (домашний, рабочий, сотовый); сведения о предмете залога; сведения об устройстве, используемом при дистанционном обслуживании (IP-адрес, идентификатор устройства, сведения о браузере, операционной системе, времени подключения и иные технические параметры); геолокационные данные (если используются сервисом); фотоизображения; видеоизображения; биометрические персональные данные; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); иные сведения, необходимые для предоставления услуг и исполнения требований законодательства; сведения, полученные из государственных информационных систем и посредством объектов информатизации «электронного правительства»; сведения, полученные в результате идентификации, аутентификации и дистанционной идентификации; иные сведения, необходимые Ломбарду, в том числе для заполнения анкеты, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Ломбарда, для взаимодействия Ломбарда с операторами баз данных, контрагентами, третьими лицами;

1.2. Использование Сайта/ Приложения и/или услуг Ломбарда означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики и предоставляет свое безусловное, согласие Ломбарду и третьим лицам, которые имеют и/ или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте/ Приложении, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Ломбардом, в том числе партнерам, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим Ломбарду результаты видеофиксации/фотофиксации, а также любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных Ломбардов/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта/ Приложения и/или услуг Ломбарда.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- необходимости исполнения договора;
- исполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.4. Ломбард может использовать предоставленную Пользователем информацию для того, чтобы время от времени связываться с Пользователем и направлять информационные сообщения и маркетинговые материалы исключительно при наличии соответствующего согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

1.5. Для улучшения качества обслуживания при использовании Приложения Ломбард может потребовать предоставить определённые персональные данные, включая, но не ограничиваясь: адрес электронной почты, номер телефона, геопозицию. Информация, запрашиваемая Ломбардом, будет храниться у него и использоваться в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

2. Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя

2.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- регистрации и авторизации Пользователя в Приложении;
- предоставления доступа к функционалу Приложения;
- рассмотрения обращений и заявок Пользователя;
- рассмотрения заявления на получение микрокредита под залог (заклад) движимого имущества, онлайн-кредита и иных финансовых продуктов;
- заключения, исполнения, сопровождения, изменения и прекращения договоров;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- проверки достоверности представленных сведений; исполнения требований законодательства Республики Казахстан в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ
- обеспечения безопасности использования Приложения;
- предотвращения мошенничества, неправомерных действий и обеспечения информационной безопасности;
- совершенствования работы Приложения и повышения качества обслуживания Пользователей;
- направления сервисных уведомлений, связанных с использованием Приложения;
- дистанционной идентификации и аутентификации клиента;
- исполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе исполнения требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», требований нормативных правовых актов Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка и иных уполномоченных государственных органов и Закон Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»

2.2. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Ломбардом;
- Ломбард вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных;
- Ломбард вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- Ломбард вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри Ломбарда;
- В случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых Ломбарду для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Ломбард будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;
- Ломбард вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- Ломбард не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя;
- Соглашаясь с условиями настоящей Политики и предоставляя свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения Ломбардом прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.
- Ломбард может раскрывать предоставленную Пользователем и автоматически собранную информацию:
 - по требованию закона, например, для соблюдения повестки или аналогичного судебного процесса;
 - если он добросовестно считает, что раскрытие необходимо для защиты его прав, вашей безопасности или безопасности других лиц, для расследования мошенничества или для - ответа на запрос государственных органов;
- с доверенными поставщиками услуг, которые работают от его имени, не имеют самостоятельного права использования раскрываемой им информации и согласились соблюдать правила, изложенные в настоящем заявлении о конфиденциальности.
- Ломбард вправе предоставлять персональные данные государственным органам, правоохранительным органам, суду, органам финансового мониторинга, Агентству Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, и другим уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.3. Ломбард вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для предоставления Пользователю услуг, включая поставщиков информационно-технических сервисов, операторов связи, поставщиков облачной инфраструктуры и иных лиц, участвующих в обеспечении функционирования Приложения, при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных.

2.4. При передаче персональных данных третьим лицам Ломбард принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности информации и персональных данных, а также требует соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

2.5. В случае трансграничной передачи персональных данных такая передача осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3. Право отказа

3.1. Пользователь вправе полностью прекратить сбор информации Приложением, удалив его. Пользователь вправе использовать стандартные процедуры удаления, доступные на мобильном устройстве, через магазин мобильных приложений либо сеть.

3.2. Прекращение использования Приложения не прекращает обработку персональных данных, если такая обработка необходима для исполнения требований законодательства Республики Казахстан либо исполнения обязательств между Пользователем и Ломбардом.

4. Политика хранения данных

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а также в течение сроков хранения, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, изменения или дополнения своих персональных данных;
- обращаться с запросом об удалении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- отозвать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- обращаться к Ломбарду по вопросам обработки персональных данных.

6. Безопасность

6.1. Ломбард принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для обеспечения безопасности персональных данных и их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

6.2. В целях защиты информации применяются меры разграничения доступа к персональным данным, использование защищённых каналов передачи данных, резервное копирование информации, контроль доступа к информационным системам и иные меры информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и лицам, которым такой доступ необходим для исполнения своих должностных обязанностей.

7. Изменения

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности может периодически обновляться по любой причине. Ломбард уведомит о любых изменениях в Политике конфиденциальности путём обновления данной страницы с новой Политикой конфиденциальности. Рекомендуется регулярно ознакомливаться с настоящей Политикой конфиденциальности, поскольку продолжение использования означает согласие со всеми изменениями.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования в Приложении, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

8. Ваше согласие

8.1. Использование Приложения означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

9. Свяжитесь с нами

9.1. Если имеются вопросы относительно конфиденциальности при использовании Приложения или вопросы о практиках обработки данных, имеется возможность связаться с Ломбардом по электронной почте callcenter@1lombard.kz.