

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ НА БАЗЕ АИС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ»

Лупанов В.Н.

Россия. Г. Санкт-Петербург, СПбГИЭУ, доцент кафедры социологии.

ladin@engec.ru

Проблема модернизации системы образования связана с *«развитием образования как открытой государственно-общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса на современном этапе. Для этого необходимо расширить участие граждан в выработке, принятии и реализации правовых и управленческих решений в образовании и на этой основе сформировать эффективную модель управления, в которой будут четко распределены и согласованы компетенция и полномочия, функции и ответственность всех субъектов образовательной политики»* [1].

Проблема эта актуальна, поскольку сама модернизация системы образования во многом зависит не от административных решений «сверху», а от самих педагогов, не только понимающих свои цели и задачи, но и стремящихся на практике внедрять новые идеи, образовательные технологии в учебный процесс, включая вопросы управления системой образования на всех уровнях. В этих условиях требуется более высокий интеллектуальный (коллективный) уровень педагогического мастерства и формирование педагогов-новаторов, способных работать по-новому в АИС «Сетевой город. Образование».

Для решения этих задач необходимо создание единой образовательной

информационной среды, способствующей эффективному обмену знаний между всеми педагогами, заинтересованными в повышении уровня своего профессионального мастерства. Поскольку изменения в информационном обществе происходят стремительными темпами, предъявляя каждому педагогу требование постоянного самообразования и повышения квалификации, то необходимы новые формы и средства общения, основанные на инновационных технологиях, способствующих развитию профессиональных сообществ на федеральном, региональном и местном уровнях. Для этого в стране развиваются образовательные учебные центры, в которых на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и без отрыва от работы могут обучаться или проходить курсы повышения квалификации значительная часть педагогических и управленческих кадров.

В связи с этим в последние годы значительно вырос интерес к различным формам дистанционного обучения со стороны различных групп населения, которые хотели бы получить основное и дополнительное образование в системе как государственных, так и негосударственных форм обучения. В силу различных обстоятельств количество людей, которые предпочитают учиться дистанционно, с каждым годом увеличивается. Речь идет не только о людях, желающих повысить свою квалификацию или приобрести новую специальность, совмещая учебу и работу. Значительная часть работающих и имеющих семьи, в том числе и учителей, считают, что дистанционное обучение - единственно возможный способ приобрести новые знания и навыки, так необходимые для постоянного повышения своей квалификации. Кроме того, инвалиды и люди с ограниченными физическими возможностями тоже образуют немалую социальную группу, которая нуждается в возможности получить образование дистанционно, а потом стать полноценными гражданами в нашем обществе [6]. Таким образом, в

современных условиях потребность в предоставлении образовательных услуг в дистанционной форме продолжает существовать и неуклонно расти.

В связи с этим 29 февраля 2012 года принят закон "О внесении изменений в Закон РФ "Об образовании" в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий». В частности, отмечается, что при реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. В данном дополнении раскрываются понятия «электронное обучение и «дистанционные образовательные технологии». Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Таким образом, говоря о дистанционном обучении в системе повышения квалификации, в первую очередь речь идет об *использовании новейших телекоммуникационных технологий - интернета, социальных сетей и сетевых технологий* в обучении, при котором удаленные друг от

друга субъекты обучения осуществляют образовательный процесс с помощью дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Современный рынок информационных продуктов предлагает различные автоматизированные информационные системы (АИС), которые в той или иной степени способны осуществлять управление системой образования на различных уровнях. В частности, наиболее востребованными являются АИС: «КМ-Школа», «NetSchool», ИВЦ «Аверс», «Хронограф» и др.

Среди многих АИС наиболее востребованными оказались «КМ-Школа» и «NetSchool». «КМ-Школа» - это полноценный проект по информатизации учреждений образования, включающий в себя удобные и эффективные средства для автоматизации управления школой (АРМы директора и завуча, библиотекаря, учителя, учащегося; электронный журнал и конструктор веб-сайта школы). Ключевые проекты компании на основе «КМ-Школы» предлагают сегодня: базовую версию: а) для локальной сети и б) для региональной образовательной среды. «КМ-Школа: Базовая версия» для *региональной образовательной сети* – это информационный продукт, позволяющий включить в себя все образовательные учреждения региона, тем самым создавая сетевое взаимодействие образовательных учреждений. Сетевые взаимодействия, основанные на многообразии горизонтальных связей между образовательными учреждениями, создают новую информационно-образовательную среду, в которой происходит обмен ресурсами и управление в рамках сетевого взаимодействия [5]. Каждое образовательное учреждение, включенное в сетевое взаимодействие, предоставляя свои ресурсы и используя ресурсы других, дает возможность учащимся получать дополнительные образовательные услуги и выстраивать свои индивидуальные образовательные траектории, особенно в старших классах, независимо от места проживания и территории.

Сетевое взаимодействие образовательных учреждений способствует формированию сетевых педагогических сообществ, которые обсуждают и решают проблемы российского образования [3. С. 278-286]. Так возникают образовательные общности в форме Сетевой школы.

Наряду с «КМ-Школой» получило широкое распространение АИС «Сетевой город. Образование», которое сегодня осуществляет повышение квалификации педагогов в рамках дистанционного обучения. «Сетевой Город. Образование» – комплексная автоматизированная информационная система, объединяющая в единую сеть образовательные учреждения и органы управления образованием в пределах города, сельского или городского района (округа). Она используется во многих регионах, районах, на муниципальном и региональном уровнях.

Обучение ведется по различным направлениям, в частности, охватывает «Проблемы внедрения информационных технологий, в т.ч. системы управления качеством на основе использования АИС «Сетевой город. Образование». Главной целью курса является знакомство с автоматической информационной системой, т.е. модулями курса, которые представлены в виде различных методических материалов. Знакомство с АИС СГО также предполагает самостоятельное изучение материала и постепенного выполнения Информационных карт № 1-10 (Заданий). Практические задания выполняются в демонстрационной версии АИС «Сетевая Школа». Ответы на вопросы, консультации, можно получить в учебном курсе moodle, в форуме текущей темы. Каждому слушателю выдаются индивидуальные пароли для работы непосредственно в системе АИС СГО, а также с методическими материалами в учебном курсе moodle.

Для более углубленного изучения деятельности АИС СГО система «NetSchool» предлагает скачать с сайта демо-версию программы

(бесплатную версию NetSchool Lite 4.0.) и установить на свой компьютер. С одной стороны, это способствует детальному изучению роли всех работников образовательного учреждения: директора, завуча, учителя, ученика, родителя и др., а, с другой, осуществлять постоянную связь со службой технической поддержки ЗАО «ИРТех».

Работа в «Сетевом городе. Образование» включает в себя не только знакомство с различными модулями, которые требовали комплексного осмысления всех возможностей АИС СГО, но и проектирование своего индивидуального подхода к создаваемым учебным курсам. Это свидетельствует о том, что центром инновационного сетевого обучения становится саморазвитие субъектов (как педагога, так и учащегося) в развивающейся, изменяющейся, сетевой информационной образовательной среде. Средством этого развития становится высокотехнологичная информационная образовательная среда, в которой применены не только самые современные информационные, но в первую очередь передовые сетевые технологии и педагогические инновации.

В свою очередь, сетевая информационная образовательная среда становится новым объектом профессиональной деятельности педагога. Целенаправленно проектируя, создавая, изменяя эту среду, педагог создает условия и средство для самостоятельной образовательной деятельности мотивированным и подготовленным обучающимся. Используя сетевую среду как средство деятельности, обучающиеся могут взаимодействовать как с педагогом, так и между собой, усваивая знания и формируя компетенции, не только непосредственно взаимодействуя с ним в аудитории, но и через сетевую информационную среду его профессиональной деятельности.

Как показывает опыт обучения в АИС СГО, значительной части учителей в сетевой образовательной среде, предстоит научиться

проектировать и создавать индивидуальную среду обучения своей профессиональной деятельности. Это новый тип сетевого педагогического проектирования, который требует не только знаний и навыков в работе с информационными технологиями, но и принципиально нового мышления, связанного с моделированием многовариантных образовательных взаимодействий в виртуальной среде.

Говоря о совершенствовании дистанционных курсов повышения квалификации учителей, очень важно набирать группы слушателей по профессиональным интересам (предметам), что позволит им общаться, взаимодействуя между собой, решать актуальные для них вопросы. Учитывая, что повышение квалификации осуществляется в рамках единого для всех слушателей базисного учебного плана, единого содержания, углублять свои знания, с учетом индивидуальных потребностей учителя, пока сложно. Исходя из этого, имеет смысл расширять систему дистанционного обучения с помощью сетевых педагогических сообществ, используя систему видеоконференций [2]. Эти формы позволяют обсуждать наиболее актуальные проблемы педагогического мастерства в системе открытого образования и дистанционного обучения [7]. Конечно, существуют и другие формы повышения квалификации, например, инновационные проекты [4], работа в которых позволяет творческим педагогам частично решать эту проблему. Например, *Проект «Открытый класс»* - сетевой сервис, предназначенный для общения педагогов: а) обсуждать, создавать, оценивать различные ресурсы Интернета на данном сайте; б) способствовать объединению участников в сообщества, организовывать проекты; в) осуществлять совместное обсуждение настоящих проблем в блогах [8].

Проект «Летописи» - сетевое социально-педагогическое сообщество,

созданное с целью обмена информацией, обсуждения и реального разрешения образовательных проблем средствами данного образовательного пространства [9].

Однако, несмотря на различные формы повышения квалификации, по-прежнему, основной формой формирования профессиональных компетенций педагога остается самообразование. Реальная практика показала, что без квалифицированной помощи специалистов самообразование является малоэффективным процессом, особенно учитывая каждодневную загруженность учителя учебными занятиями и недостаточную обеспеченность новой литературой. В этой связи, будем надеяться, что курсы повышения квалификации в системе дистанционного обучения на базе АИС СГО и дальше будут развиваться, но по пути выбора индивидуальной траектории и под профессиональным руководством специалистов.

Литература

1. «Национальная доктрина образования до 2025 года», «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года»; «Федеральная программа развития образования на 2000-2005 годы»; «Президентская программа “Дети России” на 2001-2002 годы», программы «Молодежь России (2001 – 2005 гг.)», «Развитие единой образовательной информационной среды на 2001-2005 гг.», «Программа создания системы открытого образования» и др.

2. *Лупанов В.Н.* Интерактивные видеоконференции в системе открытого образования: опыт, проблемы и перспективы /Проблемы современного образования. №2. 2010. С. 106 - 109.

3. *Лупанов В.Н.* Виртуальные сетевые сообщества в системе управления образованием региона /Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд: Девятая межрегиональная научно-практическая конференция / под ред. С.В. Бойко. – Череповец: ИНЖЭКОН-Череповец, 2011. – 441 с.

4. *Лупанов В.Н.* Сетевая модель управления системой регионального образования Ленинградской области. – Развитие региональной образовательной информационной

среды /Сборник научных статей межрегиональной научно-практической конференции: Труды XII Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество». Санкт-Петербург, 27 – 29 октября 2009 г. СПб.: ЛОИРО, 2009. С. 39-43.

5. *Лупанов В.Н.* Управление сетевыми взаимодействиями образовательных учреждений в системе профильного обучения на основе дистанционного обучения /Дистанционное и виртуальное обучение. Научный журнал. № 5. 2010. С. 34-42.

6. *Лупанов В.Н.* Дистанционное обучение детей-инвалидов в системе открытого образования региона / Дистанционное и виртуальное обучение. Научный журнал. № 6. (36) июнь 2010. С.25-37.

7. *Лупанов В.Н.* Становление и развитие системы открытого образования в России /Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена: Научный журнал. 2007. № 9 (42). С. 69-76.

8. [http:// www.openclass.ru/node/195](http://www.openclass.ru/node/195)).

9. <http://letopisi.ru/index.php>