

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Данное положение о защите данных Пользователей основано на Законе «О защите персональных данных» РА и других международных стандартах в отношении автоматической обработки персональных данных.

«Garuda» (далее Поставщик услуг) собирает информацию о своих пользователях, когда используются мобильные приложения «Garuda», веб-сайты и другие онлайн-сервисы и услуги (далее «Услуги»).

Область применения

Это Положение о конфиденциальности («Заявление») применяется к лицам в любой точке мира, которые используют приложения или услуги «Garuda» для транспортировки, доставки или других услуг по запросу, а также партнерскими транспортными компаниями или любыми другими лицами, использующими платформу «Garuda» по лицензии (совместно именуемые «Водители»). Если вы взаимодействуете с Услугами, а также с Водителями, соответствующие заявления о конфиденциальности применяются к вашим различным взаимодействиям.

Сбор информации

Поставщик услуг собирает информацию, предоставляемую Пользователями при создании или изменении учетных записей, запрашивает услуги по требованию, обращается в службу поддержки или иным образом контактирует с Поставщиком услуг. Эта информация может включать в себя: имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, изображение профиля, способ оплаты, запрашиваемое местоположения (для служб доставки), заметки о доставке, идентификатор оборудования (deviceid) и другую информацию, которую вы предоставите.

Виды собираемой информации

Собирается информация в следующих общих категориях:

Информация о местоположении. Когда пользователи используют Услуги для транспортировки или доставки, Поставщик услуг собирает точные данные о поездке из приложения «Garuda», используемого Водителем. Если Пользователь разрешает приложению «Garuda», поставщик услуг может также собирать точное местоположение устройства, когда приложение активно или находится в фоновом режиме. Поставщик услуг также может получить приблизительное местоположение пользователя с помощью IP-адреса.

· Контактная информация. Если пользователь разрешает приложению «Garuda» обращаться к телефонной книге на своем устройстве с помощью системы разрешений, используемой мобильной платформой, «Связь через наши службы», Поставщик может собирать информацию из телефонной книги для содействия социальных взаимодействий, а также других целей, описанных в Положении.

- Информация о транзакциях. Поставщик услуг собирает информацию о транзакциях, включая тип запрашиваемой услуги, дату и время. Кроме того, если кто-то использует промо-код, поставщик оставляет за собой право связать ваше имя с этим человеком.
- Информация об использовании и настройках. Поставщик услуг собирает информацию о пользователе и посетителях сайта, взаимодействующих с Услугами, настройках и внесенных изменениях. В некоторых случаях Поставщик услуг делает это с использованием файлов cookie, тегов, пикселей и аналогичных технологий, которые создают и поддерживают уникальные идентификаторы.
- Информация об устройстве. Поставщик услуг может собирать информацию о мобильном устройстве, включая модель оборудования, операционную систему и ее версию, программное обеспечение и имена файлов, предпочитаемый язык, уникальный идентификатор устройства, рекламные идентификаторы, Серийный номер и информацию о мобильной сети.
- Данные вызова и SMS: службы поддерживают обмен данными между Пользователями и Водителями. В связи со включением данной услуги Поставщик услуг будет получать данные, включая дату и время вызова, или SMS-сообщения, номера телефонов сторон и содержание SMS-сообщения.
- Информация журнала. Когда Пользователь взаимодействует с Услугами, поставщик услуг собирает журналы информации, которые могут включать в себя следующую информацию: модель устройства, IP-адрес, время доступа, функции приложения или просматриваемые страницы, сбои приложений и другие действия в системе, тип браузера, сторонний сайт или службы, которые вы использовали до взаимодействия с нашими Услугами.

Важная информация о разрешениях в мобильных платформах

Большинство мобильных платформ (iOS, Android и т.д.) установили определенные типы данных, которые не могут быть доступны без согласия пользователя. На этих платформах есть разные системы разрешений для получения вашего согласия. Платформа iOS будет запрашивать о доступе к определенным типам данных и позволит пользователю принять или не соглашаться с этим запросом. Android-устройства будут уведомлять пользователей о тех разрешениях, которые приложение «Garuda» запрашивает еще до первого использования приложения.

СБОР ИНФОРМАЦИИ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ИЗ ДРУГИХ ИСТОЧНИКОВ

Поставщик услуг может также получать информацию из других источников и комбинировать ее с информацией, полученной через Услуги. Например:

- Если пользователь Услуги выбирает ссылку, создание или вход в учетную запись у поставщика платежей «Garuda», поставщик услуг может получать информацию о пользователе или подключенных Услугах с этого сайта или приложения.

- Если работодатель Пользователя Сервиса использует одно из корпоративных решений, например, «Garuda» для Бизнеса, информация может быть получена о предприятии от работодателя.

- Когда предоставляются услуги запрос по требованию, водители могут предоставить Поставщику услуг рейтинг «Garuda» после предоставления услуг.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Поставщик услуг может использовать собранную информацию о пользователе:

- Предоставлять, поддерживать и улучшать Услуги, в том числе, например, для облегчения платежей, отправки квитанций, предоставления продуктов и услуг, разработки новых функций, предоставления поддержки пользователям и водителям клиентов, разработки функций безопасности, проверки подлинности пользователей и отправки обновлений продуктов и Административных сообщений;

- Выполнять внутренние операции, в том числе, для предотвращения мошенничества и злоупотребления Услугами; Для устранения ошибок программного обеспечения и операционных проблем; Проводить анализ данных, тестирование и исследования; Отслеживать и анализировать тенденции использования и активности;

- Отправлять или облегчать обмен данными (i) между пользователем и водителем, например, расчетное время прибытия (ETA) или (ii) между пользователем и диспетчером в связи с использованием определенных функций, таких как рефералы, приглашения, разделение тарифов или совместное использование ETA;

- Отправлять интересующие пользователя сообщения, в том числе информацию о продуктах, услугах, акциях, новостях и событиях «Garuda» и других компаний, где это допустимо;

- Персонализировать и совершенствовать Услуги, в том числе предоставлять или рекомендовать функции, контент, социальные подключения, рефералы и рекламные объявления.

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Поставщик услуг может передавать собранную информацию, описанную в настоящем заявлении, и в соответствии с Законом.

Поставщик услуг может поделиться вашей информацией:

- С водителями, чтобы предоставить им возможность удовлетворить запрашиваемые вами Услуги. Например, адрес и / или место высадки с водителями;

- С третьими сторонами, предоставляющими услуги, запрошенные через партнерство или рекламное предложение, сделанное третьей стороной или нами;

- С широкой публикой, если вы отправляете контент на общедоступном форуме, например комментарии блога, сообщения в социальных сетях.

- В ответ на запрос информации компетентным органом, в соответствии с применимым законодательством или иным образом по требованию;
- С должностными лицами правоохранительных органов, государственных органов или третьих сторон, если Поставщик услуг считает, что действия несовместимы с Пользовательскими соглашениями, Условиями обслуживания или для защиты прав, имущества или безопасности «Garuda» или прочих лиц;
- Если Поставщик услуг уведомляет Пользователя и Пользователь соглашается на использование информации.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Услуги могут интегрироваться с социальными сетями, позволяя пользователю делиться действиями с другими приложениями, сайтами или медиа и наоборот. Использование таких функций позволяет обмениваться информацией с друзьями или общественностью в зависимости от настроек, устанавливаемых пользователем с помощью службы социального доступа.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АККАУНТЕ

Пользователь может в любое время исправить информацию об учетной записи, войдя в онлайн-приложение или через мобильное приложение. Пользователь может удалить свою учетную запись, отправив сообщение администрации «Garuda». Однако в некоторых случаях определенная информация может быть сохранена в соответствии с требованиями законодательства или для законных коммерческих целей в той мере, в которой это допускается законом.

ОТКАЗ ОТ ЗАПРОСА

«GARUDA» ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ЗАПРОСОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ТРЕТЬИХ СТОРОН ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ИНЫХ, ОТ УСТАНОВЛЕННЫХ ДАННЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ И ЗАКОНОМ.