

ДОГОВІР № _____
про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі

м. Київ, Україна

" ____ " _____ 2026 року

Акціонерне товариство “ПРОЗОРРО.ПРОДАЖІ”, надалі за текстом – Адміністратор, в особі Голови правління Добрована Ігоря Рудольфовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та _____ в особі _____, який діє на підставі _____, надалі за текстом – Оператор, з іншої сторони, які разом надалі іменуються Сторони, а кожна окремо також – Сторона, уклали цей Договір про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі (далі – Договір) про наступне.

1. ГЛОСАРІЙ

1.1. **API** - інтерфейс програмування додатків, що надається у вигляді коду з відкритим доступом, який визначає функціональність, що надається ЕТС та призначений для підключення електронних майданчиків операторів до електронної торгової системи “ProZorro.Продажі (далі - ЕТС).

1.2. **Винагорода оператора (винагорода)** – грошова сума, що підлягає сплаті оператору за організацію та проведення електронного аукціону, яка сплачується переможцем додатково до суми коштів, запропонованої ним за кожний придбаний лот.

1.3. **Електронний аукціон** - процедура визначення переможця електронних торгів відповідно до Регламенту ЕТС.

1.4. **Електронний майданчик** – апаратно-програмний комплекс, який функціонує в мережі Інтернет, підключений до ЕТС та забезпечує оператору, банку та учасникам можливість користуватися сервісами ЕТС з автоматичним обміном інформацією щодо процесу проведення електронних торгів;

1.5. **ЕТС Prozorro.Продажі** - спеціалізований інформаційно-програмний комплекс, що складається з наступних компонентів: центральної бази даних (складовою частиною якого є інтерфейс взаємодії з електронними майданчиками (API)), модулю електронного аукціону, модулю «Голландський аукціон ЕТС Prozorro.Продажі», асоціативної моделі завантаження даних з ЦБД, Реєстру активів ФГВФО;

1.6. **Електронні торги** - процес продажу майна (активів) банків, що здійснюється в ЕТС в порядку та на умовах, встановлених цим Регламентом ЕТС;

1.7. **Забезпечувальний платіж** – сума грошових коштів у розмірі 1 600 000 (один мільйон шістсот тисяч) гривень, яка вноситься Оператором або особою, яка має намір прийняти участь у кваліфікаційному відборі за відповідним напрямом, який проводиться Фондом, на рахунок Адміністратора для забезпечення виконання зобов’язань Оператора перед Банком щодо перерахування на рахунок Банку, майно (актив) якого було виставлено на продаж на відкритих торгах (аукціоні), гарантійного внеску Учасника відкритих торгів (аукціону) у випадках та у строки, передбачених нормативно-правовими актами Фонду та Регламентом ЕТС;

1.8. **Користувач** - будь-яка фізична або юридична особа, зареєстрована на електронному майданчику в ЕТС відповідно до Регламенту ЕТС;

1.9. **Оператор електронного майданчика (Оператор)** – юридична особа, зареєстрована в установленому законом порядку на території України, що має право на використання такого електронного майданчика і необхідних для його функціонування програмно-апаратних засобів та включено до переліку осіб, кваліфікованих Фондом згідно з нормативними актами Фонду;

1.10. **Регламент ЕТС** – Регламент роботи електронної торгової системи щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу майна (активів) банків, в яких запроваджено процедуру тимчасової адміністрації або ліквідації та/або Регламент роботи електронної торгової системи для проведення електронного аукціону, який складається з автоматичного покрокового зниження початкової (стартової) ціни лоту, етапів подання закритих цінових пропозицій та цінової пропозиції для продажу активів (майна) банків, що виводяться з ринку або ліквідуються, які розміщені у відповідних редакціях на сайті Фонду гарантування вкладів фізичних осіб за посиланням <http://torgi.fg.gov.ua/help/poryadok/>.

1.11. **Учасник** – фізична особа, що має повну дієздатність, або юридична особа, в особі уповноваженого представника, яка є користувачем ЕТС, виявила намір прийняти участь в електронних торгах, відповідає вимогам, встановленим цим Регламентом ЕТС та законодавством, сплатила гарантійний внесок, пройшла процедуру реєстрації для участі в електронних торгах відповідно до Регламенту ЕТС, отримала відповідне підтвердження про реєстрацію та індивідуальний код учасника. Учасником електронних торгів, предметом продажу на яких є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, не може бути користувач, який є позичальником (боржником відносно банку) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення.

1.12. **Фонд** – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

1.13. **Центральна база даних (ЦБД)** - сукупність технічних та програмних засобів, у складі бази даних, модулю електронного аукціону, що забезпечують можливість проведення Електронних торгів з використанням телекомунікаційних каналів зв'язку за допомогою Електронного майданчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є забезпечення Адміністратором доступу Оператора до Prozorro.Продажі з метою організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу майна (активів) банків, в яких запроваджено процедуру тимчасової адміністрації або ліквідації.

3. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЦБД ЕТС

3.1. Підключення Електронного майданчика до ЦБД ЕТС здійснюється з метою забезпечення Оператором функціонування Електронного майданчика для проведення Електронних торгів з урахуванням вимог законів України «Про банки і банківську діяльність», «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Положення про виведення неплатоспроможного банку з ринку, затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду від 05.07.2012 № 2, Положення щодо організації продажу активів (майна) банків, що ліквідуються, затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду від 24.03.2016 № 388, Положення Про пілотний проект щодо реалізації активів (майна) банків, що ліквідуються, шляхом проведення відкритих торгів (аукціонів) із використанням електронної торгової системи для проведення електронного аукціону, який складається з автоматичного покрокового зниження початкової (стартової) ціни лоту, етапів подання закритих цінових пропозицій та цінової пропозиції,

затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду від 20.07.2017 № 3117, інших нормативно-правових актів Фонду, Регламенту ЕТС, розміщеному на публічному порталі Prozorro.Продажі (www.prozorro.sale), Положення про порядок тестування електронних майданчиків Операторів Електронної торгової системи, затвердженого наказом ДП “Прозорро.Продажі” № 1 від 14 червня 2018 року, з наступними змінами і доповненнями (далі - Положення про тестування), розміщеного на публічному порталі Prozorro.Продажі (www.prozorro.sale).

3.2. Сторони дійшли згоди щодо нерозголошення конфіденційної інформації згідно цього Договору, відомостей технологічного характеру, як то: ключі доступу електронного майданчика до ЕТС, ключі доступу Учасника до електронного аукціону, іншої інформації, яку Оператор зобов'язаний не розголошувати згідно та в порядку, передбаченому Регламентом ЕТС, як то: інформація про розмір закритих цінових пропозицій Учасників та кількість Учасників, які подали заяви на участь в електронному аукціоні, найменування та/або прізвища, ім'я, по батькові Учасників (їх представників), а також іншу інформацію про Учасників та їх представників до закінчення електронного аукціону, як то: ідентифікаційна інформація, код Учасників, адреса, контактні дані тощо до певного етапу Електронних торгів, зазначеного в Регламенті ЕТС .

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Адміністратор зобов'язаний:

4.1.1. Надати Оператору доступ до ЕТС протягом 10 (десяти) робочих днів з дня формування висновку про успішне тестування електронного майданчика такого Оператора за умови відповідності його Регламенту ЕТС.

4.1.2. Забезпечити доступ Електронного майданчика до ЦБД ЕТС відповідно до Регламенту ЕТС, який розміщений на веб-сайті, вказаному в п. 3.1.

4.1.3. Забезпечити функціонування програмних пакетів ЦБД, достатніх для виконання Електронним майданчиком дій, необхідних для:

- організації Електронних торгів;
- проведення Електронних торгів;
- участі в Електронних торгах Учасників;
- участі в обговоренні, запитах Користувачів;
- перегляду інформації та документів про Електронні торги Користувачами.

4.1.4. Забезпечити цілісність та незмінність інформації, наданої Електронним майданчиком до ЦБД ЕТС.

4.1.5. Забезпечити регулярний обмін даними з Електронним майданчиком для забезпечення доступу до інформації ЦБД ЕТС, оновленої іншими електронними майданчиками.

4.1.6. Забезпечити впровадження організаційно-технічних заходів з метою запобігання несанкціонованого доступу до інформації та унеможливлення її несанкціонованого розголошення.

4.1.7. Завчасно (з урахуванням об'єктивно необхідного часу для впровадження відповідних змін) повідомляти Оператора про оновлення програмного забезпечення, запровадження нових форматів електронних документів, програмно-технічних та технологічних засобів, проведення технічних робіт, що призведуть до унеможливлення підключення до ЦБД ЕТС, тощо.

4.1.8. Забезпечити Оператора технічною інформацією та інформацією про використання ЦБД ЕТС, достатньою для підключення до ЦБД ЕТС та функціонування Електронного майданчика при проведенні Електронних торгів.

4.1.9. На весь час дії Договору, за умови наявності цільового ресурсу у Адміністратора, забезпечити Оператора технічною підтримкою з питань перебоїв або унеможливлення підключення та обміну даними з ЦБД ЕТС, в т.ч. шляхом залучення третіх осіб за договорами про підтримку системи.

4.1.10. Забезпечити усунення збоїв в роботі ЦБД ЕТС, що призводять до неможливості проведення Електронним майданчиком Електронних торгів.

4.1.11. Відправляти повідомлення Оператору про зміну умов цього Договору, повідомивши не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до запланованих змін. У такому випадку Адміністратор ЕТС зобов'язується забезпечити можливість Оператору завершити розпочаті (оголошені) Електронні торги на відповідному Електронному майданчику.

4.1.12. Своєчасно письмово повідомляти Оператора про заміну контактних осіб, призначених Адміністратором відповідальними згідно з цим Договором, а також у разі зміни керівника, місцезнаходження, поштової адреси, зміни способу оподаткування прибутку (в тому числі, щодо зміни статусу платника ПДВ) або зміни інших реквізитів, зазначених у цьому Договорі.

4.1.13. Забезпечити прийняття Забезпечувальних платежів від Операторів та осіб, які мають намір прийняти участь у кваліфікаційному відборі за відповідним напрямом, який проводиться Фондом, та які уклали з Адміністратором договір про використання ЕТС, а також своєчасне перерахування Забезпечувального платежу Банку або повернення Забезпечувального платежу Оператору, або особі, яка приймала участь у кваліфікаційному відборі за відповідним напрямом, який проводився Фондом, та не потрапила до переліку осіб, які відібрані Фондом за відповідним напрямом, у випадках та в порядку, передбачених у цьому Договорі та Договорі про взаємодію.

4.1.14. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання повідомлення (вимоги) Фонду про порушення Оператором вимог Регламенту ЕТС та/або нормативно-правових актів Фонду щодо перерахування гарантійного внеску Учасника відкритих торгів (аукціону) на рахунок Банку та про необхідність перерахування на рахунок відповідного Банку Забезпечувального платежу такого Оператора, перерахувати суму Забезпечувального платежу на визначений у такому повідомленні (вимозі) рахунок відповідного Банку.

4.1.15. Повертати Забезпечувальний платіж Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання однієї із наступних подій (в залежності від того, яка із наступних подій настане раніше):

- припинення дії (розірвання) цього Договору;
- отримання від Фонду повідомлення про виключення відповідного Оператора з переліку осіб, кваліфікованих Фондом за відповідним напрямом, та/або про припинення (розірвання) договору, укладеного між Фондом та відповідним Оператором;
- набрання законної сили рішенням суду про повернення Забезпечувального платежу або його залишку.

4.1.16. Видавати на письмовий запит Оператора довідку щодо підтвердження отримання Адміністратором Забезпечувального платежу від Оператора. Вказаний обов'язок виникає у Адміністратора не раніше 3 (трьох) робочих днів з дня зарахування Забезпечувального платежу на рахунок Адміністратора.

4.2. Адміністратор має право:

4.2.1. Перевіряти достовірність інформації, наданої Оператором.

4.2.2. Тимчасово припинити доступ оператора електронного майданчика до ЦБД ЕТС у наступних випадках:

4.2.2.1. вчинення дій Оператором електронного майданчика, що перешкоджають функціонуванню ЕТС та/або створюють умови для неможливості її функціонування та потребують негайного реагування з боку Адміністратора ЕТС;

4.2.2.2. непроходження Оператором електронного майданчика автоматичного тестування (більше 0% непройдених тестів першого рівня критичності або 5% та більше не пройдених тестів другого рівня критичності або 10% та більше не пройдених тестів третього рівня критичності сценаріїв тестування) або невідповідність інтерфейсної або функціональної частини електронного майданчика вимогам, затвердженим Адміністратором ЕТС, відповідно до Положення про тестування.

4.2.2.3. виникнення на Електронному майданчику інцидентів, пов'язаних з порушенням інформаційної безпеки під час роботи в ЕТС, невиконання умов цього Договору (п'ять і більше разів чи порушення строків внесення на банківський рахунок Адміністратора плати на обслуговування та розвиток ЕТС на 30 і більше днів сумарно за останні шість місяців).

4.2.3. Припинити доступ Оператора електронного майданчика до ЦБД ЕТС у випадках та в порядку, передбаченому в Регламенті ЕТС.

4.2.4. Оновлювати програмне забезпечення ЕТС, у разі, якщо такі оновлення:

- не приведуть до погіршення або неможливості проведення Електронним майданчиком Електронних торгів;
- відповідатимуть Регламенту ЕТС.

4.2.5. Обґрунтовано вимагати від Оператора компенсації понесених витрат, спричинених з його вини, пов'язаних з необхідністю втручання Адміністратора у роботу ЦБД ЕТС для виправлення наслідків відповідних дій (блокування доступу, видалення недостовірної, некоректної, образливої інформації тощо). Сторони домовились вважати за обґрунтовану (тобто таку, що не потребує доведення) вимогу компенсації Оператором понесених Адміністратором витрат, що підтверджується інформацією з ЦБД ЕТС у будь-якому форматі і містить незаперечні докази несанкціонованого втручання в діяльність ЦБД ЕТС, а також несанкціоновану зміну чи видалення будь-яких даних, що містяться у ЦБД ЕТС.

4.2.6. В односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього договору із подальшим оформленням цих змін згідно порядку, передбаченого розділом 11 цього договору. Інформація щодо внесення змін та доповнень до такого договору, а також змінена редакція договору оприлюднюється за веб-адресою: <https://prozorro.sale/> із зазначенням дати такого оприлюднення та набуває чинності з моменту такого оприлюднення.

4.2.7. З метою забезпечення збереження Забезпечувального платежу та покриття витрат на користування фінансовими інструментами та інших витрат, отримувати відсотки від розміщення Забезпечувальних платежів.

4.3. Оператор зобов'язаний:

4.3.1. Дотримуватись вимог Регламенту ЕТС під час використання ЕТС.

4.3.2. Забезпечити технічну можливість та доступ для користувачів та/або учасників, в тому числі, до інформації про проведення електронних торгів в ЕТС, а також доступність

сервісу, що полягає у наданні можливості для користувачів вчиняти дії в ЕТС згідно з Регламентом ЕТС. У випадку тимчасової відсутності такого сервісу в робочі дні з 9-00 до 20-00 год з причин проведення невідкладних технічних робіт - розмістити відповідне оголошення на електронному майданчику не пізніше 2 (двох) годин до початку таких робіт з обов'язковим інформуванням учасників, зареєстрованих на такому електронному майданчику.

4.3.3. Отримати від користувача згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію, знищення персональних даних користувача, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних третім особам для організації проведення електронних торгів (аукціону) відповідно до умов цього договору та Регламенту ЕТС.

4.3.4. Своєчасно розміщувати на Електронному майданчику інформацію, яка може вплинути на права та обов'язки Користувачів та/або Учасників.

4.3.5. Надавати Адміністратору ЕТС інформацію, необхідну для усунення Адміністратором збоїв в роботі ЦБД ЕТС.

4.3.6. Забезпечити регулярний обмін даними з Адміністратором для своєчасного оновлення інформації в ЦБД ЕТС.

4.3.7. Запобігати несанкціонованому втручанню в діяльність ЦБД ЕТС, в т.ч. самого Оператора, і його Користувачів/Учасників.

4.3.8. Проходити автоматичні та ручні технічні тести в порядку, визначеному в Положенні про тестування.

4.3.9. Здійснювати антивірусну та технічну перевірку інформації та матеріалів, перед їх передачею до ЕТС та/або збереженням.

4.3.10. У разі внесення змін до законодавства у сфері відкритих торгів (аукціонів) та/або прийняття нових нормативно-правових актів привести у місячний строк з дня набрання ними чинності функціональні характеристики та можливості електронного майданчика у відповідність з такими змінами та актами, якщо інше не визначено окремою угодою між Адміністратором ЕТС та Оператором.

4.3.11. Не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів повідомляти Адміністратора про намір дострокового припинення дії цього договору.

4.3.12. Компенсувати Адміністратору понесені ним витрати відповідно до п. 4.2.5 та п. 4.3.14 Договору, та/або інші витрати, понесені Адміністратором з вини Оператора, а також сплачувати пеню, штрафи у випадках та розмірах, передбачених цим Договором.

4.3.13. Нести інші зобов'язання, передбачені Регламентом ЕТС.

4.3.14. Своєчасно письмово повідомляти Адміністратора про заміну контактних осіб, призначених Оператором відповідальними за цим Договором, а також у разі зміни керівника, місцезнаходження, поштової адреси, зміни способу оподаткування прибутку, статусу платника податків (в тому числі, щодо зміни статусу платника ПДВ) або зміни інших реквізитів, зазначених у цьому Договорі. У випадку неповідомлення Оператором про зміну таких даних, Адміністратор не несе відповідальності за можливі наслідки та не відшкодовує можливі збитки. У випадку понесення Адміністратором збитків внаслідок неповідомлення Оператором про зміну таких даних, Оператор компенсує такі збитки Адміністратору протягом п'яти робочих днів з моменту направлення Адміністратором відповідної вимоги засобами електронного зв'язку.

4.3.15. Здійснювати дії в ЕТС відповідно до Алгоритму дій при обробці запитів

електронних майданчиків прикладним програмним інтерфейсом ЕТС, визначеного в Додатку №1 до цього Договору.

4.3.16. Дотримуватися правил та принципів, визначених закріплених у Додатку №2 «Правила професійної поведінки оператора електронного майданчика, що підключений до електронної торгової системи Prozorro.Продажі» до цього Договору.

4.3.17. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня підписання цього Договору внести Забезпечувальний платіж на один з рахунків Адміністратора, який вказаний у Розділі 11 Договору.

4.3.18. У випадку перерахування під час дії воєнного стану на території України частини Забезпечувального платежу Адміністратором відповідно до пункту 7.10. цього Договору на виконання зобов'язань за Договором про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі для продажу та передачі в оренду активів та майна банків з державною часткою, укладеного між Адміністратором та Оператором, протягом 2 (двох) робочих днів з дня такого перерахування внести (поповнити) Забезпечувальний платіж до розміру, визначеного п.1.7. Договору. Строк внесення (поповнення) Забезпечувального платежу Оператором у будь-якому випадку повинен бути меншим на 1 (один) робочий день, ніж строк перерахування Забезпечувального платежу Адміністратором згідно з пунктами 4.1.15. та 7.8. Договору

4.4. Оператор має право:

4.4.1. Отримувати інформацію, необхідну для використання ЦБД, в тому числі, достатню для підключення до ЦБД та забезпечення функціонування Електронного майданчика для проведення Електронних торгів.

4.4.2. Надавати Адміністратору рекомендації з розширення функціоналу та підвищення якості роботи ЦБД.

4.4.3. Звертатись за консультаційною підтримкою до Адміністратора з питань перебоїв або унеможливлення підключення та обміну даними з ЦБД в робочі дні з 09:00 до 20:00 за київським часом.

4.4.4. Вимагати від Адміністратора надання доказів несанкціонованого втручання Оператором чи Користувачами, що спричинили шкоду Адміністратору.

4.4.5. Надсилати запити (щодо) підтвердження отримання Адміністратором Забезпечувального платежу від Оператора та/або інформаційні запити щодо стану Забезпечувального платежу.

4.4.6. З метою забезпечення безперебійного доступу до електронного аукціону, Оператор має право надавати можливість учаснику приймати участь в електронному аукціоні з використанням офісного приміщення такого оператора, в тому числі з використанням мережевого обладнання оператора та/або доступу до мережі Інтернет, з урахуванням вимог цього Договору та за умови, що такі дії не можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції.

4.5. Адміністратор та Оператор зобов'язані:

4.5.1. Вести архів (електронне сховище даних) надісланих файлів первинних документів із накладеними на них електронного цифрового підпису Сторін цього договору та отриманих протоколів обміну інформацією. Зберігати даний архів протягом строку,

передбаченого законодавством для зберігання первинних документів та звітності на паперових носіях.

4.5.2. На вимогу однієї з Сторін цього договору підтверджувати оригінали первинних документів в електронному вигляді (електронний цифровий підпис, що має сертифікат відповідності).

4.5.3. У разі виявлення несправностей будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку апаратних засобів, відключення та перебоїв у мережах живлення протягом двох годин у зручний спосіб сповістити один одного та надати первинні документи в паперовій формі, оформлені належним чином.

4.5.4. Обмінюватись кваліфікованими сертифікатами відкритих ключів з метою перевірки засвідчення справжності і підтвердження того, що електронний підпис чи печатка є дійсними.

5. ПОРЯДОК ТИМЧАСОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ ОПЕРАТОРА ДО ЕТС ТА ЙОГО ВІДНОВЛЕННЯ

5.1. У випадку вчинення Оператором дій, передбачених пп. 4.2.2.1., 4.2.2.2., 4.2.2.3. цього Договору Адміністратор має право прийняти рішення про тимчасове технічне припинення доступу електронного майданчика такого Оператора до ЦБД ЕТС. Тимчасове технічне припинення доступу електронного майданчика від ЦБД ЕТС здійснюється протягом 1 (однієї) доби після прийняття Адміністратором відповідного рішення, а у випадку необхідності завершення процедур на такому електронному майданчику, розпочатих на момент прийняття рішення про технічне тимчасове припинення доступу електронного майданчика до ЦБД ЕТС, відразу після завершення таких процедур.

5.2. Про прийняте рішення про тимчасове технічне припинення доступу Адміністратор повідомляє Оператора шляхом надсилання відповідного повідомлення електронною поштою протягом 1 (однієї) доби з одночасним відключенням для користувачів можливості переходу на веб-сайт Оператора з публічного порталу www.prozorro.sale.

5.3. Під час тимчасового технічного припинення доступу, Оператор електронного майданчика зобов'язаний забезпечити на електронному майданчику:

5.3.1. проведення раніше оголошених процедур електронних торгів в ЕТС в інтерактивному режимі реального часу;

5.3.2. конфіденційність та цілісність даних, що містяться на електронному майданчику;

5.3.3. обмін даними, який не був здійснений, з ЕТС ЦБД.

5.4. У випадку усунення порушень, що стали підставою для тимчасового технічного припинення доступу до ЦБД ЕТС, Адміністратор відновлює доступ електронного майданчика до ЦБД ЕТС з обов'язковим повідомленням Оператора електронного майданчика про таке відновлення електронною поштою.

5.5. Доказом усунення порушень, передбачених пп. 4.2.2.1, 4.2.2.3. цього Договору є офіційний лист Оператора електронного майданчика про усунення таких порушень, за умови підтвердження Адміністратором факту такого усунення.

5.6. Доказом усунення порушення, передбаченого п. 4.2.2.2. цього Договору є висновок Адміністратора про успішні результати автоматичного та/або ручного тестування.

5.7. Після відновлення доступу електронного майданчика до ЦБД ЕТС Адміністратор здійснює підключення можливості переходу на веб-сайт Оператора з публічного порталу www.prozorro.sale.

5.8. У випадку неусунення порушень, передбачених пп. 4.2.2.1., 4.2.2.2., 4.2.2.3. цього Договору протягом 2 (двох) робочих днів з дня тимчасового технічного припинення доступу, Адміністратор має право прийняти рішення про припинення доступу електронного майданчика такого Оператора до ЦБД ЕТС в порядку, встановленому Регламентом ЕТС.

Тимчасово, з 15.07.2022 року до терміну закінчення одного календарного місяця з дня припинення (скасування) правового режиму воєнного часу на території України, неусунення порушень, передбачених пп. 4.2.2.1., 4.2.2.2., 4.2.2.3. цього Договору протягом 2 (двох) робочих днів з дня тимчасового технічного припинення доступу, Адміністратор не застосовує підстави, передбачені абзацом першим цього пункту Договору для прийняття рішення про припинення доступу електронного майданчика такого Оператора до ЦБД ЕТС в порядку, встановленому Регламентом ЕТС.

6. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОПЛАТИ.

6.1. Ціна Договору складається з плати на обслуговування та розвиток ЕТС, яка сплачується Оператором для забезпечення покриття витрат, понесених Адміністратором для належного здійснення функцій Адміністратора ЕТС.

Плата на обслуговування та розвиток ЕТС вираховується від ціни продажу, що вказана в договорі купівлі-продажу/відступлення права вимоги, укладеного за результатами аукціону:

- за аукціонами з продажу лота права вимоги за кредитним договором, дебіторська заборгованість, на рівні - **0,6% від ціни продажу**.
- за аукціонами з продажу основних засобів, майна банку у вигляді цілісного майнового комплексу, майна банку щодо обороту якого встановлено обмеження, в залежності від діапазону ціни продажу лота на рівні даних в таблиці:

Діапазон ціни продажу лота тис. грн.		% від ціни продажу
від	до (включно)	
0	100	1%
100	500	0,8%
500	1 000	0,6%
1 000	5 000	0,4%
5 000	10 000	0,2%
10 000	50 000	0,2%
понад 50 000		0,2%

Нарахування плати за обслуговування та розвиток ЕТС за конкретний аукціон не може перевищувати 20 % граничного розміру винагороди Оператора за відповідний тип активу, визначеного Фондом.

З 28 лютого 2025 року плата на обслуговування та розвиток ЕТС вираховується від ціни продажу, що вказана в договорі купівлі-продажу/відступлення права вимоги, укладеного за результатами аукціону за аукціонами з продажу основних засобів, майна банку у вигляді

цілісного майнового комплексу, майна банку, майна банку щодо обороту якого встановлено обмеження, з продажу лота права вимоги за кредитним договором, дебіторська заборгованість, на рівні - **2,5% від ціни продажу**.

З 28 лютого 2025 року нарахування плати за обслуговування та розвиток ЕТС за конкретний аукціон не може перевищувати 50 % граничного розміру винагороди Оператора за відповідний тип активу, визначеного Фондом.

Загальна сума плати за обслуговування та розвиток ЕТС не може бути меншою 1200 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, з урахуванням податку на додану вартість, у місяць (мінімальний розмір плати на обслуговування та розвиток ЕТС).

Адміністратор не пізніше 5 числа поточного місяця за допомогою засобів системи електронного документообігу виставляє рахунок Оператору за поточний місяць для перерахування мінімального розміру плати на обслуговування та розвиток ЕТС у розмірі 1200 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Адміністратор протягом п'яти робочих днів місяця наступного за поточним, за допомогою засобів системи електронного документообігу виставляє рахунок Оператору для перерахування залишку плати на обслуговування та розвиток ЕТС. В разі проведення електронних аукціонів, у яких у поточному місяці було опубліковано договір та присвоєно статус завершений за результатами яких Оператор отримав право на винагороду, в рахунку відображається перелік таких електронних аукціонів.

Рахунок (додатковий рахунок) виставляється за допомогою засобів системи електронного документообігу в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного цифрового підпису та підлягає оплаті Оператором на банківський рахунок адміністратора протягом п'яти робочих днів з дня його відправлення.

Адміністратор протягом семи робочих днів, після останнього робочого дня місяця, у якому відбулась оплата рахунку/рахунків, надсилає Оператору Акт наданих послуг на обслуговування та розвиток ЕТС засобами системи електронного документообігу. Оператор протягом п'яти робочих днів з моменту його отримання за допомогою засобів системи електронного документообігу в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного цифрового підпису підписує Акт наданих послуг та передає його за допомогою засобів системи електронного документообігу Адміністратору за допомогою засобів системи електронного документообігу в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного цифрового підпису підписує вказаний Акт Оператору.

У випадку, якщо протягом зазначеного періоду Оператор не підписує примірник Акта наданих послуг або надає не мотивовану відмову від його підписання, такий Акт наданих послуг вважається погодженим та підписаним, а послуги такими, що надані належним чином.

У випадку не надходження на банківський рахунок Адміністратора плати на обслуговування та розвиток ЕТС у строки, визначені цим пунктом Договору, факт надання послуг на обслуговування та розвиток ЕТС фіксується Адміністратором датою останнього дня календарного місяця, в якому було опубліковано договір купівлі-продажу/відступлення прав вимоги в ЕТС. Після цього Оператору за допомогою засобів системи електронного документообігу надсилається надається Акт наданих послуг на обслуговування та розвиток ЕТС.

6.2. Первинні документи в електронному вигляді з обов'язковими реквізитами (у тому числі з електронним цифровим підписом Сторони цього договору (посадових осіб)) визнаються Сторонами як оригінал, мають юридичну силу, повинні зберігатися протягом

строку, передбаченого законодавством для зберігання первинних документів та звітності на паперових носіях, та можуть використовуватися під час судового або досудового вирішення спорів.

6.3. Підтвердження електронного цифрового підпису Сторони цього договору та його посадових осіб, підписи яких є обов'язковими для звітів у паперовій формі за умов, установлених статтями 7 та 8 Закону України “Про електронні документи та електронний документообіг”.

6.4. Підтвердженням відправки та отримання Сторонами цього договору первинних документів є протоколи обміну інформацією (квитанції про доставку, прийняття, затвердження контрагентом) електронного документу системи електронного документообігу.

6.5. За порушення строків виконання грошових зобов'язань за цим договором, в тому числі передбачених пунктом 4.3.14 цього Договору, винна сторона сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожен день порушення, а за прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 10 % суми заборгованості або понесених збитків.

6.6. Сторонами погоджено, що пеня нараховується та сплачується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

6.7. Плата на обслуговування та розвиток ЕТС сплачується Оператором з моменту набрання чинності цим Договором в незалежності від факту підключення майданчика Оператора до ЕТС.

6.8. Періодом нарахування плати на обслуговування та розвиток ЕТС є календарний місяць (у тому числі, місяць набуття чинності цим Договором).

В разі проведення електронних аукціонів в ЕТС, за результатами яких Оператор отримав право на винагороду, плата на обслуговування та розвиток ЕТС нараховується за поточний календарний місяць, в якому було опубліковано договір та присвоєно статус завершений аукціону (у тому числі, місяць набуття чинності цим Договором).

6.9. Мінімальний (місячний) розмір плати на обслуговування та розвиток ЕТС при достроковому припиненні Договору з ініціативи Оператора та/або виключення ФГВФО Оператора з переліка організаторів аукціонів за місяць (місяці), що слідує за місяцем, в якому отримане повідомлення Оператора про припинення дії Договору та/або ФГВФО про припинення акредитації Оператора, не нараховується. У такому випадку нараховується виключно плата за обслуговування та розвиток ЕТС за конкретні завершені аукціони.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. Адміністратор не несе відповідальність за порушення обміну інформацією, що виникло внаслідок несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, що викликало перебої у роботі Електронного майданчика.

7.3. Адміністратор не несе відповідальність за дії Користувачів (Учасників) Електронних торгів, за відповідність поданої ними інформації фактичним даним та за нецільове використання ЦБД або публікацію у ЕТС недостовірної або некоректної інформації.

7.4. Кожна зі сторін не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання своїх обов'язків у випадку пожежі, повені, землетрусу чи іншого стихійного лиха, масових безпорядків, війни або воєнних дій тощо (форс-мажорні обставини), що виникли після

укладання цього Договору. Форс-мажорні обставини призупиняють, але не припиняють дію цього Договору, і не звільняють сторони від виконання своїх зобов'язань. Наявність форс-мажорних обставин для відповідальної Сторони має бути підтверджена довідкою уповноваженого органу відповідно до законодавства України.

7.5. Сторони дійшли згоди, що Адміністратор має право повідомляти Оператора про виявлені технічні збої, а також їх усунення засобами електронного зв'язку, в тому числі, шляхом публікації повідомлення на веб-порталі <https://prozorro.sale/> та/або публікації повідомлення в публічному каналі “#dev_ari” комунікаційного сервісу “Slack”.

7.6. Адміністратор несе повну відповідальність перед Оператором (особою, яка прийматиме участь у кваліфікаційному відборі за відповідним напрямом, який проводиться Фондом) за отриманий Забезпечувальний платіж, використання Забезпечувальних платежів та своєчасне повернення відповідному Оператору (особі, яка прийматиме участь у кваліфікаційному відборі за відповідним напрямом, який проводиться Фондом) отриманого Забезпечувального платежу.

7.7. Адміністратор не несе відповідальності за інфляційні та/або інші фінансові витрати та/або збитки Оператора, пов'язані з знаходженням Забезпечувального платежу на рахунок Адміністратора, а також за дії банку, що обслуговує його рахунки та/або рахунки Оператора.

7.8. Адміністратор не несе відповідальності за дії Фонду та/або Банку, пов'язані з перерахуванням Забезпечувального платежу та/або повідомленням (вимогою) про порушення Оператором вимог Регламенту ЕТС та/або нормативно-правових актів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб щодо перерахування гарантійного внеску Учасника відкритих торгів (аукціону) на рахунок Банку та про необхідність перерахування на рахунок відповідного Банку Забезпечувального платежу такого Оператора. Після отримання такого повідомлення (вимоги) Адміністратор безумовно протягом 3 (трьох) робочих днів перераховує Забезпечувальний платіж на рахунок відповідного Банку.

7.9. У випадку настання подій, передбачених підпунктом 4.1.15. пункту 4.1. цього Договору, які є підставою для повернення Забезпечувального платежу, та за наявності у Оператора боргів та/або фінансових зобов'язань та/або **невиконаних зобов'язань щодо перерахування гарантійного внеску переможця торгів на рахунок Банку у випадках, передбачених Регламентом**, Адміністратор має право притримати у себе Забезпечувальний платіж такого Оператора до моменту погашення Оператором боргів та/або виконання таких зобов'язань.

7.10. Тимчасово, виключно на період дії воєнного стану на території України, сума Забезпечувального платежу, передбаченого п. 1.7. Договору, може використовуватися Адміністратором також згідно з умовами Договору про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі для продажу та передачі в оренду активів та майна банків з державною часткою, укладеного між Адміністратором та Оператором, як забезпечувальний платіж для забезпечення виконання зобов'язань Оператора виключно за електронними аукціонами, предметом продажу на яких є майно (активи) банків з державною часткою, та виключно із дотриманням таких умов:

- у випадку одночасного виникнення (існування) у Адміністратора зобов'язань щодо перерахування суми забезпечувального платежу відповідно до пункту 7.8. цього Договору та за Договором про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі для продажу та передачі в оренду активів та майна банків з державною часткою, укладеним між

Адміністратором та Оператором, у першу чергу Адміністратор перераховує Забезпечувальний платіж для виконання зобов'язань відповідно до п. 7.8. цього Договору;

- перерахування частини або всієї суми Забезпечувального платежу Адміністратором на виконання зобов'язань за Договором про використання Електронної торгової системи Prozorro.Продажі для продажу та передачі в оренду активів та майна банків з державною часткою, укладеним між Адміністратором та Оператором, не звільняє Адміністратора від обов'язку своєчасного перерахування такого Забезпечувального платежу у повному розмірі згідно з п.7.8. Договору.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі суперечності та розбіжності, які виникли в ході виконання цього Договору, вирішуються на основі взаємної згоди шляхом переговорів.

8.2. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом узгодження, суперечності та розбіжності, які виникли з цього Договору чи пов'язані з ним, підлягають вирішенню в судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набуває чинності з дати прийняття Фондом гарантування вкладів фізичних осіб рішення про включення Оператора, окрім положень Договору щодо Забезпечувального платежу, які набирають чинності з моменту підписання Договору.

У разі якщо жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії цього Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, цей Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік на таких самих умовах.

9.2. Договір припиняє свою дію на вимогу однієї зі Сторін, за умови направлення письмового повідомлення про таке припинення Договору відповідною Стороною другій Стороні не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до такого припинення, а також у випадку ліквідації однієї зі Сторін та за відсутності у неї правонаступника до Переліку осіб, кваліфікованих за напрямом “організація торгів” та діє до 31 грудня 2024.

9.3. Адміністратор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у наступних випадках: зловживання Оператором своїми правами та/або не виконання Оператором положень та зобов'язань, передбачених цим Договором, в тому числі Додатком №2 до Договору, або Регламентом ЕТС, та/або виключення такого Оператора з/до переліку осіб, кваліфікованих для організації та проведення торгів згідно з нормативними актами Фонду та/або нецільового використання ЦБД ЕТС та/або відмови Оператора від підписання Договору з урахуванням внесених Адміністратором змін та/або доповнень до цього Договору, повідомивши Оператора про таке розірвання за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати розірвання Договору.

9.4. Припинення дії цього Договору або його розірвання не звільняє Оператора від зобов'язань зі сплати плати на обслуговування та розвиток ЕТС та/або відповідальності за її несплату.

9.5. У разі виключення Оператора з переліку осіб, кваліфікованих для організації та проведення торгів згідно з нормативними актами Фонду при наявності переможців електронних торгів, які вчиняють дії з електронного майданчика такого Оператора, дія цього

Договору припиняється на наступний робочий день з моменту завершення таких електронних торгів.

10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі.

10.2. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

10.3. Кожна з Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

Під діями працівника, що здійснюються на користь стимулюючої Сторони, розуміються: надання невиправданих переваг у порівнянні з іншими сторонами; надання будь-яких гарантій; прискорення існуючих процедур; інші дії, що виконуються працівником у рамках посадових обов'язків, але суперечать принципам прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.

10.4. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться.

У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана зазначити факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов Сторонами, їх афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються законодавством України як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, які порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

10.5. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків ділових відносин з особами (Учасниками), які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають сприяння один одному з метою запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

10.6. Сторони гарантують належний розгляд представлених у рамках виконання цього Договору фактів з дотриманням принципів конфіденційності та застосуванням ефективних

заходів щодо усунення труднощів та запобіганні можливим конфліктним ситуаціям.

10.7. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. З моменту укладання цього Договору всі попередні домовленості та укладені правочини між Сторонами, що стосуються виконання цього Договору, втрачають чинність.

11.2. Усі зміни й доповнення до цього Договору повинні бути оформлені в письмовій формі і підписані належним чином уповноваженими на це представниками Сторін.

11.3. Усі зміни й доповнення до цього Договору, оформлені і підписані уповноваженими представниками Сторін, складають його невід'ємну частину з моменту їх підписання.

11.4. Цей Договір укладено в двох автентичних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

11.5. Сторонами визначено, що системою електронного документообороту у розумінні положень цього Договору є Програмний продукт "М.Е.Доc" з відповідними додатковими модулями та доповненнями.

Подання первинних документів в електронному вигляді засобами телекомунікаційного зв'язку здійснюється відповідно до Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронні довірчі послуги", постанови Кабінету Міністрів України "Про затвердження вимог у сфері електронних довірчих послуг та Порядку перевірки дотримання вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг" від 7 листопада 2018 р. № 992 та Інструкції з підготовки і подання податкових документів засобами телекомунікаційного зв'язку, затвердженої наказом Державної податкової адміністрації України від 10.04.2008 р № 233.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Адміністратор	Оператор
Акціонерне товариство «Прозорро.Продажі» Код ЄДРПОУ: 42068925 ПНН: 420689226596 UA033052990000026001006704562 в АТ КБ "Приватбанк" МФО 305299 Поштова адреса: 01601, м.Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 22 e-mail: info@prozorro.sale Платник податку на прибуток загальних умовах	Назва Код ЄДРПОУ Банківський рахунок Найменування банку Код банку Місцезнаходження Юридична адреса Електронна пошта Телефон Статус платника податків (на загальних умовах чи єдиний податок, ставка 5% чи 3%) ПН платника ПДВ
Голови правління:	Уповноважена особа

_____ Доброван І.Р.	_____ ПШ
----------------------------	-----------------

**Додаток №1 до Договору №_____ від _____
про використання Електронної торгової
системи Prozorro.Продажі**

**Алгоритм дій при обробці запитів електронних майданчиків прикладним програмним
інтерфейсом ЕТС**

Взаємодія з прикладним програмним інтерфейсом (далі - API) ЕТС будується на основі запитів-відповідей між електронним майданчиком та API. Кожна відповідь API включає в себе статус-код, який вказує на результат обробки кожного окремого запиту, а також включає рекомендації для оператора електронного майданчика щодо обробки кожного типу статус-кода.

200

Запит успішний.

Якщо дані запитувалися, вони будуть доступні в полі даних на верхньому рівні основної частини (body) відповіді.

Додаткові дії не потрібні.

201

Запит успішний.

Створення об'єкта. Інформація доступна в полі даних на верхньому рівні (body) основної частини відповіді. URL-адреса API, де об'єкт може бути отриманий, також повертається в заголовку Location відповіді.

Додаткові дії не потрібні.

400

Запит неуспішний.

Невірний запит. Зазвичай це відбувається через відсутність або неправильний параметр в (body) основній частині запиту.

Перевірте документацію та структуру вашого запиту, та повторіть спробу.

401

Запит неуспішний.

Немає дозволу. Ключ API, що надійшов у запиті не є дійсним, тому API не може пов'язати користувача з запитом.

Перевірте правильність і актуальність ключа.

403

Запит неуспішний.

Заборонено. Синтаксис ключа API і запиту є дійсним, але сервер відмовляється завершити запит. Це може статися, якщо ви намагаєтеся вичитувати або змінювати об'єкти або властивості, до яких ви не маєте доступу.

Перевірте структуру запиту.

404

Запит неуспішний.

Не знайдено. Метод запиту і вказаний шлях не вказують відому дію в API, або об'єкт, зазначений у запиті, не існує.

Перевірте структуру запиту.

409

Запит неуспішний.

Конфлікт оновлення документа. Не вдалося завершити запит через конфлікт із поточним станом цільового ресурсу.

Повторіть запит.

410

Запит неуспішний.

Запит до застарілого ресурсу. Запитаний ресурс недоступний і не буде доступним.

Змініть запит таким чином, щоб виключити з нього запитаний недоступний ресурс.

412

Запит неуспішний.

Помилка попередньої умови.

Перевірте відповідність роботи з API у контексті роботи з кластеризованим ресурсом.

422

Запит неуспішний.

Цей код статусу означає, що запит не може бути оброблений, при цьому сервер розуміє тип вмісту об'єкта запиту. Наприклад, ця помилка може виникнути, якщо основна частина запиту JSON містить синтаксично правильні, але семантично помилкові інструкції JSON.

Перевірте логіку формування запиту.

429

Запит неуспішний.

Перевищено обмеження кількості запитів до API.

Необхідно зменшити кількість запитів до API таким чином, щоб не перевищувати актуальне граничне значення кількості запитів за одиницю часу.

500

Запит неуспішний.

Помилка серверу. Під час завершення роботи виникла проблема.

Повторіть запит через 1-5 хвилин.

501

Запит неуспішний.

Сервер не розпізнає метод запиту або він не має можливості виконати запит.

Перевірте послідовність запитів.

502

Запит неуспішний.

Неправильний шлюз (gateway). Сервер отримав недійсну відповідь або сервер не готовий обробляти запити.

Перевірте дані в запиті і повторіть запит через 1-5 хвилин

503

Запит неуспішний.

Сервіс недоступний у зв'язку із перевантаженням або проходженням технічного обслуговування. Як правило, тимчасовий стан.

Повторіть запит через 1-5 хвилин

504

Запит неуспішний.

Тайм-аут шлюзу(gateway). Сервер не отримав своєчасної відповіді.

Перевірте дані в запиті і повторіть запит через 1-5 хвилин.

505

Запит неуспішний.

Сервер не підтримує версію протоколу HTTP, що використовується в запиті.

Перевірте структуру запитів.

У разі, якщо при роботі з API електронний майданчик отримав статус-код "Запит неуспішний", виконав рекомендації вище, однак не отримав статус-код "Запит успішний", технічний спеціаліст електронного майданчика має звернутись до спеціалістів Адміністратора з використанням узгодженого каналу комунікації (електронний лист, повідомлення в канал Slack тощо) і в установленій формі повідомити про ситуацію, що склалась.

**Додаток №2 до Договору №_____ від _____
про використання Електронної торгової
системи Prozorro.Продажі**

**ПРАВИЛА ПРОФЕСІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ
Оператора електронного майданчика, що підключений до Електронної торгової системи
Prozorro.Продажі**

1. Визначення понять

1.1. У цих Правилах нижченаведені терміни вживаються в таких значеннях:

пов'язана особа – особа, яка відповідає будь-якій з таких ознак:

- юридична особа, яка здійснює контроль над Оператором або учасником або контролюється таким Оператором або учасником, або перебуває під спільним контролем з таким учасником;
- фізична особа або члени її сім'ї, які здійснюють контроль над Оператором або учасником;
- посадова особа Оператора або учасника;
- працівник Оператора або учасника;

посадова особа – особа, яка є одноосібним виконавчим або іншим органом управління, головою або членом колегіального виконавчого органу, головою або членом наглядової ради чи іншого колегіального органу Адміністратора, Оператора або учасника;

працівник – особа, яка перебуває в трудових відносинах з Адміністратором, Оператором або учасником.

1.2. Всі інші терміни вживаються в значеннях, наведених в Законі України “Про приватизацію державного і комунального майна”, постанові Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку проведення електронних аукціонів для продажу об'єктів малої приватизації та визначення додаткових умов продажу” від 10.05.2018 року № 432, постанові Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку відбору операторів електронних майданчиків для організації проведення електронних аукціонів з продажу об'єктів малої приватизації, авторизації електронних майданчиків та визначення адміністратора електронної торгової системи” від 10 травня 2018 р. № 433, Регламенті роботи електронної торгової системи Prozorro.Продажі ЦБД2 щодо проведення електронних аукціонів з продажу/надання в

оренду майна (активів)/передачі права, Регламенті роботи електронної торгової системи щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються або в інших нормативно-правових актах, розпорядчих документах Адміністратора, організатора аукціону, що регламентують процедуру підготовки, організації, проведення та визначення результатів електронних аукціонів в ЕТС, функціонування ЕТС, права та обов'язки Адміністратора ЕТС, Оператора, Організатора, Учасника, Користувача або будь-якої іншої сторони, в залежності від типу аукціону та предмету лота, що виставляється на аукціон.

2. Принципи функціонування ЕТС

2.1. Оператор визнає, що створення і функціонування електронної торгової системи **Prozorro.Продажі** (далі - ЕТС) має на меті забезпечення ефективного і прозорого здійснення продажу/надання в оренду майна (активів)/передачі права шляхом проведення електронних аукціонів, запобігання проявам корупції у цій сфері, роз

витку добросовісної конкуренції.

2.2. Оператор зобов'язується суворо дотримуватись вимог чинних нормативно-правових актів, розпорядчих документів Адміністратора, що регламентують процедуру підготовки, організації, проведення та визначення результатів електронних аукціонів в ЕТС, законодавства про захист економічної конкуренції, законодавства з питань інтелектуальної власності, Договору з Адміністратором та здійснювати свою діяльність в межах цих Правил.

2.3. Оператор гарантує, що він формально або неформально не бере участі у встановленні (фіксуванні) цін, розподілі ринків або у будь-яких інших антиконкурентних практиках, що порушують або виходять за межі законодавства.

2.4. Оператор зобов'язується конкурувати з іншими Операторами та на засадах незалежності одноосібно обирати власну стратегію ведення господарської діяльності чи прийняття комерційних рішень.

2.5. Оператор зобов'язаний своєчасно інформувати користувачів та/або учасників, організаторів про наявність обставин, що можуть вплинути на їх права та обов'язки, зокрема про інформацію, що стосується зміни розміру винагороди Оператора..

2.6. В оголошеннях, рекламних проспектах, листуванні або іншій комунікації не використовувати засоби або не вчиняти дії, що можуть завдати шкоди репутації або підірвати довіру до ЕТС, Оператора або інших операторів.

2.7. Рекламуючи свої послуги, Оператор гарантує, що він буде використовувати лише підтвержені фактичні дані, об'єктивні, достовірні та корисні для інформування потенційних учасників порівняння в рекламі, та не буде використовувати будь-яку інформацію, що вводить в оману учасника.

3. Недобросовісна поведінка Оператора

3.1. Оператор зобов'язується утримуватись від недобросовісної поведінки у відносинах між іншими Операторами, а також з Адміністратором, користувачами та учасниками.

3.2. Недобросовісною поведінкою Оператора є поведінка (дії або рішення) Оператора, його працівників, посадових осіб, а також інших осіб, які діють за вказівкою Оператора чи за з укладеним з Оператором договором, яка суперечить меті та принципам функціонування ЕТС, зокрема, щодо забезпечення ефективного і прозорого здійснення продажу/надання в оренду майна (активів)/передачі права шляхом проведення електронних аукціонів, запобігання проявам корупції у цій сфері, розвитку добросовісної конкуренції.

3.3. Недобросовісною поведінкою Оператора, зокрема, вважається:

3.3.1. недобросовісна конкуренція, тобто будь-які дії у конкуренції між Операторами, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності, зокрема, вчинення дій, які згідно з законодавством України про захист від недобросовісної конкуренції визначаються як види недобросовісної конкуренції, у тому числі:

- 1) дискредитація інших Операторів;
- 2) підкуп працівників, посадових осіб учасника;
- 3) підкуп працівників, посадових осіб іншого Оператора;
- 4) підкуп працівників, посадових осіб адміністратора;
- 5) досягнення неправомірних переваг у конкуренції;
- 6) поширення інформації, яка вводить в оману.

3.3.2. недобросовісна реклама, тобто реклама, яка вводить або може ввести в оману її споживачів, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення;

3.3.3. наведення у рекламі Оператора відомостей про іншого Оператора (його послуги), які не підтверджені достовірними, об'єктивними і корисними фактами (даними) для інформування учасників та користувачів;

3.3.4. розповсюдження недостовірних відомостей щодо себе чи іншого Оператора;

3.3.5. маніпулювання розміром винагороди Оператора, а саме:

- 1) надання прямої знижки учаснику, тобто визначення в договорі з учасником винагороди Оператора в розмірі, меншому за встановлений Регламентом ЕТС або іншими нормативно-правовими актами, розпорядчими документами, або її фактичне справляння в розмірі, меншому за встановлений Регламентом ЕТС або іншими нормативно-правовими актами, розпорядчими документами;
- 2) надання знижки шляхом:
 - повернення учаснику сплаченої ним винагороди Оператора або її частини у формі прямої компенсації ("cashback");
 - повернення учаснику сплаченої ним винагороди Оператора або її частини за рахунок виконання Оператором зобов'язання такого учасника або його пов'язаної особи перед третьою особою, надання такому учаснику або його пов'язаній особі фінансової допомоги, оплати Оператором послуг на користь учасника або його пов'язаної особи за договором, відшкодування будь-яких витрат такого учасника або його пов'язаної особи;
- 3) пропонування або виплата учаснику або його пов'язаній особі винагороди в будь-якій формі (у тому числі обіцянка прямої знижки) за укладення договору з цим Оператором або за неукладення договору з іншим Оператором;
- 4) пропонування учаснику або включення до договору з учасником умов співробітництва, які передбачають надання прямої знижки;

5) поширення серед невизначеного кола осіб (у тому числі в рекламі) інформації, яка складає у її споживача (учасника) враження, що Оператор надає пряму знижку до винагороди Оператора.

3.4. Оператор зобов'язаний дотримуватися у своїй діяльності вимог законодавства України та утримуватись від недобросовісної конкуренції, зокрема, не діяти способами, які суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.

3.5. Під недобросовісною конкуренцією Сторони визнають, окрім іншого, будь-які дії, які суперечать чесним звичаям у взаємовідносинах між Оператором та іншими Операторами.

3.6. Під чесними звичаями Сторони погодили такі дії:

- отримання переваг на ринку та залучення нових клієнтів за рахунок власних досягнень, а не завдяки встановленню заниженої ціни своїх послуг, тобто ціни, нижчої, ніж передбачено Регламентом ЕТС або іншими нормативно-правовими актами, розпорядчими документами;

- Оператор утримується від пропонування клієнтам, їх афілійованим особам, працівникам або посередникам виплат будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам за перехід на обслуговування Оператором;

- Оператор не повинен пропонувати грошову винагороду, знижку чи інші необґрунтовані виплати своїм клієнтам, які вирішили в подальшому отримувати послуги від іншого Оператора.

3.7. Оператору заборонено вчиняти дії, що містять ознаки недобросовісної конкуренції, включаючи, але не обмежуючись, таким:

- розповсюджувати недостовірну інформацію про послуги, які надаються іншими операторами;

- вводити в оману клієнтів стосовно власних послуг та їх ціни;

- поширювати неправдиві твердження, що дискредитують інших операторів.

4. Відповідальність за недобросовісну поведінку

4.1. У разі виявлення у діях Оператора ознак недобросовісної поведінки адміністратор вчиняє заходи, передбачені Договором. Якщо ознаки недобросовісної поведінки виявляє інший Оператор, він може повідомити про це адміністратора і просити його про вжиття відповідних заходів.

4.2. Якщо ознаки недобросовісної поведінки виявляє інший Оператор, він може повідомити про це Адміністратора і просити його про вжиття відповідних заходів. Разом з тим, таке звернення має ґрунтуватись на документально або іншим чином підтверджених обґрунтованих фактах, що містять ознаки недобросовісної поведінки, а не на припущеннях.

5. Контроль за виконанням цих Правил

5.1. Оператор сприяє здійсненню контролю з метою належного виконання вимог цих Правил. У разі виявлення будь-яких ознак порушення вимог цих Правил у власній діяльності, Оператор вживає дієвих заходів для їх усунення в найкоротший строк.

6. Заключні положення

6.1. Оператор підтверджує дійсність цих Правил та зобов'язується неухильно їх дотримуватись.

