

Latihan Akui-Jawab-Arahkan Kembali atau *Acknowledge-Answer-Redirect* (AAR)

Latihan Diskusi Kelompok Sesi 3

50 menit: Lakukan latihan dalam dua putaran dan selesaikan bersama seluruh anggota kelompok. Namun, kelompok yang anggotanya lebih dari 10 orang bisa membentuk kelompok lebih kecil berisi 4–6 orang untuk putaran pertama. Jika ingin memecah diri menjadi kelompok kecil, tunjuk satu orang di tiap kelompok untuk bertindak sebagai Fasilitator dan membacakan keberatan-keberatan seperti dijelaskan di bawah ini. Putaran kedua harus dilakukan dalam satu kelompok besar, berapapun jumlah anggota kelompok Anda

Dalam setiap kampanye, selalu ada keberatan yang muncul dalam percakapan pengorganisasian. Setiap orang yang terlibat dalam kampanye harus mampu menanggapi keberatan-keberatan ini dengan mudah. Itu sebabnya Anda melatih cara menanggapi keberatan ini sampai bisa melakukannya di luar kepala. Latihan ini mengutamakan kecepatan dan bukan kesempurnaan. Kelompok Anda harus melakukannya dengan santai dan jangan takut membuat kesalahan.

Sambutan dan Tinjauan Umum Latihan yang akan dilakukan [5 menit]

Fasilitator (sering kali, meski tidak selalu, adalah Ketua Kelompok) menyambut kelompok dan menjelaskan latihan ini.

Latihan AAR: Putaran 1 [15 menit]

Ketua Kelompok atau Fasilitator seharusnya sudah memilih 10 keberatan umum yang Anda kumpulkan selama [Tugas Kelompok Tengah Sesi](#). Baik sebagai satu kelompok penuh atau dalam kelompok kecil, tujuannya adalah membuat setiap anggota kelompok menanggapi keberatan secara acak. Jika kelompok belum mengumpulkan keberatan,

Anda bisa memilih dari daftar di bawah ini (pertama untuk kelompok buruh dan selanjutnya untuk kelompok non-buruh).

Tugas tiap anggota kelompok adalah menanggapi keberatan secepat mungkin menggunakan skema [Acknowledge-Answer-Redirect](#). Setelah satu peserta menanggapi, lanjut ke peserta berikutnya, dengan Fasilitator membacakan keberatan berbeda secara acak. Ingat, latihan ini mengutamakan kecepatan. Anda tidak boleh memberikan masukan apa pun sebelum lanjut ke peserta berikutnya. Anda akan punya waktu untuk refleksi bersama setelah menyelesaikan putaran ini.

Umpan balik singkat [10 menit]

Dalam kelompok lengkap, diskusikan secara singkat apa yang berjalan baik di putaran pertama, dan apa yang sulit.

Latihan AAR: Putaran 2 [15 menit]

Lakukan putaran kedua latihan ini, menggunakan keberatan yang sama dengan yang digunakan pada putaran pertama tetapi dengan orang berbeda yang menanggapi. Jika latihan ini terasa terlalu sulit, pilih dua keberatan umum dan lakukan praktik secara bergantian sampai semua orang bisa menyampaikan "Acknowledge-Answer-Redirect" dengan baik.

Umpan balik singkat [10 menit]

Adakan putaran masukan singkat terakhir untuk mendiskusikan kesulitan, perbaikan, dan langkah selanjutnya untuk terus meningkatkan cara menanggapi keberatan.

Keberatan Umum: Untuk Kelompok Pengorganisasian Berbasis Buruh

- Saya harus pikir-pikir dulu.
- Sepertinya ini rencana yang bagus, tapi saya sudah bekerja penuh waktu, dan saya punya dua anak kecil di rumah. Saya tidak punya waktu untuk kerja pengorganisasian ini.
- Saya di pihak Anda, dan kalau Anda menyerukan mogok saya akan ikut, tapi tolong jangan ganggu saya sampai saat itu tiba.

- Saya tinggal dua tahun lagi pensiun. Biar anak-anak muda saja yang mengurus ini. Saya akan segera keluar dari sini.
- Sepertinya ini rencana yang kuat tapi saya mau lihat dulu apa yang dilakukan orang lain.
- Ini tidak akan berhasil di tim saya. Semua orang sangat anti-serikat.
- Bos saya tahu saya bicara dengan Anda dan mengancam akan memberi saya sif kerja yang sangat buruk. Saya tidak mau bertemu lagi.
- Saya rasa keadaan tidak benar-benar akan berubah. Di perusahaan saya sebelumnya ada situasi serupa, dan meskipun kami berjuang, tidak ada yang berubah. Malahan mereka memecat para aktivis serikat.
- *Menanggapi denah/peta*: Dari mana kamu dapat nama-nama orang di tim saya? Apakah ini legal?
- Bagaimana mungkin petisi bodoh ini bisa mengubah apa pun? Kita harus menyerukan mogok sekarang!
- Saya sudah terlalu sering dikecewakan serikat.
- Saya baca wawancara dengan ketua serikat yang baru dan saya tidak setuju dengan pandangan politiknya, jadi saya tidak akan menandatangani petisi ini.

Keberatan Umum: Untuk Kelompok Pengorganisasian Non-Buruh

- Saya harus pikirkan dulu.
- Sepertinya ini rencana yang bagus, tapi saya sudah kerja penuh waktu, dan saya punya dua anak kecil di rumah. Saya tidak punya waktu untuk kerja pengorganisasian ini.
- Saya di pihak Anda, dan saya senang memberikan suara untuk politisi yang tepat saat waktunya tiba. Tapi tolong jangan ganggu saya sampai saat itu tiba.
- Saya tidak tertarik dengan politik. Saya akan merasa canggung melakukan ini.
- Sepertinya ini rencana yang kuat, tapi saya mau lihat dulu apa yang dilakukan orang lain.

- Ini tidak akan berhasil di lingkungan/sekolah/dll saya. Ujung-ujungnya selalu orang yang itu-itu saja yang mengerjakan semua tugas.
- Orang-orang ini yang harus saya temui setiap hari adalah tetangga saya. Saya tidak mau urusan ini menimbulkan ketegangan.
- Saya rasa keadaan tidak akan berubah. Hidup itu memang tidak adil, sudahlah kita terima saja.
- *Menanggapi denah/peta*: Dari mana kamu dapat nama-nama itu? Apakah ini legal?
- Bagaimana mungkin petisi bodoh ini bisa mengubah sesuatu? Kita harus mulai menduduki gedung/memblokade jalan sekarang!
- Ini alamat email saya. Kirimkan informasinya. Saya akan pelajari dulu.
- Saya pernah dengar tentang kelompok Anda, saya tidak setuju dengan taktik/aksi yang Anda lakukan, jadi saya tidak akan menandatangani petisi ini.
- Kalau saya menandatangani petisi ini, pemilik apartemen ini akan balas dendam. Saya tidak mau merasa tidak aman di rumah sendiri