Правила студии «Кызлар»

1. Общие положения

1. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Студии.
2. В случае нарушения положений настоящих Правил, Исполнитель имеет право отказать Клиенту или Гостю в предоставлении услуг.
3. В настоящих Правилах используется термины и определения, установленные в Оферте.
4. Акцептом настоящих Правил являются факт осуществления полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, а также заполнение формы, расположенной на сайте http://kizlar.studio.tilda.ws/.
5. Правила действуют в месте оказания услуг в Студии.
6. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального согласования с Клиентом или Гостем. Новая редакция Правил посещения вступает в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией измененных документов.
7. При несогласии Гостя или Клиента с условиями настоящих Правил, Клиенту или Гостю рекомендуется отказаться от приобретения услуг.
8. В Студии проводятся занятия по следующим программам: «стретчинг» (классическая растяжка), «аэро стретчинг» (растяжка в гамаках), «здоровая спина», «растяжка с подкачкой», «джаз-фанк», «МФР», «стрип-пластика», «атмо стретчинг» (растяжка при свечах), «пилатес», «бути буст», «зумба», «современный танец», «хай-хилс», «контемпорари».

2. Общие правила посещения

Часы работы Студии: понедельник – воскресенье с 09:00 до 21:00. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами. Студия может закрываться на профилактику с предварительным уведомлением Клиента или Гостя.

Часы работы Студии размещаются на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студиях, и/ или на Сайте сети Студий

http://kizlar.studio.tilda.ws/ и/ или иным способом доводятся до сведения Клиента.

Запись Клиента и Гостя на занятия является обязательной:

1. Запись Клиента на занятия в Студию осуществляется в любое время через Систему учёта по ссылке http://kizlar.studio.tilda.ws/. Исполнитель вправе не допускать на занятие Клиента, ранее не записавшегося на занятие;

2. Запись Гостя на занятие является обязательной. Запись Гостя на занятия в Студию осуществляется в рабочее время Студии по номеру телефона Студии или через WhatsApp/Telegram по номеру Студии и через приложение в удобное для Гостя время. Исполнитель вправе не допускать на занятие Гостя, ранее не записавшегося на занятие.

3. Клиент или Гость вправе пользоваться помещением Студии и оборудованием Студии только в часы работы Студии. Клиент обязан покинуть помещение Студии до наступления времени окончания ее работы.

4. При каждом посещении Студии Клиент обязан сказать свои имя и номер телефона Администратору или тренеру до начала занятия для подтверждения посещения по Системе учёта. Абонемент является подтверждением права посещения соответствующих Абонементу занятий. При отсутствии Абонемента у Клиента, исполнитель вправе не допустить Клиента до занятий.

5. При посещении пробных или разовых занятий Исполнитель вправе не оформлять Абонемент. Надлежащим оформлением пробных или разовых занятий является их оплата при наличии платежного документа (бумажного или электронного).

6. Клиенты не имеют права передавать Абонементы в пользование третьим лицам. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Клиенту, на чье имя оформлен данный Абонемент. В случае несанкционированной передачи Абонемента данный документ может быть изъят, а его действие приостановлено.

7. Исполнитель ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней Системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные Системы учета Исполнителя.

8. На время нахождения в помещениях Студии Клиенту или Гостю предоставляется в пользование общий шкаф для личных вещей, который запирается на ключ. Исполнитель не несет ответственности за вещи Клиента или Гостя, в том числе оставленные без присмотра в шкафу для хранения личных вещей.

9. Во время проведения мероприятий Исполнителем могут быть ограничены в Студии зоны для использования Клиентами или Гостями.

3. Оплата услуг. Абонементы

1. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг и Абонементов определяются по установленным Студией расценкам и размещается на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студии, и/ или на Сайте и/ или иным способом доводятся до сведения Клиента или Гостя. Студия вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций, размещенных на Сайте.
2. Планируемые услуги Студии должны оплачиваться Клиентом или Гостем Студии непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Клиенту или Гостю Студии может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полного погашения задолженности.
3. Студия применяет следующие варианты оплаты занятий:

- оплата пробного занятия – первичного занятия, на которой Гость знакомится с программой;

- оплата одного занятия (разовая оплата);

- приобретение Абонемента – права на получение услуги в течении определенного времени или права на определенное количество занятий в течение определенного времени.

4. Оплата Абонемента, разового и пробного занятий является авансовой.
5. Абонемент даёт право Клиенту посещать все направления Студии согласно расписанию Студии.
6. При наличии у Клиента двух и более Абонементов, срок активации каждого последующего начинается в день, следующий за днем окончания предыдущего Абонемента.

7. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения Клиентом оплаченного количества занятий, либо по истечении срока его действия в зависимости от того, какое событие наступает первым.

8. Пользоваться входящими посещениями и услугами Клиент может только в рамках срока действия текущего Абонемента. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами в течение срока действия текущего Абонемента, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и их стоимость не возвращается.

9. Абонемент активируется в день первого посещения или по истечению периода активации абонемента (согласно условиям каждого абонемента, размещенного на сайте) после оплаты, в зависимости от того, какое событие наступит первым.

10. Клиент имеет право приостановить действие («заморозить») своего Абонемента:

- только на время отпуска, болезни, командировки;

- срок приостановки («заморозки») Абонемента зависит от вида и срока действия Абонемента;

- приостановление срока действия Абонемента осуществляется заранее: с текущей даты и далее. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.

- приостановление срока действия Абонемента Клиентом осуществляется лично через Личный Кабинет Клиента студии по адресу http://kizlar.studio.tilda.ws/;

- Администрация Студии оставляет за собой право согласования возможности дополнительной заморозки Абонемента по уважительной причине, а именно: беременность/роды, операции, тяжелые травмы. В данном случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

11. Клиент вправе воспользоваться акционными бонусами в виде дополнительных посещений или услуг непосредственно в рамках действия текущего Абонемента. В случае отказа от использования бонусных

привилегий в Абонементе или одностороннем расторжении договора, дополнительные услуги не подлежат пересчету или возврату.

12. Клиент вправе только полностью передать оставшееся количество занятий со своего Абонемента другому Клиенту:

1. по письменному заявлению в Студии;
2. другому Клиенту сохраняются все действующие условия по передаваемому абонементу;
3. передача Клиентом бонусных посещений Гостю не допускается;
4. стоимость услуги переноса занятий составляет 300 рублей;
5. срок предоставления услуги переноса занятий - в течение четырех рабочих дней;
6. в случае одностороннего расторжения договора Клиентом, которому передали дополнительные бонусные посещения, последние не подлежат перерасчёту и возврату;
7. для Клиента, который полностью передал свои занятия другому Клиенту, все услуги считаются оказанными в полном объёме.

13. Студия вправе изменять типы и характеристики Абонементов. Информация об Абонементах размещена на, и/или информационных стендах в помещениях Студии и на Сайте.

14. Стоимость Абонементов определяется Исполнителем и доводится до сведения Клиента через размещение информации на Сайте, и/или информационных стендах в помещениях Студии. Клиент приобретает Абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения Абонемента соглашается с его действующей стоимостью.

4. Первое пробное занятие

1. Стоимость Первого пробного занятия определяется по установленным Студией расценкам и размещается на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студии, и/ или на Сайте и/ или иным способом доводятся до сведения Клиента. Студия вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций.

2. Первое пробное занятие – это первое посещения Студии Гостем с целью ознакомления с программой и тренерами;

3. Планируемые услуги Студии должны оплачиваться Гостем Студии непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Клиенту Студии может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полной оплаты.

4. Оплата Первого пробного занятия является авансовой;

5. Запись на Первое пробное занятие Гостем возможна только с момента предоплаты (авансовая оплата);

6. Право записаться на Первое пробное занятие действует у Гостя в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня предоплаты;

7. Администрация Студии оставляет за собой право согласования возможности дополнительного увеличения срока для записи на Первое пробное занятие Гостю по уважительной причине, а именно: ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП, беременность/роды, операции, тяжелые травмы. В данном случае Гостю необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения;

8. Если Гость не воспользовался правом записи на Первое пробное занятие и не предоставлял документы для увеличения срока записи на Первое пробное занятие по уважительной причине, в течение срока, установленным п. 4.6 настоящих Правил, услуга считается фактически оказанной полностью и возврат денежных средств не производится.

5. Отмена занятий

1. Клиент вправе отменить запись на групповое занятие:

1. не позднее, чем за 2 (два) часа до его начала круглосуточно и самостоятельно через личный кабинет, используя Систему учёта (http://kizlar.studio.tilda.ws/). В противном случае услуга считается фактически оказанной полностью и перерасчет тренировок на возврат не производится;

2. забронированное Клиентом занятие считается проведенным и подлежит списанию с Абонемента;

3. забронированное Клиентом разовое посещение группового занятия считается проведенным полностью и возврат денежных средств не производится;

4. менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, по причине болезни. В данном случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов

(листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

2. Клиент вправе отменить запись на индивидуальное (персональное) занятие:

1. не позднее, чем за 5 (пять) часов до его начала в рабочее время Студии по телефону Студии посредством звонка по Телефону Студии. В противном случае услуга считается фактически оказанной полностью и перерасчет тренировок на возврат не производится;

2. Забронированное Клиентом посещение считается проведенным и подлежит списанию с Абонемента;

3. Забронированное Клиентом разовое посещение индивидуального (персонального) занятия считается проведенным полностью и возврат денежных средств не производится.

3. Гость вправе перенести групповое занятие не позднее, чем за 2 (два) часа до его начала в рабочее время Студии по Телефону Студии. По истечению срока, установленного п. 4.6 настоящих Правил, услуга по записи на Первое пробное занятие считается фактически оказанной полностью и возврат денежных средств не производится.

4. Студия вправе отменить в одностороннем порядке групповое занятие, если на него записано суммарно менее 2 (двух) Клиентов или Гостей с обязательном уведомлением записанных Клиентов или Гостей об отмене занятия не менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, посредством телефонной связи или WhatsApp/Telegram сообщений Клиентам или Гостям.

6. Правила посещения тренировок

1. Посещение Студии возможно только при условии предварительного бронирования тренировки (записи) согласно расписанию.

2. Расписание занятий размещается в Системе учёта по адресу в сети интернет http://kizlar.studio.tilda.ws/.

3. Все групповые занятия в Студии проводятся по Расписанию.

4. Студия вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, а также заявленных в них тренеров;

5. Приходить на занятие необходимо не позднее, чем за 10 (десять) минут до начала занятия. При опоздании Клиента или Гостя на занятие более, чем на 10 (десять) минут, Администрация студии вправе не допустить Клиента к посещению, при этом занятие будет засчитано;

6. Студия имеет право не допустить Клиента или Гостя до занятия при опоздании Клиента на 10 (десять) минут и более в интересах безопасности Клиента или Гостя, так как в первые 15 (пятнадцать) минут занятия происходит обязательная разминка, разогрев и подготовка к основному занятию. Такое занятие, на которое Клиент или Гость опоздал, но не был допущен, засчитывается, как посещенное.

7. В период беременности запрещено посещать тренировки, не предусмотренные для беременных. Посещение возможно только в индивидуальном (персональном) формате при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Администрация Студии и Тренер вправе не допустить Клиента к занятию.

8. Клиент или Гость принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении Студии.

9. Клиент или Гость должен пройти медицинское обследование в специализированном учреждении с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Студии, а также установления возможных медицинских ограничений.

10. При наличии противопоказаний к занятиям спортом Клиент или Гость обязуется лично устно заявить Администратору или Тренеру Студии о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых Клиент был ранее предупрежден.

11. В случае если Клиент или Гость не заявил Администратору или Тренеру Студии об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, Клиент или Гость принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

12. При первых признаках недомогания Клиент или Гость Студии обязан немедленно обратиться к любому Тренеру или Администратору Студии.

13. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае Тренер имеет право не допустить Клиента до занятий.

14. В случае начала занятия с опозданием более 10 (десять) минут, Клиент или Гость принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом и не полной подготовкой к занятию при посещении Студии.

15. Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда и обувь должна быть сняты. Администратор Студии или Тренер вправе не пустить Гостя/Клиента Студии на тренировку в уличной обуви, без спортивной

одежды и без носочков; в праве не допустить к занятиям направления аэростретчинг в случае отсутствия у Гостя/Клиента футболки, прикрывающей область подмышечных впадин.

16. С целью соблюдения гигиены вход в залы студии возможен только в сменных носках. Клиент допускается на тренировку без носков, если Клиент взял с собой личный коврик и занимается на нём.

17. Недопустимо заниматься в тех же носках, в которых Клиент ходит в уличной обуви.

18. На занятия следует приносить с собой свою бутылочку для воды.

19. Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых или иных посещениях Студии.

20. Мусор следует выбрасывать в специально предназначенные для этого урны.

21. Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

22. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии.

23. Не оставлять личные вещи без присмотра.

24. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Студии. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Студии, ее Клиентов или Гостей и персонала Студии.

7. Права и обязанности Клиента или Гостя

1. Клиент или Гость обязуется:

1. выполнять команды Тренера Студии.

2. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках и иных помещениях Студии;

3. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии;

4. не оставлять личные вещи без присмотра;

5. бережно относиться к имуществу Студии. Студия возлагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в Студии.

6. пользоваться только исправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым известны.

7. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Студии, третьим лицам, имуществу Клиентов, Студии и третьих лиц.

2. Клиенту или Гостю запрещено:

1. пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания;

2. принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии;

3. использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии. Необходимо пользоваться только пластиковыми или бумажными стаканами и/ или иными пластиковыми/бумажными емкостями;

4. курить и/ или находиться в помещениях Студии в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

5. приносить и хранить в помещениях Студии опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

6. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/ или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

7. оставлять собственный инвентарь на хранение в помещениях Студии без предварительной договоренности и согласия администратора Студии;

8. самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

9. самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Студии, в том числе включать и/ или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/ применением любых носителей и/ или оборудования в помещениях Студии. Студия оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Студии, а также порядок их трансляции;

10. использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии;

11. передавать Абонемент другим Клиентам, третьим лицам;

12. находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Студии;

13. самостоятельно размещать в помещениях Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

14. собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, работников Студии;

15. проводить кино-, видео- и фотосъёмку в помещениях Студии без письменного разрешения администратора Студии;

16. приносить и пользоваться в помещениях Студии электробытовыми приборами.

8. Ответственность

1. За утерю Абонемента, ключей от шкафчика для хранения личных вещей, Клиент или Гость по требованию Студии обязан оплатить соответствующую плату в размере, установленном Студией, а именно 500 (пятьсот) рублей за каждый утерянный ключ;

2. Забытые Клиентами или Гостем вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии, хранятся только в течение 1 (одной) недели со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия ответственности не несёт.

3. Если Клиент или Гость при получении имущества Студии не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

4. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Студии.

5. Студия не несёт ответственности за вред имуществу Клиента или Гостя, причинённый действиями третьих лиц.

6. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/ или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязана выплатить и/ или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

7. В случае аварийных ситуаций и/ или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/ или предоставления Клиентам или Гостям какой-либо компенсации.

8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по не зависящим от нее обстоятельствам.

9. В случае нарушения Клиентом или Гостем Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента или Гостя выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии.

10. Любая информация (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии и прочая) о Клиентах и Гостях, а также о работниках Студии является конфиденциальной и предоставлению/ разглашению Исполнителем, работниками Студии, Клиентами или Гостями третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Исполнителем правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций.

Данные правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты.