

Условия и Положения

1. Применение

1.1 Настоящие Условия распространяются на продажу товаров и услуг юридическим и физическим лицам на сайте Интернет-магазина.

В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Отношения между Интернет-магазином и покупателем – юридическим лицом регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2 Последняя онлайн-версия настоящих Условий, которая опубликована и обновляется на соответствующем локальном сайте lisavi.art, имеет преимущественную силу и заменяет собой предыдущие или другие версии Условий. Осуществляя покупку в Интернет-магазине, Клиент соглашается с Условиями, действующими на момент осуществления оплаты.

ИП Пястолова Е.И. оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Условия в любое время.

Настоящие Условия могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий, и не распространяется на правоотношения между Клиентом и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Условий в силу. Действующая редакция Правил всегда находится на странице по адресу: lisavi.art

1.3 ИП Пястолова Е.И. может периодически изменять или приостанавливать перечень доступных Товаров и Услуг. Такие изменения или приостановки распространяются на заказы, оформленные в Интернет-магазине после соответствующей даты. Подробную информацию о действующих Услугах можно получить на сайте lisavi.art.

Настоящими Условиями Клиент уведомляется о том, что на сайте Интернет-магазина могут иметь место технические ошибки, в том числе: на сайте Интернет-магазина имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует; на сайте из-за технических неполадок отобразилась некорректная стоимость Товара. В случае технической ошибки Продавец уведомляет Клиента о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшим техническим сбоем и отменяет (аннулирует

Заказ) либо предлагает Клиенту иные варианты решения (например, изменение состава Заказа).

1.4 В соответствии с настоящими Условиями все решения ИП Пястолова Е.И. принимаются по его единоличному усмотрению.

2. Определения

«Интернет-магазин» – сайт, расположенный по адресу lisavi.art, на котором Покупатель может ознакомиться с Товарами, их описанием, ценами, выбрать определённый товар, способ его оплаты и доставки, а также оформить заказ.

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести товары на сайте Интернет-магазина.

«Зарегистрированный покупатель» — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу достоверную индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Пястолова Елизавета Игоревна, ОГРНИП 325774600419052, ИНН 272199491480, адрес места регистрации: Российская Федерация, 115230, г. Москва, 2-й Нагатинский проезд, 2/2к1

«Товар» — объект купли-продажи, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

«Артикул» — обозначение Товара.

«Договор-счёт» — документ, который сочетает в себе признаки договора и счета на оплату.

«Рабочий день» означает любой день, в который осуществляются деловые операции в стране, территории или регионе отправления или в стране, территории или регионе назначения.

«Срок сборки» означает опубликованные ориентировочные сроки сборки заказов, оформленных в Интернет-магазине.

«Lisavi» означает компанию ИП Пястолова Е.И., включая сотрудников и агентов (насколько это возможно).

3. Общие положения

Настоящие условия продажи товаров в Интернет-магазине (далее «Условия») определяют порядок покупки Товаров через Интернет-магазин физическими или юридическими лицами, далее именуемыми «Покупателем»; при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Сторонами», а каждый по отдельности — «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора купли-продажи.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Условиями. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на странице Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

Подробнее о процессе работы с личными сведениями, переданными в распоряжение Интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, можно ознакомиться в политике в отношении обработки персональных данных.

5. Оформление и выполнение заказа

При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию, необходимую для оформления Заказа.

Оформляя заказ Покупатель дает согласие на получение кассового чека с признаком «полный расчет» сразу при получении 100%-й предоплаты.

В случае оформления оптового заказа допускается внесение частичной предоплаты в размере от 50% от общей стоимости. Оставшаяся сумма подлежит оплате до передачи товара. При получении предоплаты Покупателю выдается кассовый чек с признаком «предоплата», а после полной оплаты — чек с признаком «полный расчет». Условия и сроки предоплаты обсуждаются индивидуально.

Продавец выполняет подготовку и отгрузку заказанных Товаров после получения оплаты.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по контактными данным Продавца, опубликованным на сайте Интернет-магазина.

При изменении адреса доставки покупатель должен известить продавца о смене адреса в устной или письменной форме по каналам связи, расположенным в разделе "Контакты". При невыполнении данного пункта претензия может быть не принята к рассмотрению.

6. Оплата товара

6.1 Цены в Интернет-магазине указаны за одну единицу товара.

Заказать можно только тот Товар, для которого на момент заказа подтверждено положительное количество на складе.

Оплата Товара Покупателем производится в той валюте, в которой цена Товара была указана на сайте Интернет-магазина на момент оформления заказа.

Оплата допускается только одним из способов, предложенных на сайте Интернет-магазина при оформлении заказа. Другие способы оплаты недоступны.

6.2 Договор-счёт подлежит оплате без каких-либо удержаний или зачетов в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Договора-счёта (не включая день выписки счета). По истечении указанного срока Договор-счёт считается аннулированным, резерв Товара автоматически отменяется.

Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате товаров считается момент зачисления полной суммы платежа, предусмотренного настоящим Договор-счётом, на расчётный счёт Продавца.

Для некоторых стран могут действовать другие условия оплаты; подробная информация предоставляется по запросу.

6.3 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке учитывать платежи для оплаты любых ранее выставленных Договор-счетов, в случае если предпочтительные методы оплаты не используются или назначение платежа не указано в платежном поручении.

6.4 В случае нарушения сроков оплаты или указания некорректного назначения платежа Продавец оставляет за собой право увеличить срок сборки заказа, сформировать запрос для проведения корректирующих действий со стороны Покупателя или отменить заказ (в случае отсутствия оплаты).

6.5 Возражения в отношении выставленного Договор-счёта должны быть направлены в Интернет-магазин, соответственно, не позднее чем (а) через 3 дня с даты выставления счета или (б) даты оплаты по счету в зависимости от того, что наступит позже. Продавец примет возражения, только если в них будет указано следующее: (а) номер счета; (б) номер заказа; (в) причина оспаривания.

6.6 Конвертация валюты. Договор-счета Продавца подлежат оплате в валюте, которая в них указана.

7. Доставка

7.1 При формировании заказа Покупатель может выбрать, из представленных на сайте, логистическую службу, которая будет осуществлять транспортировку и доставку Заказа получателю.

Продавец не несет ответственность за соблюдение транзитных сроков и действия логистической службы в процессе приема, транспортировки и доставки Заказа.

Продавец обязуется приложить все зависящие от него усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, однако допускаются задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Моментом перехода права собственности на Товар является передача товара Продавцом или его представителем Покупателю либо компании-перевозчику. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара, проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара по Заказу.

При получении товара в офисе или пункте выдачи транспортной компании, Покупатель – юридическое лицо обязан предоставить Продавцу или компании – перевозчику (транспортной компании) надлежащим образом оформленную **доверенность**, подписанную руководителем организации – покупателя и скрепленную соответствующей печатью организации.

7.2 Многоместный Заказ. Общий вес нескольких мест в одном Заказе не ограничен, при условии что вес отдельных мест в Заказе не превышает предельного веса груза, установленного для пункта назначения выбранной транспортной компанией.

7.3 Упаковка. Продавец должен подготовить и упаковать все Заказы для безопасной перевозки в соответствии со свойствами и размером товаров, с учетом стандартного обращения с ними в условиях перевозки и сортировочного центра и в соответствии с инструкциями Продавца и со всеми применимыми требованиями действующих договоров, законов, нормативных актов или правил, включая требования в отношении упаковки и маркировки.

7.4 Продавец должен надлежащим образом при помощи подходящей упаковки обеспечить сохранность предметов, которые могут быть повреждены в результате действия особых условий, возникающих при перевозке (например, при изменении температуры или атмосферного давления). Продавец не несет ответственности за повреждения в результате изменения температуры или атмосферного давления.

7.5 Продавец ни при каких условиях не несет ответственности в случае возникновения претензий, связанных с задержанием или арестом товаров таможенными или иными государственными органами.

7.6 Продавец не несет ответственности за возникновение претензий и/или убытков, связанных с классификацией товаров как "Опасного груза" при доставке. В случае необходимости дополнительной оплаты за транспортировку таких товаров, услуга оплачивается Покупателем. Контрольные сроки доставки могут быть изменены.

7.7 По желанию Покупатель может запросить изменение деталей доставки. Все дополнительные услуги, в т.ч. увеличение сроков хранения, переадресация оплачиваются Покупателем.

8. Возврат и обмен товара

Политика о возврате и/или обмене товара размещена в соответствующем разделе: [ссылка](#)

9. Гарантии и ответственность

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного указания персональных данных или неправомерных действий третьих лиц. Покупатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Условий, в

результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

В иных случаях, не предусмотренных п. Условий, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Отказ от обязательств

10.1 Продавец не берет на себя обязательства в отношении специальных, случайных, косвенных или не прямых убытков или ущерба, включая расходы на альтернативные способы перевозки, упущенную выгоду, доходы или прибыль, утрату эксплуатационных качеств, потерю ожидаемой экономии, ущерб репутации или упущенные возможности.

10.2 Продавец не берет на себя никаких обязательств и отказывается от каких-либо корректировок, возмещений или зачетов за любые убытки, ущерб, задержки, ошибочную доставку, недоставку, предоставление ошибочной информации или непредоставление информации, вызванные любым из нижеуказанных событий (список не исчерпывающий):

а. Действием, нарушением или бездействием Покупателя или любой другой стороны, заинтересованной в Заказе.

б. Нарушением настоящих Условий или других условий или положений, применимых к этому Заказу, включая ненадлежащую адресацию Заказа.

в. Штрафами, неустойками и прочими финансовыми суммами, наложенными на Покупателя какими-либо регулирующими органами или третьими лицами.

г. Событиями, находящимися за пределами контроля Продавца, включая пандемию или эпидемию, воздушные катастрофы, действия социально опасных элементов, действия органов государственной власти или регулирующих органов, обладающих законными или фактическими полномочиями, действия или бездействие таможенных органов, общественные беспорядки, произошедшие или ожидаемые забастовки или другие местные конфликты, гражданские волнения, опасности в связи с вооруженными конфликтами или погодными условиями, нарушения в работе воздушных сетей или сетей наземных транспортных перевозок на локальном уровне, на уровне государства или на межгосударственном уровне, криминальные действия лиц или организаций, в том числе террористические акты, стихийные бедствия, нарушения или отказы сетей связи или информационных систем (включая системы Интернет-магазина), механические задержки или условия, представляющие опасность для персонала Интернет-магазина.

д. Повреждением, стиранием или невозможностью извлечения данных, сохраненных на магнитных пленках, в файлах или на других запоминающих устройствах, либо стиранием или повреждением фотографических изображений или звуковых записей с экспонированных пленок.

е. Неоповещением или задержкой при оповещении Продавцом Покупателя о каких-либо задержках, убытках или ущербе Грузу, неполном, неверном или неточном адресе Покупателя

ж. Несоблюдением Установленного срока перевозки какого-либо Груза с неполным или неверным адресом.

10.3 Если Продавец не берет на себя обязательства, в том числе превышающие те, которые Продавец явным образом взял на себя согласно настоящим Условиям, Покупатель обязуется оградить Продавца от ответственности за какие-либо убытки или от ответственности по любым претензиям третьих лиц, в частности Покупателя.

Платежи, осуществленные Продавцом в связи с претензиями Покупателя или третьего лица, не являются принятием на себя ответственности или отказом от положений, изложенных в настоящем разделе.

11. Отсутствие гарантий

Продавец не дает никаких иных гарантий, прямых или косвенных, помимо прямо указанных в настоящих Условиях.

12. Претензии

Продавец принимает к рассмотрению претензии, которые относятся к Товару, только если заявитель соблюдает следующую процедуру; в противном случае претензии к Продавцу могут быть не приняты.

12.1 Уведомление о претензии:

а. Обо всех претензиях в связи с утратой, повреждениями (явными или скрытыми) или задержкой (в том числе претензии в связи с порчей скоропортящихся товаров) или утратой содержимого Заказа необходимо уведомить Продавца в течение 5 дней после передачи Товара (в случае повреждения или задержки) или ожидаемой даты доставки (в случае утраты, недоставки или ошибочной доставки).

Прием Товара Покупателем без указания соответствующего повреждения в ведомости доставки может представлять собой явное доказательство того, что Товар был доставлен в надлежащем состоянии.

б. Обо всех подобных претензиях следует сообщать по указанным контактными данным на сайте lisavi.art.

12.2 Необходимая информация. Все уведомления о претензиях должны включать в себя полную информацию о Покупателе, а также номер заказа.

13. Субподряд

Продавец оставляет за собой право привлекать субподрядчиков для оказания всех Услуг или их части.

14. Уступка

Никакие права или обязанности любой из сторон в соответствии с настоящими Условиями не могут быть уступлены или переданы без предварительного письменного согласия другой стороны, однако Продавец может уступить все или некоторые свои права и передать свои обязанности по настоящим Условиям любому аффилированному лицу. Не ограничивая сказанное выше, настоящие Условия являются обязательными к исполнению и действуют в интересах сторон, их правопреемников и уполномоченных лиц.

15. Прочие условия

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения действующего законодательства РФ.

Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Условий ему понятны, и он принимает их в полном объеме.

В случае возникновения положительных отзывов либо претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по электронному адресу, указанному на сайте Интернет-магазина.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

Недействительность или несоблюдение одной из Сторон какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений Условий.