

Договор оферты

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Селиверстовой Дарьи Борисовны (ИНН 550718035340) далее именуемый «Исполнитель», по оказанию информационно-консультационных услуг физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

1.3. Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель — Селиверстова Дарья Борисовна (ИНН 550718035340) предоставляющий Информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.
Сайт — Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу, <https://linkrr.click/edasha-tg> включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

Инфоматериал — информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транспируемый) Исполнителем на Сайте. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, гайды, информационные сборники, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

Услуги доступа — услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

Информационные услуги — стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Спикера на вопросы Пользователей и пр.

Дополнительные услуги — услуги Исполнителя, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

Услуги — Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

Информационный курс — совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, видеозаписей, аудиовизуальных документов)

Спикер — эксперт в области знаний, необходимых для ведения Курса.

Объявление — информация о Курсе, Инфоматериале, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

Групповая онлайн-сессия — оказание информационно-консультационных услуг посредством общения Исполнителя с Заказчиком в чате через сеть Интернет.

Онлайн-консультация — оказание информационно-консультационных услуг посредством общения Исполнителя (кураторов) с Заказчиком в групповом видеоформате через интернет.

Индивидуальная консультация — оказание информационно-консультационных услуг посредством индивидуального общения Исполнителя с Заказчиком в видеоформате через интернет.

Обучающий канал (включая чат) – групповой канал (включая чат) с другими участниками информационных курсов, осуществляемый при помощи мессенджера телеграм.

Услуги — в контексте данного Договора услугами являются организация и проведение групповых онлайн-сессий, офлайн-сессий, онлайн-консультаций, обеспечение доступа к электронным версиям (видеоурокам, информационным курсам, инфоматериалам), предоставление доступа к личному и групповому чату, проверка документов, составленных Заказчиком по рекомендации

Исполнителя. Конкретный перечень Услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

Все материалы, используемые при оказании услуг (видеоуроки, записи онлайн-сессий, онлайн-консультаций, информационные курсы, шаблоны, чек-листы, таблицы, раздаточные и другие инфоматериалы) защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности.

Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

Раздаточные материалы – шаблоны, инструкции, методички, таблицы, чек-листы и другие подобные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг.

Индивидуальный ключ доступа – формируемая Исполнителем и направляемая Заказчику ссылка на доступ, где размещены обучающие инфоматериалы. В контексте данного договора инфоматериалами являются **«Доступ к закрытому телеграм-каналу рецепты от ЕДАша»**

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационно-консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от оплаченного Тарифа, либо оказание указанных информационно-консультационных услуг в записи — путем предоставления доступа к материалам через сеть Интернет.

3.2. Подробное описание услуг, их тематика, содержание, стоимость размещены на Сайте.

3.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в целях формирования навыков для ее самостоятельного использования.

3.4. Продолжительность оказания Услуг составляет 6 (шесть) месяцев. Датой начала оказания услуг является дата акцепта настоящей Оферты.

3.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.6. Информация об Услугах, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

3.6.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя.

3.6.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Услуг.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. После прочтения описания услуг на сайте, настоящей оферты, Политики конфиденциальности и согласия с их условиями, Заказчик акцептирует оферту путем полной или частичной оплаты выбранной услуги (услуг).

4.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента полной или частичной оплаты Заказчиком стоимости соответствующего Тарифа. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, путем перечисления стоимости за выбранный вид Услуг на счет Исполнителя.

4.3. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Услуг направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4.4. Отсутствие претензии со стороны Заказчика в установленный Договором срок означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг определяется ценой, опубликованной на Сайте на момент заказа Заказчиком услуг.

5.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Услуг до момента их оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

5.2. Предоставление доступа Заказчику к Услугам согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты.

5.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

5.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.

5.5. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления стоимости услуг на счет Исполнителя.

5.6. Полная или частичная оплата Заказчиком стоимости услуг является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).

5.7. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Услуг, форму и способы их оказания, способы и условия оплаты Услуг, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от заказа Услуг.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, по факту их предоставления (проведение групповых онлайн-сессий, онлайн-консультаций, предоставление доступа к видеоурокам в записи, инфоматериалам, проверка домашних заданий и т.д.), и полученными, а также принятыми Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала оказания услуг.

6.2. Услуги оказываются только после предоставления Заказчиком следующих данных:

Адрес электронной почты

Номер контактного телефона

6.3 Не предоставление данных, указанных в п. 6.2. Договора, означает отказ Заказчика от договора и влечет последствия, указанные в ст.8 настоящего Договора.

6.4. Порядок предоставления доступа к Инфоматериалам.

6.4.1. Доступ к инфоматериалам предоставляется Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня при условии 100% оплаты стоимости Услуг.

6.4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг, а именно: просмотра, скачивания и распечатывания инфоматериалов

6.4.3. Содержание Инфоматериалов определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию инфоматериалов, представленному на Сайте.

6.5. Порядок Предоставления доступа к Инфоматериалам

6.5.1. Доступ к инфоматериалам дается на срок 6 (шесть) месяцев с момента акцепта данного договора

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

7.1. Исполнитель не несет ответственности, практическую применимость и ценность информации, предоставляемой в процессе оказания услуг.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

7.3. Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

8.2. Для возврата стоимости услуг в соответствии с пунктом 8.1 Договора Заказчик обязан направить уведомление об отказе по адресу **edasha-zabota@mail.ru** с электронного адреса, указанного при заключении Договора.

8.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения заявления о возврате.

8.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 8.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, агентское вознаграждение, заработная плата сотрудников Исполнителя и третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, а также стоимость оказанных Заказчику Услуг, пропорционально времени, прошедшему с даты начала оказания Услуг. При этом Услуги считаются оказанными в дату предоставления доступа Заказчику к материалам Информационного курса, независимо от того, воспользовался ли Заказчик данным доступом или нет.

8.6. В случае отказа Заказчика от договора доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем требования Заказчика о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.7. Претензии Заказчика по качеству оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты начала оказания услуги (п. 6.1. настоящего Договора) не рассматриваются.

8.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу **edasha-zabota@mail.ru**. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, ФИО и паспортные данные плательщика, а также реквизиты банковского счета, с которого был осуществлен платеж.

9.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Заказчиком.

При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Заказчиком.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей практической деятельности информации, содержащейся в Инфоматериалах, полученных в рамках данного договора.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к услугам.

10.5. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.6. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.5 Договора срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий Договора.

11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести оказание Услуги на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим способом.

ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

12.1. Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах и Курсах. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсу. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

12.2. Распространение (безвозмездное или за плату), репродуцирование, переработка и изменение и осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу <https://linkrr.click/edasha-tg> не менее чем за один день до их введения в действие.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора.

13.2.1. Под существенным нарушением условий Договора понимается, в том числе любое нарушение Заказчиком авторских и исключительных прав Исполнителя.

13.2.2. Под существенным нарушением условий Договора понимается также грубое и некорректное поведение Заказчика при общении с Исполнителем, а также другими учениками (грубость, хамство, агрессия, замечания оскорбительного характера, использование ненормативной лексики и т.д.).

13.3. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления оказания услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик; на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

13.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

13.5. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также соглашается на любую обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, переданных согласно п. 6.2. оферты, и на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте. Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, написав отзыв по адресу: <https://linkrr.click/edasha-tg>

13.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

13.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель
Индивидуальный предприниматель
Селиверстова Дарья Борисовна
ОГРНИП 321554300044101
ИНН 550718035340
Паспорт 5211 090275
Выдан ОУФМС России по Омской области в Кировском административном округе города Омска, 28.12.2011
Зарегистрирована: Г. Омск, ул. Мельничная, д.89кб, кв.97
р/с 4080 2810 1015 0018 9193
в ООО «Банк Точка»
к/с 3010 1810 7453 7452 5104
БИК 044 525 104