Договор оферты

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Селиверстовой Дарьи Борисовны (ИНН 550718035340) далее именуемый «Исполнитель», по оказанию информационно-консультационных услуг физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.
- 1.2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультационных услуг.
- 1.3. Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель — Селиверстова Дарья Борисовна (ИНН 550718035340) предоставляющий Информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты. Сайт — Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу, https://linkrr.click/edasha-tg включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии. Инфоматериал — информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, гайды, информационные сборники, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

Информационные услуги — стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Спикера на вопросы Пользователей и пр.

Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

Информационный курс — совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, видеозаписей, аудиовизуальных документов)

Спикер — эксперт в области знаний, необходимых для ведения Курса.

Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

Групповая онлайн-сессия — оказание информационно-консультационных услуг посредством общения Исполнителя с Заказчиком в чате через сеть Интернет.

Онлайн-консультация — оказание информационно-консультационных услуг посредством общения Исполнителя (кураторов) с Заказчиком в групповом видеоформате через интернет. **Индивидуальная консультация** — оказание информационно-консультационных услуг посредством индивидуального общения Исполнителя с Заказчиком в видеоформате через интернет.

Обучающий канал (включая чат) – групповой канал (включая чат) с другими участниками информационных курсов, осуществляемый при помощи мессенджера телеграм.

Услуги — в контексте данного Договора услугами являются организация и проведение групповых онлайн-сессий, офлайн-сессий, онлайн-консультаций, обеспечение доступа к электронным версиям (видеоурокам, информационным курсам, инфоматериалам), предоставление доступа к личному и групповому чату, проверка документов, составленных Заказчиком по рекомендации

Исполнителя. Конкретный перечень Услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа. Все материалы, используемые при оказании услуг (видеоуроки, записи онлайн-сессий, онлайн-консультаций, информационные курсы, шаблоны, чек-листы, таблицы, раздаточные и другие инфоматериалы) защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности.

Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф. Раздаточные материалы – шаблоны, инструкции, методички, таблицы, чек-листы и другие подобные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг. Индивидуальный ключ доступа — формируемая Исполнителем и направляемая Заказчику ссылка на доступ, где размещены обучающие инфоматериалы. В контексте данного договора инфоматериалами являются «Доступ к закрытому телеграм-каналу рецепты от ЕДАша» 2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационно-консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от оплаченного Тарифа, либо оказание указанных информационно-консультационных услуг в записи путем предоставления доступа к материалам через сеть Интернет.
- 3.2. Подробное описание услуг, их тематика, содержание, стоимость размещены на Сайте.
- 3.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в целях формирования навыков для ее самостоятельного использования.
- 3.4. Продолжительность оказания Услуг составляет 6 (шесть) месяцев. Датой начала оказания услуг является дата акцепта настоящей Оферты.
- 3.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).
- 3.6. Информация об Услугах, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:
- 3.6.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя.
- 3.6.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Услуг.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. После прочтения описания услуг на сайте, настоящей оферты, Политики конфиденциальности и согласия с их условиями, Заказчик акцептирует оферту путем полной или частичной оплаты выбранной услуги (услуг).
- 4.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента полной или частичной оплаты Заказчиком стоимости соответствующего Тарифа. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, путем перечисления стоимости за выбранный вид Услуг на счет Исполнителя.
- 4.3. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Услуг направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4.4. Отсутствие претензии со стороны Заказчика в установленный Договором срок означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость услуг определяется ценой, опубликованной на Сайте на момент заказа Заказчиком услуг.
- 5.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Услуг до момента их оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.
- 5.2. Предоставление доступа Заказчику к Услугам согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты.
- 5.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.
- 5.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.
- 5.5. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления стоимости услуг на счет Исполнителя.
- 5.6. Полная или частичная оплата Заказчиком стоимости услуг является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).
- 5.7. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Услуг, форму и способы их оказания, способы и условия оплаты Услуг, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от заказа Услуг.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, по факту их предоставления (проведение групповых онлайн-сессий, онлайн-консультаций, предоставление доступа к видеоурокам в записи, инфоматериалам, проверка домашних заданий и т.д.), и полученными, а также принятыми Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала оказания услуг.
- 6.2. Услуги оказываются только после предоставления Заказчиком следующих данных: Адрес электронной почты

Номер контактного телефона

- 6.3 Не предоставление данных, указанных в п. 6.2. Договора, означает отказ Заказчика от договора и влечет последствия, указанные в ст.8 настоящего Договора.
- 6.4. Порядок предоставления доступа к Инфоматериалам.
- 6.4.1. Доступ к инфоматериалам предоставляется Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня при условии 100% оплаты стоимости Услуг.
- 6.4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг, а именно: просмотра, скачивания и распечатывания инфоматериалов 6.4.3. Содержание Инфоматериалов определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию инфоматериалов, представленному на Сайте.
- 6.5. Порядок Предоставления доступа к Инфоматериалам
- 6.5.1. Доступ к инфоматерилам дается на срок 6 (шесть) месяцев с момента акцепта данного договора

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности, практическую применимость и ценность информации, предоставляемой в процессе оказания услуг.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

7.3. Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.
- 8.2. Для возврата стоимости услуг в соответствии с пунктом 8.1 Договора Заказчик обязан направить уведомление об отказе по адресу edasha-zabota@mail.ru с электронного адреса, указанного при заключении Договора.
- 8.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения заявления о возврате.
- 8.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 8.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
- 8.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, агентское вознаграждение, заработная плата сотрудников Исполнителя и третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, а также стоимость оказанных Заказчику Услуг, пропорционально времени, прошедшему с даты начала оказания Услуг. При этом Услуги считаются оказанными в дату предоставления доступа Заказчику к материалам Информационного курса, независимо от того, воспользовался ли Заказчик данным доступом или нет.
- 8.6. В случае отказа Заказчика от договора доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем требования Заказчика о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.
- 8.7. Претензии Заказчика по качеству оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты начала оказания услуги (п. 6.1. настоящего Договора) не рассматриваются. 8.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. 9.2. Указанное в пункте 9.1 Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу edasha-zabota@mail.ru Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, ФИО и паспортные данные плательщика, а также реквизиты банковского счета, с которого был осуществлен платеж.
- 9.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствие с законодательством Российской Федерации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Заказчиком.

При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Заказчиком.

- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей практической деятельности информации, содержащейся в Инфоматериалах, полученных в рамках данного договора.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к услугам.
- 10.5. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.
- 10.6. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.5 Договора срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий Договора.
- 11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.
- 11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести оказание Услуги на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим способом.

ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 12.1. Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах и Курсах. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсу. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.
- 12.2. Распространение (безвозмездное или за плату), репродуцирование, переработка и изменение и осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу https://linkrr.click/edasha-tg не менее чем за один день до их введения в действие.
- 13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора.
- 13.2.1. Под существенным нарушением условий Договора понимается, в том числе любое нарушение Заказчиком авторских и исключительных прав Исполнителя.
- 13.2.2. Под существенным нарушением условий Договора понимается также грубое и некорректное поведение Заказчика при общении с Исполнителем, а также другими учениками (грубость, хамство, агрессия, замечания оскорбительного характера, использование ненормативной лексики и т.д.).

13.3. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления оказания услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

13.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

13.5. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также соглашается на любую обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, переданных согласно п. 6.2. оферты, и на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте. Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, написав отзыв по адресу: https://linkrr.click/edasha-tg 13.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. 13.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель
Индивидуальный предприниматель
Селиверстова Дарья Борисовна
ОГРНИП 321554300044101
ИНН 550718035340
Паспорт 5211 090275
Выдан ОУФМС России по Омской области в Кировском административном округе города Омска, 28.12.2011
Зарегистрирована: Г. Омск, ул. Мельничная, д.89к6, кв.97
р/с 4080 2810 1015 0018 9193
в ООО «Банк Точка»
к/с 3010 1810 7453 7452 5104
БИК 044 525 104