

グループレッスンをご受講中の皆様へ

4月3日更新

3月にオンラインでのレッスンを実施し、保護者様からいくつかご指摘をいただきました。それを受けまして、レッスン品質の改善のため以下のお願いをさせていただければと思います。グループレッスンですので、クラス内の他のお友達が気持ちよくレッスンを受講できるようご協力をお願いいたします。

オンラインレッスンの受講方法は「3月1日更新」以下をご一読ください

保護者様には以下の事にご留意ください

レッスン中お子様の側につきっきりにならない

保護者様がずっと近くにいる生徒さんは普段より大人しく、積極的に話さない傾向が見られました。レッスンのセットアップ後は時々様子を見る程度に留めていただけますと幸いです。(これは実際のレッスンでも起こります。時々保護者様に見学していただくと、恥ずかしいのかいつもより静かになる子が多いです。)

お子様に答えを教えない

講師の質問に対して、先に保護者様が回答されることもありました。間違えたり、答えられなかったり...というのも子供たちにとっては重要な経験、成長するきっかけとなります。

5分前からのログインの徹底・マイクテスト等

レッスン開始後にログイン、マイクが繋がらないなどの端末トラブルが発生することがありました。他の生徒さんのためにも5分前にログイン、テストをお願いいたします。(ご受講前は別のレッスンを実施しています。5分以上前にクラスルームにご入室いただかないようにお願いいたします。)

通信環境

・生徒様の他に小さなお子様がいらっしゃるご家庭では、レッスン中はできる限り騒音を抑えて頂くようお願いいたします。

・屋外、車の中でのレッスンはお控えください。(走行中の車、お店から参加された方がいらっしゃいます。他の生徒さんの音声が聞き取れなくなってしまう)

レッスン中に騒音が続く、他の生徒様の声が聞き取りづらい状況が発生した場合、講師の判断で事前のお知らせをせずにレッスンルームから退出していただくことがございます。あらかじめご了承ください。

また、**屋外、車の中など騒音がある環境から入室された場合、すぐに退出していただきます。**必ず静かな室内でご受講ください。

端末の準備

極力パソコンでご受講ください。スマートフォンでの受講は以下のデメリットがございます。

・端末が小さいためスピーカーの音をマイクが拾ってしまいハウリングが起こり音が聴こえなくなってしまう

・他の生徒さんの顔が見えない(スマホ用のアプリだと他の参加者の様子がわかりません。子供たちにとっては表情も重要なコミュニケーションの一部となります)

・講師がスクリーンシェアした教材が非常に見えにくい

パソコンですと、ワークシートを講師に見せたり、クラスメートの様子がわかったりと、お子様の学習にとって利点が多くなっています。

パソコン環境がないご家庭の場合はスクールにてアメリカの家庭でも子供向けパソコンとして導入が進んでいる端末(Google Chromebook)のご案内をさせて頂くこともできます。(3万円~4万円前後)

パソコンについての詳細は[こちら\(ブログ\)](#)

小学校でも今後パソコンを一人一台配備を予定しています。プログラミングやオンラインでの授業も進んでいくものと思われます。ぜひこの機会にお子様向けにパソコンのご用意をご検討ください。

初期設定が不安な方は、オンラインレッスン実施中、Chromebookに限りスクールにてスタッフがセットアップをお手伝いします。
(Gmailでのログイン方法、Wifiの接続方法の説明など)

3月14日更新

接続音声でお困りの生徒様へ

オンラインレッスンを開始し、1週間が経ちました。オンラインでの会話が初めてで戸惑う生徒さんもいらっしゃいましたが、多くの生徒さんはこの新しい体験を楽しんでいらっしゃるようです。1週間がたち、頂いたご質問やトラブルをまとめましたのでご覧ください。

多くの場合はマイク付イヤフォンをご利用いただくことで問題が解決するようです。

・音声がおかしい、二重に聞こえる

スマートフォンをお使いの方に多いようです。端末が小さいと、スピーカーとマイクの距離が近いため「ハウリング」という現象が起きます。

→使用端末をパソコン、タブレットに変える、音量を下げる、イヤフォンを使用する
現在スマートフォンでのご受講は極力控えていただいております

・雑音が入る

グループレッスンのため、どなたか一人でも雑音が入る環境にいると参加者全員に聞こえてしまいます。

→マイク付きイヤホンを使用する、静かな部屋に移動する

・映像が乱れる

ネット回線の速度が影響していることが多いです。

・レッスンルーム内に入れない

パソコンからWindowsインターネットエクスプローラをお使いの生徒様は[セキュリティの関係上](#) Meetが開けません(必要な環境をご確認下さい)。最新のマイクロソフトエッジ(Windowsのパソコンに入っています)、Google Chrome、Apple Safariをご利用ください。

グループレッスンになりますので、

- ・静かな場所で接続できない(他の参加者も講師の声が聞こえなくなってしまう)
 - ・屋外で接続が安定しない(入退出を繰り返すとレッスンが中断されることがございます)
- などの場合は、他の参加者の皆様へご配慮いただけますと助かります。

また、レッスン中の接続トラブルに関しましては、スクール側に起因するもの以外への対処が難しいため、必ず事前に下記利用方法の「レッスンルームテストリンク」から接続テストを行ってください。

お手数をお掛けいたしますが、御協力のほどよろしくお願い申し上げます。

3月1日更新

こちらのファイルの内容は随時アップデートいたします

皆様もご存知の通り、政府、県、市の決定を受けまして、県内の小中高校が休校となっております。これを受けまして、複数人が出入りする、スクール内でのレッスンの中止を決定いたしました。

しかしながら、日々の積み重ねが重要である英語学習から、約1ヶ月間にわたり離れることは子供たちにとって影響が非常に大きいと考えております。

当スクールでは、他の英会話スクール同様に、本来、弊社の責に帰さないサービス停止の場合、「InnocencePlus 本規約」により免責されることとなっております。

しかし、上記の影響を鑑み、レッスンの完全停止を行わず、オンラインでのグループレッスンを実施いたします。

電話でのお問い合わせに対応できない場合がございます

現在お問い合わせが非常に多くなっております。LINE、メールで順次返信をさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解ください。また、電話での対応がすぐにできない場合がございます。LINE、メールでご連絡をいただいた上暫しお待ちいただけますと幸いです。

実施日時

所属されている通常のレッスン実施日時と同じです

利用方法

レッスン開始5分前に、担当講師のビデオチャットへのリンクをクリックしてオンラインレッスンルームに入ってください。

パソコンをご利用の方はGoogleアカウントがなくても必要な環境が揃っている場合はご利用いただけます。

必要な環境

- Google Hangouts Meet([利用環境などの詳細はこちら](#))
- マイク、カメラのついたパソコン、タブレット、スマートフォン
- タブレット、スマートフォンを利用する場合はアプリGoogle Meetを事前にダウンロード

iPadをお使いの場合



Androidのタブレットをお使いの場合



- パソコンを使用する場合はGoogleアカウントは必要ありません
- タブレット、スマートフォンを利用する場合はGoogleアカウントにログイン
- Google Hangouts Meetの利用環境に合うブラウザ
- インターネット回線

レッスンルームテストリンク

レッスンの前日までにご利用の環境でシステムが利用できるか以下のリンクから必ずご確認ください。多数のお問い合わせが予測されますのでお返事には時間がかかることがありますのでご了承ください。

<https://meet.google.com/oek-gaof-mit>

(こちらはシステムが開けるかどうか確認するためのリンクとなります。入室許可は行っておりません。)

※会員様により使用環境が大きく異なるため、接続に関するご質問はGoogleのヘルプページを必ずご確認ください。当スクールでは「接続できない、音が聞こえない、マイクをONにできない」などのご質問にはお答えしかねます。ご利用の端末のメーカーにお問い合わせください。

95%以上の方は問題なくオンラインレッスンに繋がる環境をお持ちだと思っておりますのでご安心ください。

利用できない例

(ガラケーのみの利用、パソコン・タブレットはあるがネット回線が自宅にない場合)

※こちらのページに[クラスルームリンク](#)がございます

レッスン開始の5分前に、担当講師をクリックしご入室ください。

* Kids&Parentsクラス、Let'sGoクラスの普段から予習復習でご利用頂いているページからと同じパスワードです。パスワードがわからなくなった方はご連絡ください。

* Let'sTalk、Let'sMeetクラスの方には別にパスワードをご連絡いたします。

<https://innocence-plus.com/sendai/innocence-plus-flipped-classroom-videos/>

免責事項

接続ができなかったことによりレッスンに参加できない場合、レッスンの再提供は行いません。

会員様の環境が揃わずにオンラインレッスンをご利用できない場合、当スクールの本規約に則りご参加可能なレッスンの実施は行いません。

FAQ

Q: レッソンの振替は可能ですか？

A: 通常レッスン同様、月に1度までの振替となります。振替期間を延長しております。詳細はこちらをご覧ください。[詳細はこちらをご覧ください。](#)~~非常時のため通常レッスンを停止している間、3月中の振替レッスンは実施いたしません。あらかじめご了承ください。~~

土杉で小学生の生徒様を中心に終日お預かりを行なっております(ご参加いただきありがとうございます)

詳細はこちらのリンクからご確認ください。

<https://docs.google.com/document/d/1b0uISliQJx1yTE25n0IGOkqI2O-bzx4xeBNB86pBnXA/edit#>