

Políticas de Calidad

Zafirus, comprometida con sus responsabilidades hacia las partes interesadas y el contexto organizacional, establece esta Política para que sea implementada, comunicada y mantenida por todos sus integrantes. Nuestro objetivo es obtener un alto nivel competitivo y demostrar un compromiso constante con la mejora continua de todos nuestros procesos. Para lograrlo, nos regimos por los siguientes principios:

1. **Sistema de Gestión de Calidad:** Implementar, desarrollar y sostener un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001.
2. **Competitividad y Mejora Continua:** Lograr progresivamente una mayor capacidad competitiva, enfocando toda nuestra actividad en el cliente y en la mejora continua.
3. **Asertividad comercial:** Generar oportunidades de venta a través de múltiples canales personalizados que garanticen relaciones comerciales sólidas y nos diferencien de la competencia.
4. **Equipo de trabajo de alto rendimiento:** Desarrollar y mantener una fuerza de trabajo entrenada, comprometida con sus tareas y alineada con nuestras máximas en un ambiente laboral sano.
5. **Objetivos y Metas de Calidad:** Establecer anualmente objetivos y metas de calidad, considerando esta Política.
6. **Recursos Necesarios:** Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política y de los objetivos establecidos.
7. **Satisfacción del Cliente:** Asegurar que nuestros productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes.
8. **Cumplimiento Legal:** Asegurar el cumplimiento de los compromisos legales y los requisitos aplicables.
9. **Difusión de la Política:** Asegurar que esta política sea difundida, entendida y aceptada por toda la organización para contribuir al logro de los compromisos establecidos.

Enfoque Estratégico

- **Colaboración con Clientes:** Colaborar de manera participativa y conjunta con nuestros clientes, estableciendo sólidas relaciones basadas en la confianza. Enfocamos nuestra energía en la satisfacción del cliente, apoyando en la toma de decisiones según sus necesidades y proporcionando soporte de análisis y diseño enfocado en la mejora continua de nuestros servicios y procesos.
- **Optimización de Procesos de Negocios:** Interiorizarnos en los procesos de negocio de nuestros clientes para proponer soluciones informáticas que optimicen estos procesos de la manera más eficiente posible. La sistematización de los procesos de negocio puede brindar soluciones que permitan crear valor e incrementar la productividad.

- **Soluciones Informáticas:** Brindar soluciones informáticas en servicio de consultoría, productos de gestión comercial y desarrollo de software a medida, apoyándonos en las últimas tecnologías disponibles en el mercado para ofrecer calidad e innovación, cumpliendo con los requisitos normativos y legales vigentes y aplicables.
- **Liderazgo Nacional:** Ser una empresa líder y referente a nivel nacional, proyectando nuestros valores de búsqueda continua de la excelencia y satisfacción del cliente, trabajo en equipo y creación de un ambiente de trabajo competente y comprometido.

Ewan Begue
CEO
11/07/2024