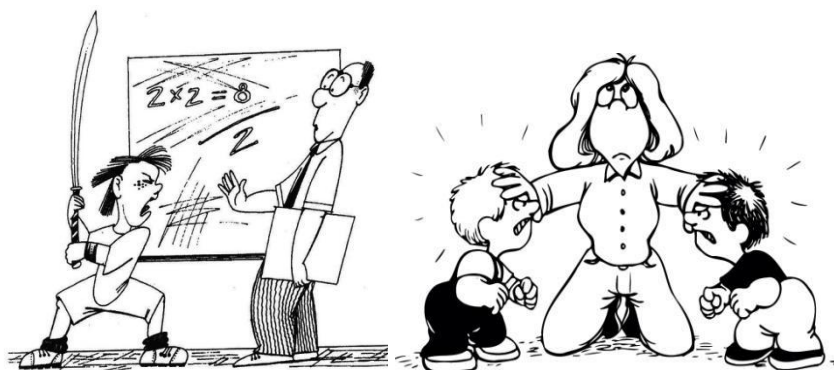


О медиации простыми словами



Школа – это целый мир, каждый день в ней собираются несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Все мы очень разные по характеру, темпераменту, возрасту и воспитанию, манере общения. Каждый из нас имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает, и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Мы находимся рядом друг с другом по 4–8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Можно ли в таких условиях совсем-совсем обойтись без конфликтов?



Ни один день жизни любой школы не обходится без конфликтов – слишком много детей и взрослых взаимодействует здесь. Конфликты могут быть самыми разными: от легких ссор на несколько минут до серьезных проблем продолжительностью не один месяц, школьные конфликты неизбежны. В них бывают вовлечены учителя, ученики и даже родители.

Поэтому главное – научиться выходить из конфликтов с наименьшими потерями для всех сторон.

Иногда для решения спора без третьей стороны не обойтись. И вот тут-то на помощь приходит нейтральное лицо – медиатор (от лат. *mediatio* – посредничество).

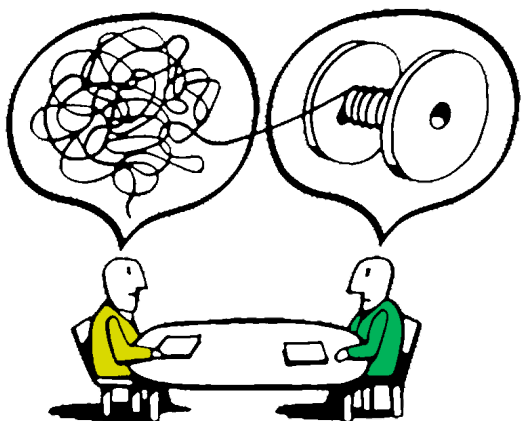
Медиация — это процесс примирения, урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора. Медиатор – это нейтральный независимый посредник в беседе, он не имеет право присоединиться к мнению сторон и не принимает решение. Он следит за соблюдением сторонами правил в переговорах и задает вопросы «со стороны», отвечая на которые участники медиации сначала выходят на свои интересы, а потом исходя из того, чего они хотят - находят решение.

Медиации характерны определённые условия и правила ведения, очередность действий и фаз, а также медиация основывается на следующих принципах:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.

Как это работает?

Алгоритм процедуры медиации таков:



- **Обращение** в службу примирения (медиации);

- **Встреча сторон:** медиатор встречается с каждой из конфликтующих сторон по отдельности, затем организовывается встреча, где присутствуют обе стороны конфликта (в зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько). **Заключение** устного или письменного **соглашения**, достижение

договоренностей.

- **контрольная встреча** спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей; анализ работы, контроль за исполнением достигнутых соглашений.

