

Индивидуальный предприниматель Нечитайло Татьяна Леонидовна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется за плату оказать Заказчику услуги по интеграции и настройке CRM системы включает в себя:

1.1.1. Подключение, настройку и интеграцию бизнес-процессов и воронки продаж в CRM-системе «АМО CRM» на аккаунте Заказчика, согласно Приложению №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г.;

2. Основные понятия

2.1. Стороны дают следующие определения понятиям, используемым в Договоре и приложениях к нему:

2.1.1. CRM – система – программное обеспечение, целью которого является систематизация и сбор данных об отношениях Заказчика с его потенциальными и/или реальными покупателями/заказчиками услуг, в частности сбор и систематизацию данных об обращениях посредством телефонной, либо иной связи потенциальных покупателей/заказчиков услуг, либо сбор данных об обращениях потенциальных покупателей/заказчиков услуг посредством электронных заявок;

2.1.2. Лид – это акт, зарегистрированный в CRM-системе, в ответ на предложение рекламодателя, выражающийся в виде обращения потенциального покупателя/заказчика услуг, посредством телефонной, либо иной связи, либо в виде электронной заявки потенциального покупателя/заказчика услуг или товара.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. своевременно, надлежащим образом оказать услуги в соответствии с Приложением №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г.;

3.1.2. при оказании услуг не нарушать права третьих лиц, не осуществлять незаконных заимствований и не использовать пиратское программное обеспечение;

3.1.3. осуществлять гарантийную поддержку выполненной работы в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подписания Сторонами акта об оказании услуг. Гарантийная поддержка включает в себя устранение неисправностей, ошибок и недочетов в работе CRM-системы и внешних интеграций, не выявленных при сдаче-приемке услуг;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по Договору;

3.2.2. требовать оплату услуг по Договору согласно п. 5.1., п. 5.2. Договора;

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе все необходимые для оказания услуг доступы, не позднее 5 (пяти) дней после поступления соответствующего запроса от Исполнителя. В случае задержки Заказчиком предоставления вышеуказанных материалов/информации, срок оказания услуг автоматически продлевается на количество рабочих дней, равное времени задержки;

3.3.2. оплатить надлежащим образом оказанные услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. проверять выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору;

3.4.2. вносить изменения в Приложение №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г.;

в ходе оказания Услуг, предварительно согласовав такие изменения с Исполнителем в письменном виде. При внесении изменений, срок и стоимость оказания услуг подлежит корректировке по согласованию Сторон;

3.4.3. при обнаружении недостатков в результатах услуг или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения в разумные сроки;

3.4.4. расторгнуть Договор в любое время в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя, уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг по Договору;

Исполнитель:

Заказчик:

/Нечитайло Т.Л./

/Гданова В.А./

4. Порядок выполнения и сдачи-приемки оказанных услуг

- 4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг по Договору в дату поступления предоплаты (согласно п. 5.2. Договора) от Заказчика.
- 4.2. Приемка осуществляется после оказания услуг, предусмотренных п. 1.1.1. и подтверждается подписанием Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 4.3. Исполнитель передает Заказчику соответствующий акт по ЭДО, почтовым или электронным отправлением либо нарочно.
- 4.4. Заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения акта подписать его и отправить Исполнителю 1 (один) экземпляр или направить мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа от подписания акта оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих, акт считается подписанным, а результаты оказанных услуг - надлежащими.
- 4.5. В случае мотивированного отказа Заказчика от оказанных услуг Исполнитель обязуется устранить выявленные в ходе приемки работ нарушения (отступления от условий Договора) в согласованные сторонами сроки.

5. Стоимость и порядок оплаты услуг

- 5.1. Стоимость услуг, поручаемых Исполнителю по Договору, определяется в соответствии с Приложением №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г., подписанным Исполнителем и Заказчиком и прилагаемым к Договору и составляет _____ рублей. Если иное не указано в Приложении №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г., стоимость услуг включает в себя все предусмотренные законодательством РФ налоги. Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 5.2. Заказчик производит предоплату (аванс) в размере _____ рублей в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора, остальная часть оказанных услуг по Договору в размере _____ рублей оплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При просрочке Исполнителем сроков оказания услуг по Договору Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости оплаченных и не оказанных услуг за каждый день просрочки. Выплата неустойки не освобождает Исполнителя от оказания услуг по Договору.
- 6.3. При просрочке Заказчиком оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанностей оплаты стоимости оказанных услуг.
- 6.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, размещенной Заказчиком на Сайте и иных рекламных площадках (соцсети, паблики, мессенджеры, доски объявлений, офлайн каналы и т.д.).
- 6.5. Исполнитель не несёт ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 6.6. Исполнитель не несёт ответственности по претензиям Заказчика по работе внешних интеграций и приложений, поддержка работоспособности которых находится вне компетенции Исполнителя.

7. Дополнительные условия

- 7.1. С момента подписания Акта об оказании услуг все права на CRM систему и внешние интеграции и приложения переходят к Заказчику (на время выполнения работы по настройке и тестированию, может находиться на ресурсах Исполнителя).

8. Сроки действия Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения своих обязательств Сторонами.
- 8.2. Срок оказания Услуг по Договору указана в Приложение №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022г. и рассчитывается с даты внесения поступления предоплаты (аванса) по Договору в соответствии с п. 5.2. Договора. Исполнитель имеет право оказать и сдать услуги досрочно.

9. Порядок расторжения Договора

- 9.1. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным Договором и действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством.

Исполнитель:

Заказчик:

/Нечитайло Т.Л./

/Гданова В.А./

- 9.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, предварительно письменно известив об этом другую Сторону, не менее чем за пять рабочих дней до расторжения Договора.
- 9.3. В случае установления нецелесообразности или невозможности дальнейшего оказания услуг или установления неизбежности получения отрицательного результата, заинтересованная сторона вносит предложение о досрочном расторжении настоящего Договора, которое должно быть рассмотрено в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 9.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя, уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг по Договору.

10. Действие непреодолимой силы

- 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

11. Заключительные положения

- 11.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 11.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр Договора.
- 11.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), через мессенджеры, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.
- 11.4. Споры, не урегулированные между Сторонами по взаимному согласию, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. При этом обязательен претензионный порядок урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 11.5. Приложения:
Приложение №1 к Договору № А-160322 от 16.03.2022 г.;

12. Реквизиты Сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Нечитайло Татьяна Леонидовна
ИНН 402502651963 ОГРНИП 322402700000779
Юридический адрес: Российская Федерация, 249037,
Калужская обл., г. Обнинск, ул. Чкалова, дом 15/1
Р/с 40802810400003011796 АО «Тинькофф Банк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974
Электронный адрес: sale@lion-media.ru
Тел.: +7 (499) 398-35-86
Моб. тел.: +7 (916) 979-78-10

Заказчик:

Исполнитель:

_____/Нечитайло Т.Л./

М.П.

Заказчик:

_____/_____

М.П.

Исполнитель:

_____/Нечитайло Т.Л./

Заказчик:

_____/Гданова В.А./