



Политика конфиденциальности [hub]

Настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) определяется порядок обработки и защиты персональной информации, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «HUB SPACES» (ИНН 309181347) (далее — Общество) от пользователей (далее -Пользователи) приложения andcards (далее - приложение),либо информации, получаемой Пользователями от Общества в процессе взаимодействия посредством использования приложения.

Далее по тексту Общество и Пользователь при совместном упоминании именуются «Сторонами».

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация» – уполномоченные на управление приложением сотрудники и иные лица, действующие от имени и по поручению Общества, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.4. «Персональные данные» - любая информация, получаемая Обществом/Администрацией или Пользователем в процессе использования Приложения.

1.1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ и использующее Приложение посредством сети Интернет в том числе в целях оказания Обществу услуг по сборке товаров в соответствии с поступающими заказами через Приложение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Приложения означает, что Пользователь:

2.1.1. ознакомился с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования Приложения;

2.1.2. согласился с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Администрацией персональных данных;

2.1.3. принимает все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без исключений и ограничений;

2.1.4. согласен с тем, что Политика конфиденциальности, а также любая из ее частей, может быть изменена Обществом без специального уведомления и выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности начинает действовать с момента ее размещения в Приложении Общества, если иной вариант не предусмотрен новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения незамедлительно.

2.3. Администрация не проверяет и не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом в случае необходимости Пользователь на основании требования Администрации должен предоставить подтверждение подлинности предоставленной им персональной информации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Общества/Администрации и Пользователя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации, а также данные, предоставляемые Пользователем и Администрацией друг другу в дальнейшем в процессе реализации услуг посредством пользования Приложением.

3.2. Персональные данные включают в себя следующие виды персональной информации:

3.2.1. данные, которые автоматически передаются Приложению в процессе их использования с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, в т. ч. индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), IP-адрес, данные из cookies, электронный серийный номер (IMEI, MEID), рекламный идентификатор Android (Google AID), сведения о местоположении и перемещении устройства Пользователя, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах, состоянии заказов на сборку товаров;

3.2.2. персональная информация, которая самостоятельно размещается Пользователем при регистрации, в т. ч. персональная информация, доступ к которой Пользователь предоставляет Администрации через веб-сайты или сервисы третьих лиц, или персональная информация, размещаемая Пользователем в процессе использования Приложения. К персональной информации, полученной таким образом, в частности относятся: имя, фамилия, отчество (при наличии) дата рождения, изображение, номер телефона и/или адрес электронной почты, место жительства Пользователя;

3.3. При наличии претензий со стороны лиц, персональные данные которых предоставил Пользователь, связанные с незаконным использованием их персональных данных, Администрация перенаправляет Пользователю, который в свою очередь обязуется нести полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РУ.

3.4. Пользователь обязуется следить за тем, что предоставляемые им данные были точны и актуальны, и своевременно обновлять их в случае изменений.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя в рамках взаимодействия Общества и Пользователя по сборке товаров в соответствии с заказами, поступающими дистанционно через Приложение.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление Администрацией уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4.1.5. Для отправки Пользователю административных сообщений.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, в частности, лицам, осуществляющим доставку товаров в рамках принятого Пользователем заказа на сборку товаров.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Узбекистан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Узбекистан.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных виновная сторона информирует другую сторону об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Общество и Пользователь принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации соответствующей стороны от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Обеспечить сохранность и защиту от разглашения информации и данных, полученных от Администрации/Общества, на весь период пользования Приложением и/или Сайтом, с обязательным незамедлительным уничтожением всех данных Общества со всех своих носителей в день окончания пользования Приложением.

6.2. Общество обязано:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей и способами, указанными в п. 4 и 5 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением отдельно оговоренных случаев в настоящей Политике Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте. В число этих мер входят процессы и процедуры, направленные на снижение рисков несанкционированного доступа к данным Пользователя или разглашения таковых.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за убытки, понесённые в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация не гарантирует полного исключения злоупотреблений персональными данными Пользователя со стороны нарушителей.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

9. Порядок возврата денежных средств

В случае не оказания услуги (невозможности доступа в помещение коворкинга по зависящим от Администрации коворкинга причинам) и/ или в случае если услуга по аренде рабочего места оказана не в полном объеме, по обстоятельствам зависящим от Администрации коворкинга, возврат денежных средств осуществляется представителем Коворкинга на основании письменного заявления клиента с описанием сложившейся ситуации, направленного на адрес электронной почты: hub.module@gmail.com.

В случае удовлетворения требований клиента, Срок возврата денежных средств составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

Денежные средства подлежат возврату по банковским реквизитам клиента, с которых производилась оплата за оказание услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта, чеков/квитанций, направив пакет указанных документов на hub.module@gmail.com

В случае, если Услуга была оплачена и ей не воспользовались по любым основаниям, за исключением виновных действия администрации Коворкинга – возврат денежных средств не осуществляется. Изменение срока действия услуги не осуществляется.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВА

e-mail: hub.module@gmail.com

тел: +99897 005 50 20