

Договор публичной оферты (возмездного оказания информационно-консультационных услуг)

г.Мурманск

Утверждена 01 октября 2024 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания информационно-консультационных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между физическим лицом, использующим в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Иваненко Марией Александровной **ИНН 519056314541**, именуемой в дальнейшем "Исполнитель", и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте **tarasovastylist.ru** (далее также Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.Термины и определения

В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне **tarasovastylist.ru**

1.2. Заказчик – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе.

1.3. Исполнитель – лицо, оказывающее информационно-консультационные услуги по настоящему договору.

1.4. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: **tarasovastylist.ru**.

1.5. Услуги – платные и бесплатные информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний, развитие его умений, навыков и компетенций в области парикмахерского искусства.

1.6. Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

1.7. Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем информационных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к информационным материалам.

Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационных материалов.

1.8. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с информационными материалами, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.9. Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемых Исполнителем Услуг (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем Услугами). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.10. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к информационным материалам (материалу), онлайн-мероприятию или курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе/Сайте через браузер Заказчика и установленную программу на его компьютере без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.11. Информационный материал – информационно-консультационный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного потребления Заказчика. Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в Курс (совокупность информационных материалов) и направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний, развитие его умений, навыков и компетенций в области парикмахерского искусства.

1.12 Курс (Онлайн-курс) — информационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, представляющие собой совокупность уроков, объединенных одной тематикой (направлением). Оказание услуг осуществляется очно, лично Исполнителем согласно программе Курса. Услуги могут осуществляться также путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта образовательной платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (в зависимости от предусмотренных программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, письменных и (или) устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – Курс (онлайн-курс)). Подробное описание услуг, входящих в Курс (онлайн курс), программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте Исполнителя. Предоставление информационно-консультационных услуг может быть осуществлено очно, в порядке, предусмотренном Исполнителем. Курсы (онлайн-курсы) могут быть следующих видов:

1.12.1. Курс «Парикмахер с 0»

Информационно-консультационные материалы, предназначенные для получения знаний и навыков в области парикмахерского искусства, позволяющие применить знания и навыки, полученные на Курсе, уже в процессе их освоения.

При успешном выполнении и освоении всех техник, предполагаемых в курсе, домашнего задания выдается сертификат. Заказчики, успешно освоившие техники курса, согласно утвержденному Исполнителем расписанию лично приходят в студию для очной отработки практических навыков. Программа курса размещена в приложении №1, являющем неотъемлемой частью договора.

1.12.8. Модуль - раздел в программе Курса (Онлайн-курса), соответствующий определенной теме и состоящий из уроков (урока).

1.12.9. Урок - составная часть выбранного Заказчиком Курса (Онлайн-курса).

1.12.10. Тариф — действующий систематизированный перечень информационных услуг Исполнителя с ценами, который определяет, сроки и объем услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Тариф до момента осуществления оплаты.

1.12.11. Программа Курса (Онлайн-курса) - структура и содержание Курса (онлайн-курса) Исполнителя.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги очно в г. Мурманске или посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Курса (Онлайн-курса), полный перечень Тарифов информационно-консультационных услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: tarasovasylist.ru, включая все его разделы, страницы (поддомены).

2.3. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.4. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящей публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью, условиями их оказания Исполнителем, указанными на сайте Исполнителя по адресу: tarasovasylist.ru.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.

2.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения электронного письма Заказчиком по техническим причинам, возникшим по вине провайдера, предоставляющего информационно-телекоммуникационные услуги, а также в случае если электронное письмо с доступом к Услуге было перемещено в папку «Спам».

2.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования и Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, отдельных программ, необходимых для освоения навыков. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме.

2.9. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при Исполнении настоящего Договора.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта. Доступ к информационному материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранной Услугой, Курсом и (или) Тарифом.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения (оказания) Услуги, Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению занятия (занятий) согласно установленному расписанию, Исполнитель уведомляет Заказчика об этом в день и во время проведения занятия до момента его окончания. К таким обстоятельствам относятся: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением. При этом сроки оказания услуг продлеваются на срок занятий, которые не были проведены Исполнителем, в соответствии с установленным расписанием.

3.3. Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к информационному материалу либо проведения Онлайн-мероприятия. Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и (или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта, сроки.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Программа Курса (Онлайн-курса) состоит из Модулей, соответствующих определенным темам. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте (платформе) формой регистрации (Заявка на получение Услуг). Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4.2. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком и (или) за 12 часов до старта Курса (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта), Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на платформу, которые действуют в течение срока оказания Услуг.

- 4.3. В зависимости от выбранного Заказчиком Курса и (или) Тарифа Заказчику открывается доступ к информационным материалам, модулям и урокам.
- 4.4. Информационный материал, доступ к которому открывается Заказчику, посредством использования Личного кабинета, представляет собой уроки в виде живого онлайн-занятия или записи такового, может включать в себя также тестирование, работы для самостоятельной проработки полученных навыков, домашние задания, обратную связь по выполненным работам (в зависимости от Курса и (или) Тарифа).
- 4.5. Заказчик изучает представленные информационные материалы, состоящие из уроков, и, в зависимости от предусмотренных программой Курса, проходит тестирование по итогу освоения теоретической части и (или) выполняет практическое домашнее задание, с целью закрепления приобретенного навыка, и (или) выполняет дополнительные задания. Урок может предусматривать любые из перечисленных заданий, а также содержать только практическую часть- выполнение только практических заданий.
- 4.6. Выполненные практические задания к урокам направляются Заказчиком для проверки Исполнителю через Личный кабинет.
- 4.7. Курсом и (или) Тарифом может быть предусмотрена обратная связь с Исполнителем в виде проверки домашних заданий (практических работ), итоговой (аттестационной) работы, консультаций по вопросам оказания и освоения информационного материала- Поддержка Исполнителя.
- 4.8. Комментарии и результаты проверки практических работ направляются Исполнителем в адрес Заказчика в течение 14 дней с момента получения практической работы.
- 4.9. Консультация в виде ответов на вопросы Заказчика, направленные в адрес Исполнителя по содержанию и освоению информационных материалов, даются Исполнителем в течение 48 часов с момента направления вопроса. Вопросы направляются Заказчиком через Личный кабинет.
- 4.10. В случае проведения государственных праздников, иных мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических и итоговых работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика посредством размещения информации на сайте tarasovastylist.ru или любым другим способом.
- 4.11. Оказание услуг Заказчику, связанное с непосредственным участием Исполнителя (проверка домашних заданий, практических работ, консультирование) осуществляется только в рабочее время: в будние дни с 9:00 до 18:00 (по московскому времени), путем обратной связи с Заказчиком в общем чате, либо на платформе в форме комментариев к направленным для проверки домашним заданиям.
- 4.12. Заказчик, выбравший Тариф без обратной связи Исполнителя, проходит Курс без проверки домашних заданий (практических работ).
- 4.13. После изучения (освоения) Заказчиком всех информационных материалов (уроков) Курса Заказчику предоставляется электронный сертификат (изображение) о выработке навыков с указанием направления и тематики полученных знаний, имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.
- 4.14. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 4.15. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения информационных материалов на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием Курсов и (или) Тарифов, размещенных на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными лично и очно после подписания акта приема-передачи оказанных услуг.
- 4.23. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней со дня завершения (окончания)

курса, любого из информационных мероприятий, истечения срока предоставления дополнительных Услуг, в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Курса и (или) Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг в случае предоставления информационных услуг в форме онлайн-курса.

4.25. Услуги оказываются Исполнителем лично. Исполнитель имеет право предоставлять доступ к объектам интеллектуальной собственности, на которые имеет исключительные права.

4.26. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

4.27.1 проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении;

4.27.2 общаться корректно и цензурно;

4.27.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.27.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Заказчика и его деятельности.

4.28. За нарушения, указанные в п.п. 4.27.1-4.27.4 Исполнитель вправе удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата).

4.29. Исполнитель не гарантирует трудоустройство Заказчика по итогам освоения информационно-консультационных услуг, а также не дает гарантию поступления заказов к исполнению в рамках гражданско-правовых договоров возмездного оказания услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом услуг.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования материала, кроме права на ознакомление с ним.

5.1.6. Использование содержания материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия,

направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем Курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Образовательной Платформы и Курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемый в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного расписания Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу электронной почты mariika92@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким

образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте и (или) платформе сроки.

5.4.2. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.4.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

5.4.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.4.2.3. нарушения Заказчиком любого из подпунктов п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.4. Использовать фотографию, ФИО, ссылку на социальную сеть, отзыв Заказчика об оказанных информационных услугах в целях размещения их на публичной странице, Сайте Исполнителя, Социальных сетях.

5.4.5. Использовать все результаты выполнения Заказчиком домашних заданий и (или) итоговой работы в любых целях, в том числе в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику, выполнившему указанные задания и работы.

5.5. Исполнитель обязан

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит выбранной Услуги и (или) Тарифа услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг, Курсов, Тарифов услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

6.3.1. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка или платежной системы. Для оплаты банковской картой необходимо ввести реквизиты карты: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure, для ввода кода безопасности Заказчик будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку. Предоставляемая Заказчиком персональная информация во время оплаты (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на интернет-ресурсе Исполнителя.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.7. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

6.8 Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Заказчик оплачивает дополнительно.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор до момента начала оказания услуг, т.е. до момента предоставления Доступа к информационным услугам.

7.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: marika92@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на marika92@mail.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.2.2. сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

7.2.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.2.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.2.7. дата отправки заявления.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.6. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

7.4. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности обучения, занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя и/или действий (упражнений, активностей и т.п.), рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью материал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте

Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.7. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением эксперта Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.8. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание поэтапное предоставление Заказчику доступа к выбранным Тарифам услуг, либо отдельным услугам, расчет суммы к возврату будет осуществлен с учетом стоимости

оказанных услуг Исполнителя по настоящему Договору. Во всех случаях расторжения настоящего Договора стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя

89537527525

mariika92@mail.ru

Иваненко Мария Александровна

ИНН 519056314541

183038 г. Мурманск, Кольский пр-т, д.176/3, кв. 58

р/с 40817810341860099339

в Мурманское отделение №8627 ПАО СБЕРБАНК

БИК 044705615

КПП 519002001

Приложение №1 к договору Оферты

Программа курса «Парикмахер с 0»

Модуль 1. Введение в профессию

Рабочее место, оснащение, инструменты, оборудование, дезинфекция.

Техника безопасности.

Модуль 2. Психология работы с клиентом.

Консультация, тест-прядь, клиентская карта.

Модуль 3. Работа со структурой волоса.

Мытье волос.

Стрижки, укладки, уходы, экспресс прически.

Модуль 4. Колористика

Общие правила колористики, цветовой круг, кодировка цветов.

Работа пигментов и правила нейтрализации.

Классификация красителей и их характеристики, принцип действия оксидов.

Колористические задачи.

Стойкое окрашивание, осветление порошками и красителями, тонирование.

Работа с седыми и ранее окрашенными волосами.

Блондирование.

Техники расцветления и рельефа: airtouch, шатуш, балаяж, мелирование, бразильский блонд, контуринг.

Смывки, выходы из черного, исправление чужих работ.

Модуль 5. Экзамен

Выполняется сложное окрашивание, стрижка, укладка.

Утренняя группа 9:00-12:00

Вечерняя группа 17:30-21:00

Занятия 4 раза в неделю.

10 практических занятий (отработка на моделях)