

ใบงาน: การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

วิชา: เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น (สัปดาห์ที่ 14-15)

คะแนนเต็ม: 5 คะแนน

ชื่อ-นามสกุล: _____ **ชั้น:** _____
เลขที่: _____

คำชี้แจง: ให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว (ข้อละ 1 คะแนน รวม 5 คะแนน)

1. การบำรุงรักษาเครือข่ายเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) มีวัตถุประสงค์หลักตรงกับข้อใด?

- o ก. แก้ไขระบบทันทีหลังจากเกิดปัญหาเครือข่ายล่ม
- o ข. ตรวจสอบและดูแลระบบตามกำหนดเวลาเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือลดโอกาสที่ระบบจะเสียหาย
- o ค. การจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายชุดใหม่มาทดแทนอุปกรณ์เดิมทั้งหมด
- o ง. การอัปเดตความเร็วอินเทอร์เน็ตให้สูงขึ้นเพื่อรองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก

2. ข้อใดจัดเป็นการบำรุงรักษาในส่วนของฮาร์ดแวร์ (Hardware Maintenance) ที่เหมาะสมที่สุด?

- o ก. การอัปเดตระบบปฏิบัติการ Windows Server เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- o ข. การสแกนไวรัสและมัลแวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกสัปดาห์
- o ค. การเป่าฝุ่นและทำความสะอาดช่องระบายความร้อนของตู้ Rack และสวิตช์ (Switch)

- o ง. การสำรองข้อมูล (Backup) ไฟล์ฐานข้อมูลขององค์กร

3. ในการตรวจสอบความผิดปกติของสายสัญญาณแลน (UTP) เบื้องต้น หากต้องการทราบว่าสายขาดในหรือเข้าหัวต่อ RJ-45 ถูกต้องหรือไม่ ควรใช้เครื่องมือใดตรวจสอบ?

- o ก. เครื่องเป่าลม (Blower)
- o ข. เครื่องทดสอบสัญญาณสายแลน (Network Cable Tester)
- o ค. แผ่นเช็ดล้างหัวอ่าน (Lens Cleaner)
- o ง. อุปกรณ์มัลติมิเตอร์ (Multimeter)

4. การตรวจสอบประวัติการเข้าใช้งานระบบ และการตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาด (Log Files) ในระบบปฏิบัติการเครือข่าย จัดเป็นขั้นตอนการบำรุงรักษาในระดับใด?

- o ก. ระดับฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- o ข. ระดับซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ (Software & OS)
- o ค. ระดับโครงสร้างพื้นฐานอาคาร (Infrastructure)
- o ง. ระดับการติดตั้งสายสัญญาณ (Cabling)

5. หากตรวจพบว่าอุปกรณ์เราเตอร์ (Router) มีความร้อนสูงเกินไป (Overheating) จนทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตตัดบ่อยครั้ง ข้อใดคือแนวทางการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง?

- o ก. เปลี่ยนสายสัญญาณ UTP เส้นใหม่ทั้งหมด
- o ข. ทำความสะอาดช่องระบายอากาศ และย้ายเราเตอร์ไปตั้งในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้ดีหรือห้องปรับอากาศ
- o ค. ทำการล้างพอร์ตเชื่อมต่อด้วยน้ำสบู่เพื่อขจัดคราบสกปรก
- o ง. ลงโปรแกรมแอนตี้ไวรัสเพิ่มเข้าไปในตัวเราเตอร์