

Política de Capacitación Híbrida de Primeros Auxilios Pediátricos – RCP y DEA para Todas las Edades

Al inscribirse en una capacitación con CCR&R, los participantes aceptan la siguiente política de capacitación:

Propósito

Esta política establece los requisitos de inscripción, asistencia, cancelación y finalización del curso para la capacitación híbrida de Primeros Auxilios Pediátricos – RCP y DEA para Todas las Edades ofrecida por CCR&R.

“Híbrida”: A los participantes se les asignará un curso en línea que deberán completar, seguido de una capacitación presencial, práctica de habilidades y evaluación.

Acceso a la tecnología

Se recomienda a los participantes completar el curso en línea utilizando una computadora de escritorio, computadora portátil o tableta. Los laboratorios de computación de CCR&R están disponibles para uso de los participantes si es necesario.

Los participantes recibirán por correo electrónico un enlace de acceso único de **Health & Safety Institute** (HSI) para comenzar el curso en línea. Si no recibe el correo electrónico, revise su carpeta de correo no deseado o spam antes de comunicarse con CCR&R para solicitar asistencia.

Inscripción

Los participantes deben inscribirse en la capacitación híbrida de Primeros Auxilios Pediátricos – RCP y DEA para Todas las Edades a través de la [Academia de Educación Infantil](#) al menos **siete (7) días** calendario antes de la fecha programada de capacitación.

- CCR&R procesa las inscripciones **de lunes a viernes** durante el horario laboral habitual. Tenga en cuenta que las inscripciones **no se procesan durante los fines de semana ni los días festivos**.

- Después de inscribirse, los participantes recibirán inmediatamente una factura de Early Learning Academy confirmando su compra.
- CCR&R procesará la inscripción dentro de **dos (2) días hábiles**.
- Una vez completado el procesamiento, los participantes recibirán un correo electrónico separado de **Health & Safety Institute (HSI)/Medic First Aid** con un enlace de acceso único para acceder al curso en línea de HSI.

Enlace al curso en línea de HSI

El curso en línea de HSI debe completarse antes de asistir a la capacitación presencial programada.

- Cada participante recibirá un enlace único para el curso en línea de HSI. Este enlace está asignado al participante individual y **no puede compartirse ni transferirse a otra persona**.
- La finalización del curso se registra mediante el enlace asignado.
- El curso en línea de HSI está disponible las **24 horas del día, los 7 días** de la semana, lo que permite a los participantes completarlo cuando les resulte conveniente antes de la capacitación presencial programada.
- Después de completar el curso en línea de HSI, los participantes pueden descargar su certificado de finalización y serán elegibles para asistir a la capacitación presencial requerida.

Asistencia a la capacitación presencial

- Los participantes inscritos **menores de 16 años** deben estar acompañados por un adulto.
- El curso en línea de **HSI requerido debe completarse antes de asistir a la capacitación presencial**.
- Solo se permitirá asistir a los participantes cuyos nombres aparezcan en la lista oficial de la clase.
- No se permite la asistencia de niños sin la aprobación del Early Learning Manager.
- Llegue 15 minutos antes de la hora de inicio programada para disponer de tiempo suficiente para registrarse.

- Para minimizar las interrupciones y garantizar que se cubra todo el contenido requerido, los participantes que lleguen más de **5 minutos después de la hora de inicio programada no podrán participar y deberán pagar e inscribirse en otra capacitación.**
- Se recomienda a los participantes que necesiten adaptaciones relacionadas con una discapacidad que se comuniquen con CCR&R antes de la capacitación para que, siempre que sea posible, se puedan hacer los arreglos necesarios.
- Si un participante necesita adaptaciones relacionadas con una discapacidad, CCR&R proporcionará adaptaciones razonables para apoyar el aprendizaje y la práctica, mientras se siguen cumpliendo los objetivos de habilidades. Los participantes aún deberán demostrar competencia de acuerdo con los criterios de habilidades del programa.

Reembolsos

En caso de que un participante no pueda asistir a la capacitación presencial y necesite cancelar, puede ser elegible para recibir un crédito de capacitación emitido como un cupón no transferible de la Academia de Educación Infantil si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- El curso en línea de HSI asignado **no ha sido accedido ni iniciado**; y
- CCR&R recibe la notificación de la cancelación por teléfono, correo de voz o correo electrónico al menos **seis (6) horas** antes del inicio de la capacitación presencial programada.

No llamar, no presentarse

Los participantes que no asistan a la capacitación presencial programada y no notifiquen a CCR&R con anticipación (“no llamar, no presentarse”) deberán inscribirse y pagar nuevamente para asistir a una futura capacitación presencial.

Si el curso en línea de HSI requerido ya se completó, no será necesario volver a realizarlo, siempre que el participante asista a la capacitación presencial dentro de los **90 días calendario** posteriores a la fecha original de capacitación.

Reprogramación

- Para ser elegible para reprogramar, el curso en línea de HSI requerido debe estar completado.
- Los participantes pueden reprogramar su capacitación presencial una (1) vez por capacitación comunicándose con CCR&R por teléfono, correo de voz o correo electrónico al menos seis (6) horas antes del inicio de la clase programada.
- Los participantes no tendrán que volver a realizar el curso en línea de HSI siempre que asistan a la capacitación presencial reprogramada dentro de los 90 días calendario posteriores a la fecha original de la clase.
- Si la capacitación presencial no se reprograma y completa dentro de los 90 días calendario, los participantes deberán inscribirse, pagar y completar nuevamente el curso completo, incluido el curso en línea de HSI.

Finalización del curso y tarjeta de RCP

- CCR&R verificará la asistencia y enviará el crédito correspondiente a Oregon Registry Online (ORO) dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la finalización del curso.
- Después de completar satisfactoriamente tanto el curso en línea de HSI como la capacitación presencial, los participantes recibirán por correo electrónico una tarjeta digital de certificación directamente de HSI.

Gracias por asistir a la capacitación con CCR&R
¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle.
Comuníquese con CCR&R al 503-585-2491 o a CCRRWeb@mwvcaa.org.