



PERSONVERN- ERKLÆRING THRANA HR AS

Sist oppdatert: 7. Mars 2019

1. HVA PERSONVERNERKLÆRINGEN GJELDER

Personvernerklæringen gir deg informasjon om hvilke personopplysninger Thrana HR behandler, hvordan Thrana HR behandler personopplysninger, hva formålet med behandlingen er og hva som er grunnlaget for den behandlingen Thrana HR utfører. I tillegg beskriver personvernerklæringen hvilke rettigheter du har etter gjeldende personvernlovgivning og hvordan du kan gå frem dersom du ønsker å bruke disse rettighetene.

Thrana HR behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernregler, inkludert EUs personvernforordning (Forordning 2016/679 – «GDPR»).

Følgende begreper benyttes i denne personvernerklæring med følgende betydning:

- «*Personopplysning*»: enhver opplysning som kan knyttes til en identifiserbar fysisk person.
- «*Behandling*»: enhver operasjon som gjøres med personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lagring og utlevering.

- «*Behandlingsgrunnlag*»: Det rettslige grunnlaget som legitimerer Thrana HRs behandling av dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for behandling av personopplysninger om personer som er ansatte hos oss.

2. OPPLYSNINGER, FORMÅL OG BEHANDLINGSGRUNNLAG

Generelt

Thrana HR behandler personopplysninger som det er naturlig og nødvendig å behandle for å utføre våre tjenester og administrere våre forretninger. Vi behandler bare personopplysninger når vi har rettslig grunnlag for det i samsvar med gjeldende personvernregler.

Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og samarbeidspartnere

I forbindelse med vår daglige virksomhet, behandles nødvendig kontaktinformasjon om relevante personer hos våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere

Formålet med behandlingen er å yte tjenester til våre kunder og å administrere kundeforholdet, samt løpende ivaretagelse og drift av vår virksomhet. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger om kontaktpersoner hos våre kunder, er vår legitime interesse i å ivareta kundeforholdet. Opplysninger om andre personer knyttet til kundens virksomhet behandles på grunnlag av våre kunders legitime interesse i å motta tjenestene.

Vi behandler også informasjon om relevante personer hos leverandører og samarbeidspartnere for å forvalte våre leverandør- og samarbeidsforhold.

Opplysninger om kontaktpersoner hos kunder, leverandører og samarbeidspartnere omfatter:

- *Kontaktinformasjon* slik som for eksempel navn, adresse, e-post, og telefonnummer;
- Opplysning om stilling/ansvarsområde

Opplysninger om ansatte og andre personer tilknyttet våre kunder.

Våre tilknyttede og ansatte konsulenter kan behandle personopplysninger i forbindelse med oppdrag for våre kunder, men forsøker i aller største grad å jobbe med aliaser og anonymisert data for å unngå å lagre personopplysninger i den sammenheng. I den grad det trengs, lagres det opplysninger om personer som har en oppdrags- eller arbeidstilknypning til våre kunder.

Opplysningene omfatter:

- Informasjon om arbeidstilknypning, stilling og stillingsprosent
- Tilhørighet i avdeling/gruppe eller lignende[1]

Thrana HR oppfordrer alle oppdragsgivere til å grundig anonymisere og vaske data før de sendes til tilknyttede konsulenter og ansatte konsulenter i Thrana HR. Hvis dette skal sendes, ønskes dette sendt per post. Dersom oppdragsgiver ønsker å sende sensitiv informasjon eller personopplysninger i e-post, post eller annen kommunikasjon, plikter oppdragsgiver således også å gjøre Thrana HR og konsulenten oppmerksom på dette per post eller e-post.

Opplysninger du aktivt deler med oss eller som oppstår ved bruk av våre nettsider

Dersom du i en eller annen sammenheng, f.eks. via våre nettsider eller kontakt med oss på andre arenaer, har samtykket til at vi kan behandle dine personopplysninger for nærmere formål, behandler vi opplysningene i samsvar med det aktuelle formålet.

Thrana HR bruker tjenesten Google Analytics til å analysere aktiviteten på våre nettsider. Informasjonen som behandles i Google Analytics er ikke knyttet direkte til deg som person. I stedet er informasjonen knyttet til en unik identifikator som gjør at Google Analytics kan kjenne igjen enheten du bruker når du besøker våre nettsider om igjen.

Google Analytics samler informasjonskapsler («cookies») – dvs. små tekstfiler som lagres på enheten din. Du kan selv slå av cookies i innstillinger på enheten eller i nettleseren din.

Google Analytics behandler også data knyttet til enheten/nettleseren, IP-adressen, samt aktivitetene på våre nettsider for å måle og rapportere statistikk om brukerinteraksjoner. Mer informasjon om hvordan Google behandler persondata som samles inn gjennom Google Analytics, [finner du her](#). Du kan også lese mer om [informasjonskapsler på nettvett.no](#), som er en nasjonal informasjonsside drevet i samarbeid mellom NorSIS, Nasjonal Sikkerhetsmyndighet og Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet.

Lenker

Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=no>

Nettvett:

<https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>

Skjemainnsendinger via våre nettsider

Alle skjema på Thrana HR sine nettsider er markert med hvilke felt som er påkrevd og ikke ved utfylling; alle felt som er påkrevd for å fylle ut er markert med rød stjerne (*) og vil gi feilmelding ved forsøk på å sende inn skjema uten at dette er fylt inn.

Sensitive personopplysninger

Thrana HR behandler bare sensitive personopplysninger i svært begrenset omfang. Behandling av sensitive personopplysninger kan likevel forekomme. For eksempel regnes opplysninger om matallergier som sensitive opplysninger i henhold til personvernregelverket.

Vi har behov for å vite om matallergier, dersom du har meldt deg på et av våre arrangementer som innebærer matservering. Vi behandler slike opplysninger utelukkende for å ivareta dine interesser, og vi sørger for sletting av opplysningene så snart som mulig etter at et arrangement er gjennomført.

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysninger om matallergier er vår avtale med deg, f.eks. avtale om deltakelse på arrangement.

Særlig om markedsføring

Vi bruker normalt bare kontaktinformasjon til å sende deg markedsføringsmateriale, herunder nyhetsbrev eller invitasjoner til våre arrangementer, dersom du spesifikt har samtykket til å motta slike henvendelser fra Thrana HR. Samtykke til å motta markedsføringsmateriale elektronisk (f.eks. epost, SMS, etc.) kan når som helst trekkes tilbake.

3. BEHANDLINGSANSVAR

Thrana HR er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Dersom du har spørsmål eller ønsker å gjøre gjeldende dine rettigheter, kan du kontakte oss via kontaktskjema på

<https://www.thranahr.no/kontakt> eller personvern@thranahr.no

4. DATABEHANDLERE

I tillegg til at konsulentene som utfører oppdrag er databehandlere på våre vegne, kan Thrana HR benytte leverandører av IT-tjenester og andre leverandører til å utføre oppgaver som innebærer behandling av personopplysninger på våre vegne.

Vi bruker for eksempel skytjenester som ledd i vår forretningsvirksomhet. Vi bruker bare databehandlere som garanterer at de oppfyller krav som gjelder for databehandlere i henhold til personvernregelverket.

Du kan når som helst kontakte Thrana HR for å be om nærmere informasjon om hvilke databehandlere vi benytter via

<https://www.thranahr.no/kontakt> eller personvern@thranahr.no

5. INFORMASJONSSIKKERHET OG SLETTING AV DATA

Thrana HR behandler personopplysninger i samsvar med personvernlovgivningen, og har innført forholdsmessige organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte dine data mot uautorisert eller ulovlig behandling og mot utilsiktet tap, ødeleggelse eller skade.

Thrana HR har blant annet innført interne rutiner som skal sikre at vi ikke oppbevarer dine personopplysninger lenger enn vi har grunnlag for. Vi sletter rutinemessig personopplysninger når det ikke lenger er behov for å oppbevare opplysningene av hensyn til det formål de ble innhentet for.

Våre konsulenter er instruert om å kun innsamle personopplysninger som det er nødvendig å behandle for å levere gode tjenester til våre kunder.

6. DINE RETTIGHETER

Du har etter personopplysningsloven rett til innsyn, retting, begrensning av behandling og sletting av dine personopplysninger når vilkårene for dette er oppfylt. Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte Thrana HR på følgende adresse:

<https://www.thranahr.no/kontakt> eller personvern@thranahr.no

Du har rett til å motta kopi av de personopplysningene Thrana HR behandler elektronisk om deg i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format, dersom du ønsker det.

Dersom du ønsker å klage på Thrana HRs

behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte Datatilsynet:

Epost: postkasse@datatilsynet.no

Telefon: 22 39 69 00

7. OPPDATERING AV ERKLÆRINGEN

Thrana HR vil noen ganger ha behov for å oppdatere denne personvernerklæringen, slik at du alltid skal kunne oppsøke den for å finne oppdatert og korrekt informasjon om vår behandling av personopplysninger. For å holde deg oppdatert om vår behandling av personopplysninger, anbefaler vi derfor at du titter innom denne personvernerklæringen fra tid til annen.