

**Звіт про роботу  
Центру соціальних служб Чугуївської міської ради  
станом на 01.03.2026**

Центром соціальних служб Чугуївської міської ради проводиться робота за напрямками, які реалізуються центрами соціальних служб згідно Державних стандартів соціальних послуг. Заходи, що здійснювались Центром спрямовані на виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення Чугуївської міської територіальної громади на 2024-2026 роки.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік, соціальне обслуговування та соціальний супровід. Ведеться облік таких сімей/осіб в якому протягом звітного періоду перебувало 50 сімей, в яких виховується 68 дітей, надано 236 послуг, з причин низького рівня виховного потенціалу батьків, інвалідності одного із членів сім'ї, з проблем домашнього насильства, залежностей, безробіття, наявності житлово-побутових проблем та інше. Під соціальним супроводом перебувало 10 сімей, в яких виховується 16 дітей, та 2 особи, надано 130 соціальних послуг. В ході соціального супроводу вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем, проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, відродження материнських почуттів, збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надавалась допомога в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики домашнього насилля, сприяння у медичному обстеженні та оформленні інвалідності, вирішення конфліктних ситуацій в сім'ї, забезпечення тимчасовим житлом, надання гуманітарної допомоги. За результатами роботи знято з соціального супроводу з мінімізацією складних життєвих обставин - 1 сім'ю, в якій виховується 1 дитина та 2 особи.

З вересня 2025 року розпочато впровадження проєкту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, який реалізується завдяки підтримці Уряду Великої Британії в рамках проєкту SPIRIT, у співпраці з Міністерством соціальної політики України, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю та ЮНІСЕФ Україна, за адміністрування ICAP Єднання. В межах проєкту Центр соціальних служб Чугуївської міської ради надає послуги

соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, послуги з формування життєстійкості та соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Проведено заходи з інформування громадськості про соціальні послуги в межах проєкту, створена веб-сторінка послуг, розроблено та подано на узгодження інформаційні матеріали, подано матеріали (листівки, плакати) на роздрукування, проведено інформаційну акцію з розповсюдження листівок, розміщення плакатів на сіті-лайтах із залученням ГО «Волонтери Чугуївської громади». В межах проєкту під соціальний супровід взято 24 сім'ї, в яких виховується 44 дитини, що перебувають у складних життєвих обставинах та сім'ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, в ході соціального супроводу надано 256 послуг; заходи спрямовані на створення для дітей дбайливого та безпечного середовища, підтримку сім'ї з дітьми.

ЦСС проводилась робота з сім'ями щодо надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; відвідано 4 родини (в них 5 дітей), складено Акти оцінки потреб, підготовлені Висновки, надано 12 соціальних послуг з консультування та інформування.

Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб надають консультації та допомогу ветеранам війни та демобілізованим особам в оформленні документів щодо отримання статусу ветерана війни, вирішують юридичні питання щодо прав, гарантій, пільг, отримання соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг. В електронному кабінеті е-Ветеран на розгляді та опрацюванні знаходяться 24 заяви. Фахівцями було проведені заходи підтримки з інформування/консультування - 275 звернень; здійснено супровід в установи, організації – 24 звернення; заходи з зубопротезування – 7; надано публічних (електронно-публічних), соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки -24 звернення. Проведено заходи: церемонія вручення державних нагород (родини загиблих захисників) – охоплено 16 осіб; захід «Турбота поруч» - охоплено 10 осіб; захід з родинами безвісти зниклих спільно з ГО «Захист Держави», «Культура змін» та ПФУ - охоплено 15 родин; зустріч з ветеранами - охоплено 19 осіб.

Протягом звітного періоду до ЦСС надійшло 10 повідомлень щодо скоєння домашнього насильства; всі ці сім'ї охоплені соціальною роботою, надано 60 соціальних послуг. Фахівцями Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі складені Акти оцінки потреб сім'ї, здійснено заходи спрямовані на попередження повторного скоєння

домашнього насильства, проведена роз'яснювальна робота, надана необхідна психологічна, соціально-педагогічна, юридична допомога членам сім'ї, які постраждали від домашнього насильства та профілактична робота з особами, які вчинили домашнє насильство. Проведено 19 групових занять з профілактики домашнього насильства. Охоплено 69 осіб.

З метою профілактики негативних явищ фахівцями ЦСС спільно з інспекторами відділу Ювінальної превенції Чугуївського РУП ГУНП в Харківській області здійснено 3 рейди з попередження підліткової злочинності, дитячої бездоглядності та безпритульності. В ході рейдів в 9 сім'ях (в них виховується 19 дітей) проведено індивідуальні профілактичні бесіди, надані послуги інформування, консультування.

В рамках співпраці з Державною установою «Центр пробації» проводиться робота з особами, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі. Продовжено роботу щодо впровадження Програми для кривдників, відповідно до складеного індивідуального плану проходження Програми; щотижня з кривдником проводяться заняття за індивідуальним планом. В межах виконання корекційних заходів громадянин залучається до участі у групових заходах, працює з психологом, з метою формування мотивації для зміни насильницької, агресивної поведінки.

В 2026 році соціальною роботою охоплено 7 внутрішньо переміщених сімей (в них 10 дітей), надана соціально-психологічна підтримка; 2 сім'ї (в них 5 дітей), надається послуга соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, в ході якої надано 17 послуг з консультування, інформування, представництва інтересів, щодо вирішення нагальних питань життєдіяльності.

Соціальною роботою ЦСС охоплено 8 прийомних сімей та 2 ДБСТ, в яких виховується 25 дітей та 2 особи. Протягом звітнього періоду спільно з прийомними батьками були складені оцінки потреб дітей та плани соціального супроводження для вирішення нагальних питань життєдіяльності, створення належних умов для розвитку і виховання дітей та згідно із Порядком здійснення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, ці плани переглядаються та коректуються. В ході соціального супроводження з цими сім'ям проводилась просвітницька, консультаційна робота щодо всебічного і гармонійного розвитку дитини, попередження конфлікту між прийомними батьками та прийомними дітьми, мотивація дітей до навчання. Прийомним сім'ям та ДБСТ надано 105 соціальних послуг, обговорено нагальні питання життєдіяльності, надана психологічна підтримка прийомним батькам, батькам - вихователям, прийомним дітям, дітям – вихованцям. З прийомними батьками проведено 67 індивідуальних консультацій; також 13

індивідуальних консультацій надано в форматі онлайн, з тими сім'ями, які перебувають за межами Чугуївської міської територіальної громади у зв'язку із воєнними діями на Україні.

Під соціальним супроводом перебуває 3 опікунських сім'ї, з метою адаптації дитини в сім'ї, надання психологічної підтримки. Проведені індивідуальні та групові консультації з дітьми під опікою щодо підтримки навчальної мотивації та налагодження стосунків між опікунами та дітьми. Опікунським сім'ям надано 30 соціальних послуг з психологічної підтримки, зняття тривоги, проведені бесіди щодо профорієнтації дітей, вирішення міжособистісних відношень, щодо спілкування між опікунами та дітьми під опікою, сприяння у наданні медичної консультації лікарями та інші.

Індивідуальною соціальною роботою охоплено особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У Центрі життєстійкості на заняттях у Школі підготовки до самостійного життя робота спрямована на підготовку молоді до самостійного життя, вирішення особистих питань щодо психологічного стану. Проведено 4 індивідуальні консультації. Під соціальним супроводом протягом звітнього періоду з метою соціальної адаптації до самостійного життя перебувало 2 особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, мешканців Харківського обласного соціального гуртожитку, яким надано 25 послуг.

Протягом звітнього періоду Відділом надання послуги з формування життєстійкості «Центр життєстійкості» надано 473 послуги, проведено 60 групових заходів з психологічного розвантаження, арт-терапії, психосоціальної підтримки, творчих активностей для дітей та дорослих. У Центрі життєстійкості проходять заняття у Школі підготовки до самостійного життя, Клубі позитивного батьківства, Школі опікунських та прийомних сімей, Клубі соціально - психологічної та правової підтримки, Волонтерському центрі, групі взаємопідтримки ветеранів війни та членів їхніх сімей, клубах за інтересами (1 - клуб дозвілля для жінок, 1 – клуб спілкування молоді з інвалідністю). До роботи в Центрі життєстійкості протягом звітнього періоду залучені спеціалісти БО «БФ «МИРНЕ НЕБО ХАРКОВА», ГО «Харківська правозахисна група», ГО «Інша жінка», ГО «Чистий аркуш», ГО «ІНТЕРСОС», ГО «Дівчата».

В межах роботи Мобільної команди з психосоціальної підтримки населення Центра життєстійкості надано 76 послуг. Щотижня за графіком, для мешканців віддалених населених пунктів проводяться заходи з опанування навичок антистресової релаксації, прийомів самодопомоги, оволодіння

вправами, техніками, за допомогою яких можна зняти втому, м'язову та емоційну напругу, проводяться творчі заходи для дітей.

З метою забезпечення інформування населення про заходи, які проводяться у Центрі життєстійкості інформація висвітлюється на стенді Центру життєстійкості, на сторінках ФЕЙСБУК та ТЕЛЕГРАМ, на сайті Чугуївської міської ради.

**Директор**

**Вікторія КОРОЩУПОВА**