

Правила общения. Учись общаться правильно

Всегда ли ты верно выражаешь мысли, всегда ли окружающие воспринимают сказанное тобой так, как ты хотел? Как постичь мастерство общения?



Учись общаться так, чтобы не только не вызывать у окружающих неприязни, но и быть понятным, приятным и нужным. Быть лидером, обладать харизмой и внутренним обаянием, всего этого невозможно достичь, не научившись общаться по правилам.

«По правилам» — это, конечно, жесткое слово, но оно довольно верно отражает суть искусства общения. Ты — человек среди людей и живешь в обществе, наполненном стереотипами. Общепринятые правила поведения (своего рода стереотипы), которые помогают человеку устанавливать полноценные контакты с миром, — **это и есть этикет**.

подавляющее большинство из нас задумываются над тем, как улучшить, не испортить мнение о себе. Лучше всего воспринимаются люди, которые **уважают себя и других, знают меру в общении и не кичатся эгоизмом**. Таких людей называют воспитанными людьми, и это очень важная характеристика.

Вот тут нам никак не обойти мистера Карнеги, знаменитого американского психолога, много писавшего об успехе и лидерстве в общении. Потому что его **идеал человека** — это как раз **персона воспитанная, сдержанная и доброжелательная**.

Вот несколько советов:

«**Улыбай тесь!**» — говорит мистер Карнеги, и он прав. Улыбка — это сигнал того, что человек открыт для общения и испытывает положительные эмоции, без которых общение не получается. Держись проще, не замыкайся в себе. Улыбайся, но искренне. Если ты будешь изображать кривую вымученную улыбку в сопровождении злобного взгляда исподлобья, то вряд ли кого-то очаруешь.



«**Учитесь слушать!**» — говорит мистер Карнеги, и он снова прав. Все люди хотят любви и внимания, и нужно помнить об этом. Ты не будешь считаться приятным собеседником до тех пор, пока не покажешь другому, что он тебе интересен. Пусть тот (или та), с кем ты общаешься, больше говорит о себе, чувствуя, что его (ее) внимательно слушают. Задавай вопросы и поддерживай разговор, и если тебе действительно нравится то, что тебе



рассказывают, не скрывай этого. Людям приятно, когда они ощущают свою значимость в глазах собеседника.

«Уступай те!» — еще один совет мистера Карнеги, совет настоящего дипломата и тактика. Уступать собеседнику — это не значит быстренько отказываться от собственной точки зрения и поддакивать чужим глупостям. Это значит **не ввязываться в бессмысленные конфликты**, связанные с разными подходами к жизни. Уверенный в себе человек никогда не станет с визгом оспаривать каждый пустяк. Он просто отойдет в сторонку и останется при своем мнении, давая понять, что он не хочет продолжать разговор. В итоге таких людей больше уважают и слушаются, чувствуя в них внутреннее превосходство.

Итак, старайся быть внимательным, открытым, доброжелательным, уверенным и самостоятельным в суждениях. Уважай себя и других людей . Все эти вещи никогда не выходили и не выйдут из моды.

НО самое главное, это – учись быть собой !

Говори правду о своих чувствах и мыслях по отношению к себе и к тому, что происходит вокруг тебя. **Искренность** — важное качество для каждого, кто хочет добиться успеха в общении. Люди больше доверяют тому, кто способен говорить откровенно, прислушиваясь к своим реальным ощущениям. Ты, может быть, время от времени при необходимости искажаешь факты, но ты не должен искажать свои чувства и мысли.