



Утверждаю
Директор ООО "кампус Ивент"
Падерина А.Р.

23. 01. 2025

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ несовершеннолетних и сопровождающих в гостинице «Новокольцовская»

Настоящие Правила определяют порядок действий и поведение, обязательные для несовершеннолетних лиц и их сопровождающих, находящихся на территории гостиницы «Новокольцовская».

1. Сопровождающими могут быть родители несовершеннолетних лиц, иные законные представители, другие лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие официальное письменное согласие законных представителей, удостоверяющее его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, которые несут за них полную ответственность.
2. В период пребывания в местах временного размещения дети обязаны соблюдать указания сопровождающих.
3. При заселении в место временного проживания Сопровождающий группы вместе с сотрудником гостиницы расселяет группу детей по номерам согласно листу размещения.
4. Детям до 6-ти лет (включительно) нахождение на территории гостиничного комплекса "Новокольцовская" разрешено только в присутствии сопровождающих. Несовершеннолетние лица, достигшие 7-летнего возраста могут перемещаться по территории гостиницы без сопровождения, при этом предупредив сопровождающего о месте своего нахождения.
5. Сопровождающие обязаны изучить и проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах поведения на территории гостиницы и режимах работы ее подразделений, общих санитарно-гигиенических нормах, общественном порядке и общественных нормах поведения.
6. **Сопровождающие обязаны изучить и проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах пожарной безопасности, действующей в гостинице и правилах поведения несовершеннолетних лиц при пожарной тревоге или возникновении возгорания или других экстренных ситуациях.**

7. **Сопровождающие несут ответственность за поведения, организацию эвакуации и безопасность детей и во время пожарной тревоги, возгорания и других экстренных ситуациях.**
8. Сопровождающие должны следить за бережным отношением детей к имуществу гостиницы. При порче имущества законные представители несут полную материальную ответственность.
9. Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории гостиницы. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый ребенок, за которого он отвечает.

10. Правила безопасного пребывания несовершеннолетних лиц до 18 лет в гостинице “Новокольцовская”

- По прибытии в место временного проживания дети обязаны занять отведённые номера в соответствии с расселением (указаниями) гостиницы. Без разрешения ресепшен и сопровождающего менять номер запрещено.
- Детям до 12 лет запрещено самостоятельно открывать окна в любом виде
- Детям с 12 до 18 лет запрещено открывать окна на распашку, только в режим проветривания.
- Лифты является объектом повышенной опасности. Детям до 7 лет категорически запрещается самостоятельно пользоваться лифтом без сопровождения.
- Детям до 14 лет запрещено самостоятельно, без присутствия взрослых включать электроприборы в номере
- Несовершеннолетним до 18 лет запрещено запираться в комнатах
- Несовершеннолетним до 18 лет запрещено без разрешения администрации гостиницы включать электроплиту в номере
- При возникновении инцидентов с водой, канализацией, душем, поломками мебели и оборудования в номере несовершеннолетний до 18 лет обязан сообщить Сопровождающему, который в свою очередь обязан проинформировать администратора ресепшн.
- Если поломка требует для устранения более 2-х часов проживающие несовершеннолетние обязаны переселиться в другой номер, который им предоставит администрация гостиницы
- Вещи, запрещенные к использованию в гостинице “Новокольцовская”:
 - 1) оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены.
 - 2) предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.).
 - 3) пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями.

- 4) сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарства родители должны передать их сопровождающему условия/график приема.

Гостиница оставляет за собой право изъятия общественно опасных предметов и хранения их до конца пребывания ребенка в гостинице.

11. В случае ухудшения самочувствия ребенок обязан сообщить сопровождающему или обратиться в ресепшен за помощью.

12. За сохранность личных вещей несет ответственность гость самостоятельно. Гостиница не несет ответственности за их утерю, за исключением случая если указанные вещи были сданы на хранение в гостиницу.

13. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их законные представители или иные сопровождающие лица.

24. Во избежание несчастных случаев, сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в гостинице. **В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий, администрация гостиницы ответственности не несет.**

13. Гостиница оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.

С правилами ознакомлен и согласен,

Обязуюсь ознакомить всех несовершеннолетних лиц до 18 лет, которых я сопровождаю.

Ответственность за неисполнение правил лежит на мне.

_____ (ФИО _____)

_____ " _____ 2025