

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

28 червня 2024 року

Фізична особа – підприємець Черненко Сергій Юрійович (номер запису в Державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб підприємців: 2 447 000 0000 004763, Дата запису: 15.08.2013), надалі «**ВИКОНАВЕЦЬ**», з однієї сторони, пропонує будь-якому дієздатному громадянину (ці), надалі – «**ЗАМОВНИКУ**», з іншої сторони, надалі разом «**СТОРОНИ**», надання інформаційних послуг, в разі прийняття ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору та його Додатків (Безумовний акцепт).

1. ТЕРМІНОЛОГІЯ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі використовуються наступні терміни в такому значенні:

1.1.1. **Акцепт Договору (Безумовний акцепт)** – згідно ст. 642 ЦК України повне та безумовне прийняття умов цього Договору, яке здійснюється шляхом заповнення та надіслання Виконавцю Форми Замовлення.

1.1.2. **Аналог власноручного підпису** – проставлення відмітки (галочки) у віконці «Ознайомлений і згоден з умовами Договору про надання інформаційних послуг (публічна оферта) та надаю згоду на обробку персональних даних», розміщеної на Сторінці Курсу на сайті «<https://py4you.com/>» при оформленні Замовлення.

1.1.3. **Інформаційні послуги** – організація та проведення занять з курсу, на який надійшло Замовлення (далі – «Курс»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Предметом Договору є платне надання ВИКОНАВЦЕМ інформаційних послуг ЗАМОВНИКУ.

2.2 Зміст, кількість занять в межах Курсу та їх тривалість вказуються на Сторінці Курсу.

2.3 Розклад занять, час і місце їх проведення доводяться до відома ЗАМОВНИКА шляхом опублікування на Сторінці Курсу не пізніше, ніж за 3 календарних дні до дати проведення першого заняття або шляхом направлення цієї інформації на електронну адресу ЗАМОВНИКА, яка була вказана при заповненні ЗАМОВНИКОМ Форми Замовлення.

2.4 У разі незгоди ЗАМОВНИКА з будь-якими з положень цього Договору, ЗАМОВНИК не має права приймати умови цього договору шляхом проставлення відмітки (галочки) у віконці «Ознайомлений і згоден з умовами Договору про надання інформаційних послуг (публічна оферта)», розміщеної на Сторінці Курсу при заповненні Форми Замовлення. Проставлення зазначеної відмітки означає повне розуміння ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору та умов проведення Курсу, а також повну згоду з ними.

2.5 ВИКОНАВЕЦЬ має право вносити зміни до цього Договору / Програми Курсу не пізніше, ніж за 5 календарних днів до дати проведення першого заняття Курсу. Нові умови вступають в силу на наступний календарний день після розміщення нової редакції Договору / Програми Курсу на Сторінці Курсу.

2.6 ЗАМОВНИК зобов'язується самостійно ознайомитись з актуальною редакцією Договору / Програми Курсу, прийняти надані послуги та своєчасно оплатити їх вартість на умовах цього Договору. Здійснюючи Замовлення, ЗАМОВНИК гарантує, що він є дієздатним, повністю ознайомився з текстом цього Договору та приймає його умови.

3. МОМЕНТ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1 Текст цього Договору є публічною офертою згідно ст. 641 Цивільного Кодексу України.

3.2 Факт оформлення Замовлення, згідно п. 3.3. цього Договору, є безумовним прийняттям цього Договору (Безумовним Акцептом), при чому ЗАМОВНИК розглядається в якості особи, яка вступила із ВИКОНАВЦЕМ у договірні відносини.

3.3 Оформлення Замовлення здійснюється шляхом заповнення та надіслання Форми Замовлення зі Сторінки Курсу із вказанням наступної інформації:

- Прізвище Ім'я По батькові;
- Адреса електронної пошти Gmail;
- Номер телефону;
- Відповіді на декілька запитань стосовно участі у Курсі.

3.4 Замовлення вважається здійсненим після підтвердження ВИКОНАВЦЕМ згідно п. 3.5. цього Договору.

3.5 Замовлення вважається підтвердженням після направлення підтвердження ЗАМОВНИКУ електронною поштою, яка була вказана ЗАМОВНИКОМ в момент оформлення Замовлення.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1 Загальна вартість послуг наведена на Сторінці Курсу. Вартість за Курс вказана у валюті України (українська гривня).

4.2 Оплата послуг здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування коштів за реквізитами, вказаними ВИКОНАВЦЕМ у підтвердженні замовлення на умовах 100% передоплати. У випадку дострокового розірвання даного Договору Замовником на умовах п. 9.3. цього Договору, Замовнику повертається вся сума передоплати за вирахуванням вартості відвіданих ним занять. Сума передплати повертається Замовнику протягом 7 банківських днів з дати розірвання Договору.

4.3 Виконавець має право змінювати вартість Курсу. Вартість може залежати від:

- термінів оплати;
- індивідуальної знижки ЗАМОВНИКА.

4.4 Вартість Курсу, на який було оформлено Замовлення, зміні не підлягає.

4.5 У разі ненадходження оплати до дати початку Курсу, послуги такій особі надаватися не будуть.

5. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Послуги надаються шляхом надання ЗАМОВНИКУ інформаційно-консультаційних послуг з отримання певних умінь та навичок у відповідності до обраного ЗАМОВНИКОМ Курсу згідно встановленого ВИКОНАВЦЕМ розкладу очно за встановленою ВИКОНАВЦЕМ адресою протягом часу, наведеного в Програмі Курсу.

5.2 Детальні умови проведення Курсу, включаючи строк Курсу, місце та час проведення занять, вказано на Сторінці Курсу. Дана інформація може змінюватися Виконавцем, тому Замовник зобов'язаний слідкувати за оновленням інформації на Сторінці Курсу.

6. ПРАВА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1 ВИКОНАВЕЦЬ має право:

6.1.1 здійснювати проведення Курсу своїми силами або залучати для виконання Договору третіх осіб без узгодження із ЗАМОВНИКОМ;

6.1.2 проводити фото-, аудіо- і відеозйомку під час проведення занять і використовувати отримані матеріали на свій розсуд;

6.1.3 в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання послуг у випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ своїх обов'язків за цим Договором, а також у випадку порушення ЗАМОВНИКОМ правил внутрішнього розпорядку ВИКОНАВЦЯ, неявки для отримання послуг, розповсюдження методичних матеріалів, наданих ВИКОНАВЦЕМ, без його письмового дозволу, порушення морально-етичних норм на території ВИКОНАВЦЯ, відмови ЗАМОВНИКА отримувати послуги без повернення сплачених за Курс грошових коштів;

6.1.5 у разі несплати, сплати неповної вартості Курсу ЗАМОВНИКОМ, не допускати ЗАМОВНИКА до участі у заняттях.

6.1.6 у разі необхідності змінювати час і місце проведення занять за попереднім попередженням ЗАМОВНИКА.

6.1.7 Вносити зміни до умов цього Договору, але за умови дотримання вимог, вказаних в п. 2.5 цього Договору.

6.2 ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

6.2.1 надати ЗАМОВНИКУ послуги якісно, в обсязі та в терміни, передбачені Програмою Курсу і вказані на Сторінці Курсу;

6.2.2 своєчасно повідомляти ЗАМОВНИКА про зміну місця і (або) часу проведення занять;

6.2.3 з метою проведення занять надавати необхідним чином обладнані для цього приміщення та забезпечити ЗАМОВНИКА доступом до мережі Інтернет.

6.3 ЗАМОВНИК має право:

6.3.1 отримувати від ВИКОНАВЦЯ повну інформацію з питань, пов'язаних з проведенням Курсу;

6.3.2 відмовитися від отримання послуг і повернути сплачені кошти, на умовах вказаних у п. 9.3 цього Договору.

6.4 ЗАМОВНИК зобов'язується:

- 6.4.1 до моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом цього Договору, умовами проведення Курсу, вартістю Курсу, розміщеними на Сторінці Курсу;
- 6.4.2 надати достовірну інформацію про себе (ПІБ, контактні телефони, адресу електронної пошти);
- 6.4.3 здійснити оплату Курсу в зазначені в цьому Договорі терміни і відповідно до умов, зазначених на Сторінці Курсу;
- 6.4.4 особисто відвідувати заняття відповідно до розкладу занять, розміщеного на Сторінці Курсу;
- 6.4.5 попередньо, не менше ніж за добу, повідомляти ВИКОНАВЦЯ про пропуск заняття;
- 6.4.6 дотримуватися внутрішнього розпорядку, встановленого ВИКОНАВЦЕМ, а також вимог до дисципліни, що пред'являються під час проведення занять. За порушення внутрішнього розпорядку, встановленого ВИКОНАВЦЕМ, а також вимог до дисципліни на заняттях ЗАМОВНИК може бути недопущений до заняття або видалений з заняття, на якому було скоєно порушення.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором, та чинним законодавством України.
- 7.2. Усі спори та суперечки, які виникають між Сторонами у зв'язку із цим Договором (його тлумаченням, виконанням, призупиненням, тощо), Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів.
- 7.3. Якщо Сторони не можуть дійти до згоди, то спір або суперечка, які виникають за Договором або у зв'язку з ним, підлягають розгляду судом у встановленому законодавством порядку.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором внаслідок виникнення обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, військові дії чи інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки, або за згодою Сторін скасовуються.
- 8.2 Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 8.3 Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови ЗАМОВНИКА від плати за послуги, надані до їх виникнення.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1 Договір набуває чинності з моменту Безумовного Акцепту ЗАМОВНИКОМ та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 9.2 Цей Договір може бути достроково розірваний Сторонами на умовах викладених у цьому Договорі.
- 9.3 Замовник має право достроково припинити дію даного Договору, надавши Виконавцю відповідне повідомлення (письмово чи електронною поштою) у наступних випадках:
- 9.3.1. Протягом проведення першого заняття курсу, а також до моменту початку другого заняття Курсу. У такому разі Замовнику повертається вся сума передплати.
- 9.3.2. У випадку грубого порушення Виконавцем (більше 3 разів) умов проведення занять (не проведення занять у вказаний у Програмі Курсу час, значне скорочення кількості занять курсу, невідповідність занять тематиці та плану Курсу). У такому випадку Замовнику повертається сума сплаченої ним передплати за вирахуванням вартості фактично відвіданих ним занять. Вартість заняття визначається виходячи з загальної вартості Курсу та кількості занять у Курсі.
- 9.4. Виконавець має право достроково припинити дію даного Договору, надавши Замовнику відповідне повідомлення (письмово чи електронною поштою) у наступних випадках:
- 9.4.1. У випадку невиконання/не повного виконання умов оплати послуг за цим Договором;
- 9.4.2. У випадку порушення Замовником дисципліни та внутрішнього розпорядку під час відвідування занять.

9.5. У випадку дострокового припинення дії Договору Виконавцем на умовах п. 9.4. цього Договору сума внесеної Замовником передплати поверненню не підлягає.

9.6. Повідомлення про дострокове розірвання Договору направляється Стороною ініціатором на наступний календарний день з моменту виникнення підстав розірвання, вказаних в п. 9.3. та 9.4. цього Договору. Договір вважається розірваним з дати отримання відповідною Стороною зазначеного в цьому пункті повідомлення. Пропуск строку направлення повідомлення, вказаного у цьому пункті позбавляє Сторону права на дострокове розірвання цього Договору на умовах, вказаних у п. 9.3. та 9.4. цього Договору.

9.7. Строк дії цього Договору може бути припинено достроково у випадках, встановлених чинним законодавством України.

10. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЗАМОВНИКА

10.1 Оформляючи Замовлення на Сторінці Курсу, ЗАМОВНИК підтверджує свою згоду на обробку ВИКОНАВЦЕМ своїх персональних даних шляхом проставлення у відповідному полі відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних.

10.2 Згода ЗАМОВНИКА на обробку персональних даних надається без обмеження терміну його дії.

10.3 ЗАМОВНИК, виключно за особистою заявою, має право відкликати (змінити) дану згоду на обробку персональних даних за допомогою складання відповідного письмового документа, який може бути направлений на адресу ВИКОНАВЦЯ електронною поштою або бути вручений особисто під підпис ВИКОНАВЦЮ або його представнику. У разі отримання письмової заяви про відкликання справжньої згоди на обробку персональних даних ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний припинити їх обробку.

10.4 ВИКОНАВЕЦЬ обробляє і забезпечує конфіденційність персональних даних ЗАМОВНИКА відповідно до вимог законодавства України.

10.5 ЗАМОВНИК дає згоду на:

- Збір, обробку та зберігання своїх персональних даних;
- Використання своїх персональних і статистичних даних для демонстрації рекламних оголошень;
- Направлення ЗАМОВНИКУ інформації про послуги, новини ВИКОНАВЦЯ і (або) партнерів ВИКОНАВЦЯ.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1 Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору становлять його невід'ємну частину.

11.2 Сторони негайно повідомляють один одному про зміну своїх юридичних адрес, місце розташування та інших реквізитів.

11.3 Опис Курсу, представлений на Сторінці Курсу, носить довідковий характер і не може в повній мірі передавати інформацію про Інформаційні послуги, які надаватимуться. У разі виникнення у ЗАМОВНИКА питань, що стосуються Курсу, ЗАМОВНИК повинен перед оформленням Замовлення звернутися до ВИКОНАВЦЯ за телефоном або електронною поштою, вказаним на Сторінці Курсу.

11.4. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за невідповідність Програми Курсу очікуванням ЗАМОВНИКА.

11.5. Курси не є освітньою діяльністю, не підлягають ліцензуванню, не супроводжуються проведенням підсумкової атестації та видачею документа про освіту державного зразка.

11.6 Цей Договір не вимагає двостороннього підписання і дійсний в електронному вигляді.

11.7. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України