Политика конфиденциальности приложения «12 колесо»

Дата редакции: 2 октября 2026 года

Эта политика объясняет, какие сведения обрабатываются при использовании мобильного приложения «12 колесо» для регистрации и входа в личный кабинет, просмотра услуг и цен, онлайн-записи на шиномонтаж, оформления заявок/заказов, получения уведомлений и связи с сервисом, кому эти сведения могут передаваться и как пользователь может запросить их исправление или удаление.

1. Кто отвечает за данные

Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Бикмуллин Айдар Ильшатович (далее — «мы», «оператор»).

По вопросам обработки данных, отзыва согласия, исправления или удаления сведений: 12koleso@inbox.ru. В теме письма укажите «Персональные данные — 12 колесо».

2. Какие сведения обрабатываются

2.1. Учётная запись, вход и личный кабинет

При регистрации, входе и использовании личного кабинета могут обрабатываться сведения, необходимые для создания и обслуживания учётной записи: имя, номер телефона, адрес электронной почты — если они запрашиваются или указываются пользователем, внутренний идентификатор учётной записи, а также технические данные авторизации и сессии. В личном кабинете могут отображаться и храниться сведения, связанные с действиями пользователя в приложении, включая записи, заявки, заказы и их статусы.

2.2. Онлайн-запись, заявки и заказы

В зависимости от выбранной функции могут обрабатываться имя, номер телефона, адрес электронной почты (если вы его указываете), выбранная услуга или товар, выбранный специалист, дата и время записи, комментарий, состав заявки/заказа и его статус. Эти сведения пользователь вводит самостоятельно либо они формируются при работе с заявкой и могут быть связаны с его учётной записью.

2.3. Обращения в поддержку

При обращении по электронной почте или через доступный канал связи могут обрабатываться контактные данные, содержание сообщения и иные сведения, которые вы добровольно передали в переписке.

2.4. Технические данные и уведомления

Для работы, защиты, авторизации и диагностики приложения могут обрабатываться IP-адрес, сведения об устройстве и версии приложения, время сетевых запросов, технические журналы и диагностические сведения, идентификатор установки, технические идентификаторы сессии и токен push-уведомлений. Эти сведения могут

обрабатываться серверной платформой приложения и техническими компонентами Firebase/Google, используемыми для доставки уведомлений и диагностики.

Встроенные веб-страницы могут использовать технические cookie, локальное хранилище и иные аналогичные механизмы, необходимые для загрузки интерфейса, поддержания сессии и работы форм.

2.5. Карты и сетевые данные

В текущей версии приложение показывает местоположение сервиса на карте и может открывать картографические страницы. Для загрузки карты поставщик картографического сервиса получает сетевой запрос, включая IP-адрес и стандартные технические сведения. Текущая iOS-сборка не запрашивает системное разрешение на определение точного местоположения пользователя.

2.6. Фото, файлы и микрофон

Если в конкретной версии приложения доступна функция прикрепления изображения, файла или использования аудио, выбранный пользователем материал обрабатывается только после его явного действия и, когда iOS этого требует, после системного разрешения. Если такая функция в конкретной версии не используется, приложение не должно запрашивать соответствующее разрешение.

2.7. Платёжные данные

Данные банковской карты не вводятся в собственные формы записи приложения. Если для оплаты физической услуги или товара открывается отдельная платёжная страница, платёжные реквизиты обрабатываются оператором этой страницы по его правилам и политике конфиденциальности.

3. Для чего используются сведения

• создать и обслуживать учётную запись, обеспечивать вход и работу личного кабинета;

• показывать пользователю связанные с его учётной записью записи, заявки, заказы и их статусы;

• показать каталог услуг и актуальные цены, а также доступное время записи;

• принять, обработать и подтвердить запись, заявку или заказ;

• связаться с пользователем по его обращению и оказать выбранную физическую услугу;

• доставлять сервисные push-уведомления при включённых уведомлениях;

• обеспечивать техническую работу приложения, безопасность учётных записей, предотвращение злоупотреблений и диагностику ошибок;

• исполнять требования применимого законодательства.

Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного законного основания или согласия, когда такое согласие требуется. Данные не продаются третьим лицам.

4. Правовые основания обработки

Основание зависит от конкретного действия пользователя и может включать создание и обслуживание учётной записи по запросу пользователя, обработку обращения или заявки, исполнение договорённости/договора на оказание физической услуги, выполнение обязанностей, установленных законом, законный интерес там, где он допустим, и согласие — когда оно необходимо, в частности для необязательных разрешений устройства и рекламных сообщений.

Согласие на необязательную обработку можно отозвать письмом на 12koleso@inbox.ru. Разрешения iOS можно изменить в настройках устройства. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой существует другое законное основание.

5. Кому могут передаваться данные

Доступ получают только лица и поставщики, которым сведения необходимы для работы соответствующей функции. В зависимости от используемой функции это могут быть:

• уполномоченные сотрудники шиномонтажа «12 колесо»;

• серверная/техническая платформа приложения GMA Project (gmaproject.ru);

• Apple Push Notification service (APNs), Firebase Cloud Messaging и технические компоненты Firebase/Google, необходимые для доставки уведомлений и диагностики;

• сервисы отправки служебных сообщений сотрудникам, в том числе Telegram или VK, если соответствующий канал включён;

• картографические сервисы, используемые приложением или открываемой картой, в том числе Yandex Maps и, в зависимости от конфигурации, OpenStreetMap и связанные сервисы геокодирования;

• WhatsApp, Telegram, электронная почта или телефонное приложение, когда пользователь сам выбирает переход в такой внешний канал;

• оператор отдельной платёжной страницы — только если пользователь переходит к оплате физической услуги или товара через такую страницу;

• государственные органы — только при наличии законного и обязательного запроса.

Мы требуем, чтобы поставщики и иные третьи стороны, которым передаются пользовательские данные в связи с работой приложения, обеспечивали тот же или эквивалентный уровень защиты данных, который описан в этой политике и требуется применимыми правилами.

Отдельные технические поставщики могут обрабатывать данные за пределами страны пользователя. При такой передаче применяются требования законодательства, относящиеся к конкретной обработке.

6. Срок хранения и защита

Данные учётной записи хранятся, пока учётная запись существует и сведения необходимы для предоставления функций личного кабинета, либо дольше — только если это требуется законом или необходимо для исполнения незавершённых обязательств и защиты законных интересов. Сведения о записях, заявках, заказах и

переписке хранятся столько, сколько необходимо для обработки обращения, оказания услуги, урегулирования возможных требований и соблюдения обязательных сроков хранения. Технические журналы хранятся в течение срока, необходимого для диагностики и безопасности. Идентификаторы уведомлений используются, пока требуется доставка уведомлений или пока соответствующая обработка не прекращена.

После окончания применимого срока сведения удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону. Доступ к данным ограничивается; применяются разумные организационные и технические меры защиты. Передача данных через интернет не может быть абсолютно безрисковой.

7. Права пользователя и удаление аккаунта

Пользователь может запросить информацию об обработке, исправление неточных сведений, ограничение обработки, отзыв согласия или удаление данных в случаях, предусмотренных законом.

В приложении в личном кабинете доступна кнопка «Удалить аккаунт», с помощью которой пользователь может инициировать удаление своей учётной записи без необходимости обращаться в поддержку. После подтверждения удаления учётная запись и связанные с ней персональные данные подлежат удалению, кроме сведений, которые оператор обязан или вправе сохранять в течение определённого срока по закону, в связи с уже оказанными услугами, расчётами, незавершёнными обязательствами или защитой законных требований.

Также по вопросам удаления или исправления данных можно написать на 12koleso@inbox.ru и указать контакт, связанный с учётной записью, записью или заказом, чтобы мы могли найти сведения и при необходимости подтвердить, что обращается их владелец.

Не направляйте сканы удостоверяющих документов без отдельного запроса и объяснения необходимости. Ответ предоставляется в сроки, установленные применимым законодательством.

Удаление приложения с устройства само по себе не удаляет учётную запись и ранее переданные данные. Для удаления учётной записи используйте кнопку «Удалить аккаунт» в приложении. Push-уведомления можно отключить в настройках iOS.

8. Дети

Приложение предназначено для записи на услуги шиномонтажа и не ориентировано специально на детей. Мы сознательно не запрашиваем у пользователей данные о ребёнке для доступа к основным функциям приложения.

9. Изменения политики

Если функциональность приложения или способы обработки данных изменятся, мы обновим эту политику и дату редакции. Актуальная версия должна быть доступна по публичной ссылке в App Store и по легко доступной ссылке внутри приложения.

10. Контакты

ИП Бикмуллин Айдар Ильшатович

Электронная почта: 12koleso@inbox.ru

Приложение: «12 колесо»