Звіт про роботу відділу якості освіти та визнання кваліфікацій за 2024 рік

У звітному році робота відділу якості освіти та визнання кваліфікацій здійснювалася за такими основними напрямами:

- Розроблення анкет для опитування стейкхолдерів навчального процесу.
- Інформаційне та організаційно-технічне забезпечення анкетування, допомога дирекціям Навчально-наукових інститутів у його проведенні.
- Оброблення, аналіз та оприлюднення результатів анкетування, інформування суб'єктів освітнього процесу про результати моніторингових досліджень на засіданнях Науково-методичної ради університету.
- Вдосконалення Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і навчально-наукових інститутів НЛТУ України.
- Участь у роботі експертних груп з акредитації освітніх програм університету.

За звітний період вдосконалено сім анкет для опитування таких груп стейкхолдерів навчального процесу:

1. Внутрішніх:
1.1. Опитування студентів:
1.1.1. Рівень задоволеності студентів освітньо-професійною програмою.
1.1.2. Рівень задоволеності студентів підтримкою.
1.1.3. Рівень задоволеності студентів залученням роботодавців.
1.2. Опитування аспірантів.
1.3. Опитування викладачів.
2. Зовнішніх:
2.1. Опитування випускників.
2.2. Опитування роботодавців.

Повністю оновлена анкета для опитування роботодавців щодо якості освітнього процесу на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти. Продовжується робота над розробленням анкети для опитування представників органів влади.

Результати опитувань регулярно оприлюднюються на вебсторінці відділу. Станом на кінець поточного року на ній розміщено результати опитування за 114 анкетами, що стосуються 38 освітніх програм. У зв'язку з великим обсягом інформації вдосконалено структуру вебсторінки, рубрики поділено на пункти і підпункти; вилучено рубрики, що не містять актуальної інформації.

Співробітниками відділу у співпраці з дирекціями Навчально-наукових інститутів проведено опитування студентів першого курсу з метою вдосконалення профорієнтаційної роботи. У відкритих відповідях вони висловили такі побажання:

- Зосередитись на невеликій кількості мов програмування, але вивчити ґрунтовно.
- Удосконалення навчання з допомогою сучасних технологій
- Глибше вивчати прикладні програми проєктування

- Спілкування з кваліфікованим психологом
- Більше інформації про навчання за кордоном
- Додаткові курси іноземної мови
- Додати другу іноземну мову

Регулярно проводився аналіз інформації про спеціальності НЛТУ України на сайті університету щодо наявності освітньо-професійних і освітньо-наукових програм; навчальних планів; рецензій та відгуків роботодавців; силабусів відповідно до Плану заходів з підготовки до проведення акредитації освітніх програм зі спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти в університеті. Результати моніторингу періодично доповідали на засіданнях робочої групи з виконання даного Плану.

Питання, що стосуються діяльності відділу, розглядались на трьох засіданнях Науково-методичної ради університету, а саме:

- на засіданні 14 березня 2024 р. – «Про соціологічні дослідження серед студентів-першокурсників університету», «Про запровадження в університеті практики проведення Дня мов Європейського Союзу (на виконання вимог наказу ректора університету № 32 від 20 лютого 2024 року «Про мови Європейського Союзу в університеті» ;
- на засіданні 16 травня 2024 р. – «Про анкетування стейкхолдерів освітнього процесу»;
- на засіданні 14 листопада 2024 р. – «Про рейтинг науково-педагогічних працівників університету за підсумками 2023-2024 навчального року», «Про хід анкетування стейкхолдерів освітнього процесу»

Співробітники відділу брали участь у анкетуванні «Про вивчення організації у закладах вищої та фахової передвищої освіти освітнього процесу в умовах воєнного стану (щоквартальне опитування)», яке проводила Державна служба якості освіти України; у Глобальному опитуванні від Міжнародної мережі агентств із забезпечення якості у вищій освіті.

Керівник відділу проф. Гасій О. Б. брав участь у роботі експертних груп з акредитації дев’ятьох освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня та двох освітньо-наукових програм третього рівня вищої освіти.

Особливо слід відзначити сумлінну роботу співробітників відділу – інженерів І категорії Н. В. Шевченко, Л. В. Салапак.

Керівник відділу якості освіти та
визнання кваліфікацій О. Б. Гасій

30.12.2024 р.