

INTRODUCTION

L'entreprise: Guia En Lanzarote

Guia En Lanzarote est née fin 2019 dans le but de créer des activités et des expériences sur l'île de Lanzarote qui rapprochent le visiteur de la destination. Maria, fondatrice de l'entreprise et guide touristique du Gouvernement des Îles Canaries, a toujours ressenti le besoin d'offrir différents services à ceux qui visitent l'île, de montrer tous les coins les moins connus et aussi les moins fréquentés.

Toutes les activités de l'entreprise sont réalisées en petits groupes afin de réduire l'impact sur l'environnement. Guia En Lanzarote offre la possibilité de créer et de concevoir des itinéraires et des visites culturelles personnalisés afin que chacun puisse profiter de l'île selon ses goûts, ses intérêts et ses besoins particuliers.

Pour réaliser les activités, Guia En Lanzarote dispose des certifications nécessaires :

- Carte de guide touristique des îles Canaries,
- Inscription au Registre du Tourisme des Îles Canaries en tant qu'entreprise de randonnée et d'intermédiation touristique,
- Qualification professionnelle d'éducateur environnemental,
- Permis du Département de l'Environnement du Cabildo de Lanzarote pour pouvoir réaliser des activités dans des espaces naturels protégés (Caldera Blanca, La Geria, Volcan El Cuervo et Montaña Colorada).

Chemin vers la durabilité

Fin 2022, Guia En Lanzarote obtient le label Biosphère Certifié qui la reconnaît comme une entreprise engagée dans la durabilité. Ce label a été le point de départ pour continuer à améliorer la durabilité tout au long de 2023.

Après quelques enquêtes réalisées auprès des clients et adeptes des réseaux sociaux, nous avons prévu une feuille de route à suivre courant 2023. Les données collectées grâce à ces enquêtes ont demandé

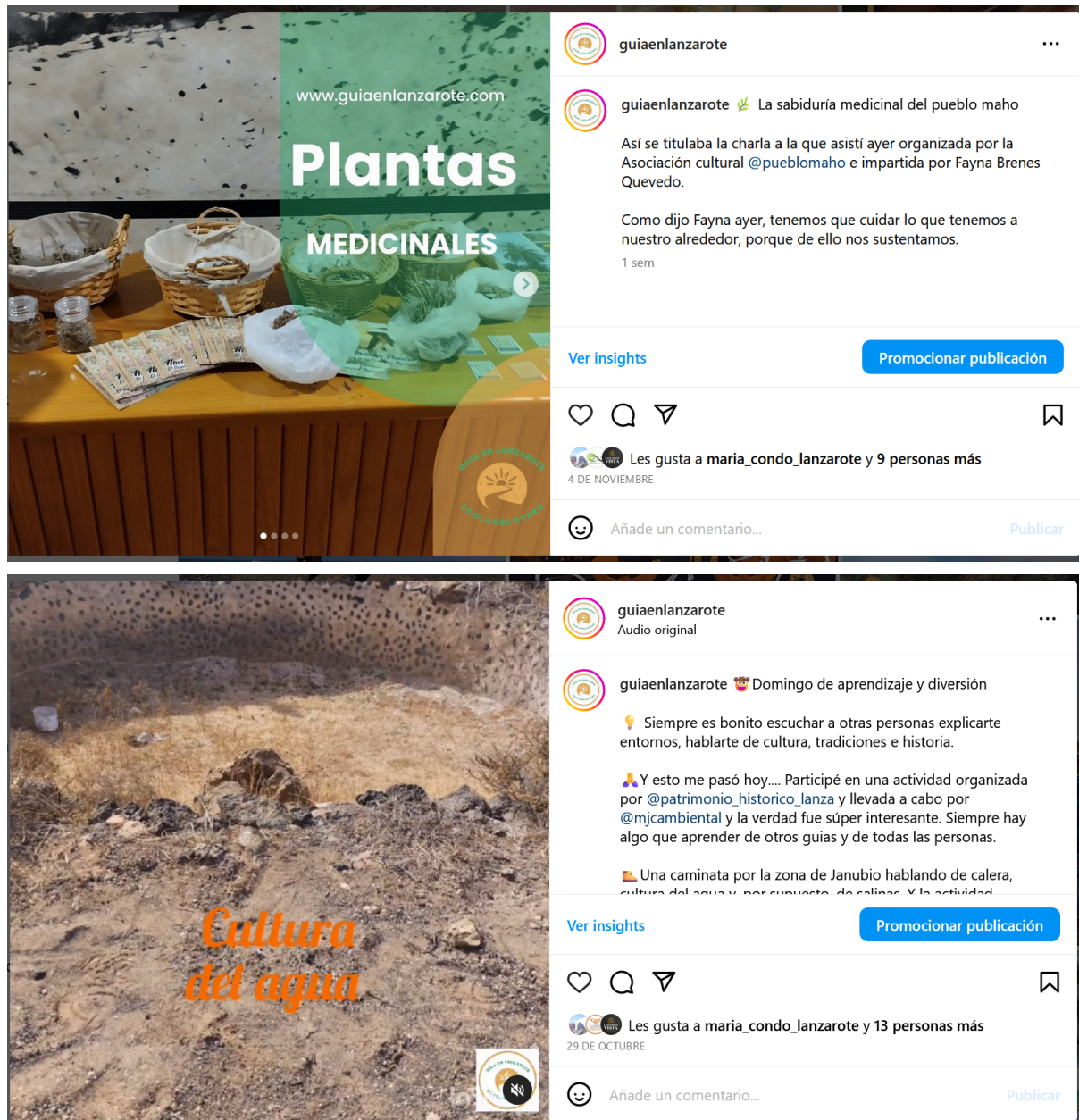
- plus d'activités d'éducation environnementale
- plus de collaborations avec des entreprises locales
- plus de soutien à la culture
- organiser des ateliers sur le patrimoine culturel.

Parmi les nouvelles activités proposées sur le site Internet, certaines répondent au désir de nombreuses personnes de participer aux activités d'éducation environnementale.

ACTIVITÉS WEB	ASPECT DE L'ÉDUCATION ENVIRONNEMENTALE
Haría et la vallée des Mil Pamiers	La flore indigène de Lanzarote
La vallée du Fenauso	Modifications du paysage dues à l'érosion
La Vega de San José	Agriculture et systèmes de culture à Lanzarote
Gaida et Guardilama	Système de captage d'eau

Nous avons commencé une collaboration avec l'Hôtel Finca Rural La Florida. Chaque semaine, nous réalisons une activité exclusive pour les personnes séjournant à l'hôtel. Il s'agit d'un parcours à travers les vignobles de la région qui se termine par une dégustation de vins au restaurant du même hôtel. De plus, pour les clients qui ne disposent pas de véhicule de location, nous proposons des itinéraires circulaires depuis l'hôtel même.

Nous avons promu des événements organisés par d'autres entités et liés à la culture de l'île sur nos réseaux sociaux. Nous avons d'ailleurs souvent participé à ces événements, les considérant comme un moyen de continuer à se former.



Nous n'avons pas réussi à réaliser d'atelier sur le patrimoine naturel de Lanzarote. Pourtant, les publications sur nos réseaux sociaux ne manquent pas sur cet aspect.

La durabilité sous tous ses aspects

Toutes ces actions sont incluses dans l'aspect environnemental de la durabilité. Cependant, à Guia En Lanzarote, nous avons abordé d'autres aspects de la durabilité.

La sphère sociale

- ★ Depuis novembre 2023, nous avons mis en place le système ECOBANQUE. Parmi toutes les réservations reçues, celui qui participe à l'activité choisit à quelle association il fera un don de 1 € pour chaque participant à la réservation. À ce jour, nous collaborons avec AFOL Lanzarote et la Banque Alimentaire de Las Palmas, deux associations locales. A la fin de l'année nous remettrons les bénéfices à chacune des associations.
- ★ Chaque trimestre, nous reversons une partie des bénéfices des réserves à des associations caritatives : Las Palmas Food Bank et à Cáritas à l'occasion du tremblement de terre au Maroc. C'est notre façon de compenser l'empreinte carbone que nous générons lorsque nous voyageons pour nous rendre au point de rendez-vous des activités.

La sphère économique

- ❖ Nous avons collaboré avec des petites entreprises locales :
 - Hôtel rural Finca La Florida (itinéraires hebdomadaires avec clients)
 - Caves Rubicón (route oenotouristique)
 - Maison-Musée LagOmar (visite culturelle)
 - Bar Cafétéria El Buen Café (pique-niques pour nos itinéraires de randonnée)
- ❖ Pour notre matériel de merchandising, nous avons fait appel à des entreprises régionales :
 - Canarias Blue (porte-clés en bois)
 - La Jabonería a granel (savons artisanaux)

La numérisation et la formation sont également importantes

- Dans le but de continuer à améliorer et à réduire l'empreinte carbone, nous avons créé deux audioguides sur différents lieux de l'île. Grâce à la collaboration avec la société Paseo.io, nous avons créé un audio téléchargeable sur les Jameos del Agua et un autre sur les lieux de l'île qui ont été le théâtre de films ou de séries télévisées.
- Nous avons créé un nouveau site Web plus complet qui nous permet de satisfaire les besoins de plusieurs, comme une passerelle de paiement au sein du même site Web.
- Nous avons suivi un cours sur la création et la consolidation d'entreprises de tourisme durable.

Actions contre le changement climatique

- Sur chaque parcours, nous collectons les déchets que nous trouvons en cours de route, ce qui est aussi une manière de compenser notre impact sur l'environnement. [Sur le site Web](#), vous pouvez voir des preuves de cette pratique
- Sur les réseaux sociaux, nous publions des conseils pour respecter les environnements dans lesquels nous évoluons.



Plans futurs

Notre objectif principal pour 2024 est de continuer à améliorer ce que nous faisons déjà.

Nous avons également de nouveaux objectifs:

- Augmenter les collaborations avec les entreprises locales
- Réaliser davantage d'activités valorisant le rôle des femmes à Lanzarote (à ce jour, nous n'avons réalisé qu'un seul itinéraire pour parler du rôle des femmes salines)
- Éliminer l'utilisation du plastique dans les activités : trouver une solution pour que ceux qui participent aux activités n'utilisent pas de bouteilles en plastique
- Aider/collaborer à l'amélioration de l'accessibilité, tant au niveau communautaire qu'au sein de l'entreprise elle-même (réduire les inégalités)
- Collaborer à la réduction des dépenses énergétiques et soutenir les actions qui servent à protéger le milieu marin.

- Devenir membre de Revivir Lanzarote, des groupes d'entreprises d'écotourisme qui opèrent dans le cadre de la Réserve de Biosphère.