

BOBBY SMILE 総合利用規約

(幼稚園・ドッグトレーニング・ペット一時預かり／ペットホテル共通)

本規約は、BOBBY SMILE(以下「当社」)が提供する幼稚園・ドッグトレーニング・出張トレーニング・ペット一時預かり・ペットホテル等(以下「本サービス」)に関する条件を定めるものです。ご利用者(以下「甲」)は本規約に同意のうえご利用ください。

料金・プラン内容・営業時間・お預かり条件等の詳細は、当社ウェブサイトまたは別紙・公式LINEでのご案内による最新情報が優先します。本規約は基本条件を定めるものであり、詳細は各別紙をご参照ください。

第1章 総則

第1条(適用範囲)

本規約は本サービス利用に関する一切の関係に適用します。幼稚園サブスクリプションは別紙1、ペットホテルは別紙2の条件が優先して適用されます。

第2条(契約の成立・規約変更)

契約は甲の申込みを当社が承諾した時点で成立します。当社は本規約・料金を随時変更でき、変更後の内容はウェブサイト掲載時から適用されます。

第2章 共通条項

第3条(料金・支払)

- ・料金は当社料金表(ウェブサイト等)に基づく前払いとします。
- ・支払方法:現金／クレジットカード／その他当社対応の決済手段
- ・支払期日を過ぎた場合、サービス提供を拒否する場合があります。延滞時は年率14.6%の遅延損害金を申し受けます。

第4条(キャンセル・変更)

- ・都度払い:7日前まで無料／6日前～前日50%／当日100%
- ・幼稚園サブスクリプション、ペットホテルの個別規定は別紙1・別紙2を参照してください。

第5条(ペットの受入・甲の責任)

- ・ワクチン接種済で健康状態良好、他者に危害を加えるおそれの低い犬に限りお預かりします。
- ・甲はペットの正確な情報を申告し、ペットが第三者に与えた損害について責任を負うものとします。

第6条(当社の責任・免責)

- ・当社の責による損害は相応の範囲で賠償しますが、上限は当該サービス料金とします。
- ・不可抗力、ペットの既往症・問題行動等による損害は免責とします。

第7条(緊急時対応・お迎え)

- ・体調急変時は当社判断で獣医対応等の措置を行い、費用は甲負担とします。
- ・お迎えが20分以上遅延した場合は超過料金を申し受けます。連絡なく7日以上引取りがない場合、所有権放棄とみなします。

第8条(禁止事項・個人情報)

- ・虚偽申告、他者への迷惑行為、設備の毀損を禁止します。違反時はサービス中止・損害賠償請求の対象となります。
- ・個人情報は適切に管理し、法令または同意がある場合を除き第三者提供しません。SNS掲載を希望されない場合は事前にお申し出ください。

第9条(お子様の同伴)

施設の落ち着いた環境維持のため、中学生以下のお子様の同伴はご遠慮いただいております。やむを得ず同伴の際は保護者の責任で見守りをお願いします。

第10条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

附則

令和6年12月1日 施行 / 令和7年7月 改定 / 令和8年7月 改定(別紙方式に統合)

【確認事項】

本サービスのご利用にあたっては、本規約の内容をご一読いただき、店頭受付時の電子サインをもって本規約への同意とさせていただきます。

別紙1 幼稚園サブスクリプション(月額プラン)詳細

プラン名・登園回数・月額料金等の詳細は当社ウェブサイト(料金ページ)をご確認ください。本紙は運用ルールを定めるものです。

1. 料金・支払

- ・毎月決められた決済日に翌月分を前払い決済(自動更新)。一度決済された月謝は返金不可。
- ・月謝は年間営業日数を平均して算出しているため、月ごとの登園可能日数が異なっても金額は一律です。

2. 予約・キャンセル

- ・予約は予約システム／公式LINE等の指定方法で受付。変更・キャンセルは前日まで。
- ・期限超過のキャンセル・無断欠席は1回分消化扱いとし、振替不可。ヒート・怪我等やむを得ない場合は振替期限を延長できる場合があります。

3. プラン変更・休会・退会

- ・プラン変更／退会は希望月の前月10日までにお申し出ください(例:3月末退会→2月10日締切)。
- ・1ヶ月以上の休会は前月10日までの申請で、休会費にて枠を確保可能です。
- ・コースを減らした場合、元の回数に戻す際に空き待ちとなることがあります。
- ・入会金は所定額(初回入会は無料)。

4. その他

- ・契約は登録した特定の犬専用の権利であり、他者への譲渡・共有はできません。
- ・回数超過時は会員限定料金にて追加利用が可能です。

別紙2 ペットホテル詳細

料金(犬種・サイズ別)、受付状況の詳細は当社ウェブサイトをご確認ください。

1. ご利用料金

- ・1泊あたりの料金は犬のサイズにより異なります(詳細はウェブサイト参照)。犬種・サイズによっては受入を停止する場合があります。
- ・日帰り利用は「一泊」で予約のうえ、確定後に公式LINEで「日帰り」とお申し出ください。料金は一泊料金と同額です。

2. 予約・キャンセル

- ・予約は公式LINE等の指定方法で受付。
- ・キャンセル料は第4条の都度払い規定を準用:7日前まで無料/6日前～前日50%/当日100%。

3. チェックイン・チェックアウト

- ・時間帯はウェブサイト掲載の内容によります。超過時のお迎え遅延は第7条の規定によります。

4. お預かりをお断りする場合

- ・吠え癖/噛み癖、人がいないと吠え続ける、おむつ不可、扉や壁への攻撃的行動、投棄が必要な場合等は、お断りまたはケージでのお預かりとなることがあります。
- ・インターホンで吠える、空腹で吠える等の通常範囲の行動は問題ありません。

5. 持ち物・設備

- ・ご飯、トリーツ、おむつ(使用の場合)、クレート等をご持参ください。
- ・室内フリースペース・空調完備。頭数や相性によりフェンスで区画する場合があります。夜間は無人となりますが、ペットカメラで見守ります。

別紙3 よくあるご質問(FAQ)

■ 幼稚園サブスクリプション

Q. 施設休業日がある月の月謝は？

A. 年間営業日数を平均して設定しているため、月による差はなく月謝は一律です。

Q. 使わなかった回数分の返金・繰越はできますか？

A. できません。月謝は登園枠とスタッフを確保するための費用であり、利用有無にかかわらず発生します。

Q. 来月だけ回数を減らせますか？

A. 前月10日までの申請で可能です。ただし元の回数に戻す際、空き待ちとなる場合があります。

Q. 友人や他の犬に回数を譲れますか？

A. 登録した特定の犬専用の権利のため、譲渡・共有はできません。

Q. 振替を取ろうとしたら満員でした。おかしくないですか？

A. 安全のため1日の頭数制限を設けています。欠席が決まり次第、お早めにご相談ください。

■ 料金プラン全般

Q. どのプランを選べばいいですか？

A. 利用頻度やご希望に応じてご案内します。迷う場合は公式LINEでご相談ください。

Q. 支払い方法は？

A. 現金、クレジットカード、対応するその他決済手段がご利用いただけます。

■ ペットホテル

Q. 料金はいくらですか？

A. 犬のサイズにより異なります。最新料金はウェブサイトをご確認ください。

Q. キャンセルした場合は？

A. 宿泊開始日の7日前まで無料、6日前～前日50%、当日100%です。

Q. 吠え癖がありますが預けられますか？

A. 程度によりお断りやケージでのお預かりとなる場合があります。事前に公式LINEでご相談ください。

Q. 夜間は見てもらえますか？

A. 施設は無人となりますが、ペットカメラで状況を確認します。