

Утверждено

Индивидуальный предприниматель Метелица Никита Борисович
ИНН 503612013950/ОГРН 317507400039321
Юридический адрес: 142100, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г ПОДОЛЬСК, УЛ
БОЛЬШАЯ ЗЕЛЕНОВСКАЯ, Д 60, КВ 107
Адрес электронной почты: info@metelitsaclub.ru
Опубликовано «04» октября 2024 г.

Публичная оферта
на заключение договора для получения онлайн-образования
(онлайн-курсы)

«04» октября 2024 г.

Настоящая публичная оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением и адресована неопределенному кругу лиц – физическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Метелицы Никиты Борисовича (ОГРН: 317507400039321)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор для получения онлайн-образования (онлайн-курсы) (далее - Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику Услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсу под названием: «Энергия жизни» (далее – Курс) в рамках выбранного Заказчиком Тарифа (Приложение №1) в сети Интернет (далее – Услуги) посредством предоставления доступа к интерактивной инновационной Платформе Getcourse (далее – Платформа) и материалам Курса, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей Оферты. Описание Курса, полный перечень Тарифов, иных Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://www.metelitsaclub.ru/energy> (далее – Сайт).

Перечень Тарифов:

Тариф «Энергия жизни 1 месяц трансформации»

Тариф «Энергия жизни 3 месяц трансформации»

Тариф «Энергия жизни 6 месяц трансформации»

1.2. Описание курса является примерным, количество модулей, бонусных модулей, подтемы модуля различаются в зависимости от тарифа. Услуги реализовываются в соответствии с программой Тарифов Исполнителя (приложение №1). Исполнитель оставляет за собой право изменять программу без согласования с Заказчиком, придерживаясь при этом соблюдения общей продолжительности и наполненности Услуг. Даты обсуждения в формате эфиров с использованием электронно-дистанционных технологий могут быть перенесены на другие дни Исполнителем в целях усвоения материала Заказчиком без согласования с Заказчиком, но с предварительным уведомлением Заказчика.

Услуги Исполнителя включают в себя:

1.2.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, расположенным на Платформе Getcourse и состоящим из модулей курсов, информационных материалов в виде инструкций, записей лекций и других материалов, которые входят в пакет

Услуг Исполнителя.

1.2.2. Консультационное сопровождение по оценке корректности и полноты выполнения проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, переданного Исполнителем в рамках настоящего договора.

1.2.3. Темы, программы, стоимость и состав пакетов, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма регистрации Заказчика на сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

1.2.4. Исполнитель обеспечивает обратную связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при получении соответствующего пакета Услуг. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

1.2.5. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

1.2.6. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить Услуги по Договору, принимать участие во всех мероприятиях, ознакомиться со всеми материалами, предусмотренными настоящим Договором.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента ее акцепта.

1.3. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

1.3.1. Выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Забронировать место» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Вступить в команду», «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести», «Попасть в команду» и т.д.) на соответствующей странице Сайта покупки Услуги;

1.3.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

1.3.3. Нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести», «Хочу с вами», «Занять место» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием вышеуказанной кнопки, Заказчик подтверждает, он является полностью дееспособным физическим лицом, а я также, что он ознакомился с настоящим Договором, понимает его условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме;

1.3.4. Оплата стоимости доступа к Услуге посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.4. Актуальный Договор-оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://www.metelitsaclub.ru/energy>

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к личной учетной записи по электронной почте.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной или частичной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом и (или) условиями рассрочки.

Заказчик может подтвердить свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности», «Я ознакомлен и принимаю условия оферты» или иных подобных уведомлений о принятии при оформлении заказа на приобретение Услуг Исполнителя, а также при оплате Услуг Исполнителя или при регистрации на Сайте, Интернет-платформе, первом входе на Интернет-платформу или иных подобных взаимодействиях.

Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора и всей информацией о Курсе и Тарифах.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая оказывается Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на Сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей Платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к курсу, материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

3.3. При предоставлении Услуг Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком изменить сроки предоставления Услуг, указанные в п. 3.1 настоящего Договора. В случае изменения сроков предоставления Услуг Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронной почте и телефону.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Предоставить доступ к Платформе и материалам по выбранному направлению. Материалы находятся в личном кабинете, доступ к которому будет предоставлен Заказчику в сроки, согласованные в п. 2.1 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

4.1.4. По окончании оказания Услуг подготовить и направить Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг, по письменному запросу Заказчика (в течение 10 рабочих дней), в противном случае (отсутствия письменного запроса), Исполнитель руководствуется положениями раздела 5 настоящей Оферты.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке график проведения уроков, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках Курса услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

4.2.4. Переносить дату и время начала Курса, уведомив при этом Заказчика за 2 дня до начала согласованного времени Курса.

4.2.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://www.metelitsaclub.ru/energy>, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и представляют собой штраф за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, понимается:

- любое нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе нарушение способов использования результатов интеллектуальной деятельности, определенных в п. 7.2. настоящего Договора;

- однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5., 5.3. настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком обязательств и правил, установленных настоящим Договором, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Заблокировать участие Заказчика на Курсе в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя.

4.2.9. Не допускать Заказчика к Курсу в случае нарушений условий оплаты Услуг, а также прекратить доступ к материалам в случае нарушения условий и сроков оплаты Услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести оплату Услуг в соответствии с гл. 5 настоящего Договора.

4.3.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на мероприятиях. Проходить обучение согласно графику, программе. На каждый урок предусмотрена дата прохождения. В случае, если Заказчику предоставлен доступ к урокам, но Заказчик не приступил к обучению в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя, то услуги предоставления доступа к онлайн-курсу считаются надлежаще оказанными.

4.3.3. Посещать мероприятия с использованием удаленного доступа через сеть Интернет.

4.3.4. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением.

4.3.5. После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме

или частично услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленной программы Курса, выполнять задания Исполнителя, при наличии таковых, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

В обучении имеются стоп-уроки, без прохождения которых Заказчик не может получить доступ к следующим урокам. К таким урокам относится в том числе анкета, которую Заказчик обязан заполнить для получения доступа к последующим урокам.

4.3.6. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта обучающей платформы Getcourse, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, наименование аккаунта в инстаграм. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

4.3.7. Соблюдать правила поведения на обучающей платформе Getcourse и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы. Соблюдать правила поведения (Приложение №2 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, вебинарах и чатах команды, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам курса.

4.3.8. Не осуществлять запись, не скачивать уроки находящиеся на обучающей платформе Getcourse, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.9. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта обучающей платформы Getcourse и в специальное программное обеспечение, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.3.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.11. Не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе Getcourse, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.12. Не размещать на Сайте обучающей платформе Getcourse, в чатах мессенджера коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.13. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете обучающей платформы Getcourse, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.3.14. Не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, состоящих в закрытых чатах, которые стали ему известны в ходе обучения.

4.3.15. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время обучения, не призывать к недоверию в Чате команды, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.3.16. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За непосещение Заказчиком мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

4.4.2. Неиспользование Заказчиком возможностей личного кабинета.

4.5. Заказчик осведомлен и признает, что Исполнитель не давал гарантии, как прямо выраженного, так и предполагаемого, в отношении возможного успеха предпринимательской и иной деятельности, осуществляемой Заказчиком с использованием переданного ему доступа к информационным и обучающим материалам. Заказчик признает, что в случае выполнения всех домашних заданий, выполнения всех указаний Исполнителя и привлеченных для оказания услуг третьих лиц, прохождения всех модулей, успех предпринимательской и иной деятельности зависит полностью от самого Заказчика.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте продажи Услуги <https://www.metelitsaclub.ru/energy> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги. В стоимость услуги не включено вознаграждение за предоставление прав на АВП/Изображения/Произведения, указанное в п. 7.4. настоящего Договора.

5.3. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с выбранной системой оплаты на странице/сайте продажи Услуг в порядке 100 (сто процентов) % предоплаты, либо по согласованию сторон Заказчику предоставляется рассрочка по оплате услуг Исполнителя, которая предоставляется самим Исполнителем, либо Банком-Партнером.

5.4. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после окончания Курса Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу: info@metelitsaclub.ru

5.7. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5.8. Согласно условиям настоящего договора Заказчик даёт согласие на формирование только одного кассового чека, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющий значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), в момент полной предоплаты.

6. Срок действия Договора.

Порядок расторжения и изменения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Платформы

7.1. Используя материалы Исполнителя, а также используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы и структура содержимого Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и Платформой и заключения Договора.

7.2. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям прохождения онлайн-курса, то есть только в целях обучения.

Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг.

7.3. Право на использование результатов интеллектуальной деятельности считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты и до окончания срока доступа к результатам интеллектуальной деятельности по расписанию программы Исполнителя.

7.4. Выплата Заказчиком (Лицензиатом) вознаграждения Исполнителю (Лицензиару) за использование прав на АВП/Изображения/Произведения не осуществляется в рамках оплаты услуг Исполнителя неисключительная лицензия предоставляется на безвозмездной основе в порядке п. 5 ст. 1235 ГК РФ.

7.5. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки курсов, программ обучения, статей), полученную на Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Платформе.

Заказчику запрещается:

7.5.1. Использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

7.5.2. Копировать либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также ее дизайн.

7.5.3. Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.5.4. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.5.5. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

7.6. При цитировании материалов Платформы, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Платформу.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат

средства только в части не оказанных Заказчику услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Под расходами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до указанного момента в связи с тем, что в целях исполнения Договора должны быть исполнены соответствующие обязательства перед третьими лицами, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств.

8.2. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услуги, возвращает денежные средства Заказчику пропорционально фактическому объему пройденных Заказчиком этапов Курса, руководствуясь стоимостью объемом услуг, установленной в Приложении №1, исключая бонусное предоставление, которое не входит в стоимость услуги.

8.3. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг, в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора (в том числе стоимость комиссии платежной системы за проведение транзакции), рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: info@metelitsaclub.ru

8.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа в формате PDF или JPEG.

8.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно - расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения пакета Услуг),
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе комиссии платежной системы за проведение транзакций.

8.8. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.9. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой (либо приобрел более выгодный тариф по цене менее выгодного тарифа), в том числе с применением скидки, предоставленной в соответствии с приобретением в определенный срок, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг (В случае получения услуги по более выгодному тарифу, расчет возврата происходит из того тарифа, услуги по которому предоставлялись в адрес Заказчика).

8.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается

Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.11. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия заявления Заказчика.

8.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.13. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания Услуг и за ненадлежащее оказание Услуг в случае непосещения Заказчиком мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя, а также в случае неиспользования Заказчиком возможностей личного кабинета и предоставленного материала. Возврат денежных средств в таком случае Заказчику не производится.

9. Гарантии качества услуг

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.3. Принятие решений на основе всей предоставленной в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

9.4. Проведение мероприятия является образовательной/информационной деятельностью, не является медицинской деятельностью, не содержит информации относительно постановки диагнозов и не предполагает назначение лечения.

10. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Метелица Никита Борисович

ИНН 503612013950/ОГРН 317507400039321

Юридический адрес: 142100, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г ПОДОЛЬСК, УЛ БОЛЬШАЯ ЗЕЛЕНОВСКАЯ, Д 60, КВ 107

Адрес электронной почты: info@metelitsaclub.ru

ТАРИФЫ (описание)

1. Тариф «Энергия жизни 1 месяц трансформации»

- 10 живых гипнодыханий и гипномедитаций с Никитой 10 гипнодыханий и гипномедитаций в записи;
- Общий чат с участниками и кураторами потока;
- 1 глубокий дыхательный процесс, сильно расширяющий сознание и оказывающий очень глубокий терапевтический эффект;
- Предоставление Доступа к практикам 1 (Один) месяц;
- Предоставление членства в клубе «ПУТЬ ДУШИ» НА 1 (Один) месяц: (28 (Двадцать восемь) календарных дня);
- Личная живая терапия участников клуба в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 4 квантовых медитации в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 1 онлайн урок в живом формате от Никиты Метелицы по теме месяца + ответы на вопросы каждый месяц (порядок и срок предоставления ответов на вопросы, определяется Исполнителем самостоятельно);
- 1 новая практика самопрограммирования в высоком качестве звука каждый месяц;
- 4 живых онлайн-занятия трансформационной йогой с Никитой Метелицей каждый месяц;
- Библиотека материалов эфиров и разборов в клубе за все время существования.

Бонусы, которые не входят в стоимость услуг, предоставляются в целях маркетингового продвижения:

- Практика намерения на новолуние с Полиной Метелицей в прямом эфире каждый месяц;
- 8 живых практик с приглашенными экспертами (от пилатеса до вокала*);
- Участие Полины в 4 (четырёх) квантовых медитациях.

*Исполнитель самостоятельно выбирает приглашенных экспертов

2. Тариф «Энергия жизни 3 месяц трансформации»

- 10 живых гипнодыханий и гипномедитаций с Никитой 10 гипнодыханий и гипномедитаций в записи;
- Общий чат с участниками и кураторами потока;
- 1 глубокий дыхательный процесс, сильно расширяющий сознание и оказывающий очень глубокий терапевтический эффект;
- Предоставление Доступа к практикам 1 (Один) месяц;
- Предоставление членства в клубе «ПУТЬ ДУШИ» НА 3 (Три) месяц: (84 (Восемьдесят четыре) календарных дня);
- Личная живая терапия участников клуба в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 4 квантовых медитации в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 1 онлайн урок в живом формате от Никиты Метелицы по теме месяца + ответы на вопросы каждый месяц (порядок и срок предоставления ответов на вопросы, определяется Исполнителем самостоятельно);
- 1 новая практика самопрограммирования в высоком качестве звука каждый месяц;
- 4 живых онлайн-занятия трансформационной йогой с Никитой Метелицей каждый месяц;

- Библиотека материалов эфиров и разборов в клубе за все время существования.
- предоставление доступа к курсу по технике медитации + 6 медитаций от Никиты в высоком качестве записи на расширение сознания и исполнение намерений;
- предоставление доступа к курсу «Формула материализации событий, намерений и целей».

Бонусы, которые не входят в стоимость услуг, предоставляются в целях маркетингового продвижения:

- Практика намерения на новолуние с Полиной Метелицей в прямом эфире каждый месяц;
- 8 живых практик с приглашенными экспертами (от пилатеса до вокала*);
- Участие Полины в 4 (четырёх) квантовых медитациях;

*Исполнитель самостоятельно выбирает приглашенных экспертов

3. Тариф «Энергия жизни 6 месяц трансформации»

- 10 живых гипнодыханий и гипномедитаций с Никитой 10 гипнодыханий и гипномедитаций в записи;
- Общий чат с участниками и кураторами потока;
- 1 глубокий дыхательный процесс, сильно расширяющий сознание и оказывающий очень глубокий терапевтический эффект;
- Предоставление Доступа к практикам 1 (Один) месяц;
- Предоставление членства в клубе «ПУТЬ ДУШИ» НА 6 (Шесть) месяцев: (180 (Сто восемьдесят) календарных дня);
- Личная живая терапия участников клуба в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 4 квантовых медитации в прямом эфире от Никиты Метелицы каждый месяц;
- 1 онлайн урок в живом формате от Никиты Метелицы по теме месяца + ответы на вопросы каждый месяц (порядок и срок предоставление ответов на вопросы, определяется Исполнителем самостоятельно);
- 1 новая практика самопрограммирования в высоком качестве звука каждый месяц;
- 4 живых онлайн-занятия трансформационной йогой с Никитой Метелицей каждый месяц;
- Библиотека материалов эфиров и разборов в клубе за все время существования.
- предоставление доступа к курсу по технике медитации + 6 медитаций от Никиты в высоком качестве записи на расширение сознания и исполнение намерений;
- предоставление доступа к курсу «Формула материализации событий, намерений и целей»;
- предоставление доступа к курсу Биохакинг практикум 2.0 для перезапуска системы здоровья;
- предоставление доступа к семинару «75 законов денег и изобилия» для быстрого роста в деньгах и ресурсах

Бонусы, которые не входят в стоимость услуг, предоставляются в целях маркетингового продвижения:

- Практика намерения на новолуние с Полиной Метелицей в прямом эфире каждый месяц;
- 8 живых практик с приглашенными экспертами (от пилатеса до вокала*);
- Участие Полины в 4 (четырёх) квантовых медитациях.

*Исполнитель самостоятельно выбирает приглашенных экспертов

Приложение №2
К Публичной оферте
на заключение договора для получения онлайн-образования
(онлайн-курсы) от «04» октября 2024 г.

Правила поведения в Чате поддержки (при любом взаимоотношении с Исполнителем).

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, на платформе Getcourse, где Исполнителем размещаются Информационные материалы, Заказчику запрещено:
 - 1.1. Размещать информацию негативного характера;
 - 1.2. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Информационных материалов или Услуг Исполнителя;
 - 1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
 - 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
 - 1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса;
 - 1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил денежные средства удерживаются в качестве штрафа.
3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.