

Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг

г. Армавир

«09» января 2024 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://docs.google.com/document/d/14IR-e9fYRXVII02ULz0lfCfRte45IFZCV7WZTVsxt9s/edit?usp=sharing>, является публичной офертой Самозанятого Горьевой Марии Сергеевны (далее по тексту - «Исполнитель, Гештальт - терапевт») и адресована любому совершенно дееспособному физическому лицу (далее по тексту - «Заказчик, Клиент»). Данная оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора Оферты.

1.2. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 09.01.2024 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://mgpsiholog.ru/politika>.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной

почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 12 Договора.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.5.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;

1.5.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://prodamus.ru>.

2. Термины

2.1. **Консультация** - индивидуальные психологические встречи или работа с парой в онлайн и очном форматах с применением гештальт-подхода для решения текущих задач Заказчика, а также задач по запросу Заказчика.

2.3. **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mgpsiholog.ru>.

2.4. **Платформа** – онлайн-платформа, предназначенная для общения, обмена сообщениями, проведения видеоконференций.

2.5. **Гештальт-терапевт** – квалифицированное лицо, принимающее на себя обязательство сопровождать Заказчика с применением гештальт-подхода, исследуя в ходе психотерапевтических сессий (встреч, консультаций) обстоятельства жизни Заказчика и особенности его характера, а также предъявлять ему свои профессиональные наблюдения, гипотезы и мнения. Гештальт-терапевт не может принимать решения за Клиента или подталкивать его к ним. Терапевт не несет ответственности за выводы, которые делает Клиент, а также за последствия решений, которые Клиент принимает.

2.6. **Ко-терапия** - одновременная психологическая работа с Заказчиком с парой с целью формирования более цельного расширенного и объективного представления о возникшей проблемной ситуации, что позволяет повысить эффективность встреч.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Заказчику консультационных услуг, посредством Skype (и другого подобного) ресурса или в очном формате, в рамках запроса Заказчика, направленных на решение задач Заказчика при активном участии Заказчика.

3.2. Исполнитель отвечает за то, чтобы наблюдать, что происходит с Заказчиком и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет Заказчик.

3.3. Перечень и объем услуг указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчета

4.1. Оказание услуг осуществляется в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) предоплаты Заказчиком. Услуги Исполнителя НДС не облагаются.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью платежной системы <https://prodamus.ru>. либо по представленным Заказчику реквизитам.

4.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

4.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

5. Порядок оказания и приема услуг

5.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в очном формате.

5.2. Услуги оказываются Исполнителем с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

5.3. Расписание, дата и время онлайн и очных консультаций (далее по тексту - Мероприятия) определяется Исполнителем и Заказчиком в онлайн формате, или посредством мобильной связи.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик имеет право получать необходимую ему информацию о методах работы, в любой момент может отказаться от любого предложения Исполнителя, а также прекратить консультации в любой момент времени, проведя завершающую сессию, с учетом положений п.7.2., п. 7.3. настоящего договора.

6.2. Любые изменения оговариваются между Исполнителем и Заказчиком, в том числе оплата, время, способ контакта, форма терапии.

6.3. Не допускаются никакие виды насилия (экономическое, физическое, сексуальное, психическое), оскорбительные действия, а также использование конфиденциальной информации без согласия обеих сторон.

6.4. Не допускаются изменения социальных ролей между Заказчиком и Клиентом, выходящие за рамки отношений. В частности, нельзя вступать с Исполнителем в дружеские, семейные и деловые отношения или участвовать в совместных коллективных мероприятиях, не являющихся частью консультаций.

6.5. Любая информация, сообщенная Заказчиком Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между клиентом и терапевтом. За исключением информации, нарушающей уголовное законодательство. Исполнитель может обсуждать кейс Заказчика с супервизором на супервизионной или интервизионной группе без личных данных Заказчика, подробностей и узнаваемых деталей для собственной профессиональной поддержки.

6.6. Заказчику и Исполнителю нельзя проводить занятие в алкогольном опьянении или под влиянием веществ, изменяющих сознание - например, наркотиков или сильных успокоительных, если они не прописаны Заказчику лечащим врачом для постоянного приёма. Допускаются вещества, проясняющие и обостряющие внимание, не искажая его, такие, как чай, кофе, никотин.

6.7. Заказчик понимает необходимость сотрудничать с Исполнителем во время встреч, отвечая на его вопросы ясно, искренне и подробно, насколько это возможно. Максимальная включенность в работу и самораскрытие со стороны Заказчика (в соответствии с собственной готовностью и возможностями) являются важными компонентами работы.

6.8. Все затруднения Заказчика, несогласие, сложности в общении, могущие возникнуть в процессе работы, рассматриваются как часть терапевтического процесса и должны обсуждаться в искренней и конструктивной манере во время консультаций.

6.9. В случае отпуска или перерыва в работе Стороны обязуются сообщить об этом заранее.

6.10. Стороны обязуются общаться в уважительной манере, с соблюдением этических норм. С обеих сторон не допускаются никакие виды принуждения, а также оскорбительные высказывания либо действия.

6.11. Периодичность встреч рекомендуется 1 раз в неделю с целью повышения эффективности текущих процессов, происходящих на сессиях и вне их.

6.12. Стороны пришли к соглашению, о том, что условия, изложенные в Приложении № 2 к договору, являются существенными.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Если Заказчик по каким-либо причинам пропускает занятие, и не предупреждает за сутки о переносе занятия, то услуга по проведению данной консультации считается

оказанной Исполнителем. В случае отмены встречи Исполнителем меньше чем за сутки, следующая встреча для Заказчика бесплатная.

7.3. Если Заказчик по каким-либо причинам опоздал на консультацию продление встречи не предусматривается. Если Исполнитель по каким-либо причинам опоздал на встречу консультация продлевается на это время по желанию Заказчика.

7.4. Стороны договорились, что, если Заказчик хочет закончить терапевтические отношения, ему важно сообщить об этом Исполнителю и провести заключительную встречу, посвященную завершению отношений. В случае кратковременного взаимодействия. Если речь идет о длительном взаимодействии, то необходимо 2-3 встречи, чтобы корректно завершить процесс.

7.5. В случае отказа Заказчика от оплаченной консультации за сутки и ранее до его начала, производится возврат средств. Денежные средства возвращаются в течении 15 рабочих дней с момента подачи заявки на возврат. Заявка на возврат, в простой письменной форме, направляется Исполнителю на адрес электронной почты: mgpsiholog@mail.ru.

7.6. Обстоятельства форс-мажорного характера (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, попадание стороны в аварию, в больницы и другое), освобождают Сторону, не выполнившую свои обязательства в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за такое невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении, расторжении Договора.

7.8. Исполнитель ведет оказание услуг согласно действующему законодательству РФ. Оказываемые услуги не являются медицинскими и относятся к разряду консультационных.

7.9. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком либо оказать услуги в иное время, согласованное сторонами путем обмена электронными письмами и/или согласованное перепиской в мессенджерах.

8. Территория и срок действия Договора

8.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

8.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации.

Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае:

9.3.1. отсутствия интереса Заказчика к предоставляемым Услугам (игнорирование заданий Исполнителя, не изучение предоставленного им методического материала Исполнителя, пропуск онлайн консультаций, регулярное невыполнение планов);

9.3.2. нарушении пунктов Приложения № 2 к Договору;

9.3.3. распространении Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком на сайте Исполнителя. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.4. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. Возврат денежных средств Исполнителю осуществляется в течение 7 (семи) банковских дней.

10. Заключительные положения

10.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком на сайте Исполнителя приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях и имеет юридическую силу для Сторон.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг

Приложение №2 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг

12. Реквизиты Исполнителя:

Самозанятый Горьева Мария Сергеевна

ИНН 230214015873

Почтовый адрес: 352901, РФ, Краснодарский край, город Армавир, улица Дзержинского, дом 9

Банковские реквизиты:

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Кор. счет 30101810145250000974

Расч. счет 40817810300061383674

e-mail: mgpsiholog@mail.ru

тел. +79615185619

Приложение №1 к Публичной оферте
на заключение договора возмездного
оказания консультационных услуг

№п\п	Наименование услуги	Продолжительность	Цена
1	Индивидуальная разовая онлайн или очная консультация	50 минут	От 6 000 руб.
2	Пакет индивидуальных встреч 5 встреч	250 минут	25 000 руб.
3	Пакет индивидуальных встреч	500 минут	54 000 руб.

	10 встреч		
4	Онлайн или очная Консультация с парой разовая в ко-терапии	90 минут	10 000 руб.

Приложение №2 к Публичной оферте
на заключение договора возмездного
оказания консультационных услуг

Правила общения

В чатах социальных сетей, в процессе консультаций и мессенджеров Заказчику запрещено:

1. Использовать нецензурные выражения;
2. Угрожать, Оскорблять Исполнителя и привлеченных третьих лиц, а также дискриминировать по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
3. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент.