



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

(CCTV Privacy Notice)

กรมควบคุมโรค ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานสำคัญ ในความเป็นส่วนตัวของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการ ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอก ซึ่งต้องได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรักษาความปลอดภัยของอาคารและสถานที่ การปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน และการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายหรืออาชญากรรม อันอาจเกิดขึ้นในพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค ตลอดจนเพื่ออธิบายถึงวิธีการปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคล และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และวัตถุประสงค์ พร้อมแจ้งสิทธิต่าง ๆ ของท่าน

การเข้ามาในพื้นที่ของท่าน ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ โปรดระงับการเข้าพื้นที่ และหากท่านยังคงเข้ามาในพื้นที่จะถือว่าท่านได้รับทราบประกาศนี้แล้ว

บทนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“กล้องวงจรปิด (CCTV)” หมายความว่า ระบบที่มีการใช้กล้องวิดีโอที่ติดตั้งในตำแหน่งต่าง ๆ และส่งสัญญาณไปยังชุดจอภาพในสถานที่เฉพาะ โดยมีการบันทึกภาพหรือเสียง ซึ่งอาจจะมีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมอยู่เพื่อการเฝ้าระวังหรือสังเกตการณ์ โดยทำงานอย่างต่อเนื่องในรูปแบบวิดีโอดิจิทัล และสามารถตรวจสอบการเคลื่อนไหวและแจ้งเตือนทางอีเมลหรือช่องทางอื่น ๆ ที่กำหนดได้

“พื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค” หมายความว่า พื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค รวมถึงอาคารและสถานที่ของกรมควบคุมโรค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของกรมควบคุมโรค คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการ ที่ปรึกษา และบุคคลอื่นที่เข้ามาปฏิบัติงานในกรมควบคุมโรค

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรม หรือผู้รับบริการด้านอื่น ๆ ที่มาขอใช้บริการจากกรมควบคุมโรค

“ผู้มาติดต่อ” หมายความว่า บุคคลผู้มีกิจธุระกับกรมควบคุมโรค ผู้ปฏิบัติงานในกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความจำเป็นต้องเข้ามายังพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรคใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้บริการ ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอก มีรายละเอียดดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรมควบคุมโรคดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานกฎหมาย ดังต่อไปนี้

1.1 ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินภายในพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค

1.2 ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรมควบคุมโรคหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.3 ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน รวมถึงทรัพย์สินของกรมควบคุมโรค

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรมควบคุมโรคดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อการปกป้องชีวิต ร่างกาย สุขภาพ และความปลอดภัยส่วนตัวของท่าน ซึ่งรวมไปถึงทรัพย์สินของท่าน

2.2 เพื่อการปกป้องอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพย์สินของกรมควบคุมโรคจากความเสียหาย การรบกวน และการขัดขวาง การทำลายซึ่งทรัพย์สินหรือป้องกันอาชญากรรมอื่น

2.3 เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีทางกฎหมาย

2.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาท ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์

2.5 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนหรือกระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน

2.6 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง ซึ่งรวมไปถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน แต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน

2.7 อื่น ๆ

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและใช้

ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น กรมควบคุมโรคติดตั้งกล้องวงจรปิดในตำแหน่งที่มองเห็นได้ โดยจะจัดวางป้ายเตือนว่ามีการใช้งานกล้องวงจรปิด ณ ทางเข้าและทางออก รวมถึงพื้นที่ที่กรมควบคุมโรคเห็นสมควรว่าเป็นจุดที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประกอบด้วย ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ภาพทรัพย์สินของท่าน เช่น พาหนะ กระเป๋า หมวก เครื่องแต่งกาย เป็นต้น

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรมควบคุมโรคจะเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผย เว้นแต่ กรณีที่กรมควบคุมโรคมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังนี้

4.1 หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่าง ๆ

4.2 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนา และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใด ดังต่อไปนี้

5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เรากำลังตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ ควบคุมโรคได้แจ้งไว้ใน การเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้เราเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เรากำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่กรมควบคุมโรคมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น กรมควบคุมโรคสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของกรมควบคุมโรค)

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังสังเกตโดยการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิดตามที่ประกาศนี้กำหนด กรมควบคุมโรคจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ท่านได้เข้ามาในพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรคหรือเท่าที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว กรมควบคุมโรคจะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมควบคุมโรคมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ลบ ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง

แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมควบคุมโรค

นอกจากนี้ กรมควบคุมโรคได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกัน โดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยกรมควบคุมโรคได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8. ความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมควบคุมโรคได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนั้นเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยกรมควบคุมโรคจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

กรมควบคุมโรคอาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทาง QR Code ที่บริเวณทางเข้า - ออกพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค และบริเวณ หน้าห้องศูนย์บริการร่วม กรมควบคุมโรค (ประชาสัมพันธ์) อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค หรือเว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th> โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย

อย่างไรก็ดีกรมควบคุมโรค ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนที่ท่านจะเข้ามาในพื้นที่บริเวณกรมควบคุมโรค

10. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ : กรมควบคุมโรค
- สถานที่ติดต่อ : กรมควบคุมโรค
เลขที่ 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
- ช่องทางการติดต่อ : โทรศัพท์ 0-2590-3000

2. ชื่อหน่วยงาน

- สถานที่ติดต่อ :
.....
.....
.....
- ช่องทางการติดต่อ : โทรศัพท์
อีเมล

ประกาศ ณ วันที่