

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

в редакції від 24.01.2025 року

Фізична особа-підприємець Шпот Наталія Володимирівна (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2512801809) (**надалі – Виконавець**), пропонує будь-якій фізичній особі (**надалі – Замовник**) укласти Публічний договір про надання послуг на умовах, визначених цим документом.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1. Терміни та поняття, що використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, наведених нижче:

Акцепт – надання Замовником повної та безумовної відповіді Виконавцю на пропозицію укласти договір про надання послуг з Виконавцем, шляхом:

- проставлення відповідної позначки біля відповідного пункту під час заповнення спеціальної форми на Сайті; або

- здійснення оплати послуг Виконавця

Замовник – будь-яка дієздатна фізична особа, яка акцептувала публічну оферту.

Інформаційний продукт – урок, лекція, майстер-клас тощо або їх сукупність, об'єднаних певною тематикою, які проводяться Виконавцем в режимі реального часу з використанням технічних можливостей Платформи та (або) надаються Замовнику в записі в порядку та строки, визначені цим Договором.

Платформа – сукупність програмних засобів, що використовуються для надання Виконавцем послуг, передбачених цим Договором.

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій дієздатній фізичній особі, укласти з нею договір про надання послуг на умовах, що містяться в цьому документі та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу України.

Публічний договір – це правочин між Виконавцем та Замовником про надання послуг останньому на умовах, які викладені у публічній оферті і є однаковими для всіх Замовників з моменту акцептування публічної оферти Замовником (**надалі – Договір**).

Сайт - сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між собою, містяться в інформаційній системі та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів та розміщуються за адресою: <https://n.shpot.shurshannya.com.ua/>

Спеціальна форма – форма, яка заповнюється Замовником до початку надання послуг Виконавцем.

Сторінка в соціальній мережі «Інстаграм» – сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності), що розміщуються Виконавцем в соціальній мережі «Інстаграм» та є доступними кінцевим споживачам за посиланням: <https://www.instagram.com/natalkashpot> (**надалі - Сторінка в «Інстаграм»**).

Тариф – вартість певного обсягу послуг, що надається Виконавцем Замовнику, протягом певного строку.

1.1. Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Договору.

1.2. У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Договору, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цього Договору. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну

або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із норм чинного законодавства України.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем Акцепту.

2.2. Здійснюючи Акцепт Замовник також підтверджує, що повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати послуги, визначені цим Договором Замовнику, а Замовник прийняти та оплатити їх.

3.2. Під послугами в цьому Договорі розуміються інформаційні послуги щодо програми в межах інформаційного продукту Виконавця (**надалі – послуги з проведення інформаційного продукту**).

3.3. Перелік та детальний опис послуг розміщується на Сайті та (або) на Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті.

3.4. Послуги, що надаються за цим Договором, не є освітніми послугами в розумінні чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Актуальна вартість послуг вказується на Сайті Виконавця та (або) на Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті.

4.2. Розрахунки між сторонами проводяться у безготівковій формі за допомогою платіжних інструментів, доступних на Сайті або за реквізитами, наданими Виконавцем, відповідно до умов цього Договору.

4.3. Оплата послуг Виконавця з проведення інформаційного продукту може здійснюватися таким чином:

4.3.1. шляхом сплати вартості обраного тарифу на умовах повної передоплати; або

4.3.2. шляхом розстрочення платежу на умовах та в порядку, визначених банком (платіжною системою)-партнером Виконавця з якими можна ознайомитись за посиланням на Сайті.

4.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість послуг до моменту оплати шляхом публікації нової ціни на Сайті та (або) на Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті.

4.5. Виконавець має право не надавати послугу Замовнику у випадку, якщо Замовник не здійснив повної оплати вартості послуги, вказаної на Сайті та (або) на Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті, у порядку та строки, передбачені цим Договором.

4.6. За результатами надання Послуг акт приймання-передачі послуг Сторонами не складається і не підписується.

4.7. У разі, якщо обов'язок Замовника з оплати послуг Виконавця виконано третьою особою, така третя особа не набуває прав та обов'язків Замовника.

4.8. Ціни на послуги в межах різних тарифів можуть відрізнятися.

4.9. Зміна тарифного плану після початку надання Виконавцем послуг допускається лише у випадку переходу з дешевшого тарифу на дорожчий за умови наявності вільних місць на бажаному тарифі. У такому випадку Замовник сплачує Виконавцю різницю між повною вартістю бажаного тарифу та сумою, що була фактично сплачена.

4.10. Кількість місць в межах певного тарифу може бути обмежена.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Надання Виконавцем послуги включає:

5.1.1. надання доступу до інформаційного продукту Виконавця, зокрема шляхом надання доступу до Платформи та (або) надсилання відповідного інформаційного продукту Замовнику; та (або)

5.1.2. проведення інформаційного продукту в режимі реального часу.

5.2. Послуга вважається наданою повністю з моменту надання доступу до інформаційного продукту Замовнику через Платформу та (або) у момент надсилання (надання доступу) інформаційного продукту Замовнику іншим чином, вказаним на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті.

5.3. Замовник несе відповідальність за правильність зазначення даних для надання доступу до інформаційного продукту. Виконавець має право відмовити Замовнику у повторному наданні інформаційного продукту за іншими даними для надання інформаційного продукту, ніж ті, що були першочергово надані Замовником Виконавцеві.

5.4. Інформаційний продукт надається Замовнику у строк, вказаний на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті. У разі, якщо Замовник у вказаний строк не отримав доступу до інформаційного продукту, йому необхідно звернутися до Виконавця на електронну адресу: natalkashpot@gmail.com

5.5. Доступ до інформаційного продукту припиняється після закінчення строку, вказаного на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) в Чат-боті.

5.6. У випадку, якщо послуга надається Виконавцем у конкретний час, вказаний на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) на сайті, де здійснювалася оплата або про який Замовника було проінформовано іншим чином, а Замовник не скористався цією послугою у вказаний час, він не має права вимагати повторного надання послуги та (або) повернення коштів. У такому випадку Виконавець має право надати запис, якщо такий здійснювався.

5.8. У разі, якщо Замовник протягом одного календарного дня з дати фактичного отримання послуг не заявить претензій щодо якості їх надання, такі послуги вважаються прийнятими Замовником без зауважень і без претензій.

5.9. У випадку, якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався послугами Виконавця, сплачені Замовником кошти не повертаються, в тому числі частково, а надання послуг не продовжується на інший строк.

5.10. Час надання послуг визначається за київським часом.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1.Замовник має право:

6.1.1. отримати послуги, передбачені цим Договором;

6.1.2. вимагати надання якісних послуг.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. вчасно та в повному обсязі оплатити послуги Виконавця;

6.2.2. належним чином виконувати всі умови цього Договору;

6.2.3. використовувати технічні можливості Сайту та (або) Платформи, та (або) Чат-боту виключно в законних цілях;

6.2.4. не вчиняти будь-які дії (зокрема, з використанням стороннього програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Сайту та (або) Платформи, та (або) Сторінки в «Інстаграм», та (або) Чат-боту;

6.2.5. не використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації на Сайті та (або) Платформі, та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) Чат-боті та (або) для взаємодії з ними;

6.2.6. не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати, а також не використовувати матеріали для яких-небудь комерційних цілей, а також не передавати доступ до отриманих матеріалів третім особам;

- 6.2.7. ознайомлюватися зі змінами та доповненнями до цього Договору;
- 6.2.8. на Платформі та (або) Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм» та (або) Чат-боті утриматись від дій щодо:
 - 6.2.8.1. розміщення інформації, яка може призвести до розпалювання релігійної, міжнаціональної, расової або іншої ворожнечі;
 - 6.2.8.2. розміщення інформації, яка може завдавати шкоди честі та гідності інших осіб або будь-яким іншим чином ображати Виконавця або третіх осіб;
 - 6.2.8.3. використання нецензурних висловлювань;
 - 6.2.8.4. розміщувати інформаційний спам;
 - 6.2.8.5. розміщувати матеріали та (або) інформацію, що порушує права інтелектуальної власності третіх осіб.
- 6.2.9. самостійно забезпечити технічну можливість для отримання послуг.
- 6.3. Виконавець має право:**
 - 6.3.1. перенести надання послуг, попередивши про це Замовника.
 - 6.3.2. надавати послуги особисто або із залученням третіх осіб без попереднього погодження із Замовником.
 - 6.3.3. в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору;
 - 6.3.4. вносити зміни до інформації, розміщеної на Сайті та (або) Платформі, та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) Чат-боті, без попереднього попередження Замовника;
 - 6.3.5. проводити профілактичні роботи для підтвердження працездатності та подальшого удосконалення функціоналу Сайту та (або) Платформи;
 - 6.3.6. тимчасово призупинити доступ Замовників до Сайту та (або) Платформи у випадку виникнення технічних неполадок в роботі Сайту та (або) Платформи з метою відновлення працездатності;
 - 6.3.7. в односторонньому порядку розірвати цей Договір, у випадку, якщо Замовник порушує умови цього Договору.
- 6.4. Виконавець зобов'язаний:**
 - 6.4.1. надати послуги вчасно та в повному обсязі.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 7.1. Уся інформація, фото, графічні зображення, тексти, відео та інші результати інтелектуальної діяльності (об'єкти права інтелектуальної власності), що розміщені на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) Платформі, та (або) Чат-боті, та (або) які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем послуг відповідно до цього Договору, захищаються правом інтелектуальної власності.
- 7.2. Жодні права інтелектуальної власності на об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Сайті та (або) Сторінці в «Інстаграм», та (або) Платформі, та (або) Чат-боті, та (або) які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем послуг відповідно до цього Договору, не переходять до Замовника в результаті одержання послуг або укладення цього Договору.
- 7.3. Забороняється будь-яким способом копіювання, відтворення, розповсюдження, виконання, публічне сповіщення, демонстрація, показ, використання, переклад, переробка, адаптація і будь-які подібні зміни інформаційного продукту Виконавця або його частини без попередньої письмової згоди Виконавця.
- 7.4. Замовнику забороняється робити запис інформаційного продукту Виконавця в тому числі для особистих потреб, а також робити доступним інформаційний продукт для третіх осіб.
- 7.5. Виконавець надає дозвіл Замовнику на завантаження будь-яких матеріалів, наданих Замовнику, та які доступні для Завантаження з дозволу Виконавця, виключно для особистих цілей та з метою одержання послуг, визначених цим Договором.

7.6. Замовник попереджений, що Виконавець у випадку надання послуг в режимі реального часу має право здійснювати запис такого вебінару, майстер-класу тощо. Замовник погоджується, що у випадку прийняття активної участі у процесі одержання послуг, в тому числі з використанням увімкненої камери пристрою, за допомогою якого він здійснює доступ до Платформи, він може бути записаний на відео. Замовник надає згоду Виконавцю на подальше використання такого відеозапису, в тому числі в комерційних цілях, шляхом подальшого продажу такого відеозапису третім особам.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність інформаційного продукту, до якого надано доступ, або інформації, отриманої у процесі його перегляду, очікуванням Замовника.

8.3. Замовник приймає на себе відповідальність за використання або не використання отриманої в процесі надання послуг інформації.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за досягнення результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформації, одержаної в процесі перегляду інформаційного продукту, щодо якого Замовнику було надано доступ.

8.5. Виконавець має право припинити доступ до інформаційного продукту Замовнику у випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, без компенсації сплаченої Замовником суми коштів. Це не позбавляє Виконавця права на відшкодування шкоди, завданої порушенням його прав інтелектуальної власності.

8.6. Замовник попереджений, що у випадку порушення ним прав інтелектуальної власності Виконавця, Замовник несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, а саме адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність.

8.7. Замовник несе відповідальність за правильність наданих Виконавцю даних та приймає на себе ризики настання несприятливих наслідків, пов'язаних із допущенням помилок.

8.8. Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник не може скористатися ресурсами Сайту та (або) Платформи, та (або) Сторінки в «Інстаграм», та (або) Чат-боту, з причини відсутності у нього інтернет-з'єднання або необхідних технічних засобів для доступу.

8.9. Виконавець не несе відповідальності за технічні збої в роботі Сайту та (або) Платформи.

9. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. У випадку, якщо Замовник відмовляється від послуги Виконавця, після завершення її надання, кошти, сплачені Замовником не повертаються.

9.2. Якщо Замовник відмовився від послуги Виконавця до початку її надання Виконавцем або протягом 24 годин з початку надання послуг, попередньо здійснивши повну оплату вартості послуги, вартість оплаченої послуги повертається Замовнику. Виконавець має право вирахувати із суми до повернення розмір понесених Виконавцем витрат, зокрема комісія платіжної системи, витрати на оплату послуг третіх осіб, залучених Виконавцем з метою надання послуг Замовнику тощо.

9.3. У випадку, якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався доступом до матеріалів та сервісів, розміщених на Платформі, до яких отримав доступ, зокрема не переглянув запис уроку, сплачені Замовником кошти не повертаються.

9.4. Для реалізації свого права на повернення коштів у випадках, передбачених цим Договором, Замовник направляє відповідного листа Виконавцю на адресу електронної пошти: natalkashpot@gmail.com

9.5. Строк розгляду заяви та повернення коштів, у випадках, передбачених цим Договором, не може перевищувати 30 календарних днів з моменту отримання Виконавцем заяви про повернення коштів від Замовника.

9.6. Повне або часткове повернення коштів є розірванням цього Договору. Виконавець після розірвання цього Договору має право не надавати послуги Замовнику, в тому числі припинити доступ до попередньо наданого інформаційного продукту повністю.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання або неповне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) у цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься в частині 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

10.3. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

10.4. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, яка потрапила під їх дію, повинна повідомити іншу Сторону про їх припинення протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів, а також повідомити, протягом якого часу така Сторона має намір виконати свої зобов'язання.

10.5. Належним та достатнім підтвердженням дії форс-мажору щодо однієї зі Сторін є сертифікат щодо форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), виданий Торгово-промисловою палатою України.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Замовник, погоджуючись з умовами цього Договору, тим самим надає Виконавцю згоду на обробку його персональних даних.

11.2. Володільцем та розпорядником персональних даних є фізична особа-підприємець Шпот Наталія Володимирівна.

11.3. До інформації про Замовника, яка може збиратися відповідно до цього Договору, відноситься:

11.3.1. Інформація, отримана від Замовника, зокрема:

- ПІБ фізичної особи;
- номер телефону;
- електронна пошта.

11.4. Прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, електронна пошта Замовника збираються для організації та реалізації співпраці між Замовником та Виконавцем, зокрема для надання Виконавцем послуг Замовнику.

Така інформація зберігається протягом трьох років з моменту здійснення останньої оплати послуг Виконавця.

11.5. Електронна пошта Замовника та номер телефону збираються для обміну інформацією із Замовником, в тому числі щодо надання Замовнику інформації рекламного характеру про діяльність Виконавця.

Така інформація зберігається протягом трьох років з моменту здійснення останньої оплати послуг Виконавця.

Замовник має право в будь-який момент відмовитись від отримання повідомлень, листів на електронну пошту з інформацією, визначеною цим пунктом.

11.6. Замовник користується правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних».

11.7. З метою реалізації своїх прав, зокрема на відкликання згоди на обробку персональних даних, Замовник має право направити вимогу на адресу електронної пошти: natalkashpot@gmail.com. Така вимога розглядається Виконавцем протягом 10 днів з моменту отримання.

11.8. Персональні дані Замовника можуть бути передані третім особам у таких випадках:

11.8.1. за письмовою згодою Замовника;

11.8.2. у випадках передбачених чинним законодавством України та цим Договором;

11.8.3. у випадку необхідності передачі даних партнерам (контрагентам тощо) Виконавця з метою вчинення правочинів (виконання зобов'язань), які пов'язані із Замовником.

11.9. Виконавець залишає за собою право надавати знеособлені дані будь-яким третім особам.

11.10. Виконавець не здійснює обробку даних платіжної карти Замовника. Обробка таких даних здійснюється відповідно до внутрішніх документів платіжної системи-партнера.

11.11. Замовник користується усіма правами передбаченими частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Сторони домовилися, що всі спори намагатимуться вирішувати шляхом переговорів. У разі недосягнення взаємних домовленостей шляхом переговорів, спір підлягає розгляду в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12.2. Замовник має право направити Виконавцю претензію на електронну пошту: natalkashpot@gmail.com

12.3. Строк розгляду претензії складає 30 днів.

12.4. До цього Договору, у тому числі для його тлумачення, застосовується чинне законодавство України без приведення в дію норм колізійного права.

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. У разі, якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цього Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

13.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору без повідомлення Замовника.

13.3. Зміни до Договору набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті.

13.4. Якщо Замовник здійснює оплату послуг Виконавця, або вчиняє інші дії, після внесення змін до цього Договору, тим самим, Замовник погоджується з такими змінами та надає згоду на виконання умов Договору в новій редакції.

13.5. Акцептуючи цей Договір, Замовник також надає згоду на обробку його персональних даних з метою виконання цього Договору.

13.6. Замовник надає згоду на направлення йому інформаційних матеріалів, зокрема маркетингового характеру, що містять інформацію про діяльність Виконавця.

13.7. У випадку, якщо Замовник залишає відгук, зокрема приватно (в повідомленнях) або публічно про співпрацю з Виконавцем, тим самим Замовник надає згоду виконавцю на використання такого відгуку, в тому числі з метою використання такого відгуку в рекламних цілях із зазначенням ім'я та сторінки Замовника в соціальних мережах.

13.8. Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про зміни положень Публічного договору, а момент повідомлення співпадає з моментом публікації такого оновленого Публічного договору на Сайті.

Реквізити Виконавця:

Фізична особа-підприємець

Шпот Наталія Володимирівна

ІПН 2512801809

адреса: 79049, Львів, вул. Драгана 17, кв 20, 0503152112

UA503005280000026007001359603 в АТ "ОТП Банк" м. Київ

адреса електронної пошти: natalkashpot@gmail.com