

## Modulo di richiesta

# Quality Label per Badge digitali

Si prega di inviare il modulo compilato e di porre eventuali quesiti via e-mail all'indirizzo [qualitylabel@learningcities.net](mailto:qualitylabel@learningcities.net)

Se hai aperto questo modulo su Google Docs, clicca su File - > scegli "Scarica", compilalo e rispeditiscilo tramite il contatto e-mail indicato.

Il Quality Label per Badge digitali dimostra che la tua organizzazione prende sul serio la creazione di badge di alta qualità.

Compilando questa domanda, la tua organizzazione dimostra l'interesse a ottenere il Quality Label e dichiara il proprio impegno a mantenere alti standard di qualità per i propri badge.

Questo modulo di domanda si compone di 3 sezioni, la prima delle quali serve a fornire un contesto sul lavoro della tua organizzazione con gli Open Badge e che non sarà valutata formalmente. Il modulo è poi composto dalle seguenti sezioni:

### 1. Informazioni sull'organizzazione

- 1.1. Anagrafica
- 1.2. Il lavoro della tua organizzazione con gli Open Badge

### 2. Criteri formali (Dichiarazione d'onore)

- 2.1. Prova di esser registrati su una delle piattaforme digitali Awero, ad esempio Cities of Learning<sup>1</sup>, Badgecraft o altre;
- 2.2. Prova di avere un account da Organizzatore verificato;
- 2.3. Impegno a rispettare i valori del Network delle Cities of Learning;
- 2.4. Utilizzo attivo degli Open Badge per il riconoscimento negli ultimi 6 mesi.

### 3. Criteri qualitativi

- 3.1. Dimostrare competenza nella progettazione e nell'implementazione di badge di qualità;
- 3.2. Mostrare le buone pratiche dell'organizzazione nel rilascio e nell'implementazione di badge di qualità;
- 3.3. Completare il corso di formazione online sul Quality Label;
- 3.4. Fornire un piano di garanzia della qualità e di miglioramento per i prossimi 3 anni di attività con i badge.

<sup>1</sup> Scopri tutte le [città, le regioni, le isole e le piattaforme di apprendimento](#) disponibili in tutto il mondo.

Per qualsiasi domanda o ulteriore informazione, non esitare a contattare [qualitylabel@learningcities.net](mailto:qualitylabel@learningcities.net). Il Network delle Cities of Learning sostiene i propri membri<sup>2</sup> nel richiedere e implementare il Quality Label.

Per procedere con l'applicazione, è obbligatorio completare la playlist<sup>3</sup> "Quality Label per Badge digitali". Inoltre, per comprendere meglio la creazione dei badge e gli standard di qualità, si consiglia di esplorare altre playlist pertinenti disponibili sulla piattaforma.

Si prega di lasciare in bianco le caselle rosa dedicate ai commenti dei valutatori.

### Sintesi dei commenti e feedback dei valutatori

I valutatori forniranno una comunicazione della decisione finale e un feedback costruttivo di valutazione che evidenzia i punti di forza e le aree di miglioramento.

---

<sup>2</sup> Scopri come diventare una City o Region of Learning [qui](#) e come diventare un membro del Network delle Cities of Learning [qui](#).

<sup>3</sup> È possibile accedere alla playlist "Quality Label per Badge digitali" [qui](#).

# 1. Informazioni sull'organizzazione

## Come verrà valutata la sezione "Informazioni sull'organizzazione"?

Anche se questa sezione non verrà valutata formalmente, il suo completamento fornisce ai valutatori un contesto prezioso per comprendere il lavoro della tua organizzazione con gli Open Badge.

### 1.1 Aiutaci a conoscere meglio la tua organizzazione condividendo informazioni aggiornate:

|  |                |
|--|----------------|
| Nome dell'organizzazione:  | [rispondi qui] |
| Sito web dell'organizzazione (o account sui social media):           | [rispondi qui] |
| Persona di contatto:   | [rispondi qui] |
| Posizione della persona di contatto all'interno dell'organizzazione: | [rispondi qui] |
| Email di contatto:   | [rispondi qui] |

### 1.2 In breve (max 2000 caratteri), raccontaci il lavoro della tua organizzazione con gli Open Badge. Spiega cosa fate in modo che possiamo capire meglio la vostra esperienza:

1. Da quanto tempo e con quale frequenza la tua organizzazione utilizza gli Open Badge?
2. In quale contesto<sup>4</sup> la tua organizzazione utilizza i badge?
3. Qual è il profilo<sup>5</sup> più comune di chi ottiene i badge nella tua organizzazione?
4. Quante persone sono coinvolte nel rilascio di badge nella tua organizzazione?
5. Quali sono le ragioni e le motivazioni che ti spingono a richiedere il Quality Label per Badge digitali?

[rispondi qui, max 2000 caratteri]

<sup>4</sup> Il contesto può riferirsi a qualsiasi livello di educazione formale, formazione professionale, educazione e apprendimento non formale, youth work, sviluppo professionale, sviluppo personale e sociale o qualsiasi altro campo di utilizzo degli Open Badge.

<sup>5</sup> Il profilo fa riferimento ai gruppi target di persone con cui lavori comunemente, includendo una breve descrizione delle loro caratteristiche. Ad esempio, persone di età compresa tra i 18 e i 25 anni con scarsa alfabetizzazione digitale. Potresti averne più di uno.

## 2. Criteri formali

### Come verrà valutata la sezione "2. Criteri formali"?

Per garantire un processo di candidatura senza intoppi, si prega di compilare tutti i campi della sezione "Criteri formali". La compilazione di questa sezione ci aiuta a determinare l'ammissibilità della tua organizzazione al Quality Label per Badge digitali.

Cosa succede se la tua organizzazione non soddisfa ancora tutti i criteri? Se c'è un motivo specifico per cui non avete soddisfatto un particolare criterio (ad esempio, la mancanza dello status di organizzatore verificato), puoi spiegarlo brevemente nel campo appropriato della sezione "Criteri formali". Questo può aiutarci a capire meglio la vostra situazione e a fornirti indicazioni pertinenti su come procedere.

Nota bene: non saremo in grado di valutare la Sezione 3 della tua domanda finché non saranno stati compilati tutti i campi obbligatori della sezione "Criteri formali".

Per avanzare nella compilazione del modulo di domanda e soddisfare i criteri di qualità, è essenziale soddisfare prima la seguente Dichiarazione d'Onore obbligatoria.

## Dichiarazione d'onore

Il/La sottoscritto/a, [Nome e Cognome], rappresentante dell'organizzazione [Nome dell'organizzazione], DICHIARA che:

2.1 La mia organizzazione ha un account organizzatore<sup>6</sup> a questo link<sup>7</sup> su una delle piattaforme Awero<sup>8</sup>.

Si prega di fornire un link all'account della propria organizzazione come prova:

[rispondi qui]

2.2 La mia organizzazione ha lo status di Organizzatore verificato<sup>9</sup>

Seleziona una casella aggiungendo il carattere "x" al posto di .

Sì

No

<sup>6</sup> Articolo su [come registrare un account da organizzatore](#) su una qualsiasi delle piattaforme Awero.

<sup>7</sup> Articolo su [come trovare](#), copiare e [condividere](#) il link [dell'account dell'Organizzatore](#)

<sup>8</sup> Awero offre diverse piattaforme digitali per l'apprendimento e il riconoscimento dei badge, ad esempio [Cities of Learning](#), [Badgecraft](#) o piattaforme personalizzate, vedi elenco aggiornato [qui](#).

<sup>9</sup> Lo stato di [Organizzatore verificato](#) può essere ottenuto facendo clic sul profilo di un account Organizzatore -> Impostazioni -> Richiedi verifica

### 2.3 Impegno a rispettare i valori del Network delle Cities of Learning:

Seleziona la casella aggiungendo il carattere "x" al posto di .

Sì, la mia organizzazione aderisce ai valori e ai principi del Network delle Cities of Learning<sup>10</sup> e si impegna a fornire contenuti didattici di qualità che siano in linea con i valori e i principi del Network in tutte le attività, playlist e badge creati su qualsiasi piattaforma Awero.

**Questo impegno significa che la mia organizzazione accetta di sostenere pratiche etiche nel suo lavoro e garantisce che:**

- Ci assumiamo la responsabilità delle implicazioni etiche, organizzative e sociali delle attività, delle playlist e degli Open Badge che creiamo, nonché delle nostre procedure di rilascio dei badge, garantendo l'inclusività, la trasparenza, la diversità nell'apprendimento, il riconoscimento trasparente, la democrazia e il rispetto dei diritti umani;
- Garantiamo che i contenuti didattici da noi prodotti sotto forma di attività, playlist e Open Badge su qualsiasi piattaforma Awero siano conformi alle leggi, ai regolamenti e agli standard del settore relativi alla privacy dei dati, ai diritti di proprietà intellettuale, all'accessibilità e a qualsiasi altro requisito legale applicabile;
- Sosteniamo i più alti standard di integrità etica nelle valutazioni, garantendo equità, trasparenza e riservatezza.

### 2.4 Dimostrazione dell'uso degli Open Badge:

Sì, la mia organizzazione ha utilizzato attivamente gli Open Badge negli ultimi sei mesi, inserendoli nei programmi e nelle attività per migliorare il riconoscimento e la convalida dei risultati dell'apprendimento.

**Firmando la presente dichiarazione, riconosco inoltre che:**

- Nel caso in cui il Network delle Cities of Learning dovesse individuare delle irregolarità, la mia organizzazione è aperta a discuterne e a presentare delle alternative per modificare il contenuto in questione;
- Il Quality Label per Badge digitali può essere revocato dal Network delle Cities of Learning se le segnalazioni di irregolarità si rivelano fondate.

Luogo \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

[firma]

<sup>10</sup> Scopri i [valori che guidano le Cities of Learning](#).

**I valutatori verificano che le informazioni fornite sui criteri formali sono valide e accurate:**

I valutatori hanno verificato le informazioni fornite e:

- Confermano** che tutte le informazioni fornite sono valide e accurate
- Osservano** che alcune informazioni sono mancanti o errate
- Esprimono** altri dubbi/suggerimenti, specificati a seguire:

### 3. Criteri qualitativi

In questa sezione va dimostrata la competenza della tua organizzazione nella progettazione e nell'implementazione di badge di qualità.

#### La valutazione dei criteri qualitativi

I valutatori valuteranno le informazioni fornite in base a una serie di indicatori chiave. È importante notare che potrebbero chiederti di fornire ulteriori prove a sostegno delle tue risposte. Fornire tutte le prove richieste è obbligatorio.

Ecco cosa aspettarsi per ogni domanda:

3.1

- **Indicatori e prove:** Una serie di indicatori chiave delinea aspetti specifici della progettazione e dell'implementazione di badge di qualità. Per ogni indicatore, ti verrà posta una domanda del tipo "sì/no/non sono sicuro/non applicabile". Per rispondere "sì" è necessario fornire prove (link, esempi) a sostegno della propria affermazione.
- **Punteggio minimo:** Per ottenere il punteggio minimo per questa serie di domande, occorre rispondere "sì" ad almeno 7 indicatori su 10 e fornire prove a sostegno di tutte le risposte.
- **Sistema di valutazione:** I valutatori utilizzeranno un sistema di punteggio specifico (Elementi costitutivi consolidati, Sviluppo ulteriore necessario, Solide basi, Completo e ben sviluppato, Eccezionale e approfondito) per valutare la qualità delle prove per ogni indicatore.

3.2

- **Esempi di badge ben progettati** che mettono in evidenza i criteri di qualità dei badge.
- **Pratiche di implementazione:** I valutatori vogliono vedere le prove di procedure consolidate per il rilascio dei badge in modo coerente ed equo. Ciò garantisce che tutti coloro che ottengono un badge dalla tua organizzazione soddisfino gli stessi criteri prima di riceverlo.
- **Comunicazione efficace sugli Open Badge:** Prove di informazioni chiare fornite dalla tua organizzazione sugli Open Badge.
- **Feedback e miglioramento:** Prova che la tua organizzazione raccoglie il feedback di chi riceve i badge e lo utilizza per perfezionare e migliorare i badge e le attività ad essi connesse.
- **Prove d'impatto:** riconoscimenti e risultati di valore da cui si è imparato.
- **Sistema di valutazione:** I valutatori utilizzeranno un sistema di punteggio specifico (Elementi costitutivi consolidati, Sviluppo ulteriore necessario, Solide basi, Completo e ben sviluppato, Eccezionale e approfondito) per valutare la qualità delle prove per ogni indicatore.

3.3

- **Requisito minimo:** Almeno un membro della tua organizzazione deve completare la playlist online **Quality Label per Badge digitali**<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> È possibile accedere alla playlist "Quality Label per Badge digitali" [qui](#).

- **Completamento di altre playlist (facoltativo):** Sebbene non sia obbligatorio, è incoraggiato il completamento di altre playlist pertinenti<sup>12</sup> offerte dalla piattaforma Quality Label. Questo dimostra un impegno più ampio per lo sviluppo professionale all'interno del team.
- **Sistema di valutazione:** I valutatori utilizzeranno un sistema di punteggio specifico (Elementi costitutivi consolidati, Sviluppo ulteriore necessario, Solide basi, Completo e ben sviluppato, Eccezionale e approfondito) per valutare la qualità delle prove per ogni indicatore.

### 3.4

- **Sviluppare un piano strategico** conciso che delinea l'approccio della tua organizzazione al mantenimento e al miglioramento della qualità delle vostre attività di emissione di badge nei prossimi tre anni.
- **Sistema di valutazione:** I valutatori utilizzeranno un sistema di punteggio specifico (Elementi costitutivi consolidati, Sviluppo ulteriore necessario, Solide basi, Completo e ben sviluppato, Eccezionale e approfondito) per valutare la qualità delle prove per ogni indicatore.

Il **sistema di valutazione per le domande aperte** è riportata di seguito per aiutarti a comprendere le aspettative sulla qualità delle prove. Per ottenere un punteggio sufficiente, ci aspettiamo che le tue risposte raggiungano almeno il livello **Solide basi (3)** su questa scala.

- Elementi costitutivi consolidati (1)
  - La risposta è nelle prime fasi di sviluppo. Anche se non risponde completamente alla domanda, dimostra un punto di partenza per il miglioramento. Considera la possibilità di fornire ulteriori risorse o supporto per rafforzare quest'area.
- Sviluppo ulteriore necessario (2)
  - La risposta risponde alla domanda, ma c'è la possibilità di ampliare le idee. Ti invitiamo a fornire ulteriori dettagli e prove di supporto per dimostrare la competenza della tua organizzazione in questo settore.
- Solide basi (3) - **Risultato minimo atteso**
  - La risposta affronta adeguatamente la domanda e dimostra una solida comprensione dell'argomento. Hai fornito informazioni pertinenti con alcuni dettagli e prove di supporto. Tuttavia, considera la possibilità di esplorare ulteriori risorse per elevare ancor di più il tuo approccio.
- Completo e ben sviluppato (4)
  - La risposta affronta in modo esauriente la domanda con informazioni dettagliate e solide prove a sostegno. Dimostra una chiara comprensione dell'argomento e un approccio ben sviluppato.
- Eccezionale e approfondito (5)
  - La risposta affronta in modo completo ed eccezionale la domanda. Fornisce informazioni molto dettagliate, un'analisi approfondita e un'ampia documentazione di supporto. Questo punteggio indica una conoscenza e una competenza eccezionali nell'area. Il tuo approccio approfondito ti contraddistingue.

<sup>12</sup> Ad esempio, una [playlist](#) sulla creazione di Open Badge e sistemi di badge di qualità.

**3.1. Dimostrare competenza nella progettazione e nell'implementazione di badge di qualità** (se disponibili, includere riferimenti e link alle informazioni disponibili pubblicamente). Seleziona la casella scelta aggiungendo il carattere "x" al posto di .

| Sì                       | No                       | Non sono sicuro          | N/A <sup>13</sup>        | Indicatore  | Prove  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nel progettare i badge teniamo conto delle esigenze e degli interessi di chi li guadagna.   | <i>[campo da compilare]<br/>Fornisci 2-3 esempi di come nella tua organizzazione si tiene conto delle esigenze e degli interessi di chi ottiene i badge nel progettarli.</i> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Abbiamo fissato degli obiettivi per l'utilizzo dei badge per il riconoscimento delle competenze.  | <i>Condividi gli obiettivi della tua organizzazione per l'utilizzo dei badge per il riconoscimento di competenze.</i>  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Creiamo badge su misura per un pubblico di riferimento, obiettivi specifici e specifiche esigenze.  | <i>Condividi i link a 2-3 tipi diversi di badge che avete creato negli ultimi 6 mesi.</i>  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nella descrizione del badge <sup>14</sup> includiamo almeno le seguenti informazioni: a) contesto, b) descrizione del risultato, c) criteri e attività da completare, d) metodo di valutazione. | <i>Condividi i link a 2-3 diversi badge che avete creato negli ultimi 6 mesi.</i>  |

<sup>13</sup> Non applicabile alle attività con i badge della tua organizzazione. Sii pronto a fornire ulteriori spiegazioni in merito, se richieste.

<sup>14</sup> Articolo su [come scrivere una buona descrizione del badge](#)

| Sì                       | No                       | Non sono sicuro          | N/A <sup>13</sup>        | Indicatore  | Prove   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Siamo in grado di spiegare ad altri cosa sono gli Open Badge <sup>15</sup> .  | <i>Includi un esempio di presentazione, video, audio o articolo in cui spiegate cosa sono gli Open Badge agli altri.</i>  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Utilizziamo uno o più metodi di valutazione appropriati per determinare se chi ha ottenuto un badge ha soddisfatto i criteri di rilascio del badge. | <i>Fornisci 2-3 esempi di metodi di valutazione che utilizzate quando rilasciate diversi tipi di badge e spiega perché avete scelto questo metodo di valutazione.</i> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Rilasciamo i badge seguendo rigorosamente i criteri di rilascio definiti.   | <i>Fornisci un esempio di 2-3 badge che mostrino chiaramente quali erano i criteri e come è stato rilasciato il badge.</i>  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Raccogliamo feedback per migliorare le nostre attività con i badge.   | <i>Fornisci 2-3 esempi di come raccogliete il feedback per migliorare le vostre attività con i badge.</i>   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cerchiamo attivamente riconoscimenti o endorsement esterni <sup>16</sup> per le nostre attività con i badge.  | <i>Fornisci 2-3 esempi dei vostri sforzi per ottenere riconoscimenti o endorsement esterni.</i>   |

<sup>15</sup> Scopri gli Open Badge in questo [articolo](#)

<sup>16</sup> Articolo su [come chiedere l'endorsement di un badge](#)

| Sì                       | No                       | Non sono sicuro          | N/A <sup>13</sup>        | Indicatore   | Prove   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nell'uso dei badge ci preoccupiamo di essere trasparenti, accessibili e inclusivi. | <i>Spiega come affrontate la trasparenza, l'accessibilità e l'inclusione.</i> |

### Valutazione e feedback dei valutatori

I valutatori forniranno una valutazione e un feedback costruttivo che evidenzia i punti di forza e le aree di miglioramento per la sezione precedente.

### 3.2. Mostrare le buone pratiche dell'organizzazione nell'emissione e nell'implementazione di badge di qualità

Fornisci 2-3 esempi nell'utilizzo dei badge nella tua organizzazione che consideri buone pratiche di riconoscimento delle competenze attraverso badge di qualità. Se disponibili, includi riferimenti e link a informazioni disponibili pubblicamente. (max 2000 caratteri)

*[rispondi qui]*

Perché ritieni che le buone pratiche sopra descritte siano buoni esempi di riconoscimento delle competenze di qualità? (max 500 caratteri)

*[rispondi qui]*

Come è garantita la qualità del rilascio e dell'implementazione dei badge nella vostra organizzazione? (max 2000 caratteri)

*[rispondi qui]*

Di quali prove interne o esterne disponi per dimostrare che la tua organizzazione attua il riconoscimento dei badge di qualità? Se disponibili, includi riferimenti e link a informazioni disponibili pubblicamente. (max 500 caratteri)

*[rispondi qui]*

### Valutazione e feedback dei valutatori

I valutatori forniranno una valutazione e un feedback costruttivo che evidenzi i punti di forza e le aree di miglioramento per la sezione precedente.

### 3.3. Dimostrare la competenza del team nell'implementare badge di qualità

Per dimostrare il vostro impegno nel riconoscimento delle competenze attraverso badge di qualità, elenca i nomi e i ruoli dei membri della tua organizzazione attualmente coinvolti nelle vostre attività con i badge. Evidenzia brevemente le loro competenze e qualifiche rilevanti e indica se hanno completato la playlist online obbligatoria “Quality Label per Badge digitali”. Incoraggiamo anche il completamento di altre playlist pertinenti offerte dalla piattaforma Quality Label.

| Nome, cognome  | Ruolo nelle attività con i badge | Riferimenti <sup>17</sup> a competenze e qualifiche | Ha completato la playlist “Quality Label per Badge digitali” <sup>18</sup>                |
|----------------|----------------------------------|---|---|
| [rispondi qui] | [rispondi qui]                   | [rispondi qui]                                      | <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> In corso |
| [rispondi qui] | [rispondi qui]                   | [rispondi qui]                                      | <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> In corso |
| [rispondi qui] | [rispondi qui]                   | [rispondi qui]                                      | <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> In corso |

Come garantite che le persone che lavorano con i badge imparino e sviluppino continuamente le competenze e le qualifiche necessarie per mantenere alti standard di qualità nei badge? (max 500 caratteri)

[rispondi qui]

### Valutazione e feedback dei valutatori

I valutatori hanno verificato le informazioni fornite e:

- Confermano** che almeno un membro dello staff dell’organizzazione richiedente possiede i badge necessari
- Richiedono** di completare le attività della playlist obbligatoria e condividere i badge ottenuti

I valutatori forniranno una valutazione e un feedback costruttivo che evidenzi i punti di forza e le aree di miglioramento per la sezione precedente.

<sup>17</sup> Le referenze possono includere qualsiasi tipo di credenziali, ad esempio badge, certificati, qualifiche, dichiarazioni di esperienza e competenza, ecc.

<sup>18</sup> È possibile accedere alla playlist online “Quality Label per Badge digitali” [qui](#).

### 3.4. Piano di garanzia e miglioramento della qualità nel riconoscimento dei badge

Descrivi le misure specifiche con cui garantirai la qualità delle vostre attività con i badge nei prossimi 3 anni.

| Come monitorerete e valuterete la qualità? | Che tipo di dati sulla qualità raccoglierete? | Chi sarà coinvolto nella valutazione della qualità? | Quali rischi potenziali per la qualità individuate? |
|--|---|---|---|
| <i>[rispondi qui]</i>                      | <i>[rispondi qui]</i>                         | <i>[rispondi qui]</i>                               | <i>[rispondi qui]</i>                               |
| <i>[rispondi qui]</i>                      | <i>[rispondi qui]</i>                         | <i>[rispondi qui]</i>                               | <i>[rispondi qui]</i>                               |
| <i>[rispondi qui]</i>                      | <i>[rispondi qui]</i>                         | <i>[rispondi qui]</i>                               | <i>[rispondi qui]</i>                               |

Fornisci un piano su come intendete migliorare la qualità delle vostre attività con i badge nei prossimi 3 anni.

| In quali aree della qualità desiderate ottenere miglioramenti? | Cosa volete migliorare? | Quali azioni intendete intraprendere per migliorare la qualità? | Come misurerete se sarete riusciti a migliorare la qualità? |
|--|-------------------------|---|---|
| <i>[rispondi qui]</i>  | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>                                       |
| <i>[rispondi qui]</i>  | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>                                       |
| <i>[rispondi qui]</i>  | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>   | <i>[rispondi qui]</i>                                       |

#### Valutazione e feedback dei valutatori

I valutatori forniranno una valutazione e un feedback costruttivo che evidenzia i punti di forza e le aree di miglioramento per la sezione precedente.

Completato in data:

Completato da: