Оферта
по условиям приобретения, использования и возврата Билетов, а

также правилам посещения соревнований по авто- и мотоспорту, трек-дней, зрительских активностей во время Соревнований и в другие дни.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить этап/этапы соревнований по авто- и мотоспорту, трек дни, зрительские активности во время Соревнований и в другие дни (далее – Мероприятие), а также приобрести Билеты дополнительные товары и услуги, включая, но не ограничиваясь, Покупателя / Владельца Билета.

Настоящая Оферта определяет условия приобретения, использования Билета и возврата денежных средств за Билет, а также права и обязанности Покупателя / Владельца Билета во время посещения Мероприятия.

Покупатель / Владелец Билета обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Фактом покупки Билета, а также фактом посещения Мероприятия каждый Покупатель / Владелец Билета по умолчанию принимает условия настоящей Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все условия настоящей Оферты и любые связанные с этим обязательства.

Ознакомиться с условиями настоящей Оферты можно на Сайте https://superrace.ru/ и https://excup.ru/

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. В целях буквального толкования настоящей Оферты установлены следующие определения:

«Условия Оферты» – условия, изложенные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на Сайте по адресу https://superrace.ru/ и https://excup.ru/.

«**Организатор»** – юридическое лицо, осуществляющее организационное, финансовое и иное обеспечение проведения Соревнований по авто- и мотоспорту, трек-дней, зрительских активностей во время Соревнований и в другие дни.

«Реализатор билетов (соорганизатор)» - ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Никаноров Вячеслав Юрьевич (ОГРНИП 324774600117436**,** ИНН 770406761384**),** Юридический адрес: 119146, г. Москва, Комсомольский проспект д.35, кв 72.

«Покупатель Билета» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Организатору с целью приобретения, возврата и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета и идентифицируемое Организатором на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Билета при приобретении Билета.

«Владелец Билета» – лицо, фактически обладающее Билетом.

«Электронный билет/Билет» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), содержащий информацию об оплаченном Билете, удостоверяющий право предъявителя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о Мероприятии, месте и времени его проведения, номинальной стоимости, о конкретном месте, которое Владелец Билета вправе занять (если таковое предусмотрено), а также уникальный зарегистрированный номер, штрих-код (QR-код) и другую информацию. Электронный билет/Билет является бланком строгой отчётности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Билета адрес электронной почты.

Электронный билет/Билет подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем / Владельцем Билета самостоятельно.

Перечень категорий Билетов

Для каждого Этапа Соревнований, трек дня, зрительских активностей во время соревнований и в другие дни используется уникальный перечень категорий Билетов, который может изменяться или быть производным от перечня, представленного ниже):

Основные билеты:

СТАНДАРТ

КОМФОРТ

КОМФОРТ. СЕМЕЙНЫЙ

ПРЕМИУМ

ПРЕМИУМ. СЕМЕЙНЫЙ

ВИП

ЛЮКС

ДОСТУП НА ТРЕК

Билеты на дополнительные услуги:

ТУРБО

ФОТОУСЛУГИ

ТРАНСФЕР ИЗ ГОРОДА НА АВТОДРОМ

ТРАНСФЕР ОТ ПАРКОВКИ АВТОДРОМА

Билеты на дополнительные товары:

ПАМЯТНЫЙ НАБОР

ЖУРНАЛ

Билеты на зрительские активности:

ДОСТУП В ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАРК / ЗДАНИЕ ПИТ БИЛДИНГА

ДОСТУП НА ПИТ УОЛЛ

ПРОГУЛКА ПО ПИТ-ЛЕЙН

УЧАСТИЕ В ПРЕДСТАРТОВОЙ ПРОЦЕДУРЕ

ЭКСКУРСИЯ В БОКСЫ КОМАНД (во время перерыва)

ЭКСКУРСИЯ В БОКСЫ КОМАНД (во время гонки на выносливость)

ЭКСКУРСИЯ ПО АВТОДРОМУ

АТТРАКЦИОНЫ. БАТУТЫ

СТЕНД ПИТ СТОП (конкурс с подарком)

СТЕНД СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ (конкурс с подарком)

ДЕТСКАЯ ЗОНА. МАСТЕР КЛАССЫ

ЭЛЕКТРОМАШИНКИ

ДРИФТ ТРАЙКИ (ЭЛЕКТРО)

ДРИФТ ТРАЙКИ (ДВИГАТЕЛЬ)

ДЕТСКИЙ МИНИКАРТИНГ

ДЕТСКИЙ АВТОСЛАЛОМ (ТЫ-ПИЛОТ)

АВТОФУТБОЛ

МИНИФОРМУЛА

ЗОНА СИМУЛЯТОРОВ

ВИЛЛИ-МАШИНА

СТАНТ-ТАКСИ

КАРТИНГ

ЭКСКУРСИЯ НА АВТОБУСЕ ПО ТРЕКУ

ДРИФТ ТАКСИ (ТЫ – ПАССАЖИР)

БЕРНАУТ ТАКСИ

ПАРНЫЙ ДРИФТ (ТЫ – ПАССАЖИР)

ДРИФТ-СЕССИЯ (ТЫ – ПИЛОТ)

ДРИФТ ЗОНА (ВИДЕО)

КАСТОМ ТАКСИ ПО ТРЕКУ (ТЫ – ПАССАЖИР)

РАЛЛИ-КРОСС ТАКСИ ПО ТРЕКУ (ТЫ – ПАССАЖИР)

ГОНОЧНОЕ ТАКСИ ПО ТРЕКУ (ТЫ – ПАССАЖИР)

ТРЕК-СЕССИЯ НА СПОРТКАРЕ (ТЫ – ПИЛОТ)

ЗОНА ТРЕКА (ОНБОРД ВИДЕО)

ЗОНА ТРЕКА (ВИДЕО 360)

ПОЛЕТ НА ВЕРТОЛЁТЕ

СКАЙ ЛИФТ НА ВОЗДУШНОМ ШАРЕ

ПРОЦЕДУРА ФИНИШНОГО ФЛАГА

lEADING CAR ТАКСИ (ТЫ-ПАССАЖИР)

ДРЭГ-ТАКСИ (ТЫ – ПАССАЖИР)

ДРЭГ-СЕССИЯ НА СПОРТКАРЕ (ТЫ – ПИЛОТ)

ЛИЧНЫЙ ИНСТРУКТОР

- **«Номинальная стоимость Билета»** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости, установленной Организатором для всех третьих лиц. Информация об установленной стоимости Билетов размещается Организатором на Сайте.

- **«Мероприятие»** – соревнования по авто- и мотоспорту, **представленные в разделе «Календарь гоночных мероприятий», трек-дни, представленные в разделе «Календарь трек-дней»,** зрительские активности во время Соревнований и в другие дни, **представленные в разделе «Зрительские активности», «Маркетплейс», на сайте** https://superrace.ru/ и https://excup.ru/.

- **«Сайт»** – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу https://superrace.ru/ и https://excup.ru/, опубликованных Организатором для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятии.

- **«Колл-центр»** — центр, выполняющий функции по бронированию Билетов, а также по обработке поступающих запросов от Покупателей Билетов по электронной почте vn@fenixpromotion.ru

- **«Билетная касса»** — стационарный и/или нестационарный объект, оборудованный необходимыми информационными и техническими ресурсами и предназначенный для продажи Билетов, возврата денежных средств за Билеты, обмена или перевыпуска Билетов. Управление Билетными кассами осуществляется Организатором.

- **«Площадка Мероприятия»** – трассы и объекты инфраструктуры, обеспечивающие их функционирование.

- **«Технический парк (паддок)»** – зона на Площадке Мероприятия для развёртывания рабочих палаток команд и пилотов.

- **«Форс-мажор»** – чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, такие как наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе Мероприятия или проведении Мероприятия без зрителей.

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

(а) слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;

(б) слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);

(в) заголовки употребляются исключительно в целях удобства и не влияют на значение;

(г) ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;

(д) ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Сайте.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае неблагоприятных погодных условий, а также Форс-мажора Мероприятие может быть отменено полностью и/или часть Мероприятия может быть перенесена или отменена, по усмотрению Организатора/Спортивного организатора, или Мероприятие может быть проведено без зрителей. Информацию об отмене или переносе Мероприятия или его части, о проведении Мероприятия без зрителей Организатор размещает на Сайте.

2.2. Каждый Покупатель / Владелец Билета осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является опасным местом и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Покупатель / Владелец Билета предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества, и Покупатель / Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по посещению Мероприятия, проходу или присутствию на Площадке Мероприятия. Каждый Покупатель / Владелец Билета признает наличие рисков, связанных с посещением или участием в Мероприятии, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия. Каждый Покупатель / Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение Мероприятия, проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Организатора, Спортивного организатора в целом и каждого в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Покупателем / Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Покупатель / Владелец Билета

также несет ответственность за Владельцев Билетов младше 18 лет, находящихся под его опекой и присутствующих на Мероприятии.

2.3. Участие Покупателя / Владельца Билета в Мероприятии является добровольным, и он в любой момент могу отказаться от участия в Мероприятии.

2.4. Некоторые участки Площадки Мероприятия подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Покупатель / Владелец Билета должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты от погодных условий.

2.5. Находясь на Площадке Мероприятия Покупатель / Владелец Билета должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать всем правилам безопасности и инструкциям Организатора или иных лиц, действующих с разрешения Организатора.

2.6. Описание Мероприятия, дата, время и место его проведения, стоимость Билетов указаны на Сайте.

2.7. Дети до 7 лет включительно в сопровождении взрослых допускаются на Мероприятие без билета. При этом дети до 7 лет не могут занимать отдельное место, если на него не куплен отдельный билет на мероприятие.

2.8. Доступ для людей с инвалидностью осуществляется по предъявлению оригинала документа, удостоверяющего личность, и справки об инвалидности в кассе на месте проведения мероприятия, бесплатно.

Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, а также инвалиды 1 группы имеют право посещать любой этап соревнований бесплатно при условии наличия на автодроме возможностей для посещения. Право на бесплатное посещение распространяется также на одного сопровождающего. Количество мест на каждый этап соревнований ограничено.

Обращаем ваше внимание на то, что не все трибуны оборудованы специальными пандусами для маломобильных групп населения.

2.9. Реализатор билетов со согласованию с Организатором имеет право по техническим причинам заменить Билет, оплаченный Покупателем Билета на другой Билет с предоставлением нового места в той же ценовой категории. В случае несогласия Покупателя Билета на замену места, Покупатель Билета имеет право оформить возврат номинальной стоимости Билета в полном размере без каких-либо дополнительных удержаний.

2.10. Каждый Покупатель / Владелец Билета обязан соблюдать «Правила спортивной безопасности» и «Регламент пропускного и внутриобъектового режима», указанные на сайтах: автодромов:

https://moscowraceway.ru/

https://drive-igora.ru/

https://nring.ru/

https://kznring.ru/

https://admraceway.ru/

https://rdrc.ru/

А также правила проведения трек-дней, указанные на сайтах:

Автодром Moscow Raceway
https://moscowraceway.ru/public/uploads/trackDaysData/contract/0/06072023disclaimer.pdf

Автодром RDRC Rcaepark

https://rdrc.ru/

Оплачивая билет, Покупатель соглашается с вышеупомянутыми правилами.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», акцептуя настоящую Оферту (заключая договор), Покупатель Билета выражает свое согласие с тем, что его персональные данные становятся общедоступными при предоставлении Покупателем Билета своих персональных данных, путем их указания на Сайте либо иным способом (в Билетных кассах, операторам Колл-центра и т.п.).

Организатор, реализатор и/или уполномоченное ими лицо имеет право использовать общедоступные персональные данные Покупателя Билета для осуществления маркетинговых рассылок и иных целей, в том числе в целях исполнения обязательств перед Покупателем Билета в соответствии с условиями настоящей Оферты по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билета при покупке.

3.2. В случае покупки Билета посредством Сайта, Реализатор билетов по согласованию с Организатором оставляет за собой право обязать Покупателя Билета предоставить дополнительную информацию, содержащую персональные данные, с чем Покупатель Билета выражает полное согласие.

3.3. Покупатель дает согласие Организатору, реализатору и/или уполномоченному ими лицу на обработку персональных данных Покупателя, которые необходимы для исполнения обязательств перед Покупателем Билета в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

3.5. Указанное в пунктах 3.3.-3.4. согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты; номер телефона. Персональные данные Покупателя могут также обрабатываться в порядке и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.6. Покупатель даёт своё согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) его персональных данных 3м лицам с целью проведения маркетинговых рассылок по смежным мероприятиям. Персональные данные могут быть переданы с

использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных данных.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Реализатор билетов не несет ответственность за предоставление достаточного количества Билетов.

4.3. Реализатор билетов, Организатор, Спортивный организатор не несут ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя/Владельца Билета.

4.4. Реализатор билетов, Организатор не несут ответственность и не возмещают Покупателю Билета никакие убытки за сбои, проблемы в работе билетной системы или временное отсутствие подключения к билетной системе, не позволяющие Покупателю совершить покупку Билета.

4.5. Покупатель Билета несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Реализатору билетов, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.7. Покупатель / Владелец Билета не может без письменного согласия Реализатора билетов перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(-ые) Билеты самостоятельно или через третьих лиц.

4.8. Реализатор билетов, Организатор не несет ответственность за украденные или поддельные документы на право получения услуг в соответствии с Билетами, приобретенными или полученными из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный документ, предъявитель такого документа не будет допущен на Мероприятие без компенсации стоимости Билета.

4.9. Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем электронному адресу. Покупатель / Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.

4.10. В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного на Сайте или в Билетной кассе, Покупатель Билета вправе обратиться в Колл-центр по электронной почте vn@fenixpromotion.ru для запроса перевыпуска ранее отправленного ему Билета. Запрос должен быть отправлен исключительно с электронного адреса, который был указан при покупке. После перевыпуска Билета ранее отправленный Билет будет недействительным для входа на Площадку Мероприятия. В случае, если в заказе находится более одного Билета, перевыпущены будут все Билеты в данном заказе.

Покупателю Билета будет отказано в перевыпуске Билета, если будет установлено, что в момент обращения данный Билет был отсканирован на вход и находится внутри Площадки Мероприятия.

4.11. Билеты не могут использоваться в рекламных, промо- или коммерческих целях, включая розыгрыши, соревнования, конкурсы и тотализаторы, не могут быть включены в пакетные предложения с продуктами гостеприимства (такими как организация питания, трансферы, размещение, сувенирная продукция и т. д.), за исключением случаев, предварительно одобренных Реализатором билетов и Организатором в письменной форме.

4.12. Посещение Мероприятия лицами младше 18 (восемнадцати) лет возможно только при сопровождении одного из близких родственников, опекуна или попечителя.

4.13. Запрещается использование названия Мероприятия или его части (а также аббревиатуры или перевода на иностранный язык), товарных знаков Организатора, логотипа или графического изображения Мероприятия или имеющего отношение к Мероприятию в каких-либо коммерческих целях.

4.14. Каждый Покупатель / Владелец Билета обязуется возместить Организатору и/или Связанным юридическим лицам убытки, связанные со всеми повреждениями, потерями, обязательствами или травмами, которые были причинены в результате несоблюдения Владельцем Билета условий настоящей Оферты, или преднамеренные, неосторожные или небрежные действия, или бездействие Владельца Билета или любого лица, находящегося под опекой или наблюдением Владельца Билета, произошедшие на Площадке Мероприятия.

4.15. Без предварительного письменного согласия Организатора Покупатель / Владелец Билета не должен:

● (а) находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятия (время открытия и закрытия входа будет опубликовано на Сайте);

● (б) покидать Площадку Мероприятия через необозначенные выходы;

● (в) передвигать ограждения, заходить на огороженные участки или мешать любой активности в любой огороженной зоне;

● (г) возводить любые конструкции или возводить, или демонстрировать знаки, баннеры и т. д. на Площадке Мероприятия;

● (д) размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия;

● (е) распространять печатные издания и материалы или распространять, показывать или поощрять любую рекламу или рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на Площадке Мероприятия;

● (ж) распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия;

● (з) продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет;

● (и) неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Площадке Мероприятия;

● (к) блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия;

● (л) оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей;

● (м) кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;

● (н) мешать, прерывать Мероприятие/его часть или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;

● (о) действовать или вести себя таким образом, чтобы препятствовать, мешать или вмешиваться в деятельность водителя любого транспортного средства, участвующего в Мероприятии или отрицательно повлиять на безопасность зрителей;

● (п) использовать неприличную или нецензурную лексику, или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, буйным, непристойным или оскорбительным образом;

● (р) использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Организатором, Спортивным организатором, Связанными юридическими лицами, участниками Мероприятия, другими лицами, уполномоченными Организатором;

● (с) курить в неположенных местах;

● (т) проходить на трибуну или в зону свободного размещения с алкогольными и безалкогольными напитками любого рода, а также продуктами питания в стеклянной посуде.

● (у) приносить и использовать квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты на площадку Мероприятия.

4.16. Покупатель / Владелец Билета вправе посетить Мероприятие в дни, указанные на Билете. При этом посещение хотя бы одного дня Мероприятия, при отсутствии вины Организатора, считается посещением всего Мероприятия.

4.17. По одному Билету на Площадку Мероприятия в день проведения Мероприятия вправе пройти один человек. Передача Билета иному лицу на протяжении всего дня Мероприятия запрещена.

4.18. При покупке нескольких Билетов в одном заказе Реализатор билетов не гарантирует, что Билетам будут присвоены места, находящиеся рядом (подряд в одном ряду).

4.19. При покупке Билета Покупатель признает, что все права на освещение Мероприятия посредством трансляции или записи изображения и (или) звука Мероприятия любыми способами и (или) с помощью любых технологий принадлежат Организатору в соответствии с ФЗ от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

4.20. При покупке вместе с Билетом дополнительных услуг Покупатель получает их непосредственно в день посещения мероприятия на автодроме, предметы не высылаются почтой или курьерской доставкой.

4.21. Владелец Билета обязуется:

a. Не вести фото-, видео- и иную съемку Мероприятия в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения Организатора.

b. Не вести трансляцию изображения и (или) звука Мероприятия с помощью любых способов и (или) любых технологий.

c. Не реализовывать и не публиковать любые медиа-материалы с Мероприятия на каких-либо платформах в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения Организатора.

4.22. В части этапа/этапов соревнований по авто- и мотоспорту ИП Никаноров В.Ю. не отвечает за спортивную составляющую Мероприятий. ИП Никаноров В.Ю. не несет ответственности за соблюдение всех норм действующего законодательства РФ в области спорта и зрелищно-массовых Мероприятий, в т.ч. за обеспечение безопасности участников, сотрудников Организатора и зрителей Мероприятия, находящихся на территории площадки проведения Мероприятия, если иное не определено как ответственность ИП Никаноров В.Ю. по действующими Договорам с Организатором.

4.23. В части трек-дней, зрительских активностей и дополнительных услуг, проводимых во время этапа/этапов соревнований по авто- и мотоспорту и в другие дни, ИП Никаноров В.Ю. является комиссионером третьих лиц и не отвечает за оказание услуг, оказываемых третьими лицами. ИП Никанорова В.Ю. не несет ответственности за услуги, оказываемые на Мероприятии третьими лицами, а также за услуги, в отношении которых ИП Никанорова В.Ю. выступает в качестве комиссионера.

5. РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билета выражает согласие на проведение Организатором, Реализатором или третьим лицом, действующим с разрешения Организатора, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятия и/или иных предложений Организатора, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билета при покупке.

5.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Организатором, Реализатором самостоятельно.

5.3. Покупатель Билета вправе в любое время отказаться от указанной в п. 5.1. рассылки, направив Организатору электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Реализатор билетов по согласованию с Организатором оставляет за собой право отказать Покупателю / Владельцу Билета во входе на Площадку Мероприятия (или удалить с Площадки Мероприятия) без компенсации стоимости Билета в следующих случаях:

• в случае приобретения и/или использования Билета с нарушением условий настоящей Оферты;

• в случае приобретения Билета через неуполномоченного продавца Билетов на Мероприятие;

• в случае использования Билета с нанесенными в него изменениями и/или исправлениями;

• если согласно данным системы контроля доступа по данному Билету был зафиксирован вход на Площадку Мероприятия и отсутствует информация о выходе;

• в случае невыполнения условий, указанных в Постановлении Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».

6.2. Уровень шума во время Мероприятия может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время Мероприятия для снижения риска повреждения органов слуха.

6.3. Покупатель / Владелец Билета признает и принимает тот факт, что некоторые места имеют ограниченный угол обзора или пространство для ног, а также тот факт, что некоторые естественные или искусственные препятствия могут мешать обзору. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение производить изменения мест непосредственно перед началом проведения Мероприятия, что может повлечь за собой изменение места Владельца Билета на место с ограниченным обзором или пространством для ног. В случае существенных изменений мест Реализатор билетов по согласованию с Организатором напрямую сообщит Владельцу Билета о таких изменениях и приложит все усилия для предоставления альтернативного места.

6.4. Билеты, приобретенные, проданные или используемые с нарушением условий настоящей Оферты будут считаться недействительными, а также данные действия могут повлечь следующее:

(а) отказ в проходе на Площадку Мероприятия;

(б) требование покинуть Площадку Мероприятия;

(в) аннулирование Билета без возврата его стоимости.

6.5. Посещая Мероприятия, Покупатель / Владелец Билета по умолчанию соглашается на фото- и видеосъемку, а также на публикацию полученных материалов в соцсетях и иных источниках.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ

7.1. Покупатель Билета вправе отказаться от Билета, приобретенного у Реализатора билетов, путем обращения к Реализатору билетов, а Реализатор билетов по согласованию с Организатором обязан вернуть денежные средства за такой Билет в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Организатор вернет следующие суммы в зависимости от срока обращения за возвратом и формата проведения Мероприятия:

Для Мероприятий, внесенных в единый календарный план спортивных мероприятий России и/или региона места проведения (имеющих статус официального спортивного мероприятия):

- в случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – 100% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 9 (девять), но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – 50% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 4 (четыре), но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – 30% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 3 дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.

Для Мероприятий, не внесенных в единый календарный план спортивных мероприятий России и/или региона места проведения (не имеющих статус официального спортивного мероприятия):

- в случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – 100% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 9 (девять), но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – 50% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 4 (четыре), но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – 30% от номинальной стоимости билета;

- в случае обращения менее чем за 3 дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.

7.3. Запрашивать возврат денежных средств за Билет вправе только Покупатель данного Билета либо законный представитель или иным образом официально уполномоченное лицо.

7.4. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные на Сайте https://superrace.ru/,

осуществляется Покупателем Билета самостоятельно по адресу https://support.ticketscloud.com/ru/ Для осуществления возврата необходимо указать в соответствующих полях номер заказа или Билета, а также электронный адрес, который был указан при покупке Билетов, и далее следовать соответствующим инструкциям. После подтверждения процедуры возврата заказ (или выбранные к возврату Билеты) будет автоматически аннулирован, и денежные средства будут возвращены на счет банковской карты, с которой был оплачен заказ.

Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные в Билетной кассе, осуществляется по месту приобретения.

Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные у билетных агентов, осуществляется через службы поддержки конкретного билетного агента.

7.5. При изменении данных Покупателя (ФИО, реквизиты для перечисления и т. д.) Покупателю к заявлению на возврат денежных средств за Билеты необходимо будет приложить подтверждающие документы.

7.6. При возврате денежных средств за Билеты деньги возвращаются Покупателю Билета в соответствии с используемыми методами оплаты следующим образом:

- безналичным способом (банковской картой или оплатой по счету) – на банковские реквизиты счета, с которого была произведена оплата Билета, либо реквизиты счета, указанного в заявлении на возврат Билета;

- наличными денежными средствами в Билетной кассе.

7.7. Датой подачи заявления на возврат денежных средств за Билеты считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов по адресу https://support.ticketscloud.com/ru/ или предоставления оригиналов документов в Билетную кассу.

7.8. Реализатор билетов по согласованию с Организатором вправе отказать в возврате денежных средств за Билет, если Билет приобретен с нарушением Условий Оферты.

7.9. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ

8.1. В целях обеспечения общественной безопасности Организатор оставляет за собой право попросить Покупателя / Владельца Билета покинуть Мероприятие в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен по окончании Мероприятия.

8.2. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия используется система видеонаблюдения. Покупатель / Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана

органам, обеспечивающим безопасность Площадки Мероприятия, для использования в ходе любых процедур.

8.3. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия привлекаемые Организатором охранные подразделения вправе осуществлять досмотр любого человека, входящего на Площадку Мероприятия, а также находящихся у него/в нем вещей, без объяснения причин. Организатор также имеет право отказать в доступе на Площадку Мероприятия любому человеку или удалить с Площадки Мероприятия любого человека при отказе на проведение досмотра. Возмещение стоимости Билета при этом не производится.

8.4. На Площадку Мероприятия запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей.

8.5. Покупатель / Владелец Билета не имеет права проносить на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

(а) оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

(б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

(в) иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

(г) устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

(д) любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 х 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

(е) красящие вещества;

(ж) духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

(з) алкогольные и безалкогольные напитки любого рода, а также продукты питания в стеклянной посуде.

(и) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

(к) пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие

нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

(л) технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

(м) громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором;

(н) домашних животных (кроме собак-поводырей, используемых в качестве поддержки Владельца Билета с инвалидностью);

(о) велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;

(п) самокаты (кроме детских трехколесных самокатов и беговелов), в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) ;

(р) квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты;

(с) Чемоданы и сумки размерами более 40 x 40 x 45см.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте

9.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Изменения в Оферте не имеют обратной силы, то есть не распространяются на гражданско-правовые отношения, возникшие до опубликования данных изменений.

9.3. Организатор, основываясь на данных Реализатора билетов, вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билета в случае нарушения последними Условий Оферты.

9.4. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Организатором и опубликованы на Сайте.

9.5. Каждое из положений настоящей Оферты является отделимым от другого. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. В таком случае остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.

9.6. Условия настоящей Оферты составлены на русском языке.

9.7. Условия настоящей Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.