

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ НАСЕЛЕННЮ
ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ І ВОДОВІДВЕДЕННЯ**

№ ОСОБОВОГО РАХУНКУ _____

с. Терешки, Полтавський район Полтавська область

« ____ » _____ 2022 р.

Комунальне підприємство «Житлово-експлуатаційна організація» Терешківської сільської ради Полтавського району Полтавської області (код ЄДРПОУ 31728762), в особі начальника Макаренка Олександра Михайловича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони, і

_____ (прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи)

або _____

_____ (найменування юридичної особи)

яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового та/або нежитлового приміщення (житлового будинку, будинку садибного типу, квартири, господарських та інших нежитлових приміщень) (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води і водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири, житлового будинку)

та члени його сім'ї - _____ ;
(кількість осіб)

2) власник (орендар) нежитлового приміщення _____ ;

3) власник будинку садибного типу та члени його сім'ї - _____ ;
(кількість осіб)

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

1) площа зелених насаджень, саду, городу (для власників будинків садибного типу) _____ м²

4. Характеристика засобів обліку води:

№ з/п	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Дата останньої (наступної) перевірки

5. Послуги надаються Споживачу безперебійно або згідно із затвердженим режимом водопостачання, за винятком часу перерв на:

- проведення в установленому порядку ремонтних і профілактичних робіт Виконавцем за графіком;
- ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією.

6. Холодна вода, яка поставляється за умовами даного договору за органолептичними властивостями, хімічним і мікробіологічним складом та радіологічними показниками відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», затвердженим Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 12.05.2010 року № 400 (при умові природної якості води та технічних можливостей підприємства).

7. Ступень благоустрою об'єкту: _____

_____ (перелік вузлів користування водою)

норма водовикористання _____ м³/місяць на одного мешканця.

ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ЇХ ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ

8. Оплата Послуг здійснюється Споживачем відповідно до тарифів, діючих на момент отримання послуг, затверджених уповноваженим органом.

9. У випадку зміни тарифів, оплата послуг здійснюється Споживачем по новим тарифам без зміни інших умов договору. Зміна тарифів відбувається з моменту набуття чинності відповідного рішення. Зміна вартості послуг доводиться до Споживачів через засоби масової інформації та в інший зручний для Сторін спосіб.

10. Тариф Послуг на момент укладання договору становить:

для населення:

з лічильником

- водопостачання – 13 грн./м.куб. в т.ч. ПДВ
- водовідведення – 19 грн./м.куб. в т.ч. ПДВ
- загальна вартість – 32 грн.

без лічильника

санітарна норма 250 л. - на 1 особу (приватний багатоповерховий будинок)

- водопостачання – 98,80 грн./1 особа в т.ч. ПДВ
- водовідведення – 144,40 грн./1 особа в т.ч. ПДВ
- загальна вартість – 243,20 грн.

санітарна норма 150 л. – на 1 особу (колонка дворова, вулична)

- водопостачання – 52,28 грн./1 особа в т.ч. ПДВ
- водовідведення – 86,64 грн./1 особа в т.ч. ПДВ
- загальна вартість – 145,92 грн.

для підприємств:

- водопостачання – 26,78 грн./м.куб. в т.ч. ПДВ
- водовідведення – 37,92 грн./м.куб. в т.ч. ПДВ
- загальна вартість – 64,70 грн.

11. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладання договору становить _____ гривень.

12. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями.

13. Показання квартирних засобів обліку щомісяця знімаються Споживачем та зазначаються в платіжному документі, наданому Виконавцем, або передаються Виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного та інтернет зв'язку).

14. Наявність пільг з оплати послуг _____,
(назва законодавчого акта)

_____.
(відсотків)

ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць, якщо інше не визначено договором. Оплата послуг здійснюється Споживачем не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем). Для всіх абонентів, особливо пільговиків та субсидантів, обов'язкова подача Виконавцю до 5 числа кожного місяця показників водолічильників (при наявності). У разі не подання показників нарахування обсягів спожитих послуг в поточному місяці здійснюється по середнім витратам попередніх 3-х місяців або за аналогічний період минулих років. При перевищенні терміну повірки – 1 місяць, нарахування виконуються за розрахованими нормативами (нормами) водоспоживання.

16. У разі відсутності на ввіді до будинку приладу обліку, плата за послуги проводиться згідно з установленими нормативами (нормами) водоспоживання та водовідведення (при наявності), з розрахунку на кількість мешканців, на ведення індивідуального підсобного господарства та на господарську діяльність. Якщо будинок використовується як дача (використання послуг у весняно-осінній період), нарахування проводиться з квітня по жовтень включно за попередньою заявою Споживача.

17. Виконавець і Споживач не мають права відмовитись від розрахунків по показникам засобів обліку. Оплата послуг за показаннями квартирних засобів обліку провадиться лише у разі здійснення обліку в усіх точках розбору холодної води. Справляння плати за нормативами (нормами) споживання за наявності засобів обліку без урахування їх показань не допускається.

18. Об'єми витрат води на полив розраховуються тільки через показники водолічильника, крім випадків коли підписана додаткова угода на надання такої послуги згідно затвердженої норми об'ємів води на полив в приватному секторі (в багатоквартирних будинках) по типу поливного ґрунту.

19. Засоби обліку води підлягають періодичній повірці згідно Порядку проведення повірки законодавчо регульованих засобів виміральної техніки, що перебувають в експлуатації, та оформлення її результатів, затвердженого Наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 08.02.2016 № 193. Термін міжповірочного інтервалу повірки засобів обліку становить 4 роки згідно наказу Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 13.10.2016 № 1747 «Про затвердження міжповірочних інтервалів законодавчо регульованих засобів виміральної техніки, що перебувають в експлуатації, за категоріями». Засоби обліку, що не пройшли повірку, до встановлення та експлуатації не допускаються.

20. В разі проведення періодичної повірки засобів обліку, нарахування обсягів спожитих послуг в поточному місяці здійснюється по середнім витратам попередніх 3-х місяців або за аналогічний період минулих років. При перевищенні терміну повірки – 1 місяць, нарахування виконуються за розрахованими нормативами (нормами) водоспоживання.

21. В разі несправності засобів обліку води, нарахування (плата) за послуги з моменту їх виявлення, виконуються згідно з нормативами (нормами) споживання.

22. Встановлення, ремонт та перевірка водолічильників виконуються за рахунок Виконавця – за умови закладання таких витрат у діючий тариф за рахунок плати за абонентське обслуговування, в іншому випадку – за рахунок Споживача.

23. У разі наявності перерв у наданні послуг, що перевищують допустимий строк, проводиться перерахунок згідно Постанови КМУ № 151 від 17.02.2010р. «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості».

24. За несвоєчасне внесення плати із Споживача стягується пеня у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення.

25. В разі отримання права на пільги, Споживач подає письмову заяву до управління соціального захисту населення та документи, що його підтверджують. Оплата за послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільгу.

26. Перелік мешканців, на яких проводиться нарахування за послуги з централізованого водопостачання та водовідведення (при наявності) з урахуванням пільг:

ПІБ	Ступінь споріднення	№ пільгового посвідчення	№, серія паспорту	№ ідентифікаційного коду

27. Пільга на ведення підсобного господарства, ведення господарської діяльності та полив прибудинкової території, зелених насаджень і городів не поширюється.

28. У разі споживання послуг пільговою категорією Споживачів за показаннями лічильників, об'єм спожитої води для господарсько-побутових потреб осіб розподіляється пропорційно кількості мешканців квартири (будинку). Пільги Споживачам з оплати послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу за фактичними витратами, але не вище нормативів (норм) споживання, визначених законодавством. Якщо спожитий об'єм послуг, зафіксований лічильником, перевищує встановлену норму, різниця оплачується по діючому тарифу без врахування пільги.

29. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги, Споживач вносить плату за надані послуги у встановленому законодавством порядку.

30. У разі оформлення Споживачем субсидії, розрахунок за послуги виконується в межах призначеного обов'язкового платежу. За перевищення встановлених норм (при наявності приладів обліку), різницю між фактичним споживанням послуг і встановленими нормами, Споживачі повинні сплачувати на загальних засадах. В разі зменшення/збільшення об'єму водовикористання, Споживач зобов'язаний виконувати звіряння взаємних розрахунків з управлінням соціального захисту населення.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

31. Виконавець має право:

1) здійснювати нарахування за надані послуги;

1^а) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню та штрафні санкції у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

2) проводити технічні та профілактичні огляди водопровідних і каналізаційних мереж Споживача, знімати контрольні показники засобів обліку та виявляти нераціональне використання холодної води;

3) вносити за погодженням із Споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

4) вносити в односторонньому порядку відповідні зміни до договору, пов'язані з виявленням нових даних, на підставі підтверджуючих документів, які впливають на розмір платежів (кількість мешканців, припинення надання пільги, субсидії інші випадки зміни кількості спожитої холодної води Споживачем);

5) припиняти надання послуг у разі прострочення оплати понад 1 місяць - до оплати Споживачем заборгованості та вартості робіт з припинення та відновлення надання послуг;

6) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

7) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт та збитків завданих за несвоєчасне усунення виявлених несправностей;

8) доступу до приміщення Споживача для усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни; у тому числі у разі та для ліквідації аварій, несанкціонованого доступу.

9) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до уповноваженої організації для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки;

32. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами Договору;

2) надавати Споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості;

3) на вимогу Споживача ознайомити його з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників.

5) у разі планових перерв у наданні послуг або перерв, пов'язаних з аваріями на зовнішніх чи внутрішніх водопровідних/каналізаційних мережах, понад допустимі терміни перераховувати розмір плати за ці послуги;

6) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

7) за письмовою заявою Споживача, поданою не пізніше 5 діб (з чітко визначеним періодом припинення надання послуги) припинити надання (нарахування) послуг з централізованого водопостачання (у разі наявності технічної можливості) на період тимчасової відсутності Споживача та членів його сім'ї та відновити надання відповідних послуг шляхом зняття пломб, за власний рахунок (одна послуга (поставити-зняти пломбу) на поточний рік за рахунок Виконавця, подальші послуги-за рахунок Споживача), протягом доби з моменту звернення Споживача при можливості Виконавця

8) забезпечувати за заявою Споживача взяття на абонентський облік протягом 14 календарних днів засобів обліку;

9) відшкодовувати збитки, завдані майну та /або приміщенню Споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

10) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

33. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної води і опломбування у квартирі (будинку, будинку садибного типу) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби після останнього дня, визначеного в заяві Споживача періода згідно (підпункту 7 п. 32)

3) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

4) перевірку кількісних та / або якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем — у разі необґрунтованості такого звернення;

5) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання.

У разі порушення Виконавцем умов договору, Споживач викликає представника Виконавця для складання та підписання акта-претензії Споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг, тощо.

6) встановлювання за власний рахунок засобів обліку та взяття їх на абонентський облік Виконавцем згідно Законодавства.

7) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

8) внесення за погодженням Виконавця у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

9) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установлених Кабінетом Міністрів України строку.

10) укладання з Виконавцем договору або оплати згідно погоджених (затверджених) тарифів за послуги про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

34. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установленій договором строк;

2) зберігати проектне рішення, виконавчі креслення на приєднання до мереж централізованого постачання холодної води та водовідведення;

3) при наявності приладів обліку холодної води, щомісяця знімати їх показання та подавати Виконавцю до 5 числа кожного місяця, надавати контрольні показники, оплачувати надані послуги за цими показниками і встановленими тарифами, своєчасно виконувати державну перевірку водолічильників за рахунок Виконавця – за умови закладання таких витрат у діючий тариф за рахунок плати за абонентське обслуговування, в іншому випадку – за рахунок Споживача.

4) забезпечити представникам виконавця комунальної послуги доступ до свого житла, іншого об'єкта нерухомого майна для:

- ліквідації та відвернення аварій, пов'язаних із наданням відповідної комунальної послуги, - цілодобово;

- встановлення або заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічних чи профілактичних оглядів, зняття контрольних показань вузлів обліку - згідно з умовами договору про надання відповідної комунальної послуги, договору про управління багатоквартирним будинком. Відмова споживача надати доступ виконавцю комунальної послуги до належних споживачу приміщень, є підставою для припинення надання споживачеві відповідної комунальної послуги. Після надання споживачем такого доступу надання послуги відновлюється.

5) у разі придбання або відчуження домоволодіння провести остаточні звірки та оплати за надані комунальні послуги, зміни благоустрою житлового будинку, кількості мешканців, а також у разі інших змін, що вплинуть на об'єм послуг, Споживач зобов'язаний в у місячний строк з моменту виникнення змін, повідомити про це Виконавця та переформити договір та/або здійснити перерахунок об'єму споживаної води. При цьому Споживач повинен подати підтверджуючі документи (домову книгу прописки, технічний паспорт на жилий будинок, проектну документацію на водопровідний ввід або каналізаційні стоки, довідки про зареєстрованих осіб, тощо);

- 6) повідомляти Виконавця про всіх осіб, які тимчасово, більше одного місяця на рік, або постійно проживають у квартирі (будинку), а також про всі зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного обладнання будинку протягом місяця з моменту настання таких змін;
- 7) раціонально використовувати воду за прямим призначенням;
- 8) не допускати підключення до мереж водопостачання та водовідведення, і використання побутових приладів та обладнання, які не відповідають вимогам безпеки експлуатації та санітарно-гігієнічним нормативам.
- 9) допускати у приміщення представників Виконавця, а також спеціалізованих підприємств (за наявності відповідних посвідчень) для проведення оглядів технічного стану санітарно-технічного обладнання, виконання ремонтних робіт з 6⁰⁰ до 22⁰⁰ год. та ліквідації аварій – цілодобово;
- 10) при проведенні обстеження надавати представникам Виконавця технічний паспорт домоволодіння, домову книгу, проект та виконавче креслення на приєднання до мереж централізованого постачання холодної води та водовідведення;
- 11) при виявленні на водопровідних і каналізаційних спорудах вуличної мережі та домових вводах пошкоджень та несправностей негайно повідомити про це Виконавця, вживши заходів для огороження місць пошкоджень до приїзду аварійної бригади;
- 12) у разі втрати права на пільги повідомляти про це Виконавця у десятиденний строк;
- 13) своєчасно вживати заходів по усуненню виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 14) забезпечити цілісність та справність: квартирних засобів обліку, пломб і з'єднань водолічильника, запірної арматури, манометра, термометрів і іншого устаткування водомірного вузла;
- 15) дотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 16) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню та штрафи в установленому законом та цим договором розмірі;
- 17) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

35. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- 2) порушення прав Споживачів згідно із законодавством;
- 3) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

36. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) у випадку несвоєчасного надання даних за умовами договору, Споживач зобов'язаний відшкодувати Виконавцю заподіяні таким ненаданням збитки;
- 2) втручання у роботу засобів обліку води;
- 3) за несвоєчасну (згідно пункту 15 Договору) оплату послуг, Споживач зобов'язаний сплатити Виконавцю, крім суми заборгованості, пеню в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення та за прострочення кожні 30 днів – додатково стягується штраф у розмірі 10% зазначеної вартості (заборгованості). При простроченні платежу більше 1-го місяця Виконавець має право від'єднати Споживача від системи центрального постачання холодної води та водовідведення шляхом накладення пломб чи повного відключення від централізованої мережі (за рахунок Споживача), до фактичного погашення заборгованості, витрат на роботи з відключення та підключення або підписання договору реструктуризації боргу.
- 4) сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин;
- 5) під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, що виникли після укладання договору внаслідок непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, воєнні дії. Термін виконання зобов'язань продовжується на термін дії форс-мажорних обставин;
- 6) достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-Промисловою палатою. Термін для повідомлення між Сторонами про настання таких обставин - 14 днів з моменту їхнього виникнення.

37. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

- 1) точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві та розмежування відповідальності за стан і експлуатацію водопровідних та каналізаційних мереж є місце підключення мереж будинку до мереж Виконавця, які визначені в Додатку № 2, що є невід'ємною частиною даного договору.

38. Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

- 1) у разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку (диспетчерська служба) чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі;

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі аварійно-диспетчерських дзвінків Споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

- 2) представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг;

- 3) представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку протягом 1 доби;
- 4) у разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування;
- 5) за результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно до Правил, встановлених Законодавством. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця;
- 6) у разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі;
- 7) акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно до Правил, визначених Законодавством. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом встановленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.
- 8) Виконавець може відмовити Споживачеві в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників Послуг на підставі:
- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
 - правильності показань засобів обліку води ;
 - аналізу якості води;
- 9) у разі обґрунтованості претензій Споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою, відшкодовуються Виконавцем, у разі необґрунтованості - Споживачем.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

39. Цей договір укладається на **1 рік** і набирає чинності з «01» січня 2022 року. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.
40. **Договір може бути розірваний достроково у разі:**
- 1) зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
 - 2) переходу права власності (користування) на квартиру (житловий будинок, будинок садибного типу) до іншої особи;
 - 3) невиконання умов договору сторонами договору.
41. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.
42. Невід'ємною частиною Договору є: Додаток 1 – заява приєднання, Додаток 2 – акт-розмежування.

ІНШІ УМОВИ

43. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.
44. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному сайті виконавця або на сайті місцевого самоврядування Терешківської сільської ради <http://tereshkivska.gromada.org.ua/>.
45. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному сайті виконавця або на сайті місцевого самоврядування Терешківської сільської ради <http://tereshkivska.gromada.org.ua/>.
46. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток 1), сплата рахунку за надані послуги, факт отримання послуг.
47. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити виконавця» цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.
48. Усі виправлення за текстом Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.
49. Споживач відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. дає згоду на обробку, зберігання та використання його персональних даних із первинних джерел (фотозображення, паспортні дані, ідентифікаційний код, відомості з виданих на його ім'я документів, відомості, які Споживач надає про себе з метою забезпечення реалізації договору про надання послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення).
50. Станом на 1 число місяця укладання даного договору заборгованість за послуги з централізованого постачання холодної води та водовідведення становить _____ грн. на показник _____.

АДРЕСИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

Споживач

**Комунальне підприємство «Житлово-експлуатаційна
організація» Терешківської сільської ради
Полтавського району Полтавської області**

Україна, 38762, Полтавська область, Полтавський район,
с. Терешки, вул. Шевченка 12/1

тел.: 0 (532) 55-30-26; 55-30-27;

тел. диспетчерської служби:

050 07 17 022, 068 62 89 520

факс: 0 (532) 55-30-25 E-mail: kr-jco@i.ua

ЄДРПОУ 31728762

р/р UA80331489000026003088054001 в ПАТ «Полтава-Банк»
МФО 331489

Від імені Виконавця:

_____/Олександр Макаренко/
М.П.

Прізвище, Ім'я, По батькові

Серія, номер паспорта, ким, коли виданий

Ідентифікаційний номер

село _____

вул. _____ буд. _____, кв. _____

Від імені Споживача:

_____/_____/