

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань

17 июля 2024 года

Настоящая публичная oferta является предложением offerenta Индивидуального предпринимателя **Губайдуллиной Марьям Наилевны** ИНН 166011262779 /ОГРН 322169000077202) заключить договор на изложенных далее по тексту условиях с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Исполнитель).

Под акцептом настоящей публичной offerты понимается совершение оплаты курса по одному из тарифов, указанных на сайте.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Offerты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**», «**УЧЕНИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт offerты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в offerте.

Внимательно прочитайте текст данной offerты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Offerты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Публичная offerта** (далее - Offerта, Договор) — публичное предложение физическому дееспособному лицу заключить договор с **Губайдуллиной М.Н.** на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к объектам интеллектуальной собственности Исполнителя за плату на Онлайн-курсе «Perer Dolls («Пепер Доллс»)» (далее - Онлайн-курс).

1.2. **Онлайн-курс** – совокупность результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, объединенных единой тематикой и оформленной в виде записи прямых эфиров, текстовых файлов и таблиц или в иной форме, являющихся частью Онлайн-курса.

1.3. **Закрытый Телеграм-канал** — канал, созданный в мессенджере Телеграмм, посредством которого Заказчик получает доступ к материалам Онлайн-курса

1.4. **Программа Курса** — содержание оказания Услуг, входящих в Онлайн-Курс. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не влияющих на содержание оказываемых Услуг, в том числе, вносить изменения в наполнение результатов интеллектуальной деятельности, к которым Исполнитель предоставляет доступ за плату.

1.5. **Срок Онлайн-Курса** — период с момента предоставления доступа к Онлайн-курсу, в течение которого Заказчик помимо получения доступа к объектам интеллектуальной собственности может по требованию получить Обратную связь, если это предусмотрено Онлайн-курсом, и если запрос на Обратную связь был направлен в срок, предусмотренный Онлайн-курсом.

1.6. Предоставление доступа к объектам интеллектуальной собственности за плату — однократная неделимая услуга, которая состоит в том, что Исполнитель совершает действие, направленное на то, чтобы Заказчик получил доступ к Урокам.

1.7. Информационно-консультационные услуги — абонентский договор, при котором Заказчик по требованию (запросу) может получить Обратную связь по домашнему заданию в формате сообщений, аудио/видеозвонков, ответов на вопросы, если это предусмотрено Онлайн-курсом.

1.8. Текстовые файлы — разработанные Исполнителем:

- текстовые документы, которые могут содержать методические рекомендации, таблицы, диаграммы, методические материалы, дополнительную информацию, ссылки на сайты и сторонние приложения, о которых говорится в Уроке, а также ссылки на иные сайты,
- другие документы/файлы, вне зависимости от их названия, используемые в Программе Онлайн-Курса.

1.9. Урок — результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (объекты интеллектуальной собственности), представляющие собой логически объединенную информацию по конкретному вопросу/теме. Урок может включать в себя: аудиовизуальное произведение (видеоурок в записи) и/или текстовые файлы, домашние задания. В рамках Онлайн-Курса Заказчику могут стать доступны созданные Исполнителем иные объекты интеллектуальной собственности, такие как: методические материалы, письменные ответы на домашние задания, конспекты, техники, шаблоны документов, аудио- и видеоматериалы, фотографии и иные материалы, на которые распространяется право интеллектуальной собственности, кроме тех, права на которые переходят к Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

1.10. Бронирование — действие Заказчика, выражающее его намерение оплатить Онлайн-Курс и закрепляющее за Заказчиком возможность пройти Онлайн-Курс с конкретной календарной даты, обозначенной Исполнителем в переписке или в п. 1.4. Договора, по конкретной выбранной стоимости.

1.11. Учетная запись (аккаунт) Заказчика — запись, хранящаяся на Сайте, содержащая сведения, необходимые для его идентификации Исполнителем при предоставлении доступа к Сайту, информации для Авторизации и учета на Сайте, чатам участников Онлайн-курса. К такой записи, в том числе, относятся имя Заказчика и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации). Все действия, совершаемые конкретным лицом на Сайте, в чатах участников Онлайн-курса, после приобретения платных Услуг, производятся только с того аккаунта, доступ которому был открыт для оказания Услуги.

1.12. Результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности) - охраняемые законом произведения: видеоуроки в записи, прямые эфиры и онлайн-конференции в прямой трансляции и в записи, текстовые файлы, письменные ответы на Задания, конспекты, презентации, инструкции, таблицы, тексты, шаблоны документов, аудио- и видеоматериалы, фотографии, размещенные на Сайте, в аккаунтах Исполнителя и другие материалы, используемые в Программе Онлайн-курса.

1.13. Автор (автор Онлайн-курса) - лицо, чьим творческим трудом создан Онлайн-курс.

1.14. **Тариф** - утвержденный Исполнителем объем и перечень Услуг, определяющих их стоимость.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на Онлайн-курсе «Pepet Dolls» («Пепер Доллс») а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Оферта опубликована на Сайте Исполнителя, а также гиперссылка на нее содержится на странице оплаты Онлайн-курса. При оплате Заказчик ставит отметку о согласии с условиями Оферты.

2.3. Заключение договора осуществляется путем акцепта оферты.

2.4. Оплата Услуг осуществляется с помощью гиперссылки, направленной Исполнителем Заказчику, или на счет Исполнителя.

2.5. Если Заказчик оплачивает иным способом, отличным от указанных на Сайте по согласованию с Исполнителем, с ним заключается дополнительное соглашение о порядке и сроках внесения оплаты.

2.6. Данные Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа о прохождении Онлайн-курса.

2.7. Независимо от приобретаемых Заказчиком Услуг к соответствующему Договору между Исполнителем и Заказчиком применяются Политика в отношении обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель оказывает Услуги путем предоставления доступа к Онлайн-курсу в аккаунте закрытого Телеграмм-канала, принадлежащего Исполнителю.

Все материалы Онлайн-курса предоставляются Заказчику сразу после внесения им оплаты за данный Онлайн-курс.

3.2. Для получения Услуг Заказчик должен оплатить Услуги в установленные Исполнителем сроки.

3.3. Доступ к первому Уроку Онлайн-курса открывается с момента акцепта настоящей Оферты. Доступ предоставляется ко всем материалам Онлайн-курса одновременно после акцепта настоящей Оферты.

3.4. Срок доступа к материалам Онлайн-курса: после оплаты доступ к Онлайн-курсу является открытым. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время в период предоставленного доступа с момента приобретения, когда он может воспользоваться предоставленными материалами Онлайн-курса.

Срок использования материалов Онлайн-курса – **бессрочно**.

3.5. Срок проверки домашних заданий: указан в тексте домашнего задания после урока. Выполнение домашнего задания является добровольным.

3.6. Услуги по предоставлению доступа к объектам интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс за плату считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве в момент предоставления Заказчику такого доступа.

3.7. Приемка Услуг по Договору производится без подписания соответствующего акта.

3.8. Ссылки на сторонние сайты, предоставленные Исполнителем носят рекомендательный характер, Исполнитель не отвечает за работоспособность этих сайтов, изменение информации и сбор данных. Ссылки на сторонние сайты и их наполнение не являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

3.9. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, электронная почта, иные).

3.10. Способы связи с Исполнителем: электронная почта felinefataleforever@gmail.com либо сообщения через Мессенджер **Telegram: @paperdollssupport**

3.11. Исполнитель обязан:

3.11.1. Осуществлять связь по техническим вопросам, вопросам относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заказа и оплаты: с **11:00 утра до 21:00 вечера по московскому времени.**

3.12. Исполнитель вправе:

3.12.1. Изменять Расписание. Любые изменения в расписании размещаются в чате участников Онлайн-курса.

3.12.2. Аннулировать доступ Заказчика к оказанию Услуг в случае установления факта передачи им реквизитов, полученных при регистрации, третьим лицам, а также в случае распространения Заказчиком объектов интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс, полученных в процессе оказания услуг. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком. Доступ Заказчика к оказанию услуг обеспечивается не более чем для одного слушателя (заказчика) по каждому индивидуальному доступу.

3.13. Заказчик обязан:

3.13.1. Не передавать третьим лицам, доступные Заказчику объекты интеллектуальной собственности, входящие в Онлайн-курс, а также реквизиты доступа к аккаунту.

3.13.2. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.13.3. Уважительно относиться к Исполнителю, автору Онлайн-курса, а также соблюдать правила, установленные во время проведения уроков. Заказчику запрещено грубое, неуважительное поведение во время прохождения Онлайн-курса в отношении Исполнителя, других участников Онлайн-курса, высказывание сомнений относительно экспертности или квалификации автора Онлайн-курса и/или приглашенных спикеров, употребление нецензурной лексики, оскорбительных и клеветнических выражений.

3.14. Заказчик вправе:

3.14.1. Обратиться к Исполнителю с вопросами касательно Онлайн-курса в рабочее время с 11:00 до 20:00 по Московскому времени.

3.14.2. Обратиться к Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Онлайн-курса с письменной обоснованной претензией о ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. По истечении срока на обращение Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Оплачивая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с

действующими на момент оплаты и заполнения заявки условиями Оферты. Уменьшение стоимости Услуг, проведение специальных акций и скидок до или после даты покупки Онлайн-курса не является основанием для возврата части денежных средств Заказчику, оплатившему Услуги по более высокой стоимости. При заполнении заявки Заказчик осведомлен о стоимости, по которой будет производить оплату, и согласен с ней.

4.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчетом путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам.

Услуга может быть приобретена в рассрочку с помощью платформы «Долями», а также посредством банков-партнеров платежной системы, для чего Заказчик заключает отдельный кредитный договор с банком на условиях рассрочки.

4.3. Цена на Онлайн-курс указана на сайте Исполнителя и действует на момент действия настоящей Оферты.

Цена Онлайн-Курса составляет 9 800 (девять тысяч восемьсот) рублей.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Исполнитель вправе без уведомления и информирования Заказчика в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, не влекущие уменьшение объема предоставляемых Услуг и корректировку сроков.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору по вине Заказчика Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Возврат внесенной оплаты в полном размере по заявлению Заказчика возможен лишь до предоставления Заказчику доступа к материалам Онлайн-курса.

5.4. При расторжении договора по желанию Заказчика после предоставления доступа к Онлайн-курсу денежные средства не подлежат возврату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.

Заказчик подтверждает, что не состоит на учете в различных медицинских организациях как лицо, имеющие заболевания психологического характера.

6.3. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

6.4. В случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.13.3 настоящей Оферты, Исполнитель вправе закрыть доступ к урокам/модулям Онлайн-курса.

6.5. Неиспользование Заказчиком предоставленных текстовых файлов и других объектов интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс не является основанием для уменьшения стоимости Услуг по настоящему Договору.

6.6. Неправомерное использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в Онлайн-курс, распространение Онлайн-курса или его составных частей, участие в группах, сообществах, осуществляющих такое распространение, влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости Онлайн-курса за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

6.7. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в п. 6.6., вправе заблокировать Аккаунт Заказчика, приостановить предоставление Услуг, предъявив соответствующую претензию, а также обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки или компенсацию.

6.8. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за выдачу поисковым роботом любой поисковой системы фотографии Заказчика, в случае если Заказчик разместил свою фотографию в своем Аккаунте.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае недостижения согласия между Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке все споры рассматриваются в судебном порядке.

7.2. Вопросы урегулирования споров и разногласий между Сторонами решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Претензия Заказчика подлежит отправке на электронную почту Исполнителя felinefataleforever@gmail.com с указанием в теме письма «Спорный вопрос». Исполнитель отправляет ответ на претензию на электронный почтовый адрес Заказчика, указанный им в момент регистрации, в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1. Результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности), входящие в Онлайн-курс, к которым Заказчик получил доступ за плату могут использоваться Заказчиком строго определенными способами. Разрешается использование текстовых файлов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается использование видеоматериалов путем просмотра. Предоставление является лицензией.

8.2. Запрещается любая переработка, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Онлайн-курса распространение и извлечение дохода от распространения Программы Онлайн-курса, Онлайн-курса и его составных частей, в том числе фотографий, размещенных в аккаунте Заказчика. При выявлении данных нарушений, доступ к Онлайн-курсу будет закрыт.

8.3. Исполнитель не гарантирует доступность платформы в любой момент и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате сбоев в работе площадки, на которой размещены материалы Онлайн-курса, несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.5. Заказчик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с прохождением Онлайн-курса с помощью платформы.

8.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг согласно Политике в отношении обработки персональных данных.

8.7. Кейсы, фотографии, переписка между Исполнителем и Заказчиком может быть использована Исполнителем для дальнейшего размещения, в том числе в рекламных целях, с извлечением персональных данных Заказчика по его письменному обращению.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ.

10.1. Все нижеперечисленные документы являются неотъемлемой частью Оферты:

10.1.1. Политика в отношении обработки персональных данных.

10.1.2. Согласие на обработку персональных данных.

10.1.3. Согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.

10.2. В случае подписания дополнительного соглашения с Заказчиком, такое дополнительное соглашения является неотъемлемой частью Оферты для Заказчика.

Дата утверждения и вступления в силу: 17 июля 2024 года

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Губайдуллина Марьям Наилевна

ИНН 166011262779

ОРНИП 323390000040739

Адрес для корреспонденции:

420097, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,

ул. Товарищеская, д. 34, кв. 58