

KEBIJAKAN PRIVASI

MEMBERSHIP EXECUTIVE PARTNERSHIP PRESTISA

A. Definisi

- 1) Program Executive Partnership Prestisa adalah sebuah *Social Media Marketing (SMM)* yang dirancang sebagai wahana pemasaran produk-produk Prestisa melalui Aplikasi dengan melibatkan masyarakat untuk bergabung dalam Membership EP. Dengan pengalaman Prestisa selama belasan tahun membantu masyarakat untuk mengirimkan bunga papan, hampers, cake (*personal gift dan corporate gift*) ke seluruh Indonesia, Kami terus melanjutkan komitmen untuk berkembang dan beroperasi melayani kebutuhan masyarakat.

Fokus utama Membership EP adalah untuk menyediakan ekosistem SMM yang kondusif sehingga Member EP dapat memperoleh prioritas pelayanan dan nilai tambah dari layanan Kami.
- 2) Membership Executive Partnership adalah konsep keanggotaan untuk mengajak masyarakat bergabung pada Aplikasi melalui pendaftaran berikut verifikasi yang dilakukan Kami. Membership Executive Partnership menghadirkan inovasi skema penjualan dengan referral tertentu yang partisipatif dirancang sebagai wahana pemasaran produk-produk Prestisa melalui Aplikasi. Pemberian referral dari Member EP terdahulu kepada Member EP lainnya akan dipertahankan oleh Kami selayaknya suatu investasi. Member EP terdahulu yang memberikan referral akan memperoleh manfaat tambahan berupa poin atas pembelian produk oleh Member EP selanjutnya. Secara praktis, referral memberikan manfaat yang akan berlangsung dan berkesinambungan kepada Member EP yang menerbitkan referral pertama mengikuti traffic pembelian produk dari Member EP selanjutnya secara terus menerus.
- 3) Anda adalah merujuk pada Member Executive Partner (Member EP) dalam *Social Media Marketing (SMM)* yang dirancang oleh Kami, Prestisa.
- 4) Kami adalah merujuk pada PT Kaya Raya Turun Temurun.
- 5) Aplikasi adalah software untuk perangkat mobile yang mencakup sistem operasi yang dibangun oleh Prestisa untuk mendukung ekosistem SMM yang dapat diunduh dan digunakan oleh Member EP.

B. Lingkup Kebijakan Privasi

- 1) Kebijakan Privasi ini diberlakukan untuk melindungi informasi atau data yang Anda berikan pada saat menggunakan layanan dalam Aplikasi.
- 2) Kami berkomitmen untuk memastikan informasi atau data Anda selalu terlindungi melalui perangkat keamanan Kami. Apabila Kami meminta Anda untuk memberikan informasi tertentu melalui Aplikasi ini, maka informasi tersebut hanya akan digunakan untuk kepentingan sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini.

- 3) Perubahan Kebijakan Privasi dapat terjadi termasuk pengurangan ataupun penambahan ketentuan pada halaman ini menyesuaikan layanan Kami. Perubahan Kebijakan Privasi ini akan Kami sampaikan melalui Aplikasi. Dengan Anda mengakses dan menggunakan layanan melalui Aplikasi, Kami anggap Anda telah mengetahui dan menyetujui segala perubahan pada Kebijakan Privasi ini.

C. Registrasi Aplikasi

- 1) Untuk mendaftar pada Aplikasi, Anda wajib memberikan informasi yang Kami perlukan.
- 2) Verifikasi untuk menjadi Member EP akan dilakukan dan ditentukan oleh Kami.
- 3) Member EP yang telah Kami registrasi selanjutnya dapat mengakses dan melakukan transaksi di Aplikasi.

D. Informasi dan Data Elektronik Member EP

Informasi dan Data Elektronik Member EP adalah sebagai berikut:

- 1) Nama lengkap
- 2) Alamat surat elektronik (*email*)
- 3) Nomor telepon seluler (*handphone*)
- 4) Foto KTP
- 5) Foto Diri (*Selfie*)
- 6) Informasi lainnya yang akan termuat dalam Aplikasi.

Dengan Anda mengunggah informasi dan data elektronik yang dibutuhkan sebagai Member EP, maka Kami simpulkan Anda telah memberi informasi dan data elektronik tersebut secara sah dan sukarela. Anda bertanggung jawab secara pribadi terhadap seluruh informasi dan data elektronik tersebut berikut jika Anda melakukan perubahan-perubahan. Apabila informasi dan data elektronik tersebut berikut perubahan-perubahan yang Anda berikan tersebut ternyata terbukti tidak benar, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab Anda dan secara hukum Kami melepaskan diri dari seluruh permasalahan yang potensial ditimbulkan sebagai akibat kesalahan informasi dan perubahan-perubahan tersebut.

E. Tujuan Informasi dan Data Elektronik Member EP

Kami menggunakan informasi sebagaimana tersebut di atas untuk:

- 1) Kepentingan konfirmasi pesanan
- 2) Kepentingan mengirim/mengambil pesanan
- 3) Kepentingan transaksi pembayaran

- 4) Menghubungi Anda untuk kepentingan riset dan/atau pengembangan Aplikasi dan Layanan Prestisa, agar Kami dapat meningkatkan mutu pelayanan Kami.
- 5) Untuk memenuhi permintaan Anda terhadap produk dan/atau layanan Prestisa. Untuk kepentingan tersebut Kami akan menghubungi Anda melalui alamat surat elektronik (*email*) yang telah terdaftar di Aplikasi.
- 6) Dokumentasi internal/administrasi Kami.

F. Koneksi ke Pihak Ketiga

- 1) Untuk keperluan referensi dan kemudahan layanan Kami, Aplikasi memiliki bentuk bekerjasama tertentu untuk menyediakan konektivitas dari Pihak Ketiga. Kami mengingatkan Anda bahwa Kami tidak mengetahui kebijakan privasi dan penanganan informasi Pribadi yang diberlakukan Pihak Ketiga tersebut. Namun demikian, seluruh informasi dan data elektronik yang tersimpan dalam dokumentasi Kami, Kami pastikan keamanannya. Kecuali, jika Anda secara sukarela memberikan informasi atau data elektronik kepada Pihak Ketiga tersebut. Kami mengingatkan Anda harus berhati-hati, selalu melihat, membaca dan mempelajari setiap kebijakan privasi yang berlaku.
- 2) Entitas apapun yang Anda pilih sebagai kontak atau berinteraksi, baik yang terdaftar dalam direktori ataupun di tempat lain selain Aplikasi adalah sepenuhnya tanggung jawab layanan Pihak Ketiga tersebut kepada Anda, dan Anda menyatakan setuju untuk membebaskan Kami dari bentuk tanggung jawab apapun terkait kerusakan dan/atau biaya yang keluar atas interaksi yang terjadi antara Anda dengan layanan yang bersangkutan.

G. Pengendalian Informasi Pribadi Anda

Kami tidak akan menjual, mendistribusikan, dan/atau menyewakan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga, kecuali jika Kami diwajibkan berdasarkan perintah pengadilan, kepolisian serta lembaga terkait lainnya hanya jika ada surat perintah yang sah dari lembaga-lembaga tersebut, serta oleh undang-undang yang berlaku di Indonesia untuk melakukannya.

H. Hukum Yang Berlaku

Syarat-syarat dan ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini tunduk kepada hukum di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

I. Ketentuan Lain-Lain

- 1) Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu untuk meningkatkan pelayanan.
- 2) **Member EP bertanggung jawab secara pribadi bilamana ternyata tujuan penggunaan Aplikasi atau layanan Kami adalah untuk melakukan suatu pelanggaran hukum seperti**

gratifikasi atau pidana dan tindakan yang melanggar lainnya sebab Aplikasi dan layanan yang Kami berikan semata-mata hanya merupakan bagian perdagangan umum.

J. Keluhan/Komplain

- a. Apabila Member EP melakukan keluhan/komplain maksimal 3x24 jam setelah status pesanan telah selesai/diterima, maka transaksi tersebut tidak mendapatkan Poin.
- b. Apabila Member EP memiliki keluhan dan/atau pertanyaan mengenai Poin, Member EP dapat menyampaikan ke Customer Care yang ada di Aplikasi.
- c. Apabila masalah mengenai Poin berkaitan langsung dengan perusahaan yang bekerja sama dengan Kami, Member EP dapat menyampaikan langsung kepada perusahaan tersebut sebagaimana tertera dalam setiap Syarat dan Ketentuan mengenai Poin.
- d. Kami hanya akan melakukan proses pengecekan dari keluhan masuk yang lengkap dan akan direspon sesuai dengan prosedur operasional internal yang berada di dalam pihak Kami.

POIN

1. Ketentuan poin

- a. Poin adalah bonus digital tertentu berbentuk bukan uang melainkan bilangan dalam bentuk angka yang dapat diperoleh dari transaksi pembelian produk Kami
- b. Poin dapat diakumulasikan oleh Member EP untuk kemudian ditukarkan melalui penyedia layanan yang telah bekerjasama dengan Kami dalam Aplikasi
- c. Poin yang ditukarkan oleh Member EP bukan lagi merupakan tanggung jawab Kami
- d. Poin yang ada di dalam Aplikasi memiliki batas waktu penukaran dan secara pribadi merupakan pilihan Member EP untuk melakukan penukaran poin
- e. Poin hanya dapat ditukarkan sebanyak 1 (satu) kali, tidak dapat dikembalikan, dan tidak dapat diuangkan
- f. Member EP dapat menukarkan poin menjadi bentuk lainnya seperti voucher atau e-wallet, tetapi mengenai perubahan poin menjadi bentuk lainnya tersebut adalah tanggung jawab Member EP sendiri
- g. Nilai tukar poin serta penukaran poin menjadi bentuk lainnya tersebut dapat berubah sewaktu-waktu sebab wewenang atas hal itu berada pada penyedia layanan yang telah bekerjasama dengan Kami dalam Aplikasi
- h. Fitur, tampilan, dan tata letak halaman poin dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan dengan bentuk aplikasi dan/atau tema yang ada di dalam aplikasi customer
- i. Pengguna dianggap telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan yang berlaku atas setiap poin

2. Perhitungan Poin

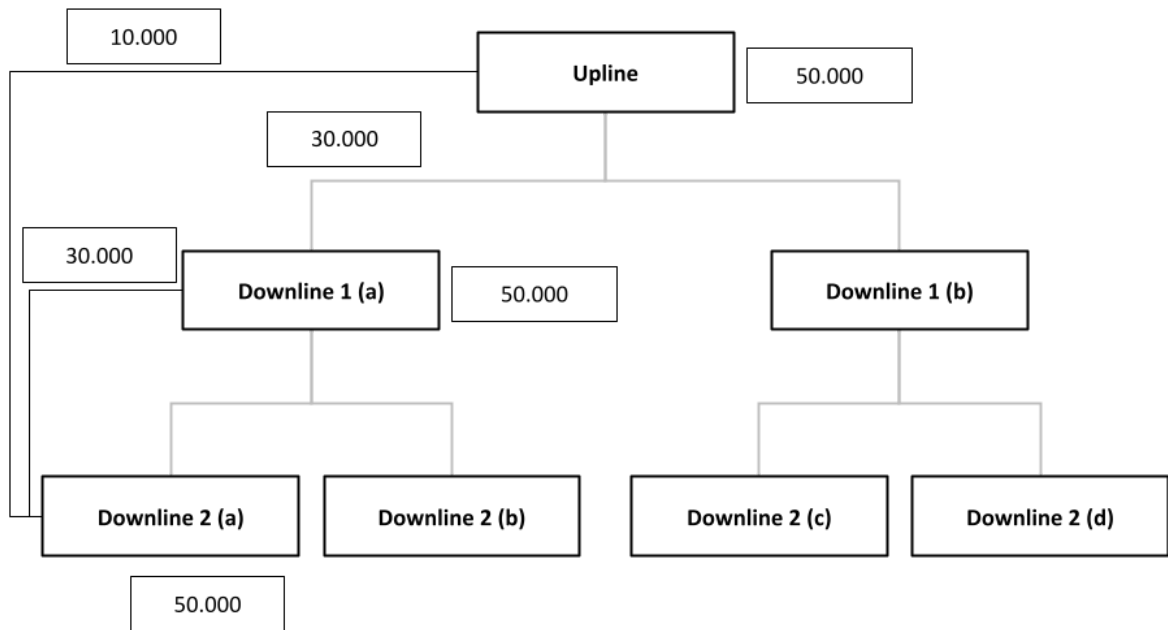
- a. Poin diberikan kepada Member EP dengan minimum nominal transaksi pembelian produk Prestisa sebesar Rp. 600.000
- b. Poin yang akan didapatkan dari minimum nominal transaksi pembelian produk Kami tersebut dihitung sebagai poin yang semisal adalah sebesar 50.000
- c. Untuk selanjutnya, setiap kelipatan harga pembelian sebesar Rp. 100.000, maka poin akan ditambahkan sebesar 5.000. Misal, nominal transaksi Rp. 800.000 maka poin yang didapatkan adalah 60.000
- d. Nominal transaksi akan dibulatkan ke bawah, misal Rp. 895.000 akan dibulatkan ke bawah sehingga nominal transaksi yang akan dihitung untuk poin sebesar Rp. 800.000
- e. Poin akan dibuat mirroring 1:1 dengan rupiah
- f. Wewenang Perhitungan Poin dari setiap pembelian produk ada pada Kami mengingat poin diberikan adalah merupakan bonus digital tertentu

3. Ketentuan Penukaran Poin

- a. Penukaran poin menjadi voucher tertentu seperti e-wallet atau lainnya menyesuaikan kebijakan penyedia layanan yang telah bekerjasama dengan Kami dalam Aplikasi
- b. Terdapat biaya admin atas setiap penukaran poin dengan besaran biaya admin adalah mengikuti Syarat dan Ketentuan yang dilakukan oleh penyedia layanan tersebut
- c. Terdapat Pajak atas setiap penukaran poin yang mana ditanggung oleh penerima poin atau Member EP sendiri
- d. Keseluruhan hasil penukaran poin oleh Member EP merupakan jumlah yang diterima setelah terjadi penghitungan beban Pajak dan biaya admin
- e. Poin yang tersimpan dalam akun Member EP di Aplikasi bukanlah merupakan saldo tabungan sehingga Kami tidak memberikan bunga sebab bukan termasuk dalam kategori dana yang dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan
- f. Transaksi penukaran Poin hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi dengan mengikuti prosedur dan ketentuan tertentu
- g. Transaksi Member EP disimpan secara elektronik di dalam server sehingga akan terlihat poin dalam akun Aplikasi Member EP
- h. Kami berhak untuk sewaktu-waktu melakukan perubahan atas detail fitur, manfaat, biaya, dan hal lain yang terkait dengan Program Membership Executive Partner
- i. Poin tidak dapat ditukarkan dengan uang atau produk yang tersedia pada Aplikasi secara langsung
- j. Poin hanya dapat dipergunakan Member EP untuk menebus biaya pembelian produk-produk Kami dengan terlebih dahulu dilakukan penukaran Poin oleh Member EP sendiri melalui penyedia layanan yang telah bekerjasama dengan Kami dalam Aplikasi
- k. Member EP dianggap telah atau akan membaca atau memahami serta telah melakukan verifikasi sendiri sebelum memberikan persetujuan atas penukaran poin. Dengan demikian Member EP membebaskan Kami dari segala kesalahan yang mungkin terjadi dalam proses atau sewaktu dilakukannya penukaran poin
- l. Kami berhak untuk menolak pendaftaran Aplikasi apabila hasil verifikasi data calon Member EP tidak sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Indonesia
- m. Kami berhak menghentikan sementara waktu atau menghentikan secara permanen penggunaan Aplikasi oleh Member EP bila terjadi permasalahan hukum

4. Skematik Perhitungan Poin Untuk Member Executive Partner

SKEMA PEROLEHAN POIN EXECUTIVE PARTNER



FAQ

FAQ EP

1. Ini apaan

Program Executive Partner (EP) Prestisa adalah program khusus customer setia Prestisa, yang ingin mencoba untuk berbisnis dengan tanpa modal dan cukup berbekal keinginan yang kuat dan rasa percaya diri untuk memasarkan langsung produk Prestisa baik kepada kerabat dekat, teman, kolega, dan ataupun melalui media sosial.

2. Daftarnya gimana

Pendaftaran dapat dilakukan secara langsung oleh customer via website Prestisa.com dengan mengisi Nama, Email, No HP & mengunggah KTP/NPWP

3. Kalo ga daftar gmn

Customer Prestisa yang tidak melakukan pendaftaran EP tetap bisa mendapatkan poin dengan melakukan transaksi pembelian via website

4. Benefitnya apa

Customer Prestisa yang terdaftar sebagai EP mendapatkann kode referal yang dapat disebar dan digunakan oleh kerabat, teman maupun kolega. Untuk setiap transaksi pembelian yang dilakukan oleh kerabat, teman ataupun kolega di website Prestisa.com, customer mendapatkan passive income sesuai dengan ketentuan yang berlaku

5. Perhitungan poinnya gmn

Untuk setiap pembelian di website minimal Rp600.000 maka customer berhak mendapatkan poin sebesar 50.000 dan setiap kelipatan Rp100.000 mendapatkan 5.000

6. Rewardnya apa aja

Reward yang dapat customer dapatkan saat menukarkan poin antara lain; saldo e-wallet, voucher merchant dll

7. Transaksinya seperti sebelumnya

8. Kalau saya memesan 5 qty dalam 1 pesanan berapa yang saya dapat

Perhitungan poin dilakukan berdasarkan No Order, jik

9. Bagaimana penukaran poin

Customer dapat melakukan penukaran poin secara mandiri melalui Dashboard EP di website atau Menu EP di aplikasi customer

10. Apa ada masa berlakunya

Setahun

11. Jika tidak melalui website apakah tetap dapat ?

Poin hanya bisa didapatkan untuk setiap transaksi melalui website

12. Produk apa saja yang dapat poin ?

Semua produk yang terdaftar di website Prestisa.com

FAQ APLIKASI

1. Apakah Itu Aplikasi Customer Prestisa?

Aplikasi Customer Prestisa merupakan aplikasi yang memudahkan Anda untuk melakukan transaksi pembelian produk Prestisa (Karangan Bunga, Cake dan Hampers), pelacakan pesanan, cek dan penukaran Prestisa Point

2. Apa yang Bisa Saya Dapatkan dari Aplikasi Customer Prestisa?

Pembelian/transaksi Produk, Informasi mengenai Prestisa Point, informasi pemesanan, tracking pemesanan dan informasi promo

3. Apakah Menggunakan Layanan di Aplikasi Customer Prestisa Aman?

Prestisa berkomitmen untuk melindungi dan merahasiakan data pribadi Anda. Seluruh data atau informasi yang Anda masukkan selama proses pengajuan dilindungi menggunakan teknologi enkripsi dan keamanan termutakhir sehingga terlindungi dengan baik.

4. Bagaimana Cara Verifikasi Email?

Verifikasi dilakukan dari menu Profil - Alamat Email - Kirim Link Verifikasi, lalu cek Kotak Masuk Email anda dan lakukan verifikasi.

5. Bagaimana Caranya Melakukan Transaksi Pembelian Produk di Aplikasi Customer Prestisa?

Silakan pilih produk yang sesuai dengan kebutuhan anda kemudian anda akan diminta untuk mengisi form penerima berisi; nama penerima, alamat penerima dan kontak yang

bisa dihubungi. Selanjutnya anda akan mengisi form kartu ucapan dan request khusus untuk produk yang sudah anda pilih. Selanjutnya anda akan masuk ke halaman Check-Out dan jika data sudah sesuai maka anda akan diarahkan ke halaman Pembayaran. Setelah kami verifikasi pembayaran, kami akan segera proses pesanan anda.

6. Apakah Saya Harus Memberikan Kontak dan Detail Informasi yang Valid?

Ya, agar memudahkan kurir kami untuk mengantarkan pesanan secara tepat dan cepat

7. Apa Harus Saya Lakukan Selanjutnya Setelah Melakukan Transaksi Secara Online?

Anda akan menerima email/whatsapp berupa bukti pemesanan di Prestisa dan anda dapat melakukan pengecekan pesanan di

8. Apakah Memungkinkan Bagi Saya untuk Melakukan Transaksi Lebih Dari Satu Produk Prestisa Secara Bersamaan?

Anda dapat melakukan pemesanan lebih dari 1 produk dengan lokasi pengiriman yang sama maupun berbeda.

9. Apakah Memungkinan Bagi Produk Yang Saya Pesan Untuk Dikirim Dalam Hari yang Sama?

Anda dapat melakukan pemesanan dan pengiriman di hari yang sama dengan ketentuan pengiriman dilakukan 4-5 jam setelah pembayaran terverifikasi.

10. Bagaimana Cara Saya Melacak Pengiriman Produk yang Saya Beli?

Anda dapat melacak pengiriman produk yang anda beli di halaman Transaksi

11. Apakah Saya Dapat Membatalkan Pembelian?

Jika Anda telah melakukan pemesanan, dan ingin membatalkannya, Anda dapat melakukannya dengan cara Anda dapat menekan tombol Batal di halaman Transaksi dan berikan penjelasan atau alasan pembatalan.

12. Bagaimana Cara Menghubungi Prestisa?

Jika Anda memiliki pertanyaan atau menginginkan informasi lainnya Anda dapat menghubungi nomor Customer Service kami di nomor: +62 882-1268-3681, untuk pertanyaan lebih lanjut, Anda juga dapat mengirimkan pertanyaan e-mail ke: customercareprestisa@gmail.com

13. Bagaimana Cara Saya Menghubungi Prestisa di Hari Libur?

Prestisa melayani pemesanan pada hari Minggu dan hari libur nasional sehingga customer tetap dapat melakukan transaksi pembelian dan menghubungi CS Prestisa.

14. Bisakah Saya Meminta Bantuan Customer Service untuk Melakukan Proses Pembelian Produk?

Customer Service kami hanya akan membantu mengarahkan Anda untuk mengisi form pemesanan dan memberikan tips seputar akses atau konten yang sebaiknya Anda tuju. Harap diingat bahwa untuk proses pemesanan, Anda akan diminta mengisi sendiri detail

informasi pribadi dan informasi lainnya yang diminta pada form aplikasi, sehingga tim Customer Service kami tidak dapat membantu Anda mengisi form aplikasi.

15. Saya Tidak Dapat Mengakses Aplikasi Customer Prestisa Saat Ini, Apa yang Harus Saya Lakukan?

Hal pertama yang harus Anda pastikan adalah periksa kembali pengaturan koneksi internet Anda. Kami memberikan platform perbandingan secara gratis via internet, dan tidak memerlukan aplikasi khusus yang perlu di-instal pada perangkat Anda. Jika masih membutuhkan bantuan teknis lainnya, Anda juga dapat menghubungi Customer Service kami di nomor: +62 882-1268-3681 atau e-mail ke: customercareprestisa@gmail.com. Anda dapat melakukan pemesanan dan melacak pesanan melalui website kami dengan melakukan log in sesuai akun yang terdaftar di aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi

1. Aplikasi Customer Prestisa hanya digunakan untuk menggunakan layanan yang tersedia.
2. Aplikasi Customer Prestisa tidak boleh disalahgunakan untuk menipu, merugikan, dan/atau menimbulkan ketidaknyamanan kepada pihak lain.
3. Pengguna tidak diperbolehkan mengubah isi situs dan/atau aplikasi Customer Prestisa untuk tujuan apapun.
4. Customer Prestisa tidak bertanggung jawab atas kesalahan pengunduhan versi aplikasi yang dilakukan pengguna dan ketidakcocokan perangkat yang digunakan pengguna, serta hal-hal yang terjadi akibatnya.
5. Jika pengguna terbukti menggunakan aplikasi untuk tujuan yang membahayakan, merugikan, atau di luar tujuan penggunaan yang dimaksud aplikasi ini, maka Customer Prestisa berhak melarang pengguna untuk menggunakan aplikasi Customer Prestisa.
6. Customer Prestisa juga berhak melarang pengguna yang terbukti menggunakan aplikasi dengan perangkat yang tidak cocok atau tidak sah.
7. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan informasi yang didapatkan di aplikasi Customer Prestisa dan tidak menyalahgunakannya untuk tujuan yang merugikan pihak lain.
8. Pengguna dihimbau untuk tidak melakukan segala bentuk tindakan yang merugikan atau menimbulkan ketidaknyamanan, seperti mengancam atau melecehkan, saat menggunakan aplikasi Customer Prestisa.
9. Pengguna wajib mengikuti syarat dan ketentuan promo yang berlaku di Customer Prestisa dan dilarang menyalahgunakan promo yang terdapat di aplikasi Customer Prestisa.
10. Pengguna dilarang menggunakan informasi/ program/ fitur yang terdapat di situs dan aplikasi Customer Prestisa untuk melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
11. Pengguna bertanggung jawab penuh atas akun Customer Prestisa miliknya dan dapat dimintai pertanggungjawaban jika sewaktu-waktu terjadi kerugian yang disebabkan oleh akunnya, meskipun akun tersebut disalahgunakan oleh pihak lain.
12. Jika akun pengguna diretas atau dicuri sehingga pengguna kehilangan kontrol atas akunnya, maka pengguna wajib memberitahu Customer Prestisa sesegera mungkin agar kami dapat menonaktifkan akun pengguna dan melakukan tindak pencegahan lainnya.
13. Customer Prestisa berhak membatalkan segala transaksi yang mencurigakan atau tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
14. Jika dalam waktu 12 bulan Customer tidak melakukan transaksi, akun akan dinonaktifkan dan, setelah 30 hari, informasi akun akan dihapus.

Pembatalan Pesanan & Pengembalian Dana

Pembatalan Pesanan

1. Terlambat lebih dari 2 jam untuk order pesan hari H : 15%
2. Terlamabat lebih dari 1 jam untuk order pesan H-1 : 100%
3. Tidak sesuai/rusak/layu : tergantung tingkat kefatalan dengan mempertimbangkan case yang terjadi dan keterangan dari dua belah pihak (customer dan supplier)
4. Tidak terkirim/terproses akibat kesalahan internal : 15% apabila customer tetap ingin dibuatkan. 100% apabila customer tidak mau dibuatkan
5. Downgrade : Sesuai nominal harga yang ditawarkan untuk produk yang akan dibuat, atau sesuai selisih kualitas produk
6. Cancel customer : Lebih dari satu jam sejak deal 85%. Kurang dari satu jam sejak deal : 100%

Pengembalian Dana

1. Pengembalian dana (refund) baik berupa kompensasi ataupun pembatalan pesanan, baik yang disebabkan oleh internal Prestisa ataupun pelanggan, akan diproses paling lambat dalam 2 hari kerja setelah terdapat konfirmasi adanya refund tersebut.
2. Pengajuan kompensasi atas keluhan yang disampaikan yang berupa pengembalian dana baik sebagian atau seluruhnya akan kami layani dalam dua hari (2x24 jam) sejak pesanan diterima. Pengajuan melebihi waktu tersebut tidak dapat kami proses.
3. Prestisa tidak menerima permintaan bentuk tanggung jawab melebihi nilai dana yang telah dibayarkan.