

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Telegram-бот VanGoghLab (@vangoghlab_bot)

Дата вступления в силу: 24.11.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Герасимовой Валентиной Валерьевной (ОГРНИП 319470400083632, ИНН 470421136073), далее именуемым «Исполнитель», и физическим лицом, использующим сервис VanGoghLab (далее — «Пользователь»).

1.2. Сервис VanGoghLab (далее — «Сервис») представляет собой Telegram-бот, предоставляющий услуги по генерации изображений на основе фотографий Пользователя с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.3. Начиная использовать Сервис (нажатие кнопки «Принять условия» или выполнение команды /start с последующим подтверждением согласия), Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных в полном объёме.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису для генерации изображений на основе загруженных Пользователем фотографий и выбранных пресетов (шаблонов).

2.2. Услуги Сервиса включают:

- Генерация изображений с использованием AI-технологий
- Выбор из предустановленных стилей и пресетов
- Обработка фотографий Пользователя без их сохранения
- Доступ к истории статусов генераций (успех/ошибка)

2.3. Сервис работает на платной основе согласно действующим тарифам, опубликованным в боте.

2.4. Важно: Исполнитель не хранит загруженные фотографии и сгенерированные изображения. Все файлы удаляются сразу после обработки. Сохраняются только технические логи генераций (дата, статус: успех/ошибка, выбранный пресет).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь имеет право:

- Использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением
- Получать техническую поддержку
- Запрашивать удаление своих персональных данных

3.2. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные данные при использовании Сервиса
- Не использовать Сервис в противоправных целях
- Не загружать фотографии третьих лиц без их согласия
- Не создавать изображения, нарушающие законодательство РФ
- Своевременно оплачивать услуги Сервиса
- Самостоятельно сохранять сгенерированные изображения, так как Сервис их не хранит

3.3. Пользователь подтверждает, что:

- Имеет полное право использовать загружаемые фотографии
- Является совершеннолетним (18+) или имеет согласие законного представителя
- Ознакомлен с функционалом Сервиса до момента оплаты
- Понимает, что Сервис не сохраняет изображения и несёт ответственность за их самостоятельное сохранение

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется действующим прайс-листом, размещённым в Сервисе.

4.2. Оплата производится через интегрированные в Telegram платёжные системы.

4.3. После успешной оплаты Пользователю предоставляется доступ к оплаченному функционалу.

4.4. Возврат денежных средств возможен в течение 14 дней с момента оплаты при условии отсутствия фактического использования услуги (генерации изображений). Возврат осуществляется на основании письменного заявления Пользователя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Качество исходных фотографий, предоставленных Пользователем
- Результат генерации, не соответствующий ожиданиям Пользователя
- Технические сбои на стороне Telegram или сторонних сервисов
- Использование Пользователем сгенерированных изображений в противоправных целях
- Утрату сгенерированных изображений, так как Сервис их не хранит

5.2. Пользователь несёт полную ответственность за нарушение прав третьих лиц при использовании Сервиса.

5.3. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Пользователем за конкретную услугу.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Права на сгенерированные изображения принадлежат Пользователю.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право использовать обезличенные примеры работ для маркетинговых целей с предварительным согласием Пользователя.

6.3. Пользователь не имеет права копировать, модифицировать или распространять программный код Сервиса.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Сервис не хранит загруженные фотографии и сгенерированные изображения. Все файлы обрабатываются в режиме реального времени и удаляются сразу после завершения генерации.

7.3. Сохраняются только технические логи: дата генерации, статус (успех/ошибка), выбранный пресет, без сохранения самих изображений.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения.

8.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в Сервисе.

8.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры разрешаются путём переговоров.

9.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.3. Техническая поддержка: @miru_mir08

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Герасимова Валентина Валерьевна

ОГРНИП: 319470400083632

ИНН: 470421136073

Юридический адрес: 188800, Россия, Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Выборг, ул. Крепостная, д. 43

Расчётный счёт: 40802810600001230450

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974