



ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Волгоград

Дата утверждения: 25.07.2026

Индивидуальный предприниматель
Белова Лидия Михайловна (ИНН
344108895735, ОГРНИП
324344300084015), именуемая в
дальнейшем «Исполнитель», адресует
настоящий Договор-оферту
совершеннолетнему дееспособному
физическому лицу, приобретающему
услуги и цифровые материалы для
личных нужд, именуемому в дальнейшем
«Заказчик».

Настоящий документ является публичной
офертой в соответствии со статьями 435
и 437 Гражданского кодекса Российской
Федерации. Оплата выбранного продукта
после ознакомления с условиями оферты
признается акцептом по статье 438
Гражданского кодекса Российской
Федерации и заключает договор на
условиях редакции, действовавшей в
момент оплаты.

1. Общие положения и термины

- 1.1. Оферта регулирует приобретение онлайн-курсов, вебинаров, гайдов, записей, подборок, библиотек знаний и иных информационно-образовательных продуктов Исполнителя, размещенных на сайте <https://belovadoc.ru> и связанных страницах оплаты.
- 1.2. Неотъемлемой частью Договора являются описание выбранного продукта, программа, состав тарифа, цена, дата начала, срок оказания услуг, срок доступа и иные условия, показанные Заказчику на странице продукта и в форме заказа непосредственно перед оплатой. Эти сведения фиксируются на момент оплаты.
- 1.3. «Сайт» — сайт <https://belovadoc.ru>; «Платформа» — используемая Исполнителем обучающая платформа; «Продукт» — Курс, Вебинар, Гайд или иной материал; «Тариф» — выбранный состав услуг; «Доступ» — предоставленная Заказчику техническая возможность знакомиться с материалами.
- 1.4. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оплаченным после даты ее публикации. Условия уже заключенного Договора не изменяются в одностороннем порядке, кроме организационных изменений, которые не уменьшают объем и качество оплаченных услуг.

2. Предмет договора и характер услуг

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные информационно-образовательные услуги и (или) предоставить доступ к цифровым материалам, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях Договора.
- 2.2. Образовательные услуги, включая проведение занятий, эфиров и содержательную проверку домашних заданий, оказываются непосредственно ИП Беловой Лидией Михайловной. Для технической, организационной и платежной поддержки могут привлекаться третьи лица, не осуществляющие преподавательскую деятельность.
- 2.3. Продукты предназначены для дополнительного обучения взрослых и не являются программами профессиональной переподготовки или повышения квалификации. По окончании обучения документы об образовании, квалификации или присвоении профессии не выдаются.
- 2.4. Материалы и обратная связь носят образовательный и информационный характер, не являются медицинской помощью, медицинской консультацией, постановкой диагноза, назначением или коррективкой лечения. При наличии заболевания, выраженных симптомов или противопоказаний Заказчику следует обратиться к врачу очно.
- 2.5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного лечебного, косметического, финансового или иного результата. Результат зависит от исходного состояния,

индивидуальных особенностей, соблюдения рекомендаций и иных обстоятельств, не находящихся под контролем Исполнителя.

3. Продукты и состав тарифов

- 3.1. Онлайн-курс, в том числе курс «Красота 360», может приобретаться по одному из следующих тарифов. Конкретная программа, количество модулей и даты их открытия указываются на странице Курса и в заказе.
- 3.2. Тариф «Самостоятельный» включает: полный доступ к видеолекциям и подборкам Курса; дополнительные материалы, предусмотренные программой; доступ к организационному Telegram-каналу; еженедельный групповой эфир в формате «вопрос — ответ» с автором Курса. Индивидуальная проверка домашних заданий и сопровождение в личной переписке в этот Тариф не входят.
- 3.3. Тариф «С обратной связью» включает: все видеолекции, подборки и дополнительные материалы Курса; доступ к библиотеке знаний на Платформе; индивидуальную обратную связь автора по выполненным домашним заданиям в течение 7 календарных дней после их надлежащего направления; доступ к закрытому Telegram-чату участников соответствующего Тарифа; еженедельный групповой эфир в формате «вопрос — ответ».
- 3.4. Тариф «VIP» включает весь объем Тарифа «С обратной связью», а также индивидуальное сопровождение Заказчика автором Курса в личном чате в социальной сети «ВКонтакте» в течение одного месяца и подбор, комплектование и отправку подарочного набора уходовых средств в течение одного месяца на условиях раздела 8 Договора.
- 3.5. Вебинар включает участие в онлайн-эфире и (или) доступ к записи, а также дополнительные материалы, подборки и доступ к закрытому каналу, если они прямо указаны в описании. Оферта распространяется, в частности, на вебинары «Микробиом кожи и ЖКТ» и «Умная косметология».
- 3.6. Гайд представляет собой цифровой информационно-образовательный материал, доступный для просмотра и (или) скачивания в предусмотренном формате. Оферта распространяется, в частности, на гайды «Убираем постакне», «Чистое тело» и «Без перхоти».
- 3.7. Индивидуальная обратная связь, проверка заданий, чат или сопровождение входят в Продукт только при прямом указании в составе выбранного Тарифа. Рекламные и ознакомительные материалы не расширяют состав услуги, если соответствующий элемент отсутствует в карточке заказа перед оплатой.

4. Заключение договора, цена и оплата

- 4.1. До оплаты Заказчик знакомится с Офертой, описанием Продукта и Политикой обработки персональных данных. Акцептом являются подтверждение согласия в форме заказа и полная либо частичная оплата выбранного Продукта.
- 4.2. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты Исполнителю либо подтверждения оплаты платежным сервисом. Если для начала обучения установлена более поздняя дата, услуги начинаются в эту дату.
- 4.3. Цена указывается на Сайте и в форме заказа. После заключения Договора цена и оплаченный состав Тарифа не могут быть ухудшены для Заказчика. Скидки и акции не изменяют объем ранее оплаченного заказа.
- 4.4. Оплата производится способами, предложенными в форме заказа. Рассрочка или кредит, предоставленные банком либо иным финансовым партнером, регулируются отдельным договором Заказчика с соответствующей организацией и не ограничивают права Заказчика по настоящему Договору.
- 4.5. Исполнитель формирует кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обязанность по оплате считается исполненной после зачисления денежных средств.

5. Доступ и порядок оказания услуг

- 5.1. Доступ предоставляется по адресу электронной почты, номеру телефона или аккаунту, указанному Заказчиком, как правило, не позднее 24 часов после оплаты, если на странице Продукта не предусмотрены дата старта или иной срок.
- 5.2. Срок оказания услуг и срок доступа указываются в карточке Продукта. Если срок доступа **прямо не указан, доступ к записи Вебинара, Гайду и материалам завершеного Курса предоставляется на 12 месяцев**. Доступ после окончания активного периода обучения является дополнительной возможностью и не продлевает срок обратной связи, эфиров или сопровождения.
- 5.3. Исполнитель вправе изменить дату отдельного эфира или организационный график, заранее уведомив Заказчика и сохранив оплаченный объем. При невозможности присутствовать на перенесенном эфире Заказчику предоставляется запись либо равноценная замена, если запись допустима по формату мероприятия.
- 5.4. Доступ является персональным. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность паролей и незамедлительно сообщить о неправомерном доступе. Передача доступа третьему лицу не допускается.
- 5.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и устойчивое интернет-соединение. При технической неисправности на стороне Исполнителя он принимает разумные меры для восстановления доступа, продления срока либо предоставления равноценного способа получения материала.
- 5.6. Непросмотр материалов или неучастие в мероприятиях по личным причинам Заказчика сами по себе не означают неоказание услуги, если доступ и предусмотренные мероприятия были предоставлены. Это правило не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в порядке раздела 10.

6. Домашние задания и обратная связь

- 6.1. Практические задания предназначены для закрепления знаний. Обратная связь включает оценку соответствия выполненной работы материалам Курса, указание на ошибки и разъяснение учебного алгоритма.
- 6.2. По Тарифам «С обратной связью» и «VIP» ответ предоставляется в течение 7 календарных дней после поступления задания в установленном формате и в пределах срока активного обучения. Одно задание проверяется один раз, если в описании Тарифа не предусмотрена повторная проверка.
- 6.3. Заказчик вправе выполнить задание на собственном примере, на обезличенном учебном случае либо на примере совершеннолетнего близкого лица. Предметом проверки является учебная работа Заказчика, а не медицинский прием лица, сведения о котором использованы в задании.
- 6.4. По умолчанию сведения о третьем лице должны быть обезличены. Передача позволяющих идентифицировать третье лицо фотографий, сведений о здоровье, анализах, заболеваниях или лечении допускается только при наличии отдельного письменного согласия этого лица на такую передачу и обработку. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет подтверждение согласия.
- 6.5. Материалы, содержащие фотографии или сведения о здоровье, направляются только через определенный Исполнителем закрытый канал или Платформу. Их размещение в общем Telegram-чате, организационном канале или иных пространствах, доступных другим участникам, запрещено.
- 6.6. Исполнитель вправе не проверять задание до удаления избыточных данных либо подтверждения законности их передачи. Идентифицируемые сведения о несовершеннолетних не используются в заданиях без отдельно организованного Исполнителем порядка получения согласия законного представителя.
- 6.7. В ходе проверки Исполнитель не устанавливает диагноз, не назначает лекарственные препараты, дозировки или лечебные схемы и не отменяет назначения лечащего врача. При выявлении признаков, требующих медицинской оценки, Исполнитель рекомендует обратиться к профильному специалисту.

7. Эфиры, чаты и индивидуальное сопровождение

- 7.1. Еженедельный эфир проводится в групповом формате и предназначен для разъяснения материалов Курса и ответов на общие вопросы. Эфир не является индивидуальным медицинским приемом.
- 7.2. В чатах запрещены оскорбления, угрозы, дискриминационные высказывания, спам, реклама без согласования, публикация чужих персональных данных, материалов Курса и информации, нарушающей права третьих лиц.
- 7.3. При нарушении правил Исполнитель вправе удалить сообщение, вынести предупреждение или временно ограничить доступ к чату. Доступ к основным оплаченным материалам не прекращается только из-за удаления из чата.
- 7.4. При существенном или повторном нарушении после предупреждения, а также при распространении материалов Курса, угрозах или противоправных действиях Исполнитель вправе расторгнуть Договор. Заказчику возвращается стоимость неоказанной части услуг за вычетом законных удержаний и документально подтвержденных убытков Исполнителя.
- 7.5. Индивидуальное сопровождение по Тарифу «VIP» осуществляется в личном чате «ВКонтакте» в течение одного месяца с даты, указанной в заказе. Оно не является круглосуточной поддержкой, экстренной помощью или медицинской консультацией и ограничено тематикой Курса.

8. Подарочный набор по тарифу vip

- 8.1. Заказчику Тарифа «VIP» без дополнительной платы подбирается, комплектуется и направляется подарочный набор косметических и уходовых средств, соответствующих тематике модулей Курса. Отдельная цена за набор не взимается.
- 8.2. Состав набора определяется Исполнителем с учетом тематики Курса, сведений, добровольно сообщенных Заказчиком, наличия товаров и указанных Заказчиком ограничений. Допускается замена отдельного средства сопоставимым по назначению и качеству.
- 8.3. Комплектование и отправка осуществляются в течение одного месяца с начала сопровождения. Способ, территория и условия доставки указываются в описании Тарифа или согласовываются с Заказчиком до оплаты.
- 8.4. Средства передаются в потребительской упаковке, с предусмотренной маркировкой и действующим сроком годности. До применения Заказчик обязан ознакомиться с составом, инструкцией, ограничениями и рекомендациями изготовителя.
- 8.5. Подарочный набор не является лекарственным назначением, не гарантирует конкретный результат и не заменяет консультацию врача. При известной аллергии, заболевании, беременности или иной особой ситуации Заказчику следует предварительно обратиться к специалисту.
- 8.6. При повреждении упаковки, истекшем сроке годности или ином недостатке Заказчик направляет Исполнителю описание и фотографии. Исполнитель заменяет соответствующее средство либо предлагает иной законный способ устранения недостатка.
- 8.7. При отказе от Тарифа до отправки набора обязанность по его передаче прекращается. Если набор уже передан, он остается у Заказчика; его стоимость не удерживается автоматически из суммы возврата за неоказанные услуги.

9. Сдача-приемка и качество

- 9.1. Услуги оказываются поэтапно: предоставление доступа к предусмотренным материалам; проведение запланированных эфиров; проверка направленных заданий; предоставление чатов и сопровождения в соответствующий период.
- 9.2. Факт и объем оказания подтверждаются данными Платформы, журналами предоставления доступа, записями мероприятий, сообщениями и иными допустимыми доказательствами.
- 9.3. Замечания по объему, качеству или техническому доступу направляются на электронную почту Исполнителя. Рекомендуемый срок оперативного сообщения — 3 календарных дня с момента обнаружения, однако его пропуск не лишает Заказчика прав, установленных законом.

9.4. При подтвержденном недостатке Исполнитель безвозмездно устраняет его в разумный срок, предоставляет повторный доступ, продлевает срок либо удовлетворяет иное законное требование Заказчика.

10. Отказ от договора и возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», оплатив стоимость фактически оказанных услуг и документально подтвержденные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением конкретного заказа.

10.2. Заявление направляется на адрес belova.docc@gmail.com и содержит Ф.И.О., контакт, наименование Продукта, дату и способ оплаты, номер заказа при наличии, требование и реквизиты для возврата, если возврат на исходный платежный инструмент невозможен. Паспортные данные запрашиваются только при наличии законной необходимости.

10.3. Возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения требования, если иной срок не установлен законом для конкретного основания возврата.

10.4. Из уплаченной суммы могут быть удержаны: стоимость фактически предоставленных и завершенных этапов; проведенных эфиров; проверенных заданий; фактически истекшего периода индивидуального сопровождения; а также подтвержденные расходы по конкретному заказу, которые Исполнитель не мог избежать после отказа.

10.5. Если отдельные элементы Тарифа не имеют самостоятельной цены, их стоимость определяется пропорционально объективному объему: числу открытых и завершенных этапов относительно программы, числу проведенных мероприятий и проверенных заданий, а для сопровождения — числу истекших дней относительно согласованного периода. По запросу Заказчику предоставляется расчет.

10.6. Сам факт направления ссылки или технического открытия личного кабинета не означает автоматического удержания полной цены. При расчете учитываются реальный объем предоставленного контента, возможность его использования и фактически оказанные сопутствующие услуги.

10.7. При полном предоставлении отдельного Гайда или записи Вебинара стоимость завершеного этапа доступа может быть учтена при расчете возврата, при этом права Заказчика в связи с недостатками, недостоверной информацией или отсутствием обещанного доступа сохраняются.

10.8. Комиссия, удерживаемая банком или платежной системой именно при возврате, учитывается только в случаях, когда ее возложение на Заказчика допускается законом и она подтверждена документами. Общие расходы на создание Курса, рекламу, содержание команды и запись материалов не удерживаются как расходы по конкретному Заказчику.

10.9. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым произведена оплата, если это технически возможно и не противоречит законодательству. Условия настоящего раздела не ограничивают права Заказчика при оказании услуг ненадлежащего качества.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на видеолекции, тексты, изображения, презентации, подборки, методические материалы, записи эфиров и иные охраняемые результаты принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании. Идеи, факты, методы и общие знания охраняются только в пределах, установленных законом.

11.2. На срок Доступа Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на личный некоммерческий просмотр материалов и их скачивание, если соответствующая функция предусмотрена. Допускаются личные конспекты и применение полученных знаний для собственных нужд.

11.3. Запрещены передача учетных данных, публикация или рассылка материалов, запись закрытых эфиров без согласия, продажа, размещение в складчинах, создание и распространение копий либо коммерческого продукта, воспроизводящего охраняемую форму материалов Исполнителя.

11.4. При подтвержденном нарушении Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, удаления копий, возмещения убытков или выплаты предусмотренной законом компенсации, а также ограничить доступ нарушителя в объеме, необходимом для пресечения нарушения. Такие меры не отменяют расчет за неоказанную часть услуг по закону.

12. Права, обязанности и ответственность

12.1. Исполнитель обязан предоставить достоверную информацию о Продукте, оказать услуги в согласованном объеме, соблюдать конфиденциальность и принимать разумные меры для защиты данных и стабильной работы используемых сервисов.

12.2. Заказчик обязан предоставить корректные контактные данные, соблюдать правила Платформы и чатов, самостоятельно оценивать наличие противопоказаний, не изменять лечение без врача и не использовать материалы способом, нарушающим права Исполнителя или третьих лиц.

12.3. Исполнитель не отвечает за сбои устройств, связи и программ Заказчика, действия банков, операторов связи и иных независимых сервисов, но оказывает разумное содействие и, если сбой на стороне привлеченного Исполнителем сервиса препятствовал получению услуги, предоставляет равноценную возможность ее получить.

12.4. Ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации. Условия Договора не исключают и не уменьшают законную ответственность Исполнителя перед потребителем.

12.5. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, при условии своевременного уведомления другой Стороны и принятия разумных мер для уменьшения последствий.

13. Персональные данные и сообщения

13.1. Персональные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора, обрабатываются на законных основаниях в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://belovadoc.ru/politika>.

13.2. Согласия, когда они требуются законом, включая согласие на обработку специальных категорий данных, рекламные рассылки, публикацию отзывов, фотографий или результатов, оформляются отдельно от Оферты. Отказ от необязательного согласия не препятствует приобретению Продукта, если соответствующие данные не нужны для его оказания.

13.3. Организационные уведомления о заказе, доступе, расписании, оплате и изменениях в оказании услуг направляются в целях исполнения Договора и не являются рекламной рассылкой. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия.

13.4. Заказчик учитывает, что имя, аватар и сообщения, размещенные им в групповом чате, становятся доступными другим участникам. Сведения о здоровье, фотографии и иные чувствительные данные в общих чатах не размещаются.

14. Срок, коммуникации и разрешение споров

14.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств, а положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности и ответственности — в пределах установленных законом сроков.

14.2. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, через личный кабинет, форму поддержки, Telegram или «ВКонтакте» по контактам, указанным Сторонами. Сообщение считается полученным при наличии подтверждения отправки соответствующему адресату, если не доказано иное.

14.3. Исполнитель вправе заменить Платформу или технический сервис при сохранении функционально равноценного доступа и предварительном уведомлении Заказчика.

- 14.4. Стороны вправе урегулировать спор путем переговоров или претензии. Досудебное обращение является добровольным, если обязательный порядок прямо не установлен законом. Потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, предоставленным законодательством о защите прав потребителей.
- 14.5. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности остальных положений; вместо него применяется соответствующая императивная норма закона.

15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Белова Лидия Михайловна

ИНН	344108895735	ОГРНИП	324344300084015
БИК	044525104	Расчетный счет	40802810120000386257
Корр. счет	30101810745374525104	Банк	ООО «Банк Точка»
Сайт	https://belovadoc.ru	E-mail	belova.docc@gmail.com

Регистрация ИП: 09.08.2024, налоговый орган — Инспекция ФНС России по Дзержинскому району г. Волгограда.

