

Сроки: 5 дней с момента заключения договора

1. Содержание оказываемых Услуг и требования к результатам

Общие требования

Результатами оказания Услуг по проекту должны являться:

- обученный персонал (обучение подтверждается ведомостями обучения);
- нормативно-организационная документация:
 - Руководство оператора загрузки-выгрузки;
 - Руководство по установке,
 - Руководство пользователя,
 - Руководство администратора,
- настроенная, отлаженная и готовая к эксплуатации информационная система.

Услуги, подлежащие интеграции через ЕПГУ.

Функциональные требования к системе информационных сервисов

Система должна включать доработку в следующих системах:

- АС «АСП»;
- Модуль «Интеграция с порталом услуг»;

Доработка АС «АСП»

В АС «АСП» необходимо провести доработки по следующим задачам:

- Задача «Обмен информацией с модулем интеграции»
 - a. Загрузка информации от модуля интеграции
 - b. Передача информации на модуль интеграции
- Задача «Стыковка поданных заявок с БД АС АСП»
- Задача «Массовая регистрация заявок в БД АС АСП»
- Задача «Запись сканированных документов»:
 - a. Непосредственно задача «Запись сканированных документов»
 - b. Доработка ПКУ для отображения записанных сканированных документов
 - c. Модификация структуры базы данных для организации возможности хранения сканированных документов в отдельном файле БД
- Поддержка дополнительных блоков информации в формах заявлений.

Задача «Обмен информацией с модулем интеграции» - начальная задача в регламенте получения услуги, информирования пользователей Системы о ходе предоставления им услуг на основании информации, регистрируемой в Системе исполнения электронных регламентов. Задача предназначена для специалиста соцзащиты, который занимается информационным обменом.

Задача «Обмен информацией с модулем интеграции» должна представлять собой раздел автоматизированной системы, которая должна обеспечивать загрузку специалистом информации с модуля интеграции:

- a. персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, серия и № документов, № банковского счета и иная информация, указанная пользователем), необходимых идентификаторов (СНИЛС, ИНН и прочие);
- b. образов сканированных документов (в формате bmp,gif,jpeg,png,doc,pdf,rar,zip)
- c. Возврат на модуль интеграции информации (статусов) о ходе предоставления услуги

Обмен информацией может происходить в одном из следующих режимов:

- Ручной режим. Специалист соцзащиты самостоятельно производит выгрузку в файл на интеграционной точке, а затем загрузку файла в АС «АСП».

- Полуавтоматический режим. Специалист только дает команду комплексу провести выгрузку, а комплекс самостоятельно подсоединяется к интеграционной точке и скачивает информацию. При такой передаче не образуется физического файла-носителя, поэтому можно говорить о большей безопасности.

- Автоматический режим. Требуется установить и настроить программу-агент, которая по расписанию с заданным интервалом времени будет подключаться к интеграционной точке, скачивать информацию и записывать её в базу. Участие пользователя минимально: необходимо настроить программу, а также периодически просматривать сообщения об ошибках.

Задача «Стыковка поданных заявок с БД АС АСП»

После загрузки информации необходимо сверить поданные заявки с информацией из АС «АСП». Сверка производится по СНИЛС, подробности представлены на алгоритме:

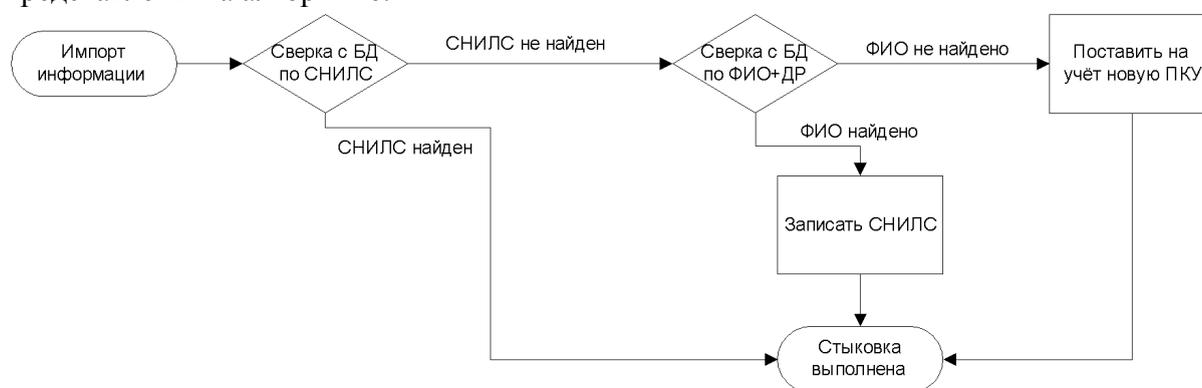


Рисунок 1 - Процедура регистрации гражданина

После стыковки всегда производится ещё один этап: сверка персональной информации. Если персональная информация, поданная через ПГУ, отличается от информации в АС «АСП», то выводится предупреждение о несоответствии персональной информации.

Задача «Массовая регистрация заявок в БД АС АСП»

После приёма заявления и проведения всех необходимых операций над принятой информацией настанет момент, когда надо будет записать заявки в базу.

Записывать заявки в базу необходимо в массовом режиме, поскольку операция однотипная и легко проводится в автоматизированном виде.

При записи производится поиск уже имеющихся заявлений, и если такое заявление уже есть – формируется отказ с причиной «Заявка отклонена, т.к. так есть действующее назначение».

Если заявление зафиксировано успешно – оно становится доступным специалистам соцзащиты для рассмотрения в обычном порядке.

Задача «Запись сканированных документов»

В этой задаче в базу данных записываются сканированные документы, приложенные гражданином к электронной форме заявления.

При записи производится проверка на дублирование, и при наличии одинаковых документов выдаётся отказ в записи. Если же будут найдены несколько документов с одним названием, но разным содержанием – то будет выдано предупреждение.

Поскольку в результате такого пополнения базы данных предполагается большое увеличение размера базы, и как следствие – снижение быстродействия

работы, то предлагается выделить сканированные документы для хранения и обработки в отдельный NDF-файл.

Задача «Принятие решения по заявлению»

Этот компонент обеспечивает возможность в вышеперечисленных заявлениях заполнить блок «Решение по заявлению».

Для заполнения предлагается следующий набор полей:

- Статус (из справочника)
- Комментарий (текстовое поле) с возможностью ввода формулировки из справочника ключевых слов
- Приложенные документы (можно приложить документ в формате doc/pdf, например, решение о назначении)

Специалист имеет возможность многократной смены статуса по заявлению. Принятое решение будет отправлено на модуль интеграции с ПГУ при очередной синхронизации, и далее будет передано на ПГУ.

Доработка модуля «интеграция с ПГУ»

Модуль «Интеграция с ПГУ» должен представлять собой web-приложение, с которым будут работать специалисты органов социальной защиты населения.

Основными функциями подсистемы являются:

- аутентификация зарегистрированных специалистов на основе логина и пароля;
- разграничение прав доступа специалистов к информации согласно должностным обязанностям и территориальной принадлежности;
- просмотр информации о вновь зарегистрированных пользователях;
- просмотр поступивших заявлений на получение услуги;
- формирование списка заявлений, которые должны быть обработаны в ближайшее время в связи с истечением срока обработки заявления, указанного в административном регламенте;
- автоматическую смену статуса при приёме заявления
- передача статусов заявления по ходу реализации процесса (регламента) предоставления Услуг.
- возможность формирования записи о поступившем заявлении в картотеке
- возможность просмотра истории запрашиваемых пользователем услуг.

Заказчиком эксплуатируется АС АСП, лицензия от 06 ноября 2012 года, срок действия – бессрочно. Программное обеспечение АС АСП функционирует на сертифицированной ФСТЭК платформе «Автоматизированная система управления персональными данными «Тула» (АСУПД «Тула»), которая обеспечивает необходимые механизмы защиты информации.

Технические требования к системе

Требования к структуре и функционированию системы

Информационная система должна быть единым комплексом, включающим в себя взаимосвязанные технические (Сервер базы данных, web-сервер, сервер приложений) и программные (операционная система, система управления базами данных (далее – СУБД), web-сервер, сервер приложений) средства.

Требования к интеграции с ведомственными информационными системами

Система должна быть интегрирована с ведомственными информационными системами органов социальной защиты населения:

- Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» на этапе приема информации:

- проверка наличия заявителя в регистре населения автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», и в зависимости от результатов проверки:
- постановка ;на учёт нового заявителя
- запись идентификатора СНИЛС в ПКУ
- Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» на этапе регистрации заявления:
 - получение информации о назначенных социальных выплатах, размерах выплат, сроках действия социальных выплат.
 - получение информации о присвоенных льготных категориях и сроках их действия;
 - сверка поданных заявлений с региональной базой начислений АС «АСП» в УСПН на предмет наличия данного вида пособия у данного гражданина;
 - формирования записи о поступившем заявлении в АС «АСП» (ФИО заявителя, пол, дата рождения, СНИЛС, гражданство, серия и № паспорта, адрес регистрации, телефон, вид пособия).

Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы

Связь клиентских рабочих мест с сервером должна осуществляться по протоколу https.

Требования к способам уведомления пользователей системы

Должно быть реализовано уведомление пользователей системы с помощью отправки e-mail и/или SMS уведомлений. Должна быть реализована возможность настройки параметров отправки уведомлений (адрес почтового сервера, адрес сервиса отправки SMS-сообщений, логин и пароль пользователя для отправки уведомлений и т.д.).

Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав системы, должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации должны удовлетворять принятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска, использования оконной системы. Ввод-вывод данных системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям системы.

Интерфейс пользователя подсистемы «Персональная страница гражданина» должен быть оптимизирован под использование, как на информационных терминалах, оснащенных сенсорными дисплеями, так и на обычных персональных компьютерах, то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т. п. элементов. Размер этих элементов управления должен быть таким, чтобы пользователю было удобно использовать их при помощи сенсорного дисплея. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Интерфейс остальных подсистем должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т. п. элементов.

Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

- экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с однообразным расположением основных элементов управления и навигации;

- для обозначения сходных операций должны использоваться одинаковые графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы.

Система должна обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях система должна выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Защита информации, циркулирующей в системе, должна осуществляться на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

Программный комплекс должен выполнять следующие базовые функции по обеспечению защиты персональных данных:

- должна осуществляться идентификация и проверка подлинности субъектов доступа при входе в систему по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия;

- должен осуществляться контроль доступа субъектов к защищаемым ресурсам в соответствии с правами доступа;

- должна осуществляться регистрация входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы). Регистрация выхода из системы не проводится в моменты аппаратурного отключения автоматизированной системы. В параметрах регистрации указываются: дата и время входа (выхода) субъекта доступа в систему (из системы); идентификатор (код или фамилия) субъекта, предъявленный при попытке доступа.

Требования к надежности

Надёжность системы должна определяться следующими показателями:

- средняя наработка на отказ;

- среднее время восстановления работоспособности.

В случае программного сбоя показатели надёжности системы должны быть следующими:

- средняя наработка на отказ программного обеспечения должна составлять 8640 часов;

- среднее время восстановления работоспособности программного обеспечения должно составлять 2 часа.

Для ситуации частичного разрушения базы данных система должна обеспечивать следующие значения показателей надёжности:

- средняя наработка на отказ – 8640 часов

- среднее время восстановления работоспособности с полным восстановлением данных – 48 часа.

Требования к сохранности информации при авариях

Сохранность информации в подсистеме должна быть обеспечена при возникновении следующих аварийных ситуаций:

- внезапное отключение электроэнергии;
- сбой или выход из строя технических средств, на которых осуществляется эксплуатация системы (за исключением физического разрушения);
- отказ каналов связи и (или) каналообразующего оборудования;
- сбой в работе общесистемного или прикладного программного обеспечения системы;
- разрушение базы данных.

При отключении питания, программном или аппаратном сбое на рабочей станции или на сервере базы данных должны быть завершены все подтвержденные транзакции или отменены неподтвержденные транзакции и сохранена информация на момент последней завершенной транзакции.

При разрушении базы данных необходимо обеспечить восстановление из резервных копий последнего состояния системы.

Требования к патентной чистоте

Разрабатываемая система должна отвечать требованиям по патентной чистоте согласно действующему законодательству.

Так как для разработки Системы требуется модификация кода автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», исполнитель должен доказать обладание законными правами на такую модификацию. В соответствии со ст. 1270 ч. IV Гражданского кодекса РФ, Исполнитель на стадии подачи заявки должен представить копии документов, подтверждающих его законное право на модификацию и иное использование автоматизированной системы «Адресная социальная помощь»:

- для Исполнителя, являющего автором, иным правообладателем - свидетельство об официальной регистрации автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» №2006611837 от 30 мая 2006 года;
- для Исполнителя, которому права на автоматизированную систему «Адресная социальная помощь», переданы автором или правообладателем – договор о передаче участнику прав на модификацию и иное использование автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», заключенный в письменной форме и устанавливающий объем, и способы использования программы, срок действия договора.

Требование к информационному обеспечению системы

Принцип хранения данных в системе должен быть построен на основе современных промышленных реляционных СУБД. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны обеспечивать документирование и протоколирование обрабатываемой в системе информации.

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Требования к лингвистическому обеспечению системы

Все прикладное программное обеспечение информационной системы для организации взаимодействия с пользователем должно использовать русский язык.

Требования к программному обеспечению системы

При проектировании и разработке системы необходимо максимально эффективным образом использовать ранее закупленное системное программное обеспечение, как серверное, так и для рабочих станций.

Операционная система сервера базы данных информационной системы должна обеспечивать:

- многопользовательский режим работы;
- механизмы защиты от несанкционированного доступа;
- широкие возможности администрирования;
- поддержку Intel-платформы.

Система управления базами данных для сервера базы данных информационной системы должна обеспечивать:

- многопользовательский режим работы;
- механизмы защиты от несанкционированного доступа;
- широкие возможности администрирования;
- поддержку языка SQL ANSI 92, UTF-8.

Требования к месту установки программного обеспечения системы

Информационная система после разработки должна быть развернута в полном объеме на оборудовании и программном обеспечении, предоставленном заказчиком.

Требования к документированию

Документация на систему, передаваемая заказчику, должна включать следующие документы:

- Руководство пользователя;
- Руководство администратора;
- Программа и методика испытаний.

Документация должна содержать исчерпывающую информацию по работе системы, должны быть описаны все действия пользователя. Руководство администратора должно содержать информацию о настройке системы, о ведении и обновлении справочников системы.

Документация должна поставляться в виде электронных документов на оптических носителях.

Требования к аппаратному комплексу

Минимальные требования к аппаратному обеспечению сервера исходя из количества граждан в Системе:

| Количество граждан | Процессор (или аналог) | Оперативная память | HDD |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------|
| 10 000 | 1x Core Quad Q8300 | 2 Гб | От 125Gb |
| 50 000 | 1x Core Quad Q8300 | 4 Гб | От 125Gb |
| 100 000 | 1x Core i7-960 | 8 Гб | От 125Gb |
| Более 100 000 | 2x Core i7-960 | 8-16 Гб | От 250Gb |

Обязательным требованием является наличие источника бесперебойного питания, позволяющего Системе функционировать в течении 1 часа при отключении электрической энергии.

Для уверенного функционирования Системы необходим канал связи не менее 2Мб/с.

2. Требования к срокам выполнения и передачи результатов заказчику

| № п/п | Наименование Услуг | Результат | Срок оказания Услуг (передачи результатов) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Разработка информационной системы | Работающий прототип системы на площадке исполнителя | Не позднее 2 календарных дней со дня заключения контракта |
| 2. | Пусконаладочные работы | <ul style="list-style-type: none"> • работающая система на площадке заказчика; • заполненные справочники и классификаторы; • эксплуатационная документация; • проект соглашения об информационном обмене Системы с федеральным порталом государственных услуг www.gosuslugi.ru; | Не позднее 1 календарного дня со дня разработки информационной системы |
| 3. | Опытная эксплуатация на 1 пилотной территории с внедренной автоматизированной системой «Адресная социальная помощь» по выбору Заказчика | <ul style="list-style-type: none"> • ведомость обучения пользователей работе с Системой; • акт о завершении опытной эксплуатации | Не позднее 1 календарного дня со дня пусконаладочных работ |
| 4. | Приемочные испытания | <ul style="list-style-type: none"> • комплект документации; • акт о приемке системы в постоянную эксплуатацию; • информационное письмо с описанием технических параметров правил перехода на веб-страницу Системы с других веб-страниц | Не позднее 1 календарного дня со дня Опытной эксплуатации |

3. Требования к оказываемым Услугам по разработке и внедрению Системы

Должны быть выполнены следующие Услуги по разработке и внедрению Системы в эксплуатацию:

- разработка Системы;
 - пусконаладочные работы:
 - a. установка и настройка программного обеспечения;
 - b. формирование справочников и классификаторов;
 - c. разработка эксплуатационной документации;
 - d. разработка проектов соглашений об информационном обмене Системы с федеральным порталом государственных услуг www.gosuslugi.ru;
 - проведение опытной эксплуатации на 1 пилотной территории с внедренной автоматизированной системой «Адресная социальная помощь» по выбору Заказчика:
 - a. обучение пользователей;
 - b. проведение опытной эксплуатации системы;
 - c. анализ результатов опытной эксплуатации;
 - d. оформление акта о завершении опытной эксплуатации;
 - проведение приемочных испытаний:
 - a. анализ результатов испытания системы и устранение недостатков, выявленных при испытаниях;
 - b. оформление акта о приемке системы в постоянную эксплуатацию;
- разработка информационного письма с описанием технических параметров правил перехода на веб-страницу Системы с других веб-страниц.