

Правила бронирования апартаменты Промзона

1. Вы можете забронировать апартаменты, предоставив **данные банковской карты** при бронировании. Мы принимаем следующие типы карт: **Visa, Euro/Mastercard**.

Если на банковской карте нет средств, бронь считается недействительной и может быть аннулирована.

2. Отмена бронирований и предоплата

Обратите внимание на условия отмены и предоплаты согласно выбранному тарифу (тариф указан в вашем подтверждении бронирования):

тариф STANDART правило 7 дней

Вы можете бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 7 дней до заезда. С Вас взимается общая стоимость проживания при отмене в течение 7 дней до заезда. В случае незаезда с Вас взимается общая стоимость проживания.

С Вас взимается предоплата — общая стоимость проживания в течение 7 дней до заезда.

тариф WINTER правило 2 дней

Вы можете бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 2 дней до заезда. С Вас взимается общая стоимость проживания при отмене в течение 2 дней до заезда. В случае незаезда с Вас взимается общая стоимость проживания.

С Вас взимается предоплата — общая стоимость проживания в течение 2 дней до заезда.

Last minute

Вы можете бесплатно отменить бронирование вплоть до 14:00 в день заезда. С Вас взимается общая стоимость проживания при отмене после 14:00 в день заезда. В случае незаезда с Вас взимается общая стоимость проживания.

С Вас взимается предоплата — общая стоимость проживания после 14:00 в день заезда.

Невозвратный

С Вас взимается предоплата - общая стоимость проживания в момент бронирования, которая не возвращается в случае отмены или незаезда.

Длительное проживание правило 14 дней

Вы можете бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 14 дней до заезда. С Вас взимается общая стоимость проживания при отмене в течение 14 дней до заезда. В случае незаезда с Вас взимается общая стоимость проживания.

С Вас взимается предоплата — общая стоимость проживания в течение 14 дней до заезда.

3. Время заезда

- Заезд с 14:00 до 21:00

- Отъезд с 09:00 до 12:00

- Возможен поздний заезд и поздний выезд, в этом случае Вам необходимо сообщить об этом администратору по WhatsApp или по телефону +34.665.03.30.44. Мы говорим на русском, испанском, английском.

! Внимание, администратор отвечает на звонки и сообщения до 21:00

4. Дополнительные сборы

Страховой залог (5000 рублей при бронировании апартаментов взимается в день заезда и будет возвращен в день отъезда или на следующий день на карту).

5. При заезде Вам необходимо предоставить нам **документы, удостоверяющие личности** всех проживающих.

Мы очень хотим, чтобы наш сервис соответствовал вашим ожиданиям! Хорошего путешествия и приятного отдыха!

Правила проживания апартаменты Промзона

1. Время заезда с 14:00 до 21:00 (возможен поздний заезд), время выезда - с 9:00 до 12:00 (возможен ранний выезд). Необходим паспорт для регистрации. - Вас встретит администратор. Для входа в здание бизнес-центра и оформления пропуска, необходимо предъявить паспорт. При позднем заезде, вы получите ключи и пропуск у охраны при входе в здание. При раннем выезде вам необходимо оставить ключи и пропуск у охраны.
2. При заезде Вы получаете магнитную карту-ключ (2 шт), которая открывает доступ в здание бизнес-центра и в помещение коворкинга. При выезде необходимо вернуть карту и ключи администратору. Изготовление новой карты взамен утерянной составляет 600 рублей.
3. Курение строго запрещено в любых зонах коворкинга и бизнес-центра, установлены датчики дыма. Место для курения расположено на улице у входа в здание.
4. Проживающим предоставляется для работы одно свободное рабочее место в коворкинге бесплатно. Используя рабочее место, необходимо ознакомиться с правилами коворкинга и соблюдать их.
5. Согласно правилам бизнес-центра, тихие часы установлены с 8:30 до 20:00: запрещается шуметь, рядом рабочая зона.
6. В общих зонах коворкинга запрещается находиться в домашней одежде и без обуви.
7. Может быть шумно в вечерние и ночные часы, если проводятся работы по техобслуживанию БЦ
8. Гости и посетители допускаются в течение дня с 9 до 21:00 по гостевым пропускам. После 21:00 вход посетителей возможен только с разрешения администрации, необходимо предоставить паспортные данные гостя.
9. Готовить на плите возможно только при включенной вытяжке.
10. Апартаменты оборудованы системой пожаротушения, которая срабатывает автоматически в двух случаях: при критическом повышении температуры и при механическом повреждении форсунок.
11. В общих зонах коворкинга ведется видеонаблюдение