

Кому: ООО "М.видео Менеджмент"

От _____

Адрес _____

Тел _____

Претензия

Мною _____ года (дата покупки по чеку) в вашей торговой точке по адресу: _____ был приобретен _____ (наименование товара, серийный номер). Во время повседневной эксплуатации в соответствии с инструкцией товар вышел из строя и перестал выполнять свои основные функции.

Учитывая вышесказанное, согласно п. 1, 2, ст. 18 Закона "О защите прав потребителей", я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возврата уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества.

В случае проведения проверки качества товара (либо, в случае спора о причинах возникновения недостатков товара, **независимой экспертизы**), изъявляю своё желание присутствовать при проведении такой проверки (экспертизы) и требую заблаговременно сообщить мне о дате, времени и месте проведения такой проверки (экспертизы), а так же выдать копию заключения о результатах такой проверки (экспертизы) согласно требованиям п. 5 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей", при этом оставляю за собой право оспорить такую проверку (экспертизу) в судебном порядке.

Согласно ст. 22 Закона "О защите прав потребителей", требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение **десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

Также обращаю ваше внимание, что согласно п. 1 ст. 23 Закона "О защите прав потребителей", за нарушение предусмотренных ст. 22 Закона сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, **уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.**

В случае отказа добровольно удовлетворить мои требования буду вынужден привлечь к разбирательству контрольные и надзорные органы, а так же оставляю за собой право по своему выбору предъявить иные требования, связанные с возмещением убытков, причиненных мне вследствие продажи товара

ненадлежащего качества(ст. 18 Закона "О защите прав потребителей") с последующим обращением в суд.

Дата

Подпись