

Titre SEO : Comment gérer les actifs informatiques (ITAM)? | Pleo

Méta description : La gestion des actifs informatiques (ITAM, ou IT Asset Management) regroupe un ensemble de processus destinés à gérer le cycle de vie et l'inventaire des biens informatiques d'une organisation.

Comment gérer les actifs informatiques (ITAM)?

La gestion des actifs informatiques (ITAM, ou IT Asset Management) regroupe un ensemble de processus destinés à gérer le cycle de vie et l'inventaire des biens informatiques d'une organisation. Les données collectées grâce à l'ITAM permettent d'évaluer les achats, fournissant des informations précieuses pour orienter les décisions futures.

Qu'est-ce qu'un actif ?

Un actif informatique est un élément d'information ou de données, un logiciel, ou un équipement qu'une organisation utilise dans le cadre de ses activités. Les actifs matériels incluent les équipements informatiques physiques, tels que les serveurs dans les centres de données, les ordinateurs de bureau, les appareils mobiles, les ordinateurs portables, les claviers et les imprimantes. Les actifs logiciels englobent les applications pour lesquelles des licences sont généralement attribuées par utilisateur ou par machine, ainsi que les systèmes logiciels et bases de données développés à partir de ressources open source. Les actifs logiciels incluent également les services et actifs basés sur le cloud, tels que les applications SaaS (Software-as-a-Service).

Qu'est-ce que la gestion des actifs informatiques ?

La gestion des actifs informatiques a pour objectif de gérer efficacement les ressources informatiques tout au long de leur cycle de vie ou de leur période de possession afin d'en maximiser la valeur. Aussi appelée « gestion du cycle de vie des actifs informatiques » ou simplement « gestion du cycle de vie des ressources », l'ITAM permet de gérer de façon proactive et stratégique l'acquisition, l'utilisation, la

maintenance, la mise à niveau, ainsi que la mise au rebut des équipements en fin de vie.

L'objectif principal est de garantir une utilisation efficace et efficiente des ressources informatiques.

L'ITAM contribue également à optimiser les coûts en réduisant le nombre d'actifs utilisés et en prolongeant leur durée de vie, évitant ainsi des mises à jour coûteuses. Une composante essentielle de la gestion des technologies de l'information est de comprendre le coût total de possession et de trouver des moyens d'optimiser l'utilisation des actifs.

À ne pas confondre avec la gestion des opérations informatiques, qui vise quant à elle à fournir des services et à optimiser les performances des systèmes.

Comment gérer les actifs informatiques?

Pour bien gérer les actifs informatiques, il est important de suivre différentes étapes:

1. Dresser une liste des actifs

Il faut tout d'abord dresser une liste des actifs informatiques. Cette étape permet de se rendre compte des actifs utilisés et de mieux gérer ceux qui sont redondants.

2. Surveiller les actifs

Grâce à des outils ITAM qui permettent de centraliser les actifs, vous pourrez surveiller ces derniers. Les informations collectées pour chaque actif comprennent des données financières (coûts des actifs), contractuelles (garanties, licences et accords de niveau de service (SLA)) et d'inventaire (emplacement et état des actifs physiques). A ce niveau, vous commencez à avoir une vue d'ensemble de vos actifs.

3. Améliorer la maintenance des actifs

Tout au long de leur cycle de vie, les actifs nécessitent d'être maintenus, cela inclut les réparations, les mises à niveau et les remplacement de ces actifs. Toutes les activités de maintenance réalisées sur un actif informatique sont documentées dans le cadre du processus ITAM pour comprendre l'efficacité de ces actifs.

4. Comprendre le cycle de vie des actifs informatiques

Chaque actif informatique a un cycle de vie limité. La gestion des actifs informatiques (ITAM) consiste à gérer le cycle de vie d'un actif afin de garantir une productivité maximale. Bien qu'il puisse varier d'une organisation à l'autre, le cycle de vie des actifs informatiques suit plusieurs étapes. Tout d'abord, l'entreprise doit déterminer quels actifs sont nécessaires. A ce stade, il faut prendre en compte le coût-bénéfice et le coût total de possession de toutes les options possibles. Les actifs peuvent être acquis sous forme d'achat, de construction, de contrats de licences ou de location. Une fois cette étape réalisée, il est temps d'installer les actifs. Tout au long de leur cycle de vie, les actifs doivent être maintenus, mis à niveau, réparés régulièrement pour en maximiser l'utilisation et leur valeur.

5. Le retrait

Un actif est mis en retrait lorsque la dépréciation commence et que les coûts de maintenance ne sont plus viables.

Un bien informatique arrive en fin de cycle de vie lorsque sa maintenance devient plus fréquente et que l'organisation y consacre plus de temps.

Les trois avantages de l'ITAM ?

Une gestion efficace des actifs informatiques (ITAM) permet aux organisations de centraliser et de simplifier le suivi des actifs, d'optimiser leur utilisation, d'assurer la conformité des licences logicielles, et d'améliorer la prise de décision concernant les actifs.

Centraliser et simplifier le suivi des actifs

Les actifs sont difficiles à gérer lorsqu'ils sont localisés à différents endroits. Des erreurs peuvent vite survenir et poser des problèmes dans l'organisation. L'existence d'une base de données ou d'un stock central facilite le suivi des actifs et le rend plus efficace. L'inventaire des actifs enregistre des données telles que le nom, le type de contrat de licence, le prix et la version. Les solutions ITAM offrent généralement des fonctionnalités permettant aux organisations de mieux contrôler leur environnement informatique et de suivre les actifs, qu'ils soient sur site ou dans le cloud. Certains logiciels ITAM peuvent également suivre toutes les demandes d'actifs informatiques et permettre aux organisations de définir des workflows pour la gestion de ces demandes.

Optimiser l'utilisation des actifs

La gestion des actifs informatiques permet une utilisation optimale des ressources, réduit les risques, minimise les déchets et diminue les coûts. En adoptant un processus ITAM, une organisation obtient des données en temps réel sur l'état de l'ensemble de ses actifs, ce qui lui permet de prendre des décisions éclairées sur leur utilisation. En comparant les licences des actifs avec les données de stock pertinentes, le logiciel ITAM peut alerter l'organisation lorsqu'une licence est sur le point d'expirer, peut aider à savoir si les actifs doivent être modernisés, optimisés ou désactivés.

Soutenir la conformité des licences logicielles

Les organisations utilisent des logiciels ITAM pour surveiller automatiquement tous les logiciels installés sur les ordinateurs de leur réseau et s'assurer qu'ils respectent les accords de licence en vigueur.