

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Тюмень

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирь трэвел», туроператор по внутреннему туризму (реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров №023029), в лице Управляющего - ИП Шкабара Елены Владимировны, действующего на основании Устава и Договора №1 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющему – индивидуальному предпринимателю от "11" октября 2021 г., именуемое в дальнейшем «**Туроператор**», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий агентский договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется от своего имени, но за счет Туроператора осуществлять реализацию турпродукта (право на тур) третьим лицам. Под Туром понимается комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов, гидов-переводчиков и другие услуги, предусмотренные Приложением №1 данного договора.

1.2. Туроператор обязуется надлежащим образом оказывать услуги клиентам, направляемым Агентом и уплатить последнему предусмотренное настоящим договором вознаграждение.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Обеспечивать выполнение программы туров, проданных Агентом.

2.1.2. Информировать Агента о программах, условиях и графиках туристических поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивать его информационными, рекламными и прочими материалами, которые способствуют продвижению и реализации турпродукта. Информирование может производиться в любом режиме (телефону, электронной почте и т.д.).

2.1.3. Принимать заявку от Агента на организацию Тура. Заявка должна быть разборчиво оформлена и подписана фамилией руководителя Агента или менеджера.

2.1.4. Информировать Агента в течение двух суток с момента получения заявки о возможности осуществления тура в заказанные сроки, подтвердить заявку и выставить счёт на оплату турпродукта.

2.1.5. Рассматривать пожелания Агента об изменении программы тура или разработке индивидуальной программы тура для клиентов Агента и, по возможности, удовлетворить эти пожелания. Стоимость, программа и другие условия таких туров согласуются сторонами в рабочем порядке.

2.1.6. В исключительных ситуациях Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не меняя качества и количества предлагаемых услуг. Обо всех запланированных изменениях Туроператор обязан известить Агента до начала тура.

2.1.7. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

2.2. Агент обязуется:

2.2.1. Осуществлять продвижение турпродуктов Туроператора за свой счёт. В случае совместной рекламы Агент не вправе продавать рекламируемые туры от конкурирующих туроператоров.

2.2.2. Ежемесячно представлять Туроператору отчет агента об исполнении своих обязательств по форме, утвержденной Приложением 2 к настоящему договору, в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Агента должен содержать сведения о фактически оказанных им агентских услугах и размере причитающегося агентского вознаграждения в соответствии с п.3.1. настоящего договора.

2.2.3. Достоверно информировать потенциальных туристов о графике поездок, о программах пребывания и маршрутах путешествий, разъяснять туристам условия тура, информировать об условиях безопасности, предоставлять исчерпывающие сведения об особенностях путешествия.

2.2.4. Обеспечивать право туриста на информацию (согласно «Закону о защите прав потребителей» от 7.02.1992 г. № 2399-1); доводить до его сведения: наименование Туроператора, место его нахождения и режим работы; информацию о качестве предоставляемых услуг (категория отеля, питание, экскурсии, трансферы и прочее).

2.2.5. Извещать Туроператора о желании туриста внести изменения в программу тура или воспользоваться индивидуальной программой до начала предоставления услуг, информировать туриста о возможности такого изменения и связанных с этим доплатах.

2.2.6. Своевременно доводить до сведения туристов все изменения, вносимые Туроператором в программу тура. В случае, если Туроператор проинформировал об изменении условий тура, и в течение двух суток Агент не представил возражений, изменение считается принятым. Форма информирования может быть любой (компьютерная, телефонная, факсимильная).

2.2.7. Агент обязан информировать своих туристов о том, что в случае возникновения у них претензии в процессе получения услуг, они обязаны своевременно и официально заявить об этом на месте пребывания представителю принимающей стороны, связаться с которым можно по телефону, указанному в ваучере на проживание, немедленно связаться с Агентом, который в свою очередь обязан оперативно связаться с Туроператором и совместно предпринять все необходимые действия для урегулирования претензии на месте. Если на месте урегулировать претензии туристов не представилось возможным, Агент направляет Туроператору письменную претензию в течение 20 дней с момента возвращения туриста из тура. Удовлетворение претензии возможно лишь при условии, что туристами будут представлены документы, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению туристского продукта и/или туристских услуг, подтверждённые подписью и печатью представителя принимающей стороны.

Туроператор имеет право дополнительно потребовать от Агента представить оригиналы договора с туристом, включая приложение с условиями путешествия, оригиналы платежных документов, свидетельствующих об оплате тура туристом, доказательства исполнения Агентом своих обязательств по предоставлению информации туристу, предусмотренных настоящим договором.

На основании претензии Агента и предоставленных документов, Туроператор предоставляет Агенту мотивированный ответ в течение 10 дней с даты предоставления Агентом претензии, а если Туроператором были затребованы дополнительные документы - с даты предоставления Агентом таких документов. Если Туроператор отказал в удовлетворении требований (в полном объеме или их части) туриста Агента, турист имеет право обратиться за выплатой страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора в страховую компанию Туроператора: Страховое публичное акционерное общество СК «Росгосстрах», почтовый адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 57/4, страховая сумма 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, договор № Д-57217020-5.0-2-000083 от 14.03.2022. Срок действия с 22.05.2022г. по 21.05.2023 г.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость туристского продукта для взаиморасчётов по настоящему договору определяется исходя из стоимости по каждой отдельной заявке, в соответствии с услугами, указанными в Приложении №1, за вычетом вознаграждения Агента, размер которого составляет 10 % (десять процентов).

3.2. Расчёты производятся путём перечисления Агентом денежных средств на расчётный счёт Туроператора согласно выставленного счёта.

3.3. Оплата производится в течение 3-х банковских дней с момента выставления счёта.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчётный счёт Туроператора.

3.5. В случае аннуляции тура со стороны туриста Агента, Туроператору возмещаются фактически понесённые им расходы в размере:

- при отказе за 5 и более дней до начала тура – с полным возвратом авансового платежа;

- при отказе менее чем за 5 дней – с удержанием 25 % от полной стоимости тура на каждого отказавшегося человека;
- при отказе менее чем за 3 дня – с удержанием 50 % от полной стоимости тура на каждого отказавшегося человека;
- в случае неявки туриста – 100% стоимости туристского продукта.

Туроператор возвращает Агенту оплаченную стоимость тура – за вычетом фактически понесённых расходов по бронированию тура в течение 20 дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках их обязательств по данному договору.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному договору, ответственность перед другой стороной несет виновная сторона.

4.3. При продвижении турпродукта Туроператор и Агент несут ответственность за достоверность информации о турпродукте.

4.4. Туроператор и Агент не несут ответственности за последствия, возникшие в результате действий третьих лиц, с которыми турист вступил в отношения во время тура.

4.5. Стороны признают юридически значимыми факсимильные сообщения и операции, совершенные по модемной связи, если не было возможности воспользоваться иными средствами связи.

4.6. Агент рассматривает претензии туристов самостоятельно. Туроператор дает Агенту необходимые справки для обработки претензий. Туроператор рассматривает претензию исключительно от Агента.

4.7. Туроператор не несет ответственности в случае:

- непредставления либо несвоевременного представления Агентом необходимых для оказания Услуг документов. Сроки и комплектность предоставления документации, обусловленные требованиями поставщиков Услуг, сообщаются Агенту при подтверждении Заявки;
- несвоевременного отказа от Услуг или внесения изменений в Заявку, если сроки отказа от Услуг или внесения изменений в Заявку обязательны;
- невыполнения Агентом требований и правил, установленных поставщиками Услуг, с которыми у Туроператора есть договорные обязательства, и государствами, ранее доведенных Исполнителем до сведения Заказчика;
- недействительности или отсутствия личных документов клиентов Агента требований;
- изменений, произошедших по вине поставщиков Услуг;
- опоздания поездов, самолетов и других транспортных средств, услуги которых предоставляются сторонними поставщиками.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если будет доказано, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, возникновение которых нельзя было предвидеть или предотвратить.

5.2. Форс-мажором считаются стихийные бедствия, эпидемии, наводнения, землетрясения, войны, политическая нестабильность, массовые беспорядки, забастовки, крупные аварии и катастрофы природного характера, а также введение актов и указов правительства, которые могут препятствовать выполнению настоящего договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности с момента направления письменного уведомления о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между сторонами по настоящему договору разрешаются путём переговоров. Разногласия, по которым не достигнуто компромисса, разрешаются в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

6.2. Все претензии принимаются Туроператором от Агента в течение 20 дней в письменной форме с момента возвращения туристов из поездки. Туроператор обязуется ответить на претензию Агента в течение 10 дней после получения претензии.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и будет действовать до тех пор, пока одна из сторон не пожелает его расторжения.

7.2. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, должна предупредить другую сторону не позднее, чем за один месяц до желаемой даты расторжения и закончить к указанной дате все взаиморасчёты в рамках настоящего договора. Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

7.3. Для достижения оперативности обмена информацией в рамках настоящего договора стороны могут прибегнуть к услугам факсимильной связи и электронной почты.

7.4. Условия настоящего договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны.

7.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью на весь срок действия условий туров. Под приложениями понимаются программы туров, цены, другие сведения оповещений, касающихся турпродукта и условий их продажи.

7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР

ООО «Сибирь трэвел»

Юр. адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная,
142/9

Фактический адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Сакко,
24, офис 205б

ОГРН 1087232015530 ИНН 7203215124

КПП 720301001 ОКАТО 71401368000

ОКПО 86048795 ОКВЭД 79.11

Наименование банка

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва

БИК 044525999

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810313500002359

Тел / факс 8 (3452) 390060

E-mail hello@mstravel.ru

АГЕНТ

Управляющий _____ / Шкабара Е.В.

_____ / _____

Тип «_____»

Данные тура:

Данные туристов:

№	пол	ФИО	дата рождения	тип номера

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Сибирь трэвел»

АГЕНТ

Управляющий _____ / Шкабара Е.В.

_____ / _____

Форма отчета агента
по агентскому договору № _____ от «__» _____20__ г.

г. Тюмень

«__» _____ 20__ г.

Направляю Отчет по агентскому договору № _____ от «__» _____20__ г.

За период с «__» _____20__ г. по «__» _____20__ г. выполнены следующие действия
(операции):

№	Дата (период) проведения тура	Название (содержание) тура	Стоимость тура	Сумма агентского вознаграждения
1.				
2.				
3.				

Прошу предоставить возражения, при их наличии, в соответствии с условиями агентского договора.

При отсутствии возражений прошу сумму агентского вознаграждения перечислить на расчетный счет.

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Сибирь трэвел»

АГЕНТ

Управляющий _____ / Шкабара Е.В.

_____/_____/_____